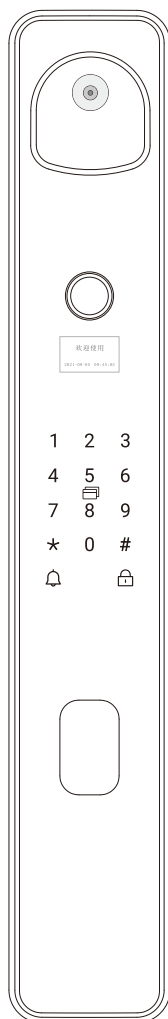


D11f 智能门锁使用说明书



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用



D11f操作指引视频

微信开锁

- ① 进入微信，识别图中二维码或搜索“Sweethome智能门锁”



- ② 小程序界面，“门锁类型”选择“无显示屏门锁”；



- ③ 输入6-10位管理员密码, 获取临时密码；



- ④ 分享给微信好友, 先输入B类密码, 不行则输入A类密码。



致用户书

亲爱的用户：

感谢您购买本公司智能门锁！在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

为了使您尽快掌握本公司智能门锁的使用方法，我们特别为您编写了说明书。我们强烈建议您在安装本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用智能门锁。如果您未按说明书的要求操作智能门锁，而由此引起的任何损失，根据相关规定本公司将不承担责任。

专业安装--请务必选择专业的，经本公司授权的安装人员安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，请勿私自拆装门锁，并保护好相关的固封标志，因为固封标志损坏，会对保修工作的开展造成非常不必要的麻烦。

环境要求--电子产品对使用环境有一定的要求，请在规定的技术参数范围内使用，长时间超负荷，超标准或超出规定的使用环境使用将会减少门锁的使用寿命。使用本产品时请保持手指干净，尽量避免将门锁长时间在阳光下暴晒，尽量避免锁具直接淋雨，尽量避免锁具表面接触腐蚀性化学物质。

首次使用--门锁安装完毕后请您尽快注册管理员信息，并将机械钥匙放到室外第三方妥善保管。当指纹、密码、IC卡等其他手段无法开启门时可以采用机械钥匙开门。

另随着技术的不断改进和发展，本公司产品的功能将依据市场的需求不断升级，如所购产品与本说明书有不同之处，恕不另行通知。本公司不承担由于用户错误操作所引起事故的责任。

风险提示

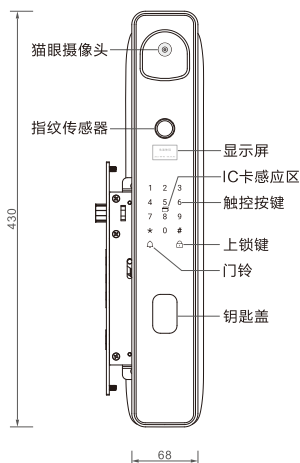
- 门锁安装完毕后，请尽快更改门锁管理密码，并将IC卡及门锁机械钥匙妥善保管好，谨防被盗用。
- 本锁配备的聚合物锂电池属于易燃易爆品，请不要敲击、针刺、踩踏、改装、日晒锂电池，不要将锂电池放置在微波、高压等环境下。

版权说明：

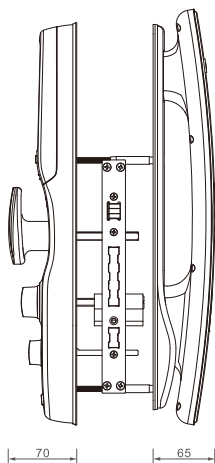
本说明书中所描述的门锁产品相关文字及图片信息，包括其中的微电脑程序的版权，归本公司所有，任何方式的仿制、复制都属侵权行为。

