A3

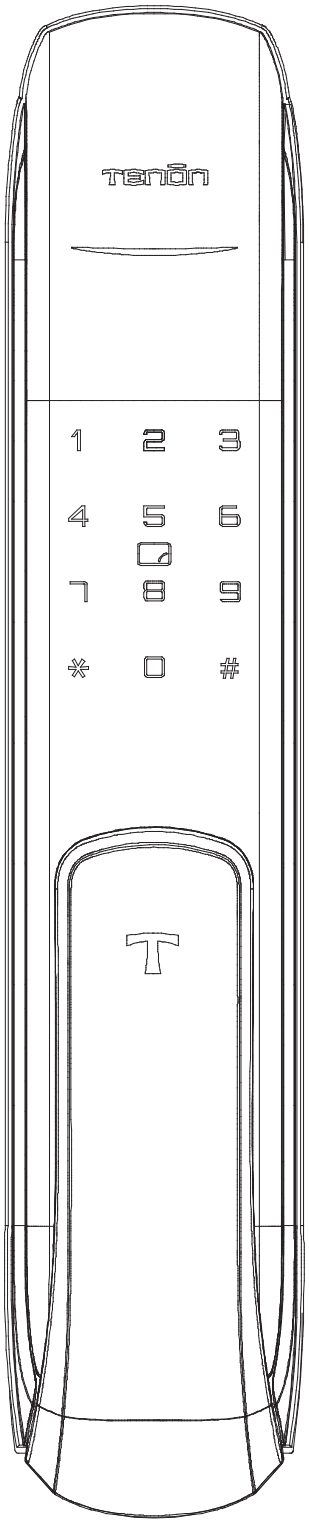
指纹锁说明书



TENON

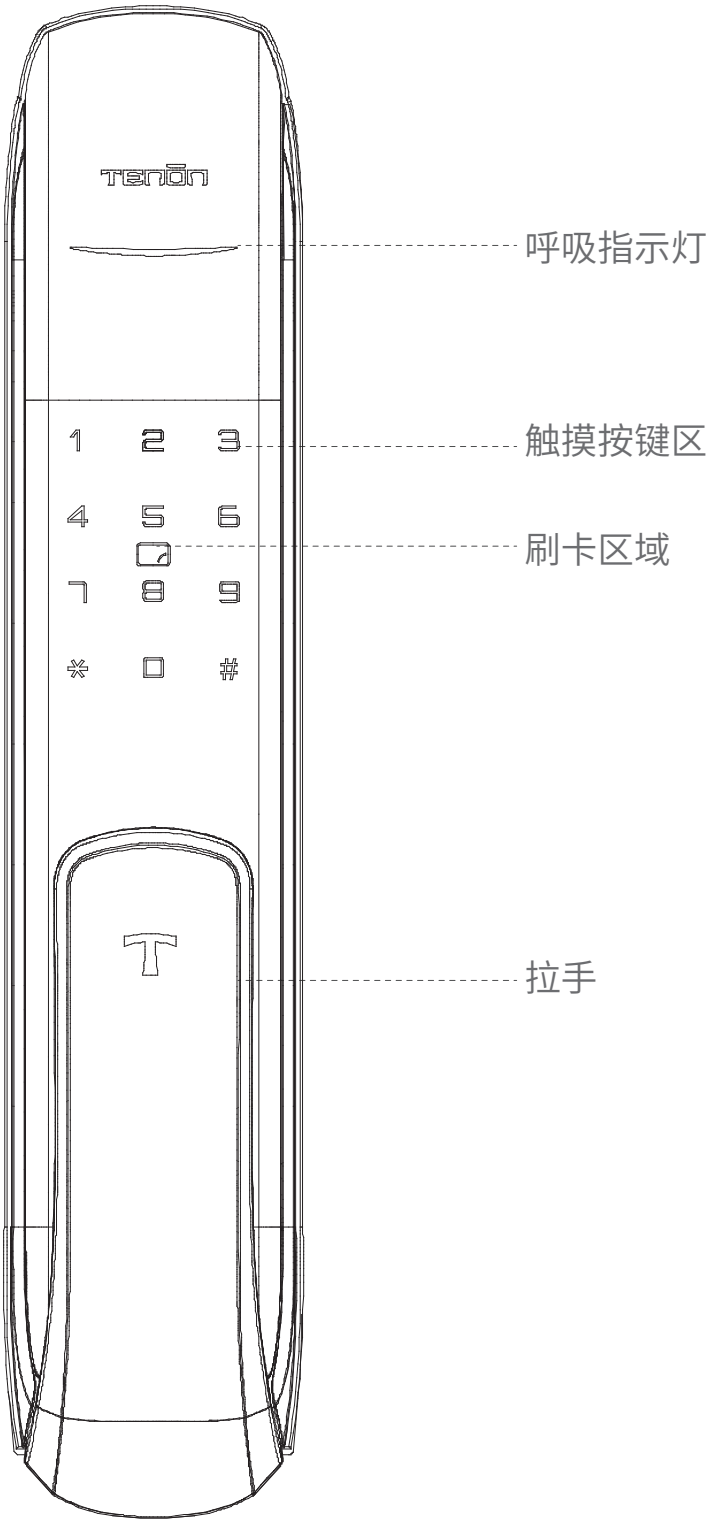
产 品 部 件 名 称 及 简 图

A3系列指纹密码刷卡锁

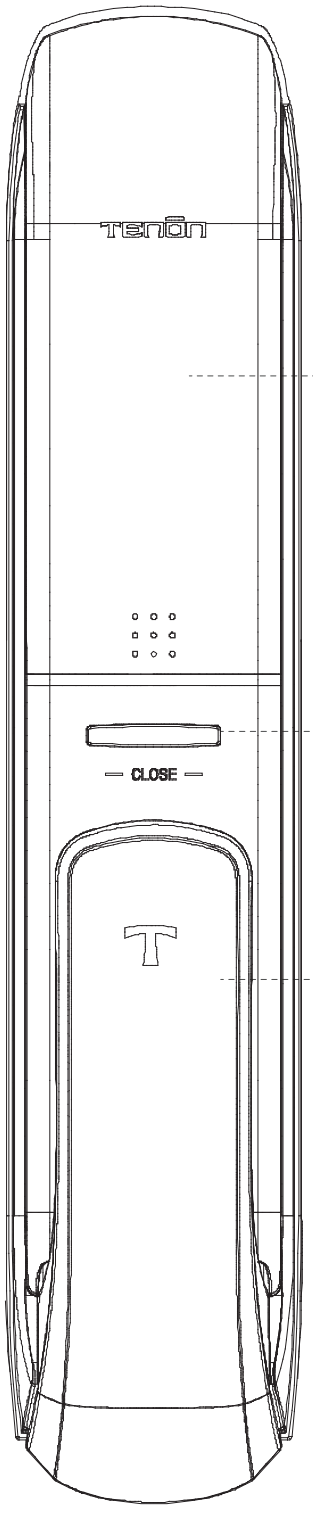


亚太天能保留更改产品设计与规划的权利，届时恕不另行通知，具体以实物为准。

前面板



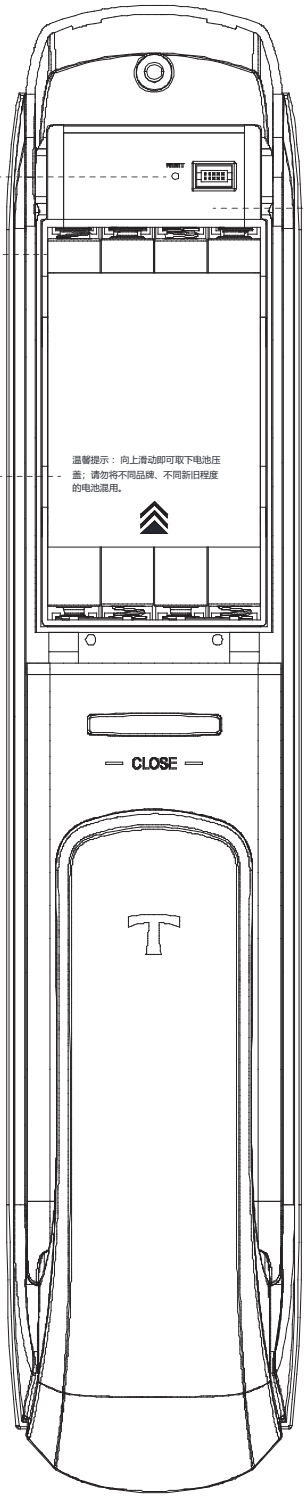
后面板



电池盒盖

快开/反锁按钮

拉手



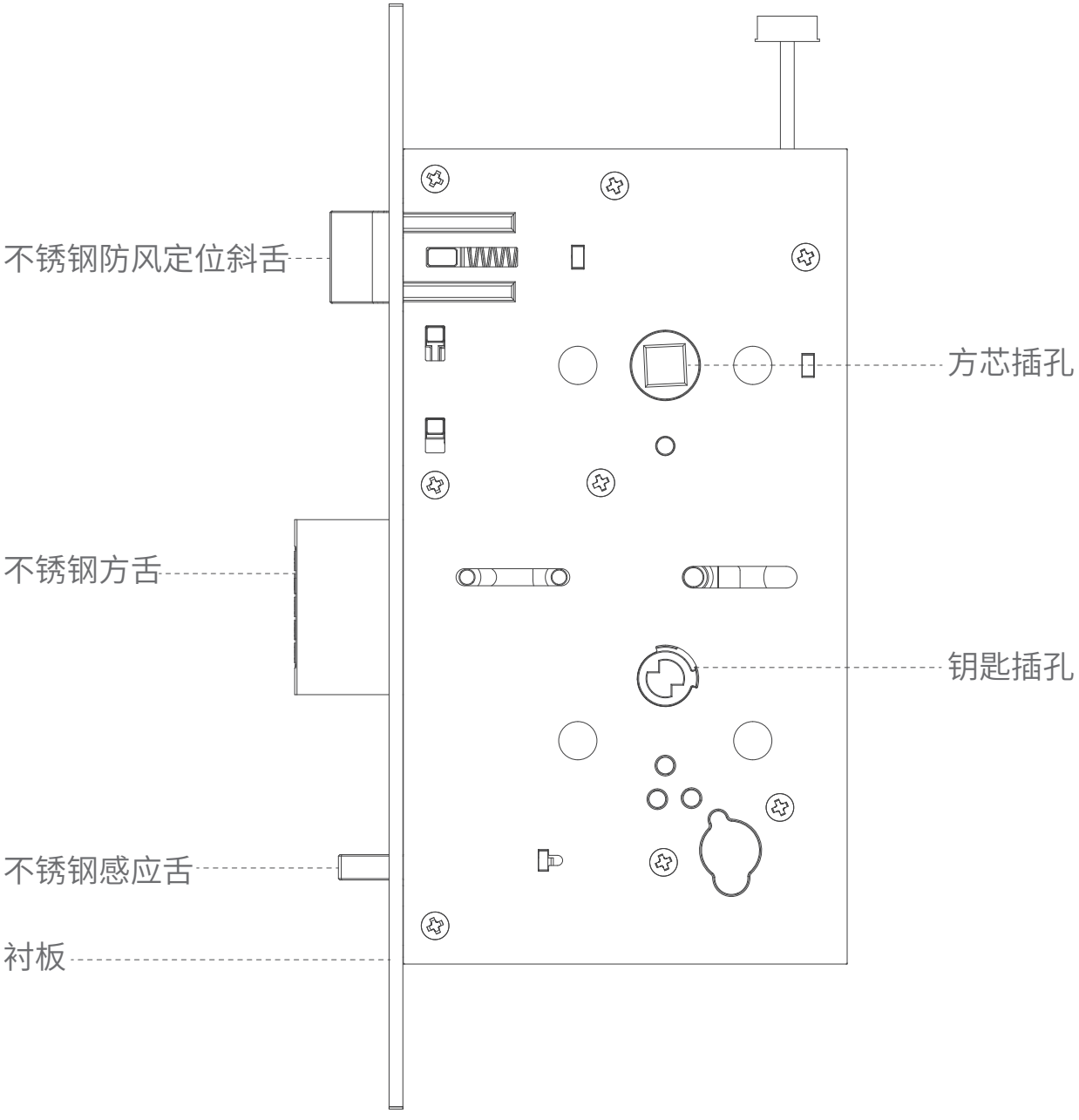
初始化按键孔

锁端无线模块仓

电池盒

电池压盖

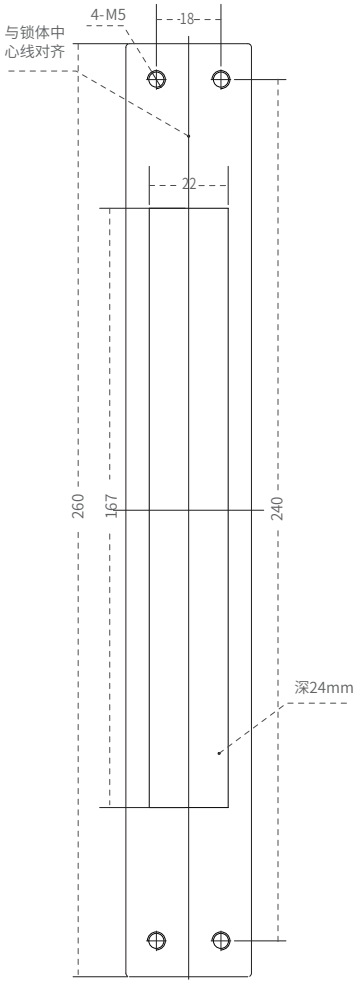
S6068T 锁体



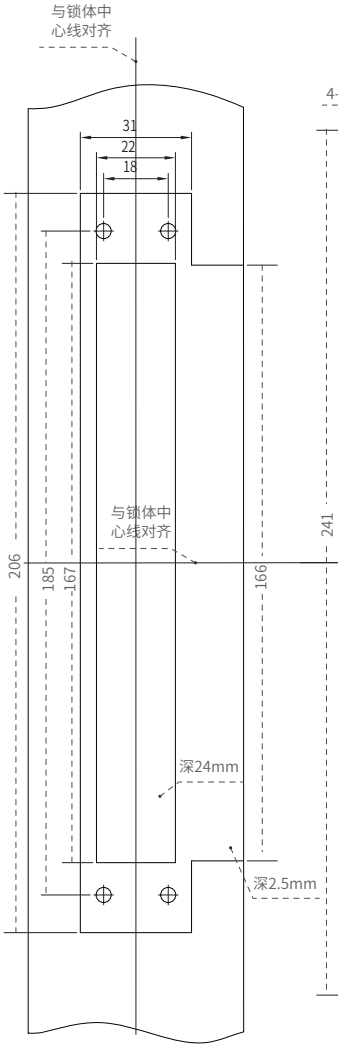
产 品 的 安 装 方 法

自动锁系列安装纸规

