

TENON

智能门锁

使用说明书
型号：T10-e

使用前请仔细阅读本说明书，
本公司保留说明书解释权，
产品外观请以实物为准，
如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知，
本产品只适合在中国大陆销售和使用。

前言

亲爱的用户:

感谢您购买本公司智能门锁!在使用本产品前,请您务必仔细阅读使用说明书并请妥善保管。

为了使您尽快掌握本公司智能门锁的使用方法,我们特别为您编写了说明书。我们强烈建议您在^{使用}本产品之前,务必先仔细阅读,这会有助于您更好地使用智能门锁。如果您未按说明书的要求操作智能门锁,而由此引起的任何损失,根据相关规定本公司将不承担责任。

专业安装--请务必选择专业的,经本公司授权的安装人员安装门锁,并按照本公司提供的安装标准进行操作,请勿私自拆装门锁,并保护好相关的固封标志,因为固封标志损坏,会对保修工作的开展造成非常不必要的麻烦。

环境要求--智能门锁对使用环境有一定的要求,请在规定的技术参数范围内使用长时间超负荷,超标准或超出规定的使用环境使用将会减少门锁的使用寿命。使用本产品时请保持手指干净,尽量避免将门锁长时间在阳光下暴晒,尽量避免锁具直接淋雨尽量避免锁具表面接触腐蚀性化学物质。

首次使用--门锁安装完毕后请您尽快注册管理员信息,并将机械钥匙放到室外第三方妥善保管。当指纹,密码,IC卡等其他手段无法开门时可采用机械钥匙开门。

另随着技术的不断改进和发展,本公司产品的功能将依据市场的需求不断升级,如所购产品与本说明书有不同之处,恕不另行通知。本公司不承担由于用户错误操作所引起事故的责任。

风险提示

- 门锁安装完毕后,请尽快更改门锁管理密码,并将IC卡及门锁机械钥匙妥善保管好,谨防被盗用。

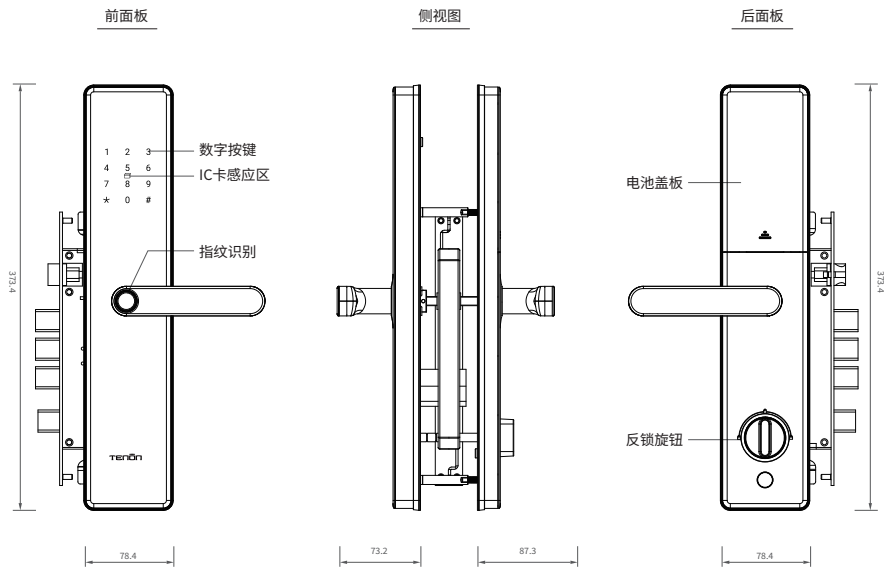
版权说明:

本说明书中所描述的门锁产品相关文字及图片信息,包括其中的微电脑程序的版权,归本公司所有,任何方式的仿制、复制都属侵权行为。

目录

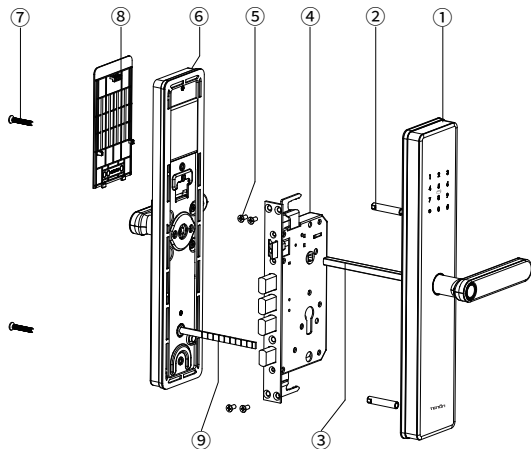
外观尺寸	1
产品参数	2
安装注意事项	3
安装步骤示意图及说明	5
快速使用说明	7
清空功能说明	8
环保清单	10

外观尺寸



注: 有的不含锁体, 请忽略, 谢谢!