外观尺寸图

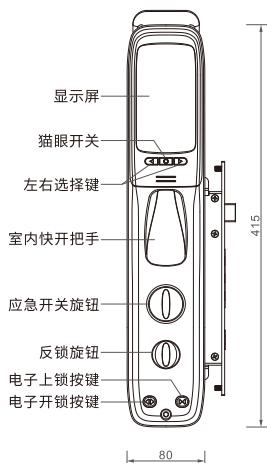
前面板



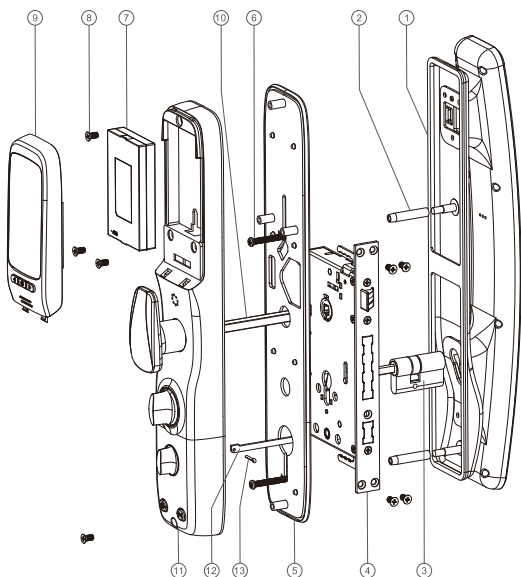
侧视图



后面板



爆炸图



序号	名称	数量	备注
1	前面板组件	1	
2	对拉螺杆	2	
3	锁芯组件	1	
4	锁体组件	1	选配
5	后盖板组件	1	
6	十字盘头对拉螺钉	2	
7	锂电池	1	
8	十字沉头对拉螺钉	4	
9	显示屏组件	1	
10	8X8方杆	1	
11	后面板组件	1	
12	旋钮传动杆	1	
13	开口销	1	

注意: 此配置仅适用于50~100门厚, 超过此门厚需定制。

技术参数

类别	功能	技术参数
工作电源	额定电压	DC8V
	低电压提示	≤7.0V
	静态功耗	≤75 μA(平均值)
	外接应急电源	Micro USB 充电宝
系统模块	指纹识别	半导体电容式指纹传感器
	摄像头	HFOV :100° VFOV : 60°
	上电启动	触摸感应上电
	密码长度	6~12位
	读卡距离	0 ~ 3cm
	双用户功能	支持单用户模式和双用户模式切换
	用户数量	管理员用户9/普通用户291
工作环境	工作温度	-10℃ ~ +60℃
	工作湿度	≤93%RH(无凝结)
相关标准	执行标准	GA 374-2019电子防盗锁
	执行标准	GB21556-2008锁具通用安全技术条件

产品清单

请在拆开包装箱后按以下清单仔细核对，如发现有缺漏，请及时向我们或销售商索取。

序 号	名 称	数 量	备 注
1	前面板组件（含硅胶垫）	1 个	
2	后面板组件（含硅胶垫）	1 个	
3	锁体组件	1 套	选配
4	锁芯组件	1 套	
5	保修卡	1 张	
6	门锁螺丝包	1 包	
7	锂电池	1 个	
8	IC卡	2 张	
9	安装纸规	1 张	

安装注意事项

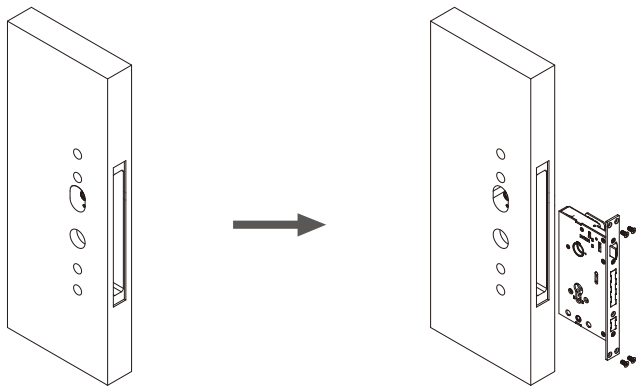
1 安装注意事项:

- ◆智能门锁作为高科技产品,安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命,建议您聘请对锁具有相当经验的师傅进行安装,根据产品附件中门板开孔纸规进行开孔,并用锁体的锁舌开出锁扣板及锁扣盒孔;确认所开凿的孔准确无误,然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作,如果安装后发现锁有任何异常,请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系,以便快速解决问题。
- ◆如果您的房间正在装修,我们建议您将产品卸下,待装修完成后再把产品重新装上,这样做的目的是:避免装修过程中腐蚀性物质或装修中使用的酒精、油漆等化学物质未干透时会向空气中散发腐蚀性气体腐蚀智能锁,加速产品表面处理生变,影响外观及降低产品使用寿命。
- ◆固定前后面板时,不要压住门锁数据线。
- ◆本锁使用专用聚合物锂电池,低电量时请取下电池充电,电池自带USB充电接口,请使用符合国家标准的5V1A电源适配器对电池进行充电。
- ◆安装拿放产品时,请轻拿轻放,以免刮花、刮伤面板表面,影响外观。