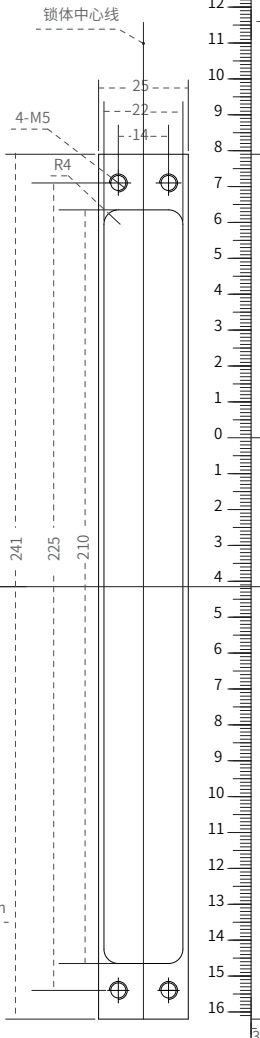
金属门扣板开孔图



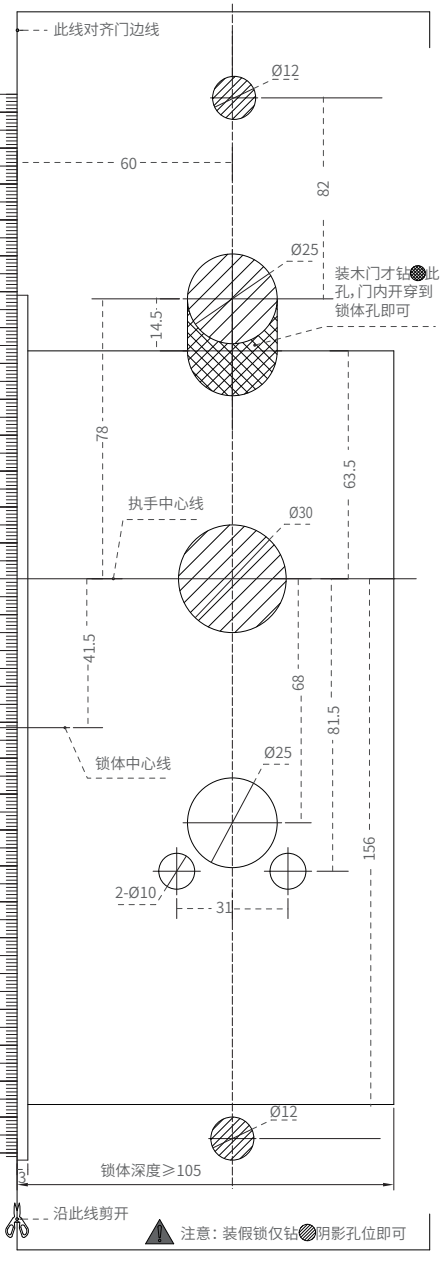
木门扣板开孔图



锁体开孔图

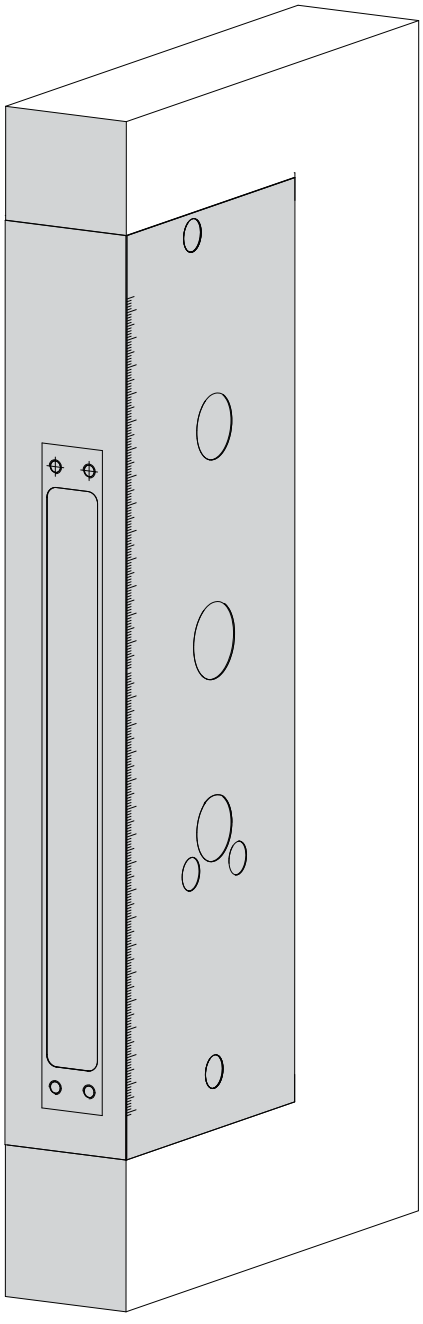


门板开孔图



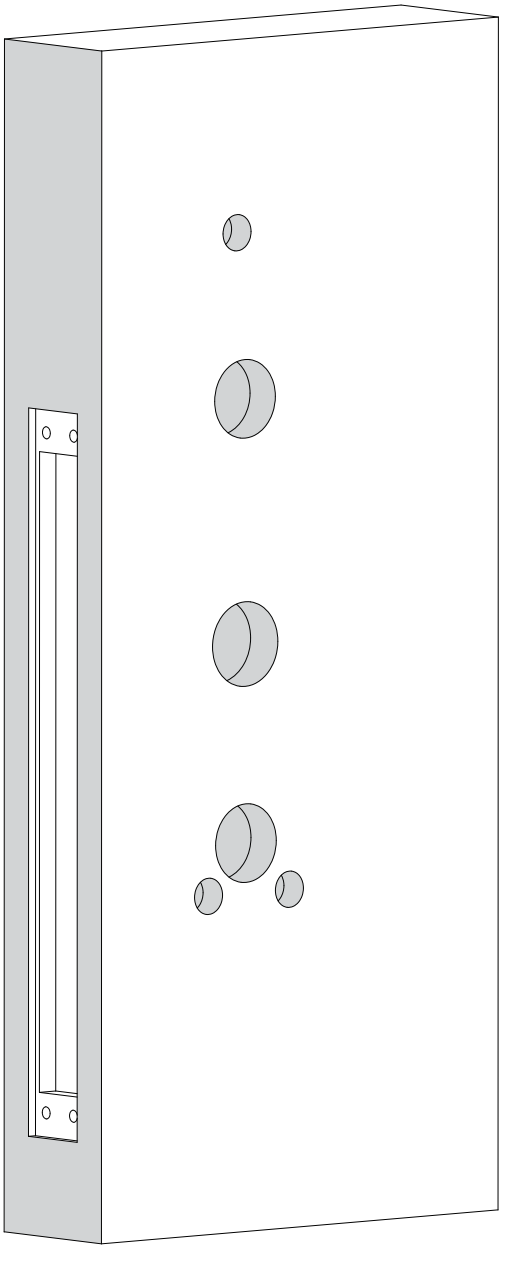
安装步骤图示

1.按开孔模板上的提示在门的内外和门边上用铅笔画出开孔的位置线，执手中心线到地面的距离建议为1～1.2m。



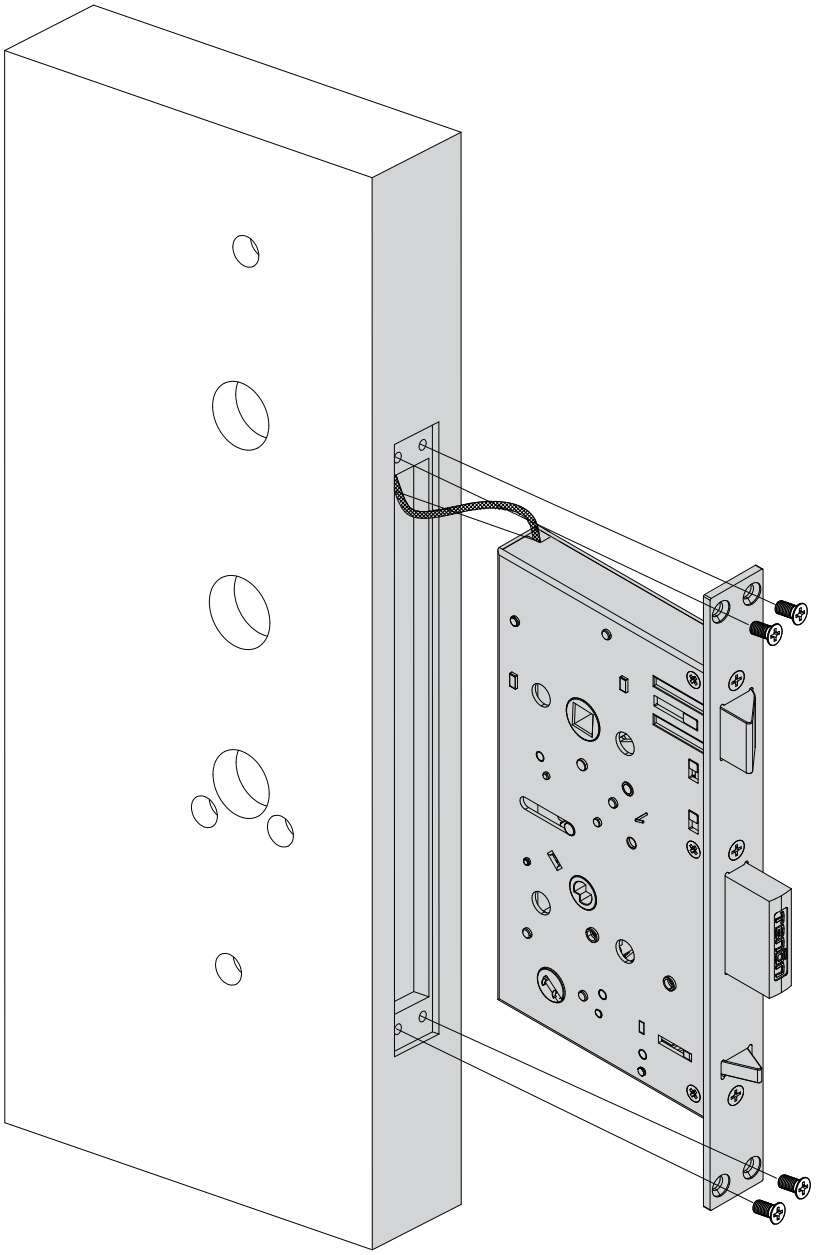
安装步骤图示

2.按开孔模板的要求对门进行开孔。



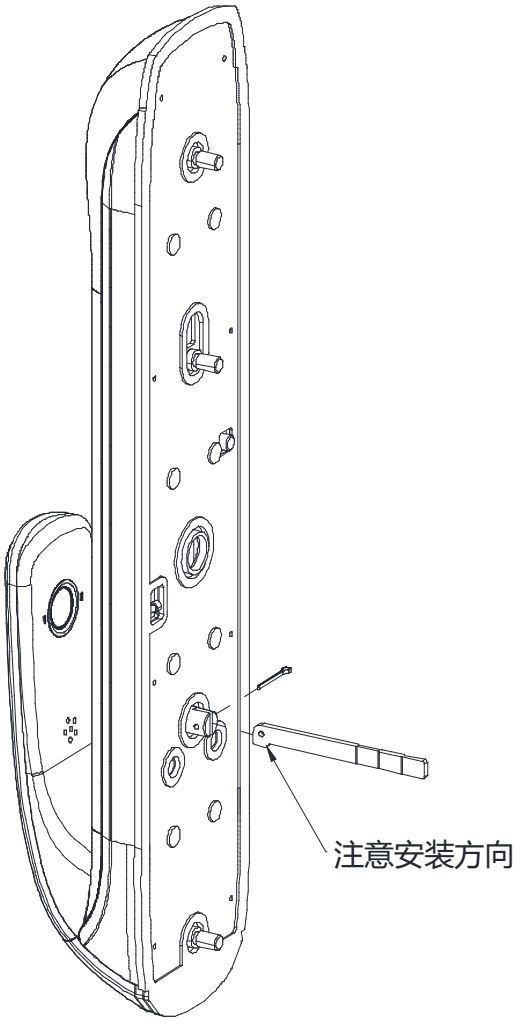
安装步骤图示

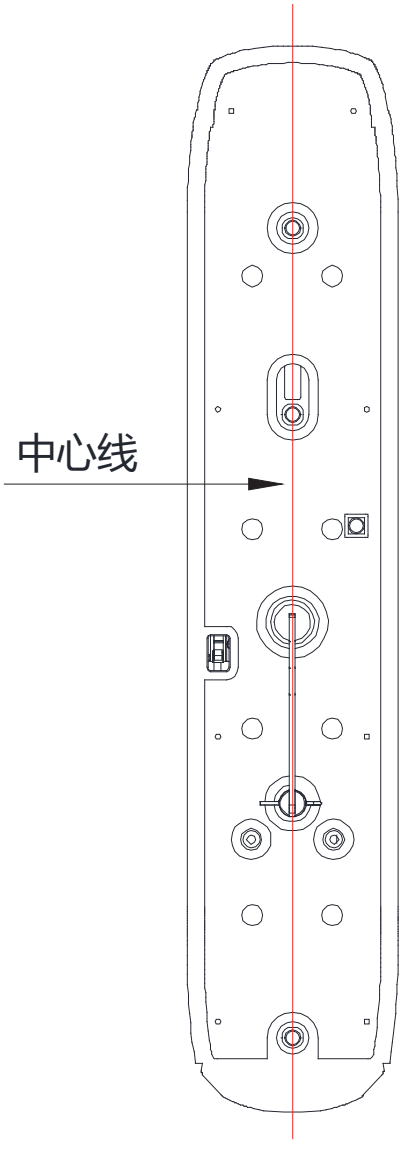
3.锁体连接线从门内侧最上端的孔穿出，用4颗M5x10十字沉头螺丝(木门为ST4.2x25十字沉头自攻螺丝)将锁体固定，如上图所示。