爆炸图



序号	名称	数量	备注
1	前面板组件	1	
2	对拉螺杆	2	
3	8X8方芯	1	
4	锁体组件	1	
5	十字槽沉头自攻 ST4.2X25	8	木门用
5	十字槽沉头机丝 M5X10	8	钢门用
6	后面板组件	1	
7	对拉螺丝	2	
8	扣板	1	
9	电池盒盖	1	

注意:此配置仅适用于50~100mm门厚,超过此门厚需定制。

注: 有的不含锁体, 请忽略, 谢谢!

产品参数

类别	功能	技术参数
工作电源	额定电压	DC6V
	低电压提示	≤4.8V
	静态功耗	≤70uA(平均值)
	动态功耗	≤180mA(平均值)
	外接应急电源	Type C应急电源接口
系统模块	指纹传感器	半导体电容式指纹传感器
	上电启动	触摸感应上电
	密码长度	8位
	刷卡协议	ISO14443 Type A
	读卡距离	0~1cm
	用户数量	250个(包含指纹, 密码, IC卡)
工作环境	指纹数量	50个
	锁芯	C级, 多轨迹双面叶片
	工作环境	防静电干扰
	工作温度	-10°C - +60°C
相关标准	工作湿度	≤93%RH(无凝结)
	执行标准	GA374 - 2019电子防盗锁
	执行标准	GB21556-2008锁具通用安全技术条件

产品清单

请在拆开包装箱后按以下清单仔细核对，如发现有缺漏，请及时向我们或销售商索取。

序号	名称	备注
1	前面板组件(含硅胶垫)	
2	后面板组件(含硅胶垫)	
3	门锁附件包	
4	钥匙	
5	电池	
6	IC卡	
7	产品说明书	

安装注意事项

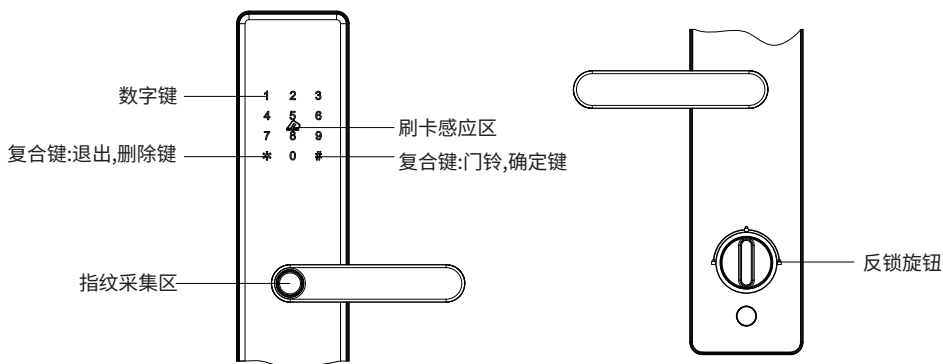
1 安装注意事项

- A 智能门锁作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命。建议您聘请对锁具有丰富安装经验的工人进行安装调试，根据开孔模板进行开孔，并用锁体的锁舌开出锁扣板孔位，确认所开凿的孔位准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁具有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- B 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：避免装修过程中腐蚀性物质或装修中使用的酒精、油漆等化学物质未干透时会向空气中散发腐蚀性气体腐蚀智能锁，加速产品表面处理生变，影响外观及降低产品使用寿命。
- C 固定前后面板时，不要压住门锁数据线。
- D 本锁使用 4 节 AA1.5V 干电池串联供电，安装时请注意型号，更换电池时新旧电池不能混装。
- E 安装拿放产品时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤面板表面，影响外观。

2 安装要求

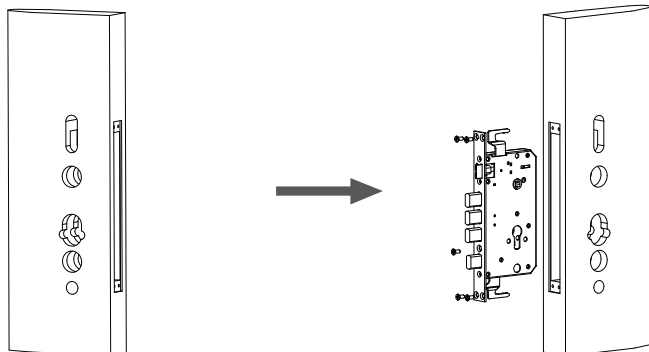
- A 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：50~100mm。
- B 安装前请检查您的门是实木门还是钢门或中空木门，实木门采用无天地勾版本锁体，钢门或中空木门使用带天地勾锁体。
- C 本产品安装前需要在门上预开锁体孔及其他部件必要的孔位。请使用随产品附带的开孔纸规(比例1:1)，并请专业人员操作。