2 安装要求:

- ◆安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内,本锁适用的门厚是:50~100mm。
- ◆本产品安装前需要在门上预开锁体孔及其他部件必要的孔位。请使用随产品附带的开孔纸规(比例 1:1),并请专业人员操作。

■ 安装步骤示意图及说明



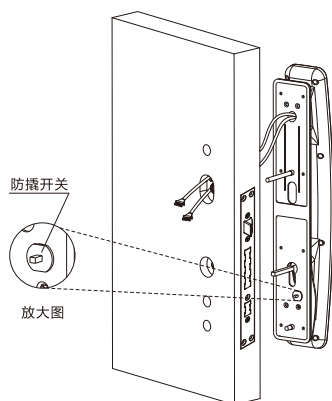
① 开锁孔

确定好锁的安装高度及开门方向,将对应方向的安装纸规图纸贴在门上,然后用开孔工具开出锁孔。

② 装锁体

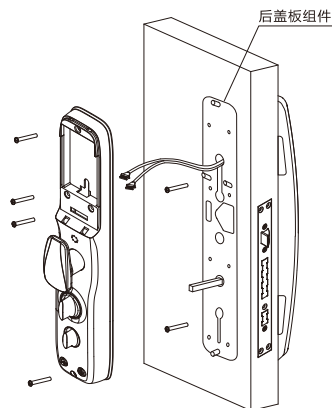
调整好锁体斜舌的方向后,将锁体装入开好的锁体孔中,然后用M5X10(适用铁门)ST4.2X25(适用木门)的螺丝拧紧锁体。装好锁体后在对应方向上装入锁芯,锁芯传动杆根据实际门厚适当剪短,并用M5X70螺丝固定。

安装步骤示意图及说明



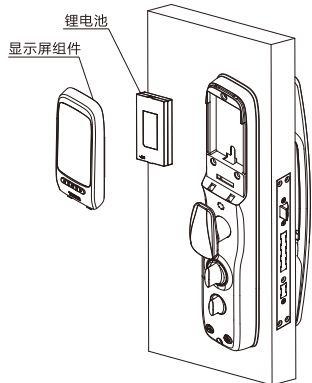
③ 装前面板组件

- ◆ 将前面板的电子连接线穿过门板上的过线孔, 然后将前面板组件上的对拉螺杆插入相对应的孔中, 最后将前面板组件贴紧于门上。注意防撬开关 (详见局部放大图) 装在门上处于受压状态下才有效。
- ◆ 再用螺丝紧固前面板组件 (见上图)



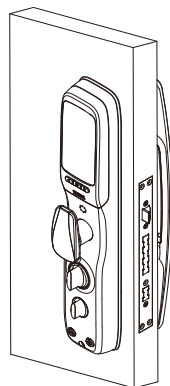
④ 装后面板组件

- ◆ 先将后盖板组件穿过线束及方芯, 锁芯传动杆, 然后拧紧两颗螺丝固定在门板上, 螺丝长度根据门厚适当剪短螺丝。
- ◆ 将旋钮传动杆插入后面板组件并用开口销固定, 然后将附件包中的方芯弹簧放入后面板组件方芯孔内。
- ◆ 将后面板组件电子连线与前面板组件电子连线插入对应插槽中, 后面板的旋钮传动杆以及方芯插入对应孔位后, 最后拧紧四颗螺丝紧固后面板。