安装步骤图示

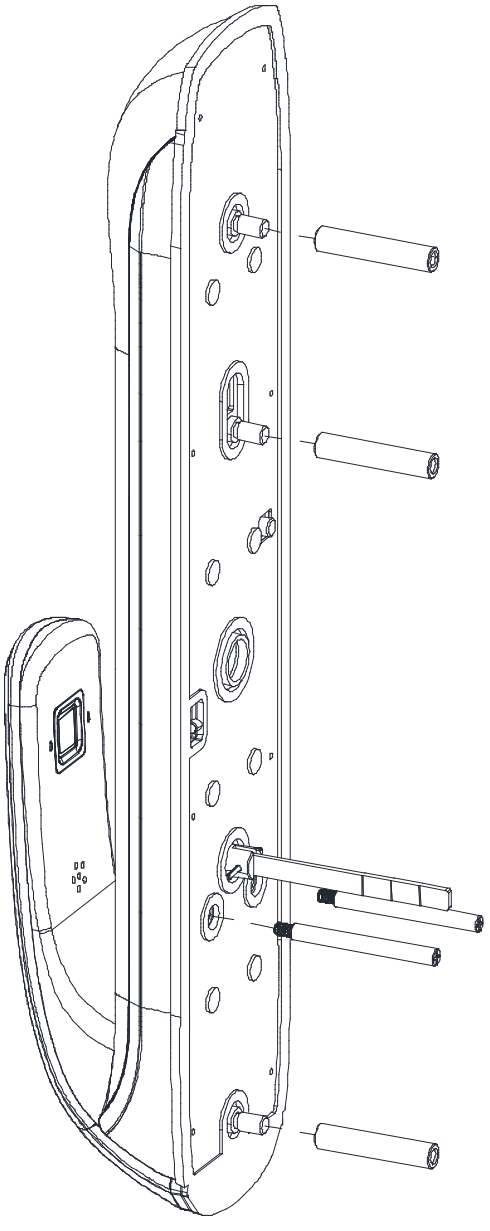
4、取出附件包内的钥匙传动杆和开口销按照左上图所示安装；插入钥匙并转动钥匙，把传动杆调节至右上图所示位置，（放倒时与面板中心线平行）。





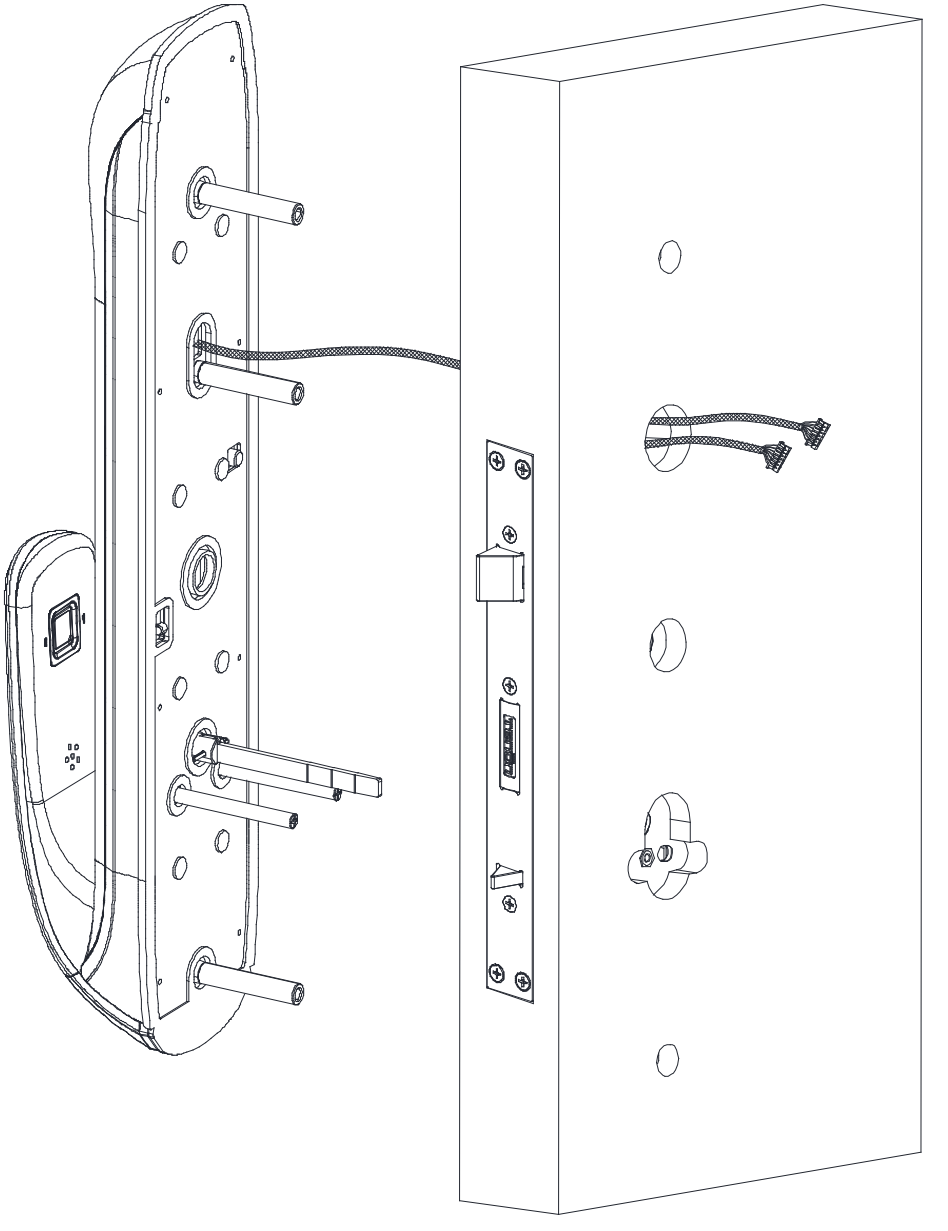
安装步骤图示

5、根据附件包配置说明内容选用合适的对拉螺杆、定位柱和截短相应长度的钥匙传动杆，按上图所示安装。



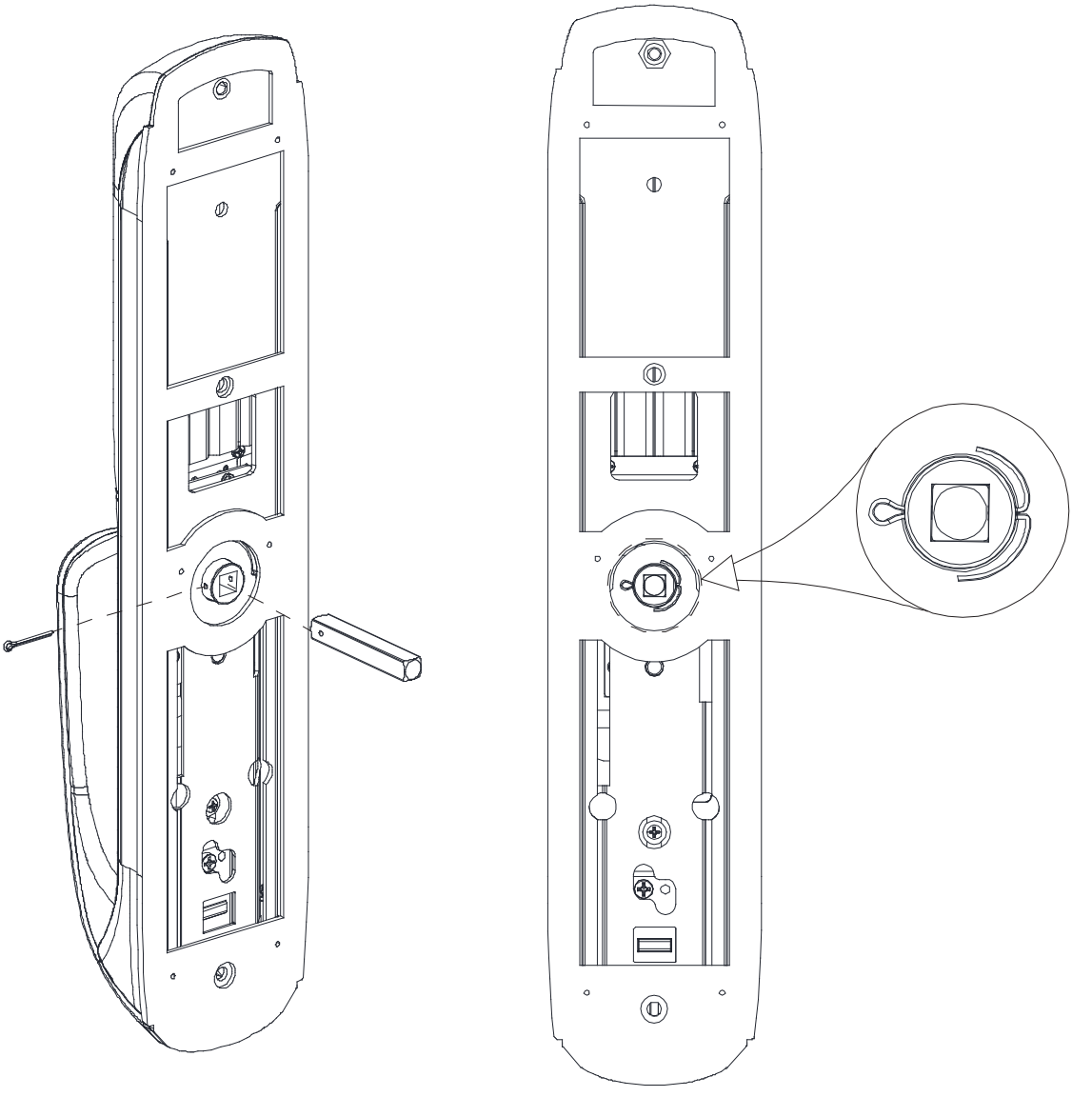
安装步骤图示

6、前面板连接线从最上端孔位穿出，钥匙传动杆和定位柱必须穿过锁体。



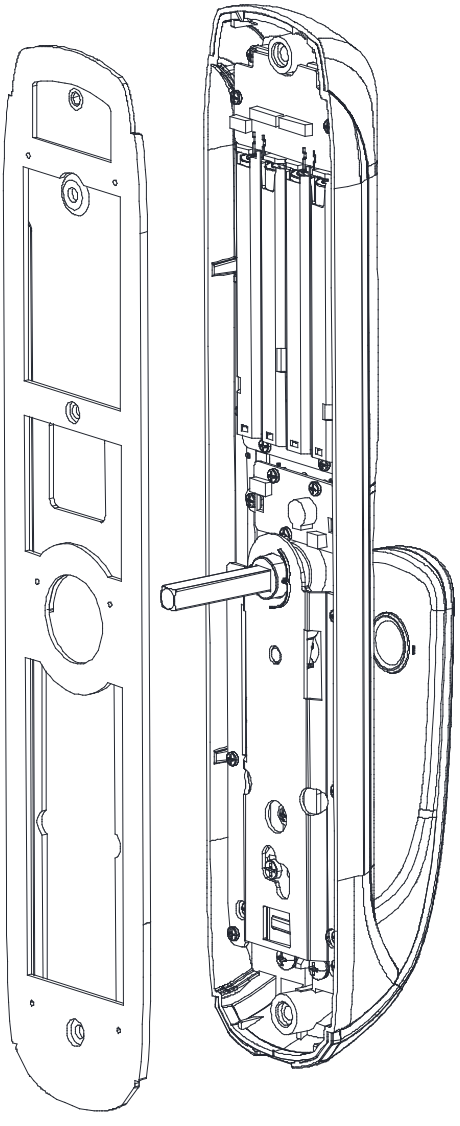
安装步骤图示

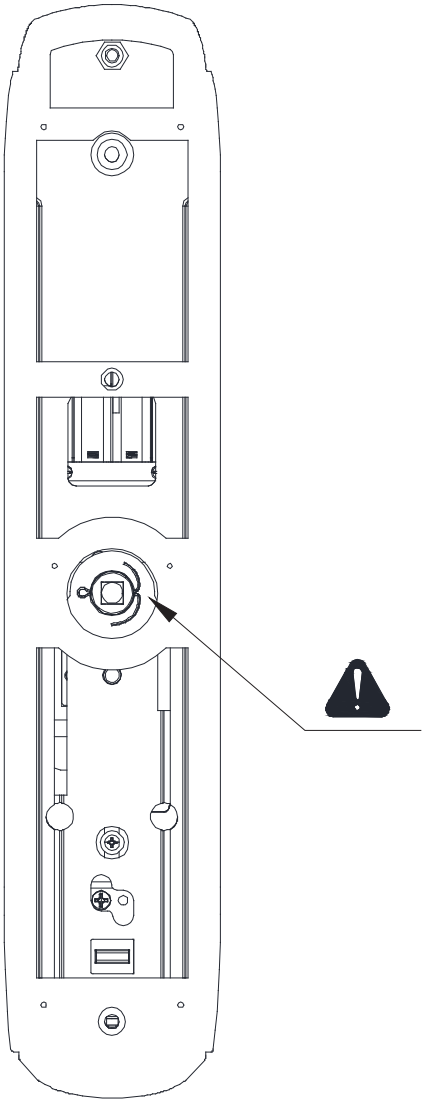
7、根据附件包配置说明内容选用合适的方芯和开口销按照上图所示装到后面板上（开口销需要按照上图所示折弯）；根据开门方向，将螺丝拧到推或拉的位置上，也可以不装（可以推、拉并用）。