■ 面板布局说明



安装步骤示意图及说明

■ 安装步骤示意图及说明

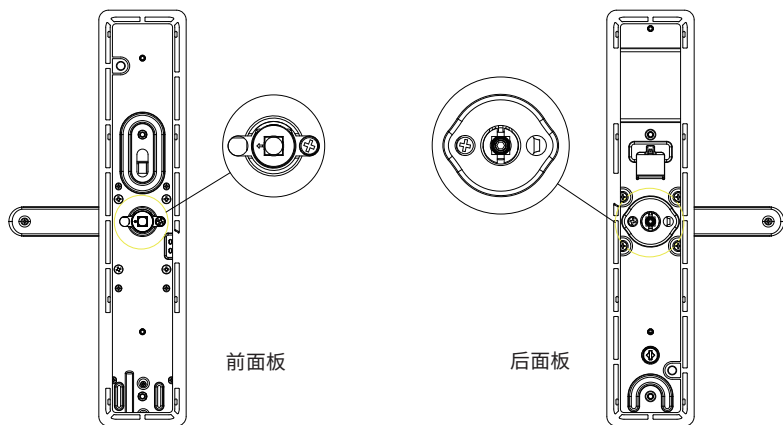


① 开锁孔

确定好锁的安装高度及开门方向，将对应方向的安装纸规图纸贴在门上，然后用开孔工具开出锁孔。

② 装锁体

装锁体时将锁体按开门方向调好翻转舌，将锁体放入开好的门孔固定好。(注：如不含锁体，可以忽略)



③ 调整前面板开门方向

- ◆ 将靠近把手端螺丝拆下,旋转把手到正确开门方向,再拧紧换向螺丝。
- ◆ 将面板后面的方轴转套调整到正确的开门方向,箭头指向L为左开,箭头指向R为右开(如上图示)
- ◆ 方轴安装到位,不能有太大虚位。

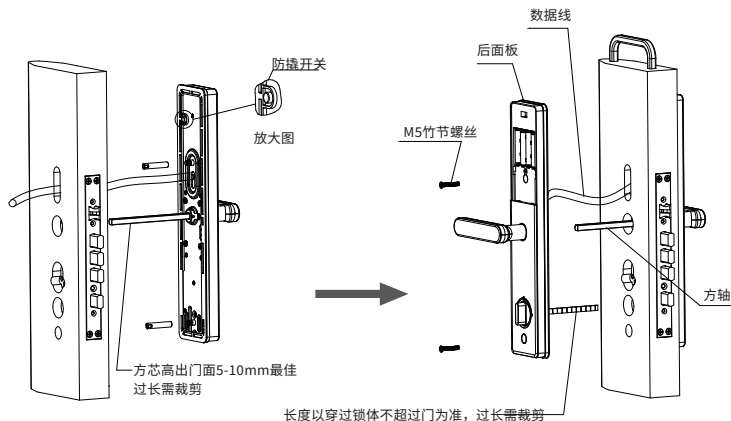
④ 调整后面板开门方向

- ◆ 调整后面板开门方向，从配件包内取出换向螺丝,将把手开门方向调整正确,装上螺丝并使用螺丝刀上紧。



注意：固定好锁芯后，尝试用机械钥匙反复开锁操作，如有副锁，需要同时调节天地杆的长度，查看各锁舌是否能完全收回，是否能完整弹出，保证各锁舌伸缩顺畅。

安装步骤示意图及说明

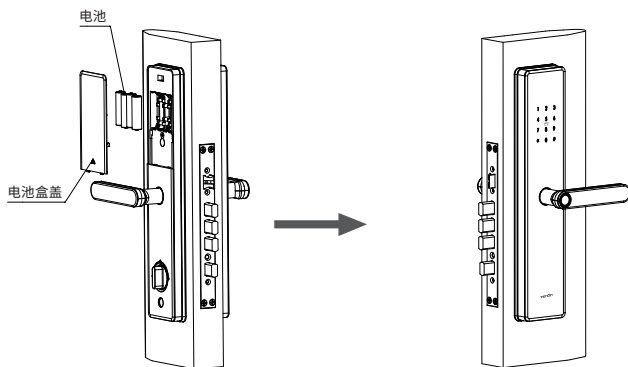


④装前面板组件

- ◆将前面板的电子连接线穿过锁体上的过线孔，然后将前面板组件上的对拉螺杆和方芯插入相对应的孔中，最后将前面板组件贴紧于门上。注意防撬开关(详见局部放大图)装在门上处于受压状态下才有效。