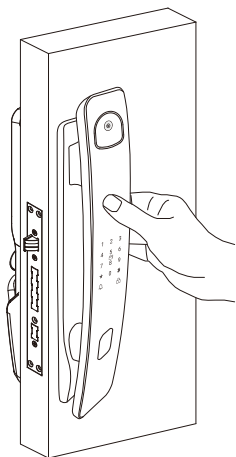
⑤ 安装锂电池

从显示屏组件底端两条着力条处向上推动取下显示屏组件, 再依次装回锂电池、显示屏组件。



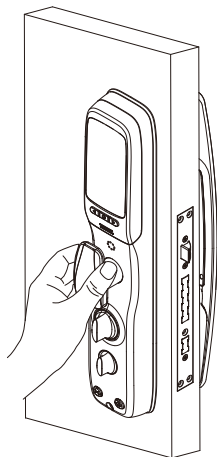
快速使用说明

■ 开锁/上锁说明



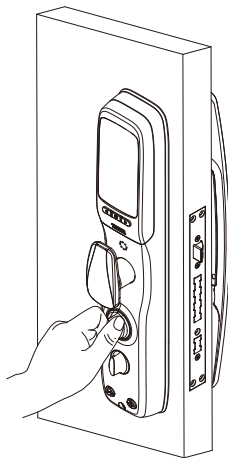
◆ 室外指纹开锁

室外验证指纹、密码、IC卡成功后即可开锁。



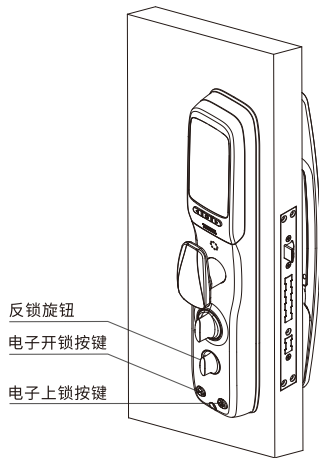
◆ 室内把手开锁

左右转动把手可快速开锁/上锁。



◆ 室内应急旋钮开锁

特殊情况下按下旋钮并朝开门的方向旋转2.5圈,即可开锁。



◆ 室内电子开锁/上锁

在室内按压电子开锁/上锁按键可实现电动开锁/上锁

◆ 室内反锁

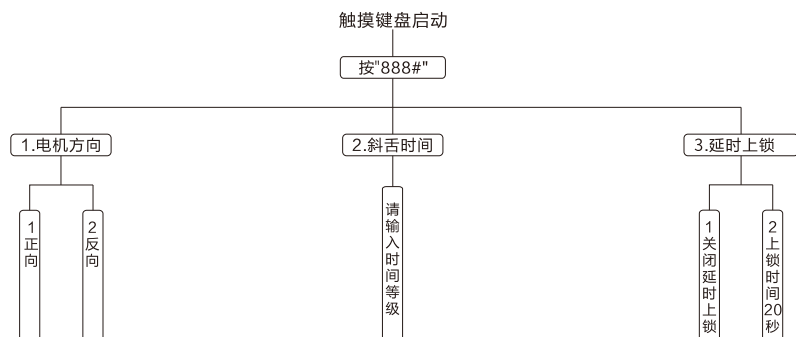
关门后在室内旋转反锁旋钮可实现门内反锁

调试说明

■ 调试菜单

◆ 产品安装完成后在未注册使用前请第一时间进入调试菜单调试门锁的基本参数, 请按以下流程图逐步调试。

注: 调试菜单仅供安装调试人员使用, 请谨慎操作, 调试结果要求各机械部件工作正常(包含钥匙、把手、及各旋钮)能正常开关门。



(1)电机方向

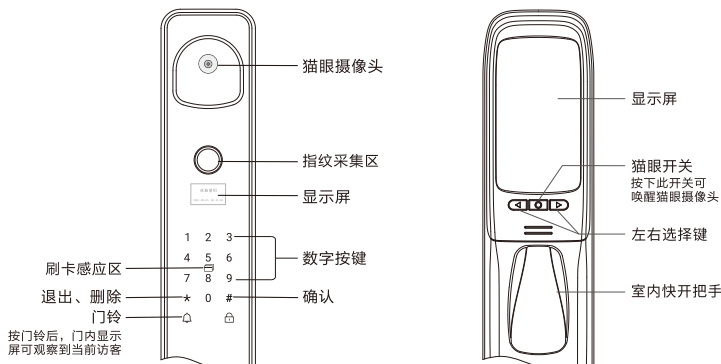
进入“调试菜单”, 选择“电机方向”, 设置电机的正向旋转和反向旋转, 以适应不同方向开门的需求。设置后, 语音播报: “设置成功”。