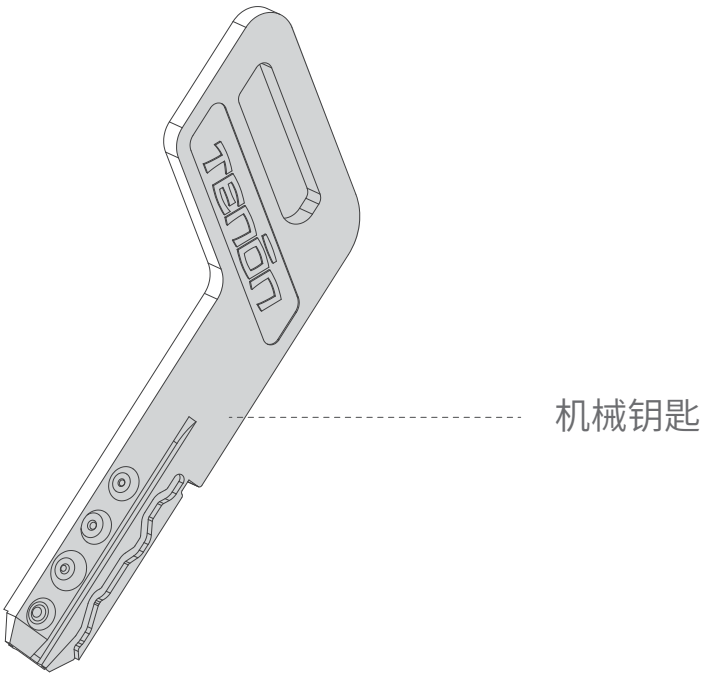
安装步骤图示

检查项目1、将后盖板套到后面板上，推或拉拉手使固定在方芯上的开口销转动，开口销转动时应与后盖板无干涉。





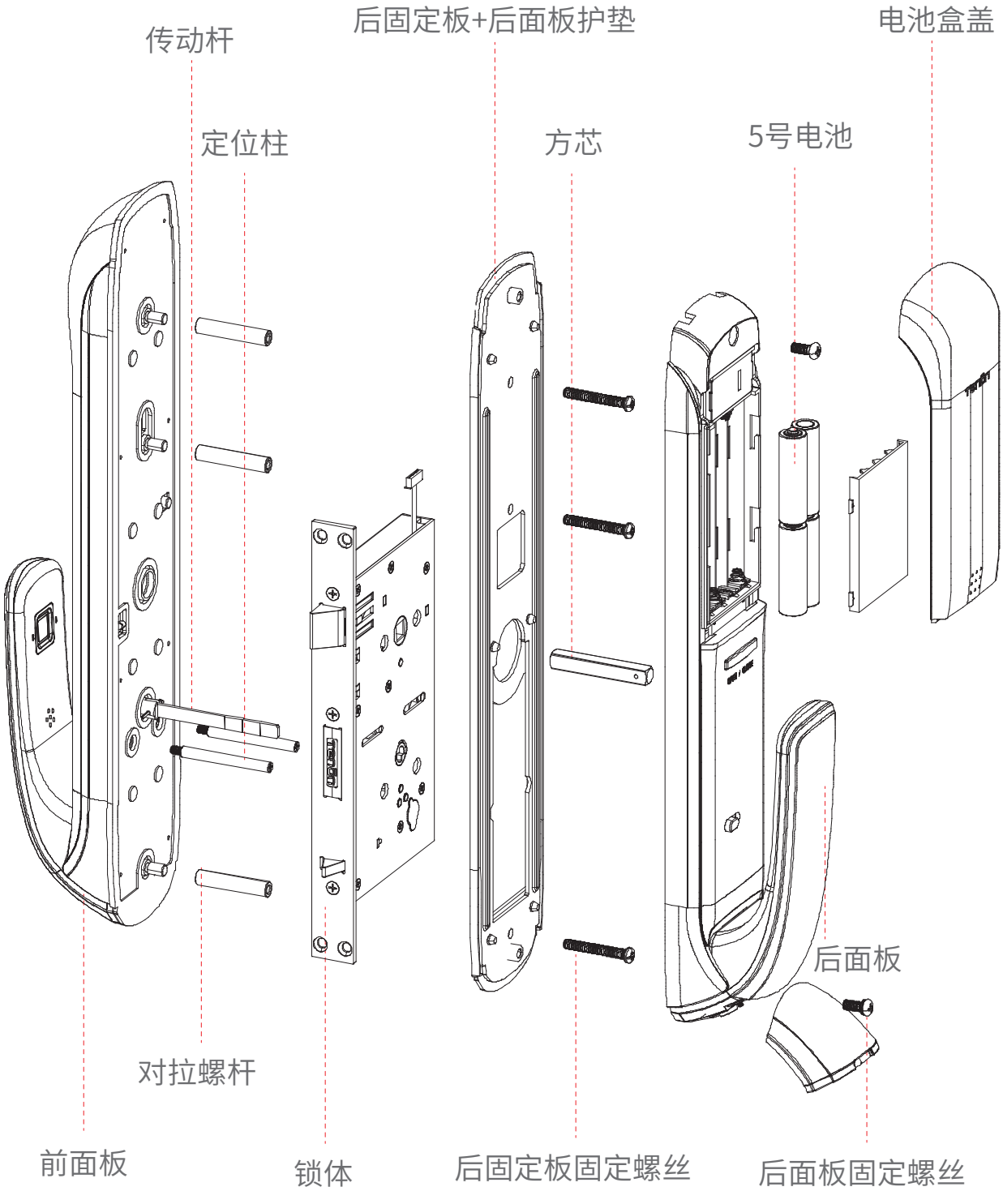
机械钥匙



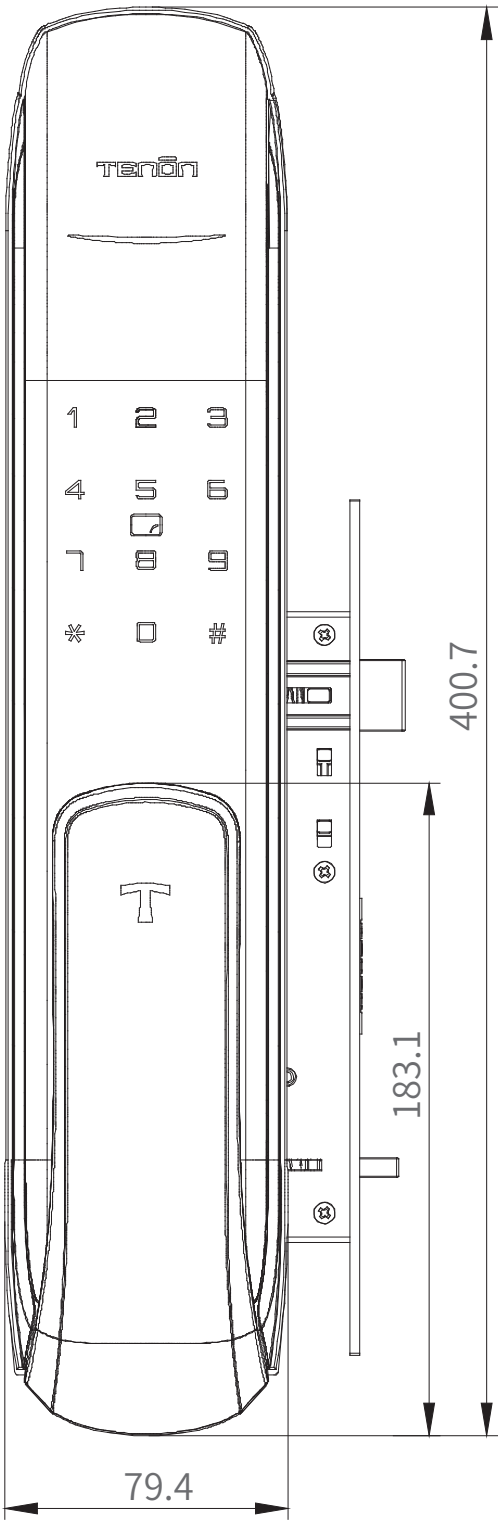
包装清单

序号	名称	每套锁用量	备注
1	前面板	1	
2	后面板	1	
3	锁体	1	锁体包装内含扣板、扣盒 （金属门无扣盒）
4	附件包	1	
5	电子版说明书	1	
6	开孔模板	1	
7	5号电池	2	2节一组
8	机械钥匙	2	
9	保修卡	1	