⑤固定后面板组件

- ◆先将前面板组件的数据联线与后面板相连接，再对准方芯插入后面板的方孔，将反锁锁尺插入锁体的反锁舌转轴一字孔。用两颗M5竹节螺丝(事先剪好合适长度)将后面板锁上装好。(见上图)



⑥装电池及电池盒盖

- ◆分别向上推开电池盒盖，装上电池，盖上电池盒盖将螺丝胶塞按入螺丝孔里。(见上图)

⑦锁的功能调试(测试项目)

- ◆关好门后上提把手主锁舌能正常弹出。
- ◆门外通过设置好的指纹、密码、IC卡等方式能正常开锁。
- ◆门外转动钥匙能正常解锁。
- ◆门内旋转旋钮能手动开关反锁。



强烈推荐新装门用户或装锁工人，仔细阅读安装说明。

- 1、实际开孔需按照1:1打印的开孔模板上的尺寸要求来操作。
- 2、应按照本说明中的步骤操作，谨防漏装配件或漏装连接接头。

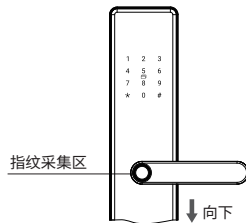
功能使用说明

■ 指纹开锁

- ◆ 手握门锁执手将已添加的拇指以正确的方式放在指纹传感器上语音提示“已开锁”，向下转动执手开锁。

注：需要使用指纹开锁请联系门锁管理员添加指纹授权。

指纹正确使用方法

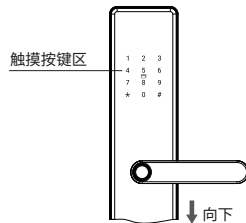


■ 密码开锁

- ◆ 手指触摸密码区激活门锁输入8位正确密码，可在正确密码前后添加不相关数字，总位数不超过30位。

- ◆ 输入已录入的密码，按#确认，语音提示“已开锁”向下转动执手开锁。

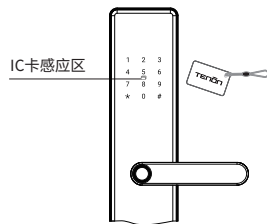
注：需要使用密码开锁请联系门锁管理员添加密码授权。



■ 卡片开锁

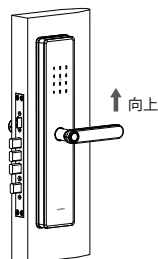
- ◆ 手指触摸密码区激活门锁。
- ◆ 将卡片放置于IC卡感应区0-1cm高度。
- ◆ 门锁播报“已开锁”向下转动执手开锁。

注：需要使用卡片开锁请联系门锁管理员添加卡片授权。



■ 门锁定

- ◆ 外部锁定：室外把手上提，主锁舌打出锁定。
- ◆ 内部锁定：室内把手上提，主锁舌打出锁定。
- ◆ 室内反锁：在室内将反锁旋钮旋转90度，打出反锁舌室内反锁后门内门外均无法直接开锁，需要将反锁旋钮打回。