(2)斜舌时间

根据用户选择的锁体类别设置开门时锁芯的回位时间, 从数字键盘“1-9”中选择所需要的时间, 即0.1到0.9秒。设置完成后, 语音播报: “0.x秒, 设置成功”。

(注: 单位为秒, 默认0.1秒, 推荐设置0.3秒)。

■ 面板布局

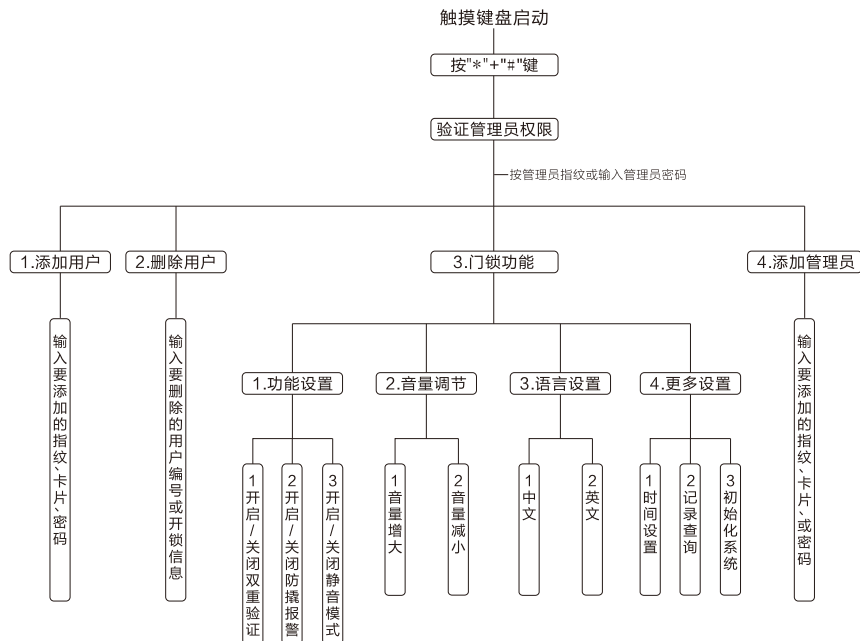


功能使用说明

■ 功能与操作

- ◆ 门锁出厂状态下任意指纹及卡片均可开锁，安装调试完成后请及时注册管理员信息，按数字键盘“*+*”键即可注册首个管理员信息，默认用户ID编号为“001”。

注：管理员信息是指具备门锁管理权限的指纹、密码、IC卡。



■ 功能说明

◆ 双重验证功能

启用该功能后需要同时验证两个非管理员信息才能开门(管理员信息不受限制)，一般用于安全等级较高的场合。

◆ 时间设置

门锁内置实时时钟功能，注册用户后请及时在时间设置菜单内修改门锁时间。

◆ 钥匙开门

该锁出厂标配机械钥匙，当长时间不用门锁而导致门锁电量严重超低位可用机械钥匙开门，方法是：用机械钥匙插入门锁锁芯孔位置，转动钥匙后即可解锁开门。

◆ 静音设置

在功能设置菜单内开启静音模式后，正常开锁的语音播报将不会提示。

◆ 防撬报警

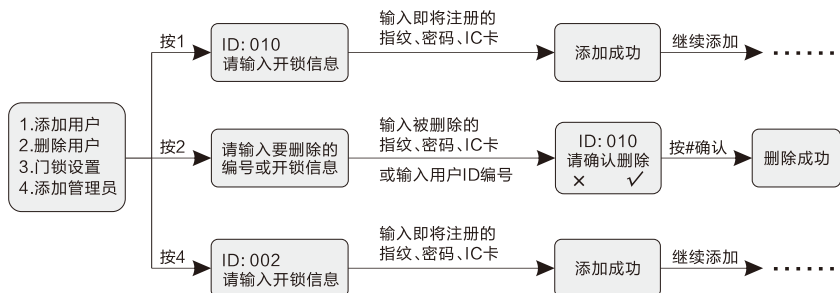
开启该功能后门锁会实时检测位置状态，当门锁面板被撬开大于3mm缝隙后系统会产生高分贝现场报警。