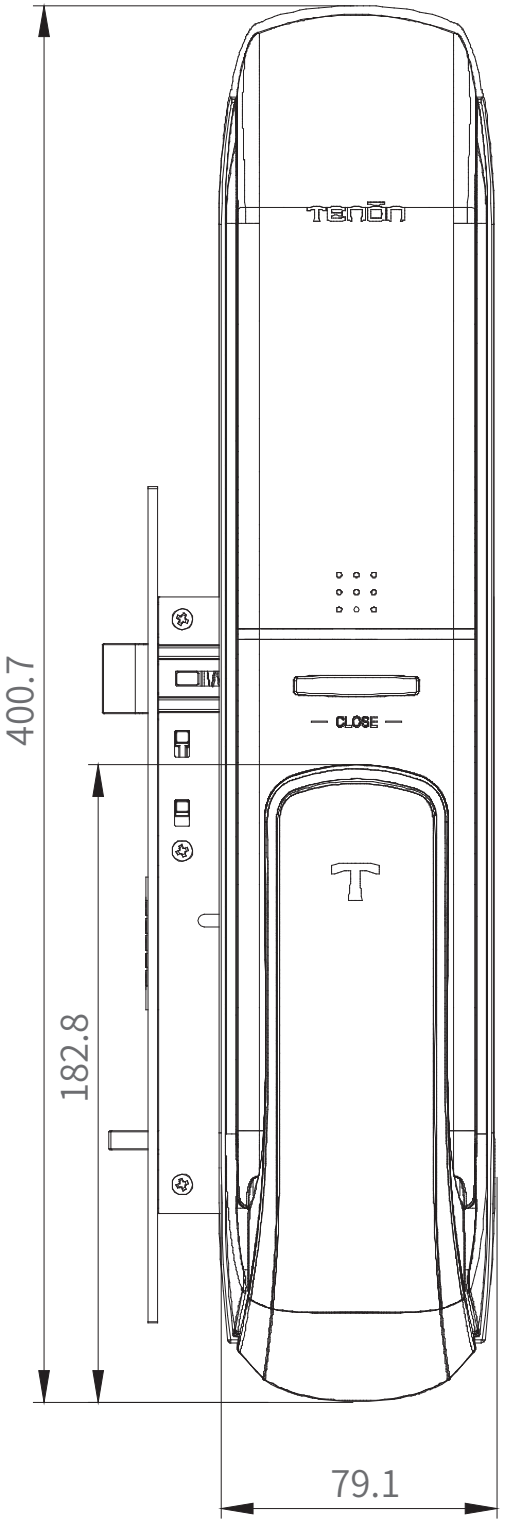
部件名称


传动杆
后固定板+后面板护垫
电池盒盖
定位柱
方芯
5号电池
后面板
对拉螺杆
前面板
锁体
后固定板固定螺丝
后面板固定螺丝

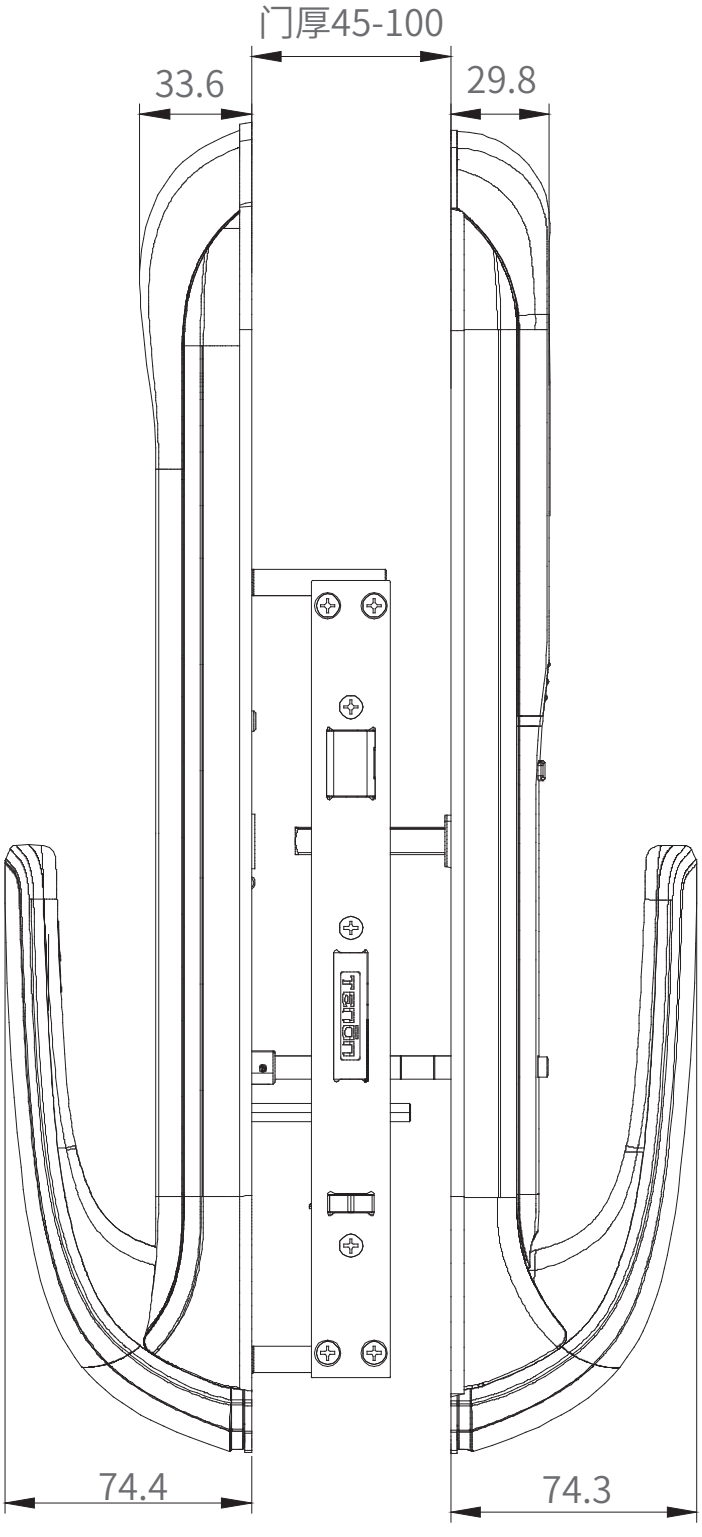
产品装配尺寸



产品装配尺寸

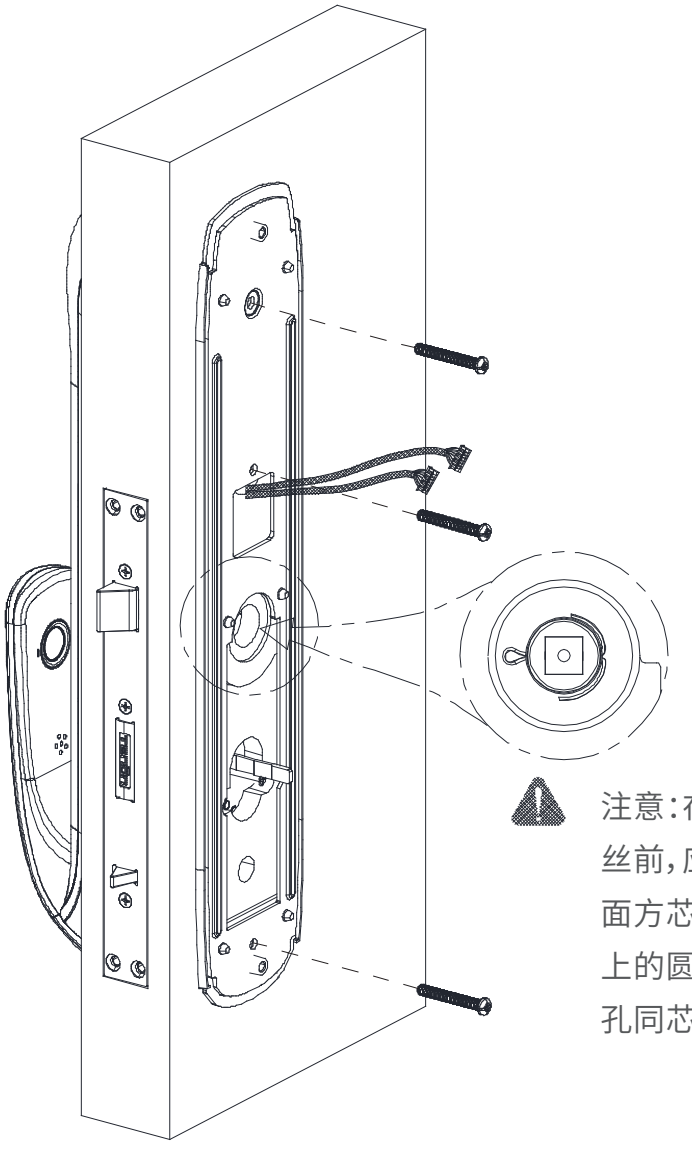


产品装配尺寸



安装步骤图示

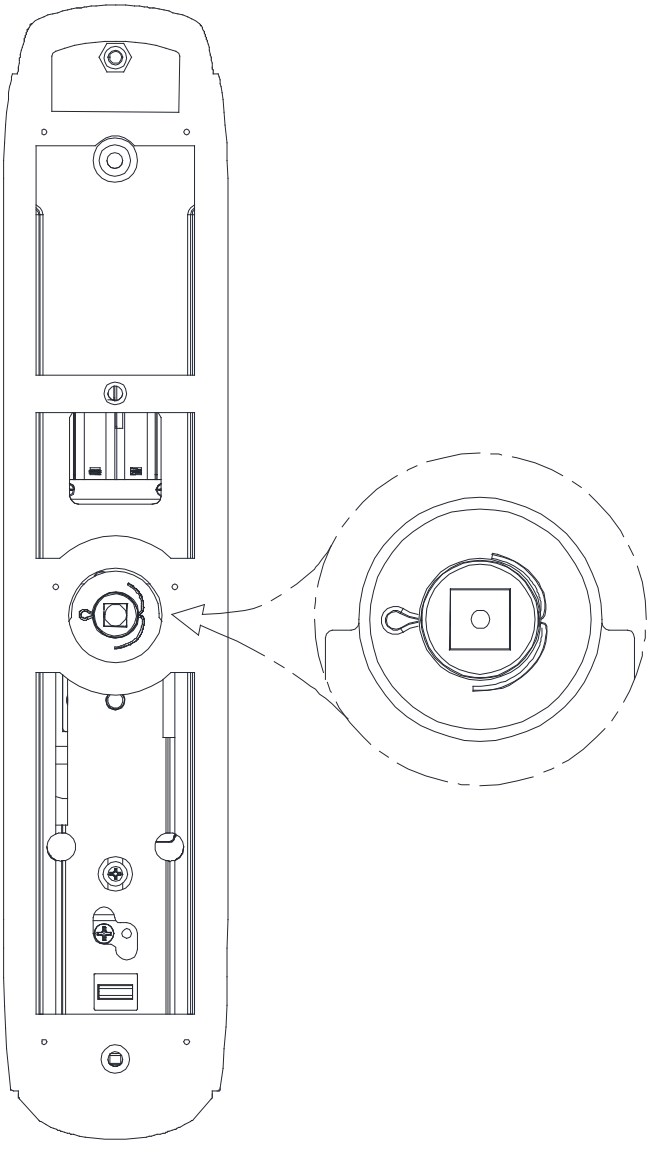
8、前面板和锁体连接线如图所示穿过后盖板，根据附件包配置说明内容选用合适的螺丝，将前面板固定于门上，注意调节前后盖板位置，使得后盖板上的圆孔与锁体内的方芯外圆孔同心。



注意:在拧紧与前面板对拉的螺丝前,应移动后固定板,正视上面方芯处的圆孔,使得后固定板上的圆孔与锁体内的方芯外围圆孔同芯。

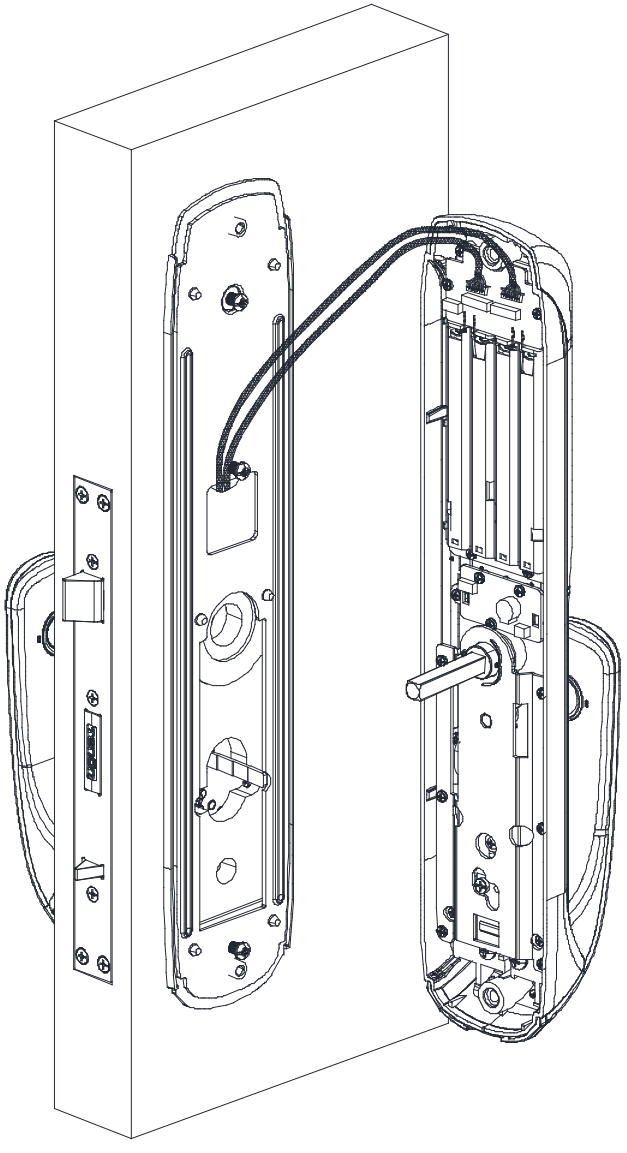
安装步骤图示

检查项目2、 注意重点检查正视上面方芯处的圆孔是否与锁体内的方芯外圆孔同心，如果不同心，需要返回步骤8，松开固定螺丝，重新调整后盖板的位置至两圆同心后，再拧紧螺丝。



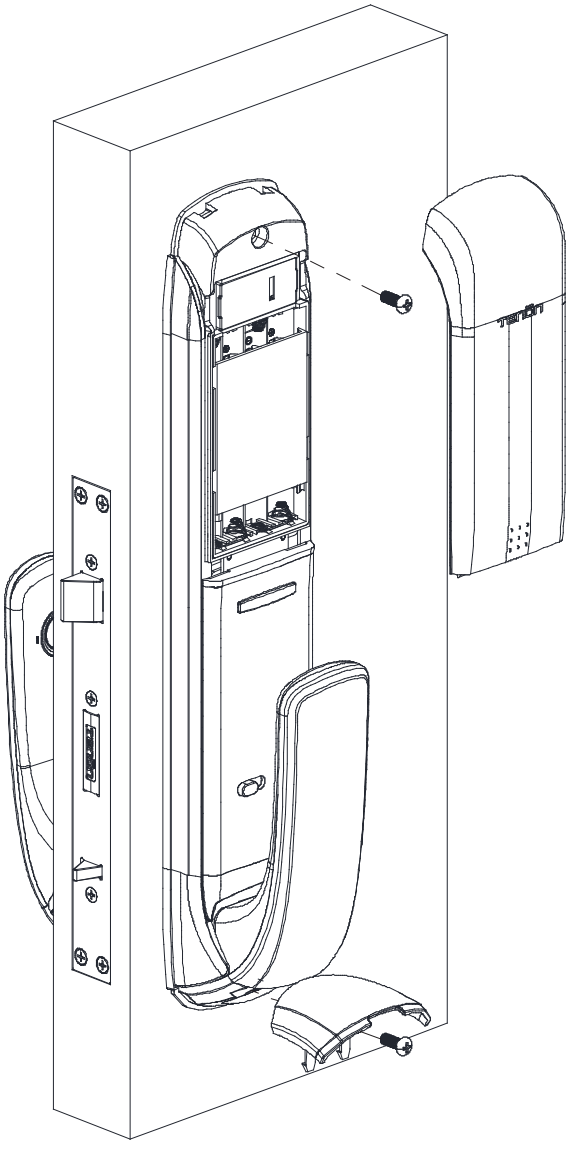
安装步骤图示

9、将前面板连接线与锁体连接线插入到后面板的电路板对应插座上，整理连接线，若线过长，可以将部分线穿入门内腔。



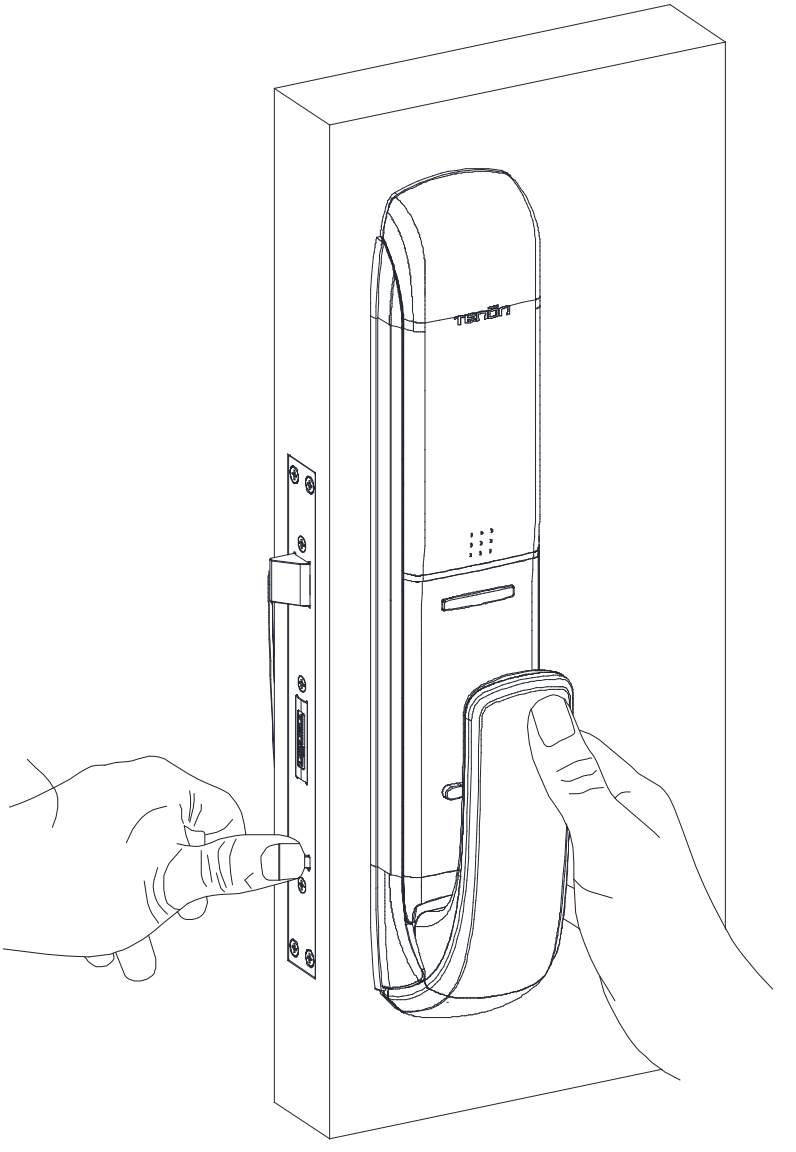
安装步骤图示

10、打开电池盒盖和锁芯盖，用2颗M5*14十字槽盘头机丝螺丝固定后面板，装入电池，盖上电池盒盖。安装完后，按住锁体上的保险舌不放，待方舌出来后，拉或推动内门锁上的拉手收回方舌，如果收回力太大，请检查安装步骤5是否正确。

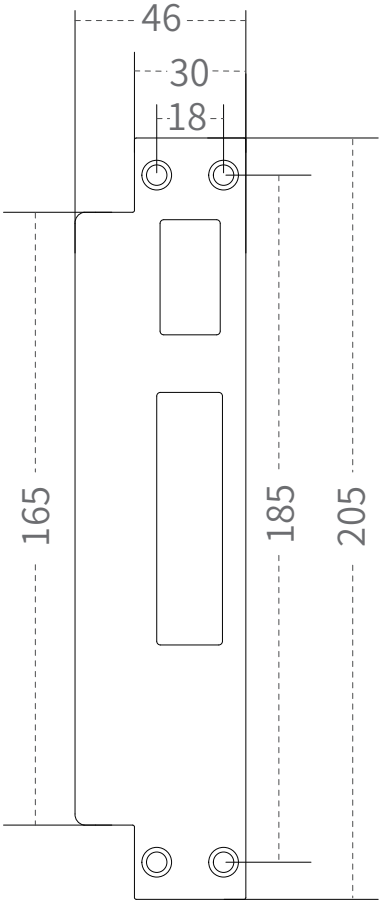


安装步骤图示

检查项目3、 在开门状态进行测试，按住锁体上的保险舌，方舌应能正常伸出，保持按住保险舌，推或拉动拉手进行收回方舌（注意猫眼拔块应处于绿色状态），如果推或拉动拉手无法收回方舌或收回方舌较紧时，应返回前面的步骤，注意检查是否安装到位。

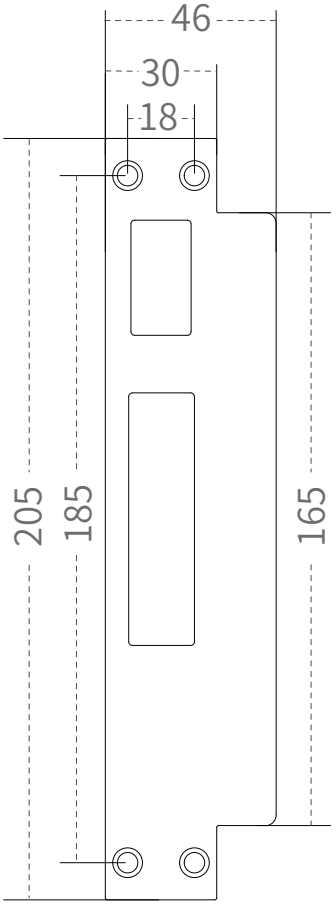


安装步骤图示



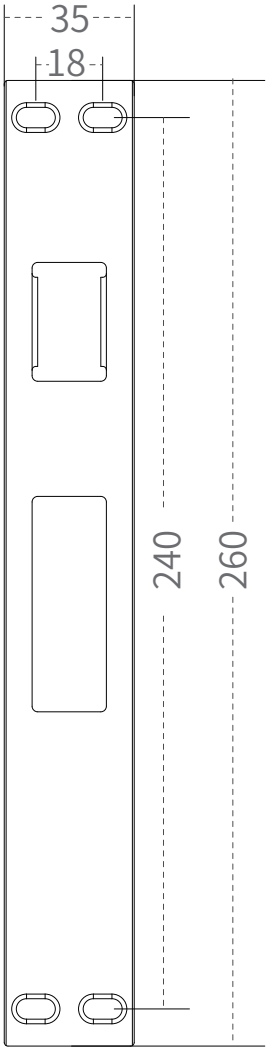
扣板A

适用于左内右外开门
(一般适用于木门)