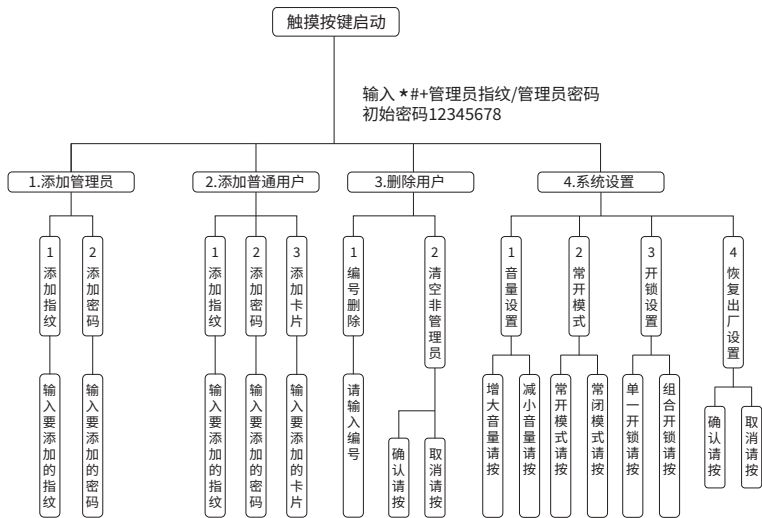


快速使用说明

■ 功能说明

- ◆演示模式:门锁出厂状态下输入任意指纹、密码、卡片均可开锁,开锁后语音播报:体验模式
- ◆本产品拥有分级权限管理功能,系统将用户类型分成:管理员、普通用户,管理员不仅可以开门,还拥有系统菜单的管理权限;普通用户只具有开门权限。系统将他们存储在不同的区域便于管理。管理员区可以允许最多存储指纹、密码共9组,普通用户区可以允许最多存储指纹、密码、和IC卡 共241组。
- ◆每枚指纹、密码和卡都对应一个唯一的3位用户编号,001-009对应管理员编号、010-250对应普通用户、添加用户完成后系统会按顺序自动分配编号并以语音播报的形式提醒客户。
- ◆组合开锁:在系统菜单开锁模式子菜单内可设置组合开锁功能,开启该功能后需要同时输入两个普通用户权限才可开门,但管理员不受该模式限制。
- ◆音量设置:音量等级分高音量、中音量、低音量、静音,点击增大或减小即可切换。

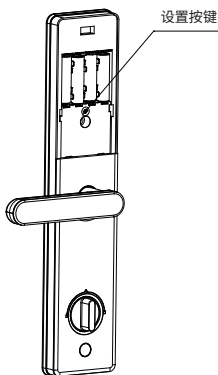
■ 操作使用流程



清空功能说明

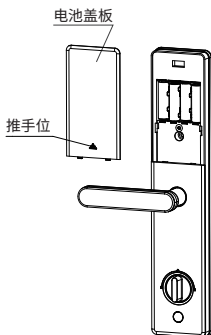
当用户发生变更或需要权利转移时可能需要将门锁内的数据置于出厂状态，即清空锁内的开门数据，本锁配备了两种清空方式：

- ◆ 在门外输入门锁管理密码验证成功后,按"4"进入系统设置菜单,按"5"选择恢复出厂设置, 再按"1"确认,即可将门锁置于出厂状态。
- ◆ 当无法获得门锁管理员信息时,可以在室内长按后面板设置键6秒后松手,系统语音提示"恢复 出厂设置, 确认请按1,取消请按2"按下"1"后门锁即进入初始化状态。



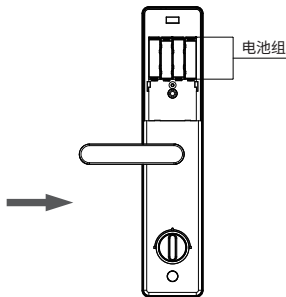
长按设置键6秒后松手

电池更换说明



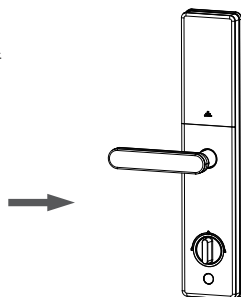
图一

将螺丝拧出后取下电池盖板



图二

按电池仓上标注的正负极
要求更换相同规格的干电池
(注意：新旧电池不能混装)



图三

装回电池盒盖完成电池的更改

保修证

用户名称(单位)		用户名称(单位)		
购买日期		购买地点		
联系电话		产品型号		产品编号
序号	型号/编号	现象及解决方法	维修签名	日期
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

友情提示：

- 1.产品自售出之日起(以发票为准)整锁保修
- 2.本锁在规定的保修期内，凡属于制造问题发生的故障，均可免费维修。
- 3.下列情况不属于免费维修范围，但可以实行收费修理：
 - 不能出示保修证明及购机发票。
 - 人为因素或用户使用不当(磕碰，敲击，腐蚀性物体或液体接触锁体等)造成的损害或正常日久损耗。
 - 未经我公司许可，自行或非我公司特约维修点维修造成的损坏。
 - 保修卡填写产品或发票与备维修产品不符合或涂改过。
 - 产品使用时间超过保修期。
- 4.用户须知：
 - 服务满意后,维修人员需将下面的维修记录填写清楚用户需要在维修人员结算单上盖章或签字确认。
 - 服务不满意，用户有权利拒绝盖章或签字。
 - 请妥善保管，不要涂改。
 - 产品维修时，需由专业维修人员维修。

环保清单

部件名称	产品中有害物质的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA	×	○	○	○	○	○
塑胶件	○	○	○	○	○	○
金属件	×	○	○	○	○	○
锂电池	×	○	○	○	○	○
包材	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014规定编制

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572-2011的限量要求以下。
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。

注：含有有害物质的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

环保使用年限：



此标识期限指期限（十年），电子电器产品中的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

废弃回收提示：

为了更好的关爱既保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。