功能使用说明

息屏状态下触摸数字键盘点亮触摸屏后按“*+#”键，验证管理员信息权限后可进入系统设置菜单，在系统菜单内进行以下操作。

注：有效密码长度为6~10位

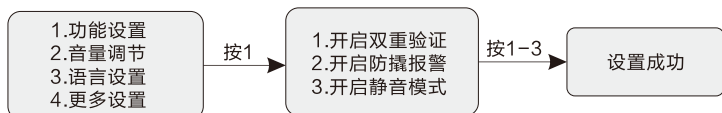
◆添加/删除用户



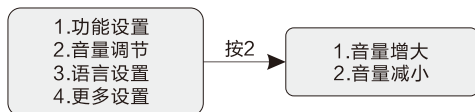
◆门锁设置

在门锁设置菜单按“3”进入下级子菜单，根据显示屏和语音提示操作。

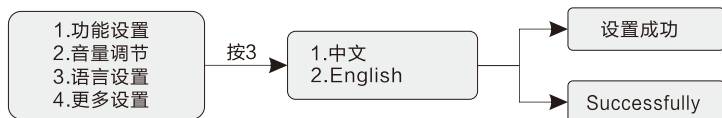
(1)功能设置: 可以选择开启或关闭双重验证、可以选择开启或关闭防撬报警、可以选择开启或关闭语音播报。



(2)音量调节: 可以对门锁语音音量大小进行调节，进入界面后，按提示选择按键“1”或按键“2”进行调节，此时音量会相应的增大或者减小。按“#”键可重复播报语音。

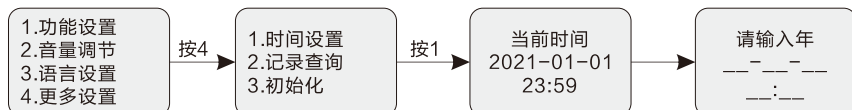


(3)语言设置: 可以对门的锁播报语言以及文字显示行调节，进入界面后，按提示选择按键“1”或按键“2”进行中文模式或英文模式调节。按“#”键可重复播报语音。



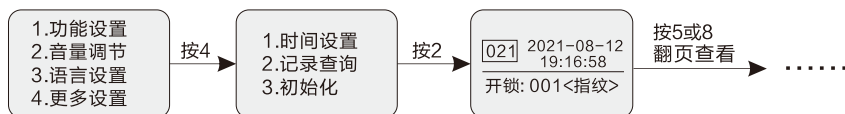
功能使用说明

(4)时间设置: 可以对门锁系统时间进行调整, 进入界面后, 门锁先显示播报当前时间, 完毕后即进入时间的设置界面, 然后按照显示和语音提示按按键依次输入 年、月、日、时、分, 每一阶段输入完成后需要按“#”键确认。