扣板B

适用于右内左外开门
(一般适用于木门)

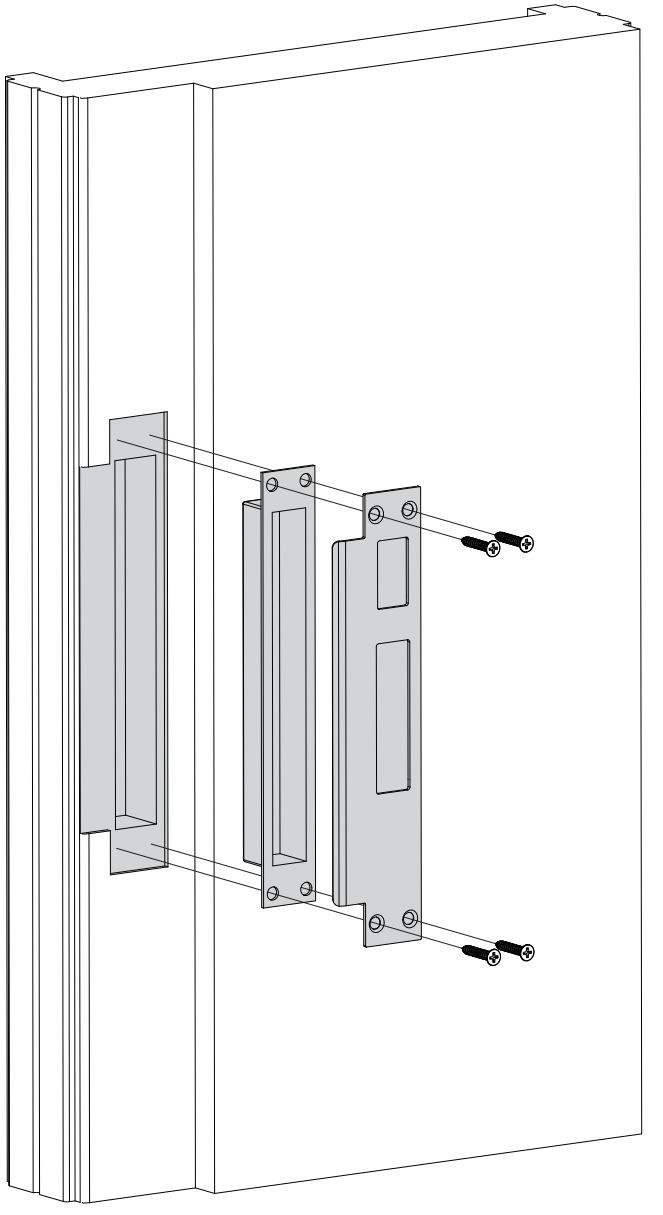


扣板C

不分左右内外开门
(适用金属门)

安装步骤图示

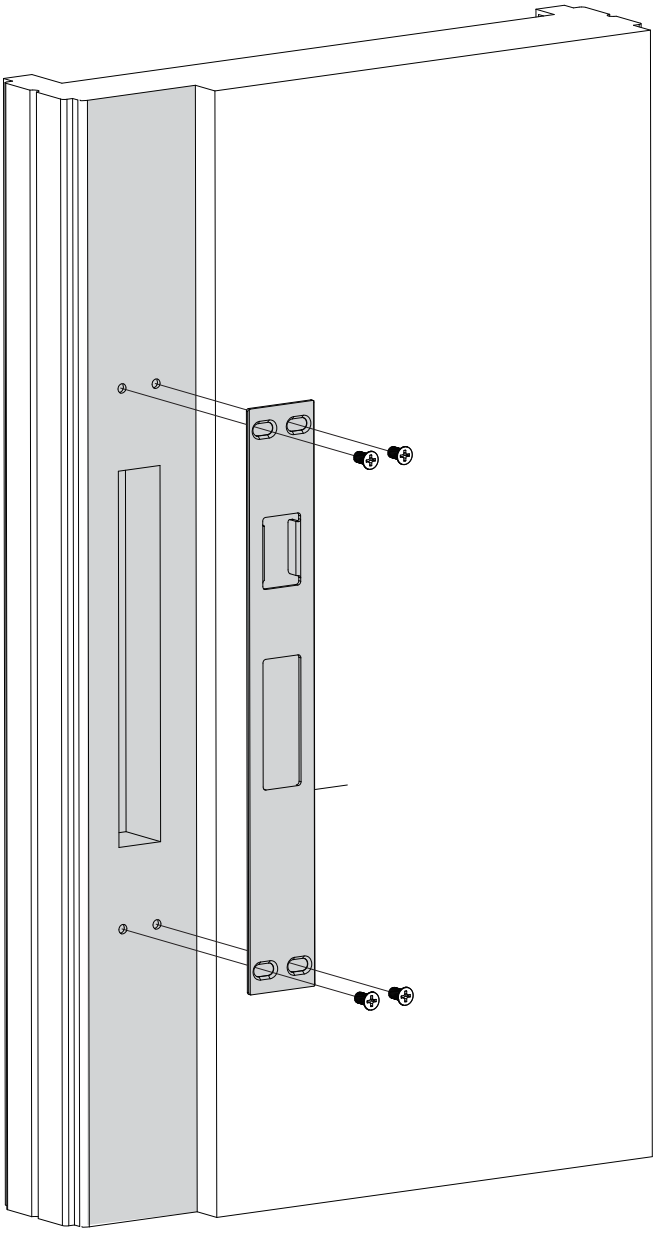
11A:将门扣盒和门扣板装到门框上，用4颗ST4.2x25十字沉头自攻螺丝将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后通过打磨调节斜舌挡边后，再进行测试。



扣板区分左右

安装步骤图示

11B:将门扣板装到门框上，用4颗M5x10十字沉头螺丝在扣板螺丝孔中心孔位将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后拧松扣板上4颗螺丝，通过重新调整扣板的位置后，再进行测试。

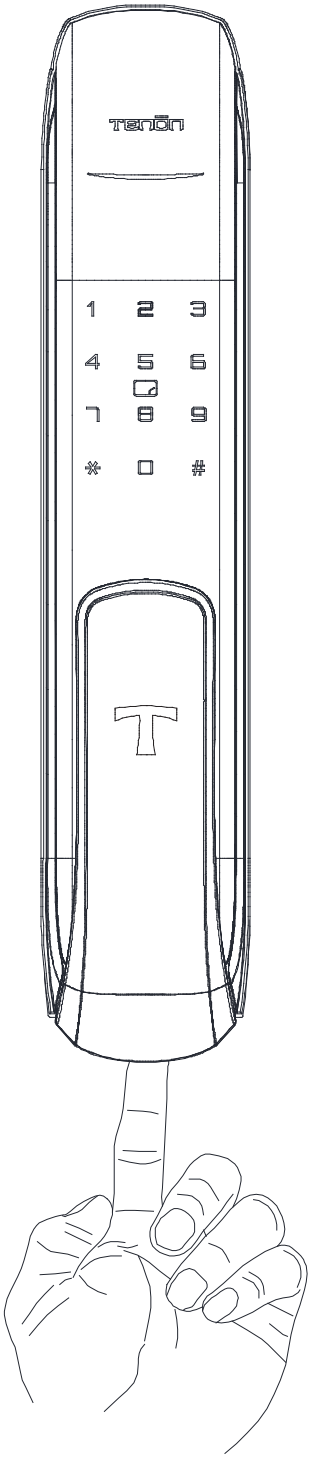


产 品 的 使 用 方 法

开启锁芯盖、机械钥匙、应急供电

1.用手扣住拉手底部的缝隙，往外扣出，可以把锁芯盖扣开。

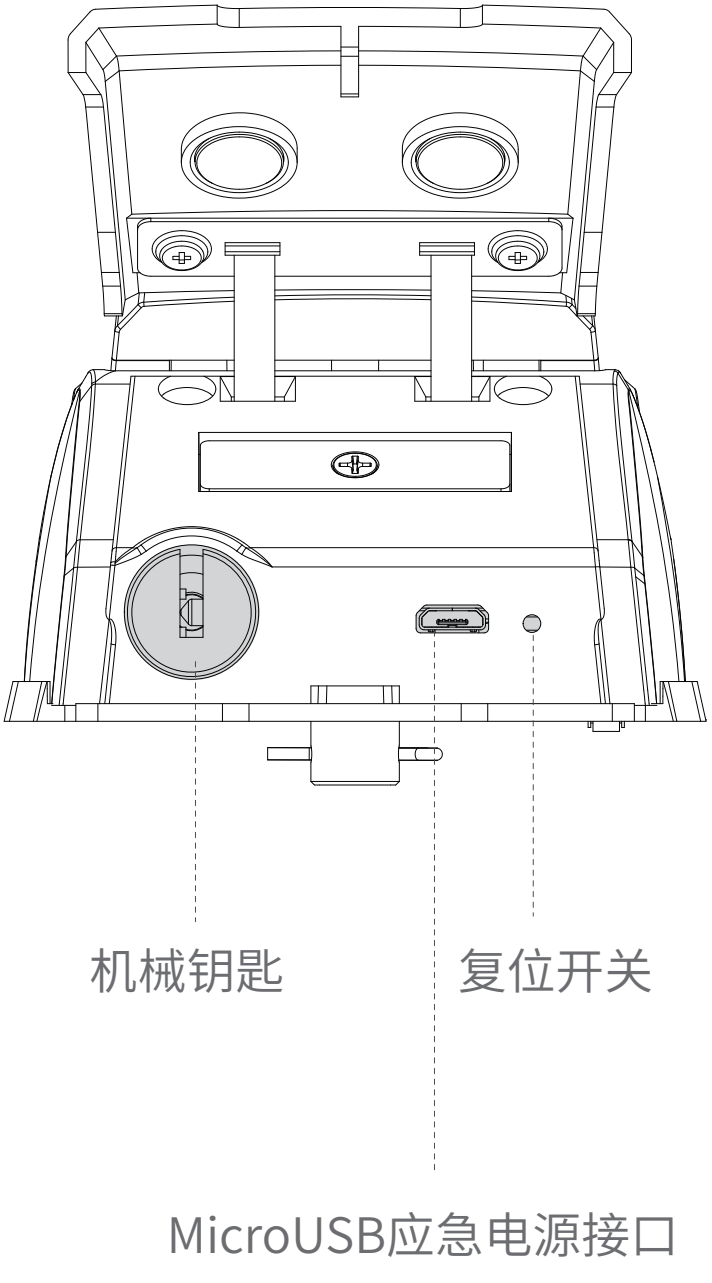
2.如果电池没电，可采用充电宝（移动电源）带MicroUSB接口的电源线插入外面板底下的应急电源接口内，然后以正常方式开门。



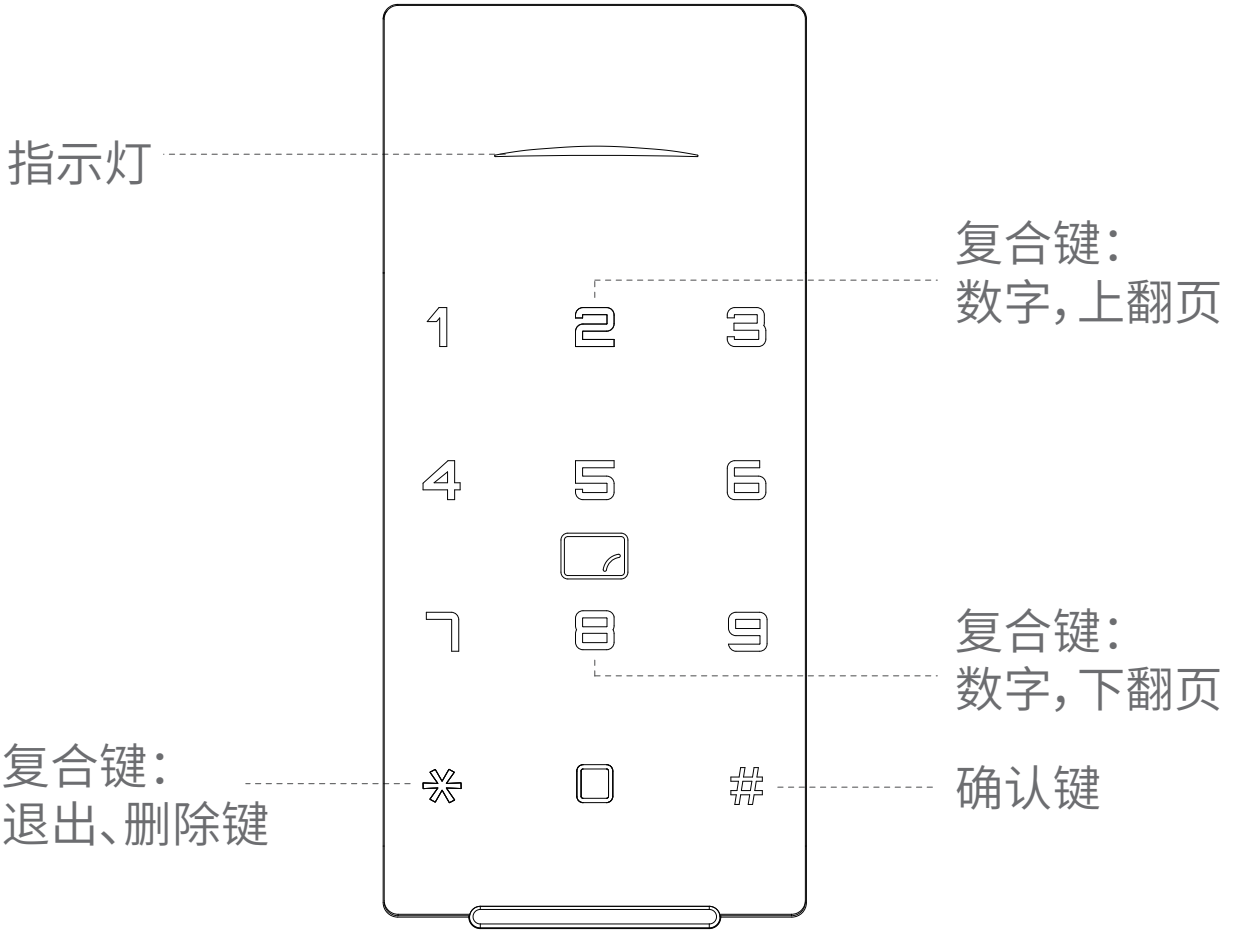
重启系统使用方法

1.如果系统出现死机现象，可采用回形针等小型柱状物从复位开关孔处伸入按一下按键即可重启系统。

2.如果电路板发生故障时，可以通过机械钥匙进行开门。



键盘操作说明



注意：# ↵ 在不同的面板上此两
* ⮌ 个符号功能是同等的

灯光的颜色及所代表的含意

门锁状态指示灯

蓝色:当门锁系统唤醒时,门锁状态指示灯亮蓝色表示可以进行门锁操作;