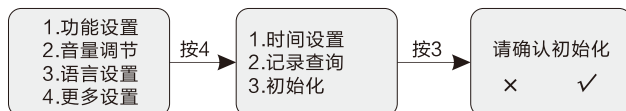


(5)记录查询

进入记录查询页面,可以查询添加用户\删除用户\开锁记录。



(6)初始化: 进入初始化系统子菜单, 按“#”确认, 初始化成功后即可将门锁置于出厂状态。

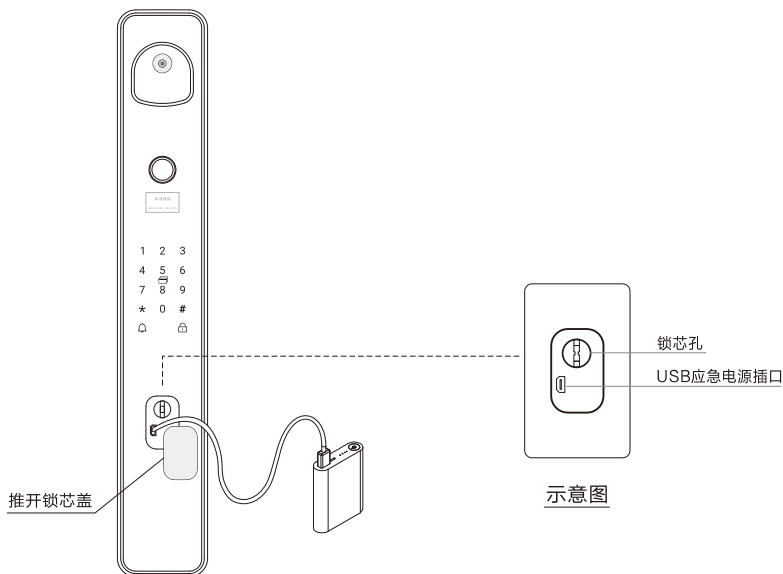


功能使用说明

■ 断电情况下如何使用外接电源

USB备用电源开锁使用方法:

本锁为用户预留了外接USB电源插槽,当锁具内置锂电池电量严重不足,可通过手机USB充电连线一端与充电电源(充电宝)相连,另一端与锁具USB电源插槽相连,给锁具应急充电约2分钟,开门后请立即取下锂电池并充电。详见下图:



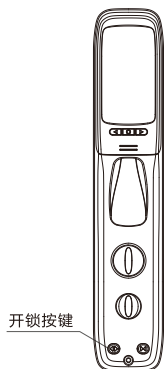
- 五分钟内连续输入错误信息(包含指纹、密码、IC卡)超过5次,系统锁定90s。
- 密码防窥视功能: 密码开门时按如下方式输入密码: XXX密码XXX; 即可在密码前后增加一些无关码, 然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中,(密码与其后虚位数字总长 ≤ 15)。
- 每次操作超过12秒没操作动作系统将自动退出。
- 电压低于7.0V后每次开锁都会自动报警后, 报警后门锁可开锁200次, 超过次数将禁止开锁, 务必在开锁次数前给锂电池充电。

清空功能说明

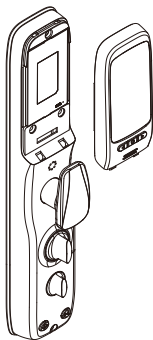
当用户发生变更或需要权利转移时可能需要将门锁内的数据置于出厂状态，即清空锁内的开门数据，本锁配备了两种清空方式：

- ◆在门外输入门锁管理员信息验证成功后，进入系统设置菜单的初始化系统子菜单，按“#”确认，初始化成功后即可将门锁置于出厂状态。
- ◆当无法获得门锁管理员信息时，可以在室内长按后面板电子开锁键10秒，前面板提示：初始化系统请确认，按“#”确认，初始化成功后即可将门锁置于出厂状态

注：所有开锁信息和记录都将清空

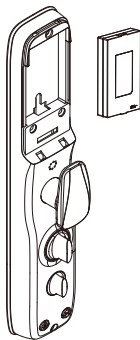


取出锂电池说明



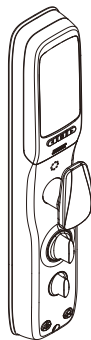
图一

从显示屏组件底端两条着力条处向上推动取下显示屏组件



图二

从锂电池顶端扣手位取出锂电池



图三

充好电后装回锂电池再装好显示屏组件

注意事项

- 请勿将门锁安装在易受雨雪天气影响的户外环境，以免受损。
- 第一次使用时，请确认已经登记的(指纹、密码、卡片)以及机械钥匙是否能够正常开启门锁。
- 请将机械钥匙存放在屋外安全位置，妥善保管，以便紧急时使用。
- 请按照电池盒上的正负极指示依次将电池装入电池盒。
- 请勿让外表面与腐蚀性物质接触，避免影响外表面的光泽度或造成表面涂层受损。
- 请勿把手上悬挂物件，否则有可能影响门锁的正常使用。
- 指纹识别窗表面由于表面潮湿或使用时间较长形成污垢，请用柔软干布轻轻擦拭。
- 电池电量不足报警时，请立即更换电池(依所购买的具体型号配置而定)因电量不足导致无法开锁时，请使用移动电源开锁，并在开门后立即更换电池。
- 请勿使用尖锐物刻画指纹采集窗。
- 为提高密码安全性，建议密码位数尽量加长。
- 使用密码操作时请注意保护，防止被他人窃取。
- 务必选择纹路清晰的手指添加指纹，建议添加两枚以上。

TENON 天能