绿色:当门锁验证成功后,门锁状态指示灯亮绿色(慢闪烁二次)表示成功;

红色:当门锁验证失败后,门锁状态指示灯亮红色(快闪烁四次)表示失败;

低电量状态指示灯

红色:当门锁系统唤醒时,系统自动检测电池电压,当电池电压过低时,指示灯亮红色,语音提示电量低,请更换电池;

系统锁定状态指示灯

红色:三分钟内,密码累积错误5次,指纹锁强制休眠3分钟,并随着指示灯亮红色;

开启静音模式/关闭状态指示灯

绿色:双击*号即可快速进入开启静音模式/关闭静音模式,门锁状态指示灯亮绿色(慢闪烁二次),语音提示已开启静音模式/已关闭静音模式;

自动上锁成功/虚关报警指示灯

绿色:自动上锁成功,门锁状态指示灯亮绿色,表示已成功上锁;

红色:当门锁感应舌被压住,方舌打出被门框挡住时为虚关状态,门锁状态指示灯亮红色,伴随报警声响起,表示已上锁失败;

门内反锁状态指示灯

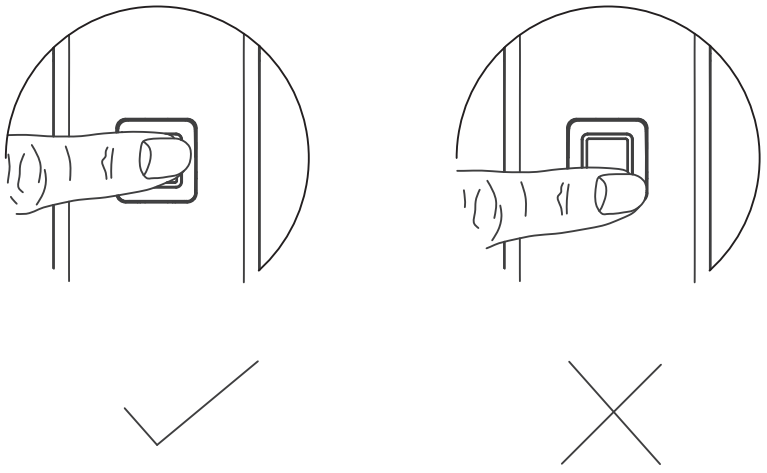
当门内反锁时,唤醒系统时,指示灯亮红灯(快闪烁四次)然后常亮,语音提示,门内已反锁(非静音模式),当按了#号,指示灯变回蓝色,可验证指纹或密码;

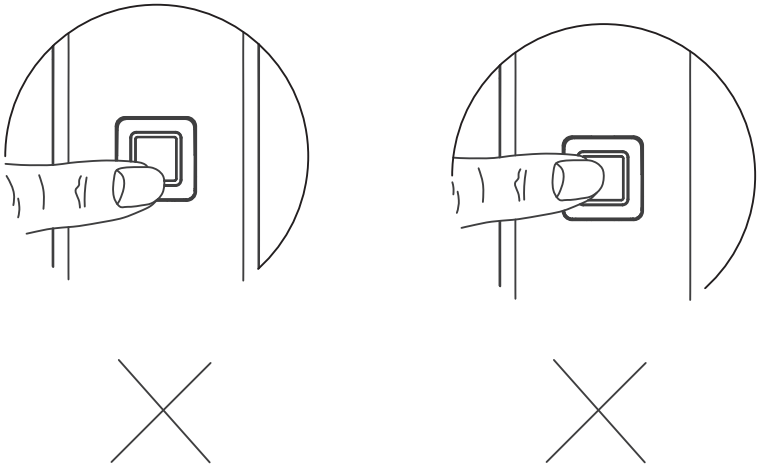
恢复出厂设置状态指示灯

绿色:清空门锁系统后,门锁状态指示灯亮绿色(慢闪烁二次)表示已清空系统,语音提示恢复出厂设置成功;

指纹采集方法

指纹验证手指姿势说明，在验证指纹时，手指应该正确地放在指纹传感器上方，手指至少应能覆盖住指纹传感器的3/4以上面积。

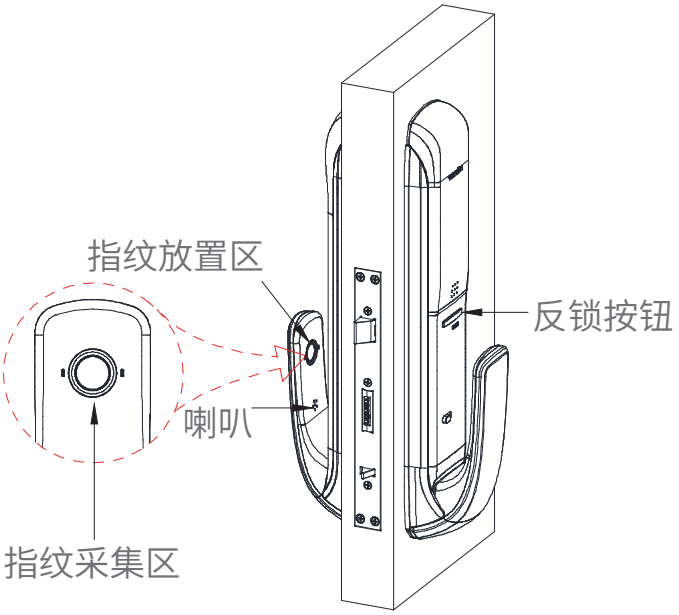


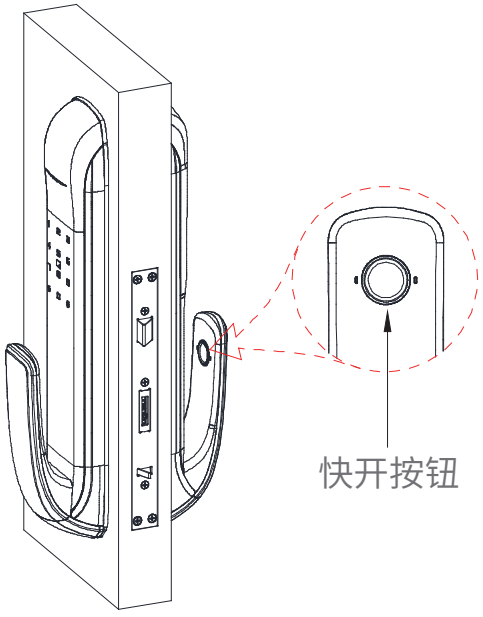


快开/反锁开启方式

1.短按快开按键，闪亮绿灯可快速开锁开门。

2.长按反锁按键3秒，从亮绿光变成红光,同时内门锁上会发出音乐声，外门锁唤醒时播报"门内已反锁”语音。



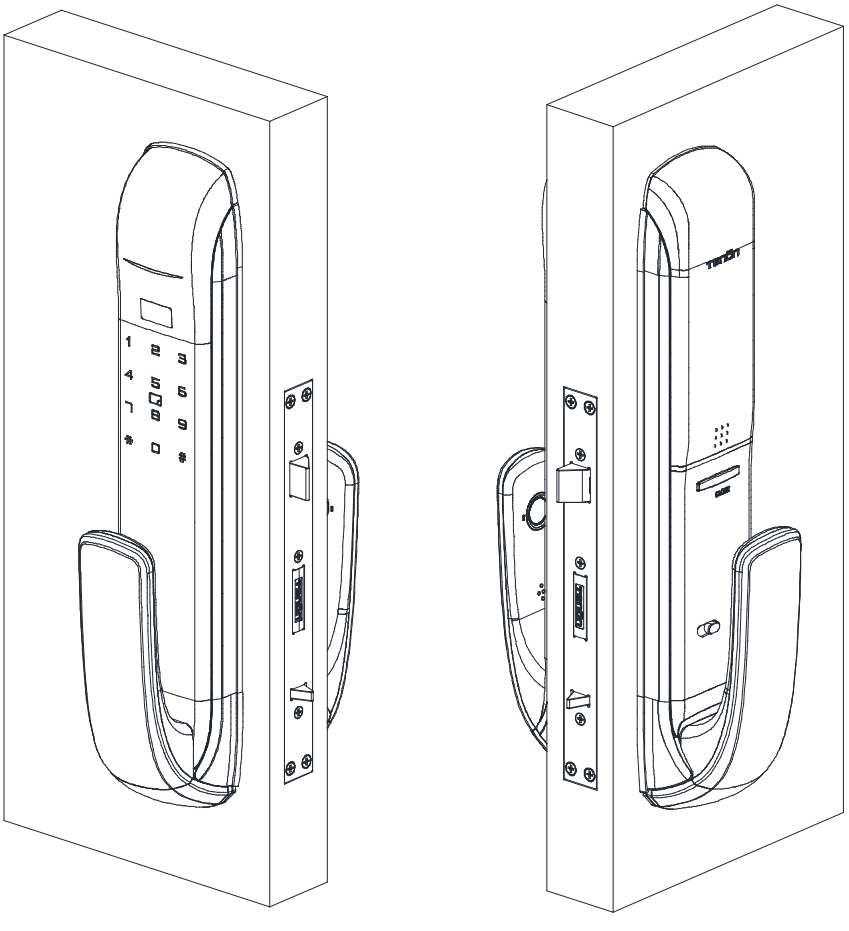


在进行指纹验证时，手指应正确放置在指纹采集区内，指纹传感器具有自学习功能，在使用过程中可以不断改变手指在传感器上的位置，以尽可能地让传感器采集手指纹理。

锁具上锁和开门方式

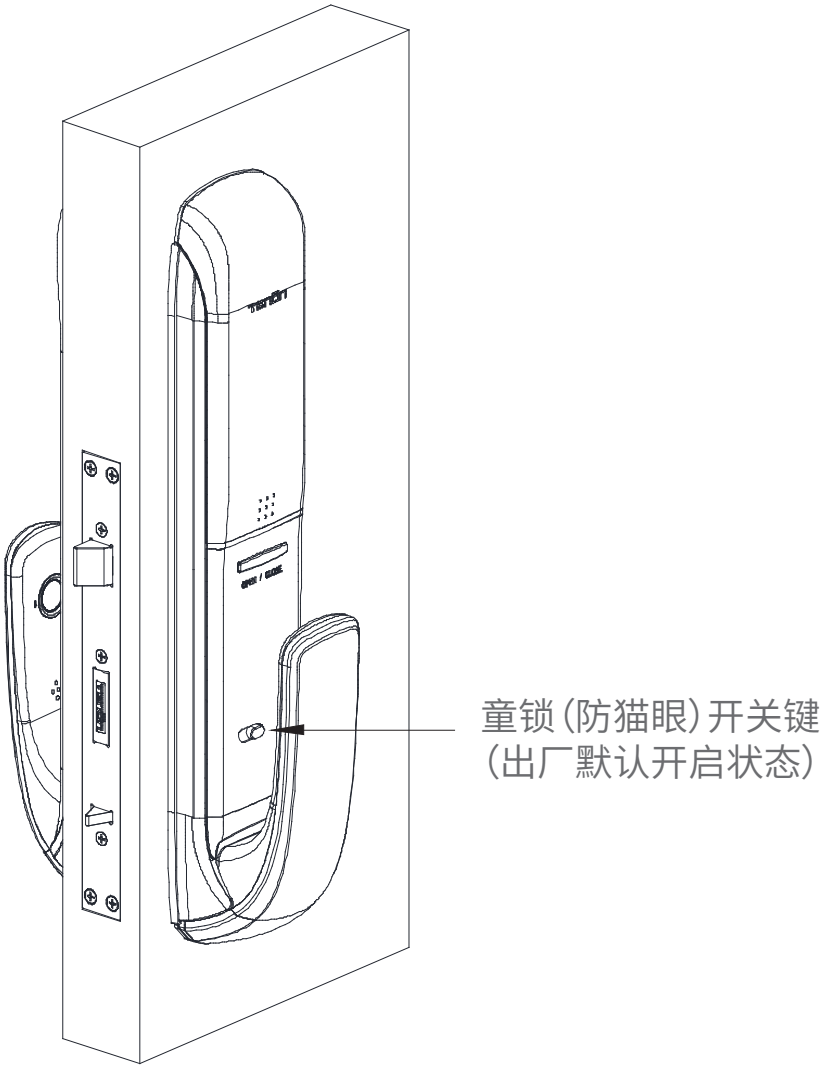
- 上锁
  - 门外上锁 —— 关门自动上锁
  - 门内上锁
    - 关门自动上锁
    - 长按反锁键电子反锁

- 开门
  - 门内开门 — 推拉执手可收回全部锁舌开门
  - 指纹开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 刷卡开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 密码开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 授权开门 — 验证成功 — 自动开门(需绑定门锁，实现远程生成密码微信发送给对方)
  - 机械钥匙开门 —— 机械钥匙插入锁芯孔旋转开门



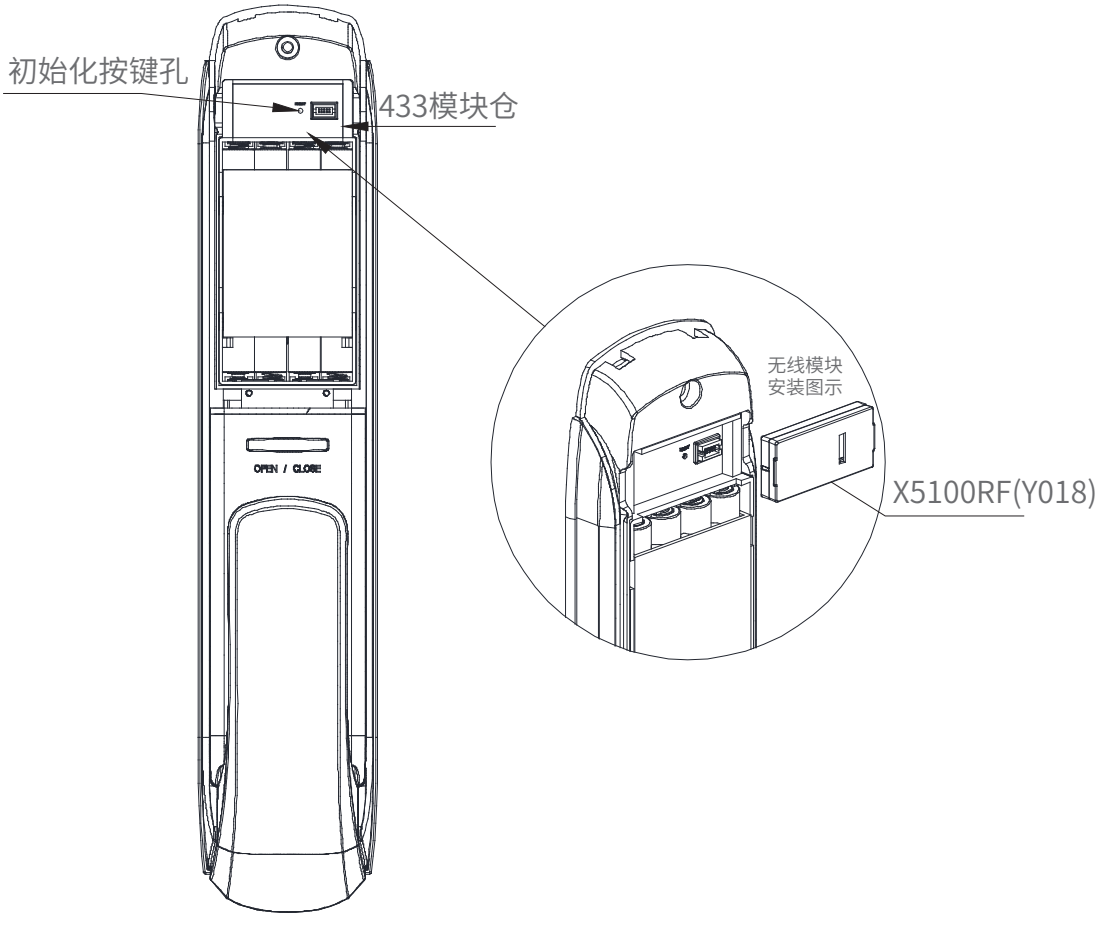
机械应急开锁方式

1. 当电子失效或电量低时，可将童锁（防猫眼）开关键拨动，采用推拉把手开门；
2. 童锁开关键底下有颜色状态显示，可以进行左右拨动，人站在屋内，往右拨动时，为红色，屋内把手不能进行推拉开门；往左拨动时，为绿色，屋内把手可以进行推拉开门。



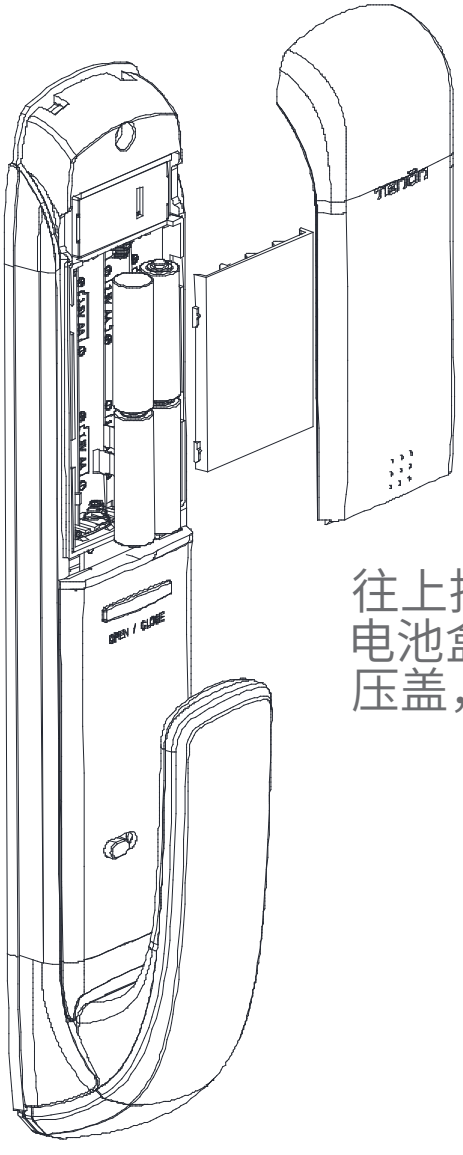
清空设置方法

如果您不慎遗忘管理密码，可以依次拆下电池盒盖，模块压板和433模块，在通电的情况下，可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键并持续3秒以上后，“嘀”一声指示灯亮绿灯，此时喇叭播报“恢复出厂设置成功”。



注:可长按*号，直到提示滴滴滴声音，即锁端配网指令发送成功；

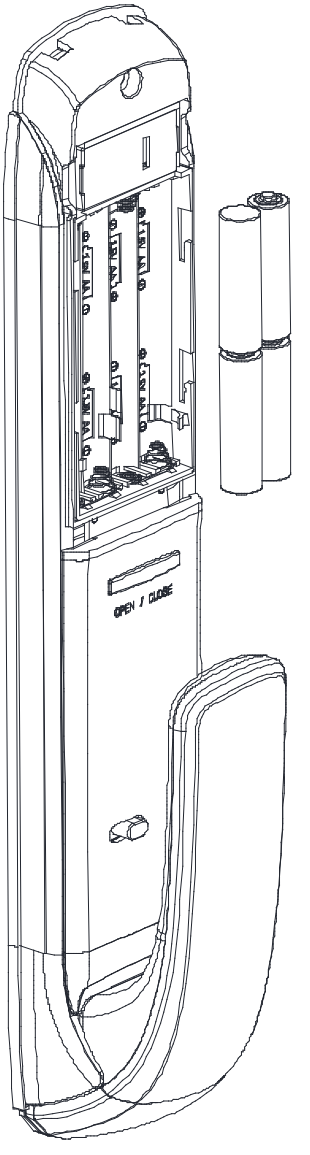
产品电池更换



往上推电池盒盖，打开电池盒盖；往上推电池压盖，取出电池

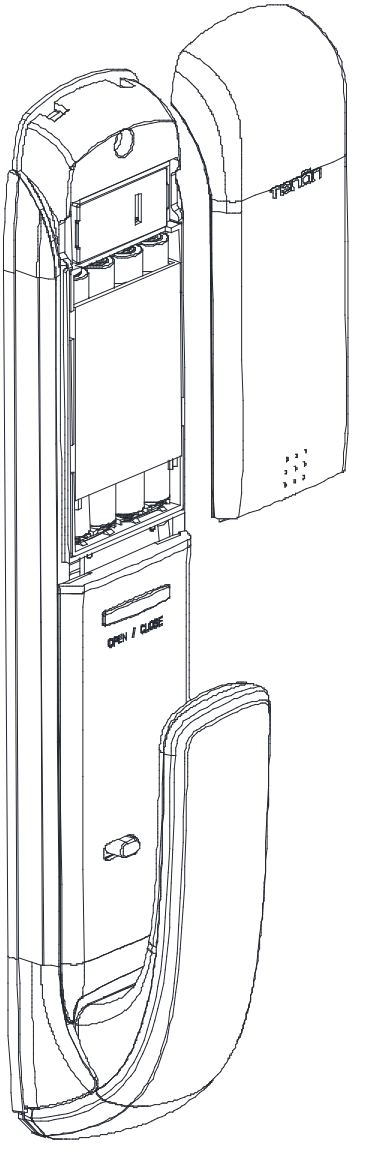
注:全自动锁出厂标配4节5号干电池,如使用8节5号干电池可延长一倍使用时间,避免频繁更换电池。

产品电池更换



换上新电池

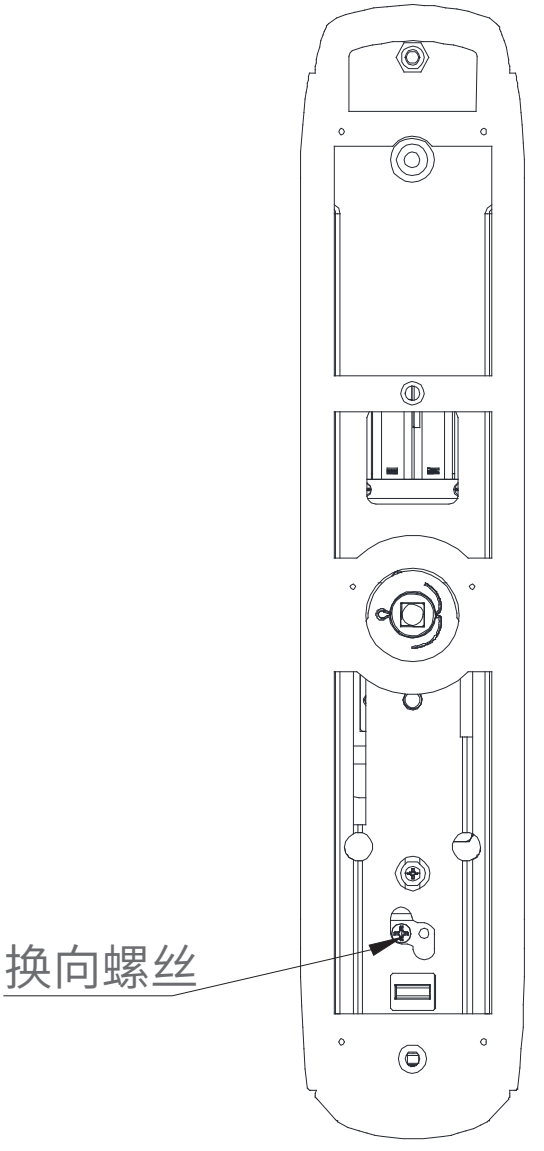
产品电池更换



盖上电池压盖然
后盖上电池盒盖

更换推拉方向方法

根据门的开门方向，调整后面板上的换向螺丝位置，人站在门内，如果门是往屋外开的，则将换向螺丝拧紧在推的位置上，反之则拧紧在拉的位置上。



全自动插芯锁体

本锁体由客户自己根据实际情况安装：

1.国标通用6068锁体，通用市场80%以上锁体，锁体不分左右；

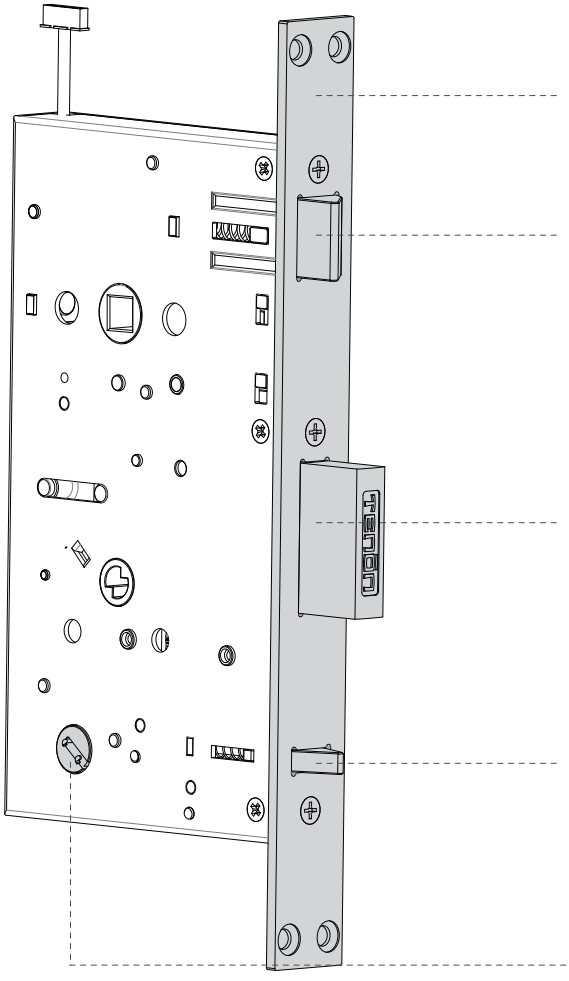
2.关门自动上锁；

3.方舌未弹出，则报警提示；

4.锁体斜舌方向通过拆衬板上螺丝更换，区分内外；

5.门缝间隙不能大于1-7mm；

6.可订制衬板和扣板，不能配天地钩；



不锈钢衬板

不锈钢防风定位斜舌

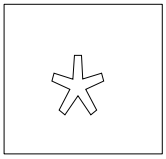
不锈钢方舌

不锈钢感应舌
(下压1mm触发电机)

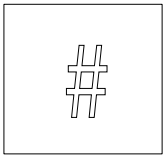
高速空芯坯电机
(测试寿命20万次)

产 品 的 操 作 流 程

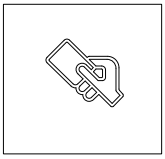
图标说明



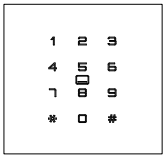
双击*号



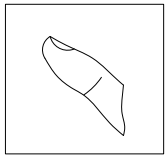
双击#号



刷卡



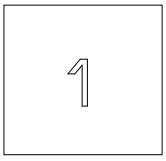
密码



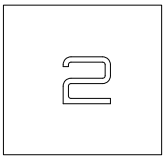
指纹



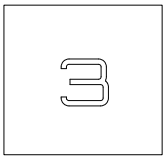
用户ID号



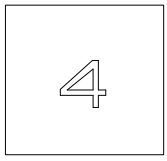
按键1



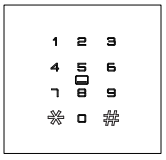
按键2



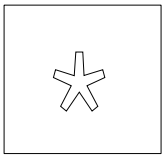
按键3



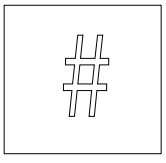
按键4



返回/退出请按*号
确认请按#号



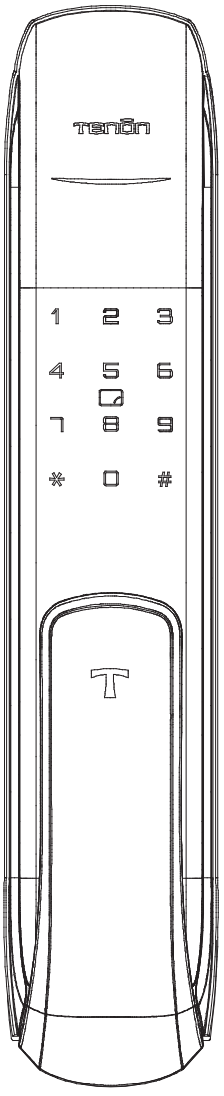
双击*号即可快速进入静音模式，再次双击*号即可快速退出静音模式
静音模式下，双击#号即可进入使用模式，自动切换为声音模式，退出使用模式后自动切换为静音模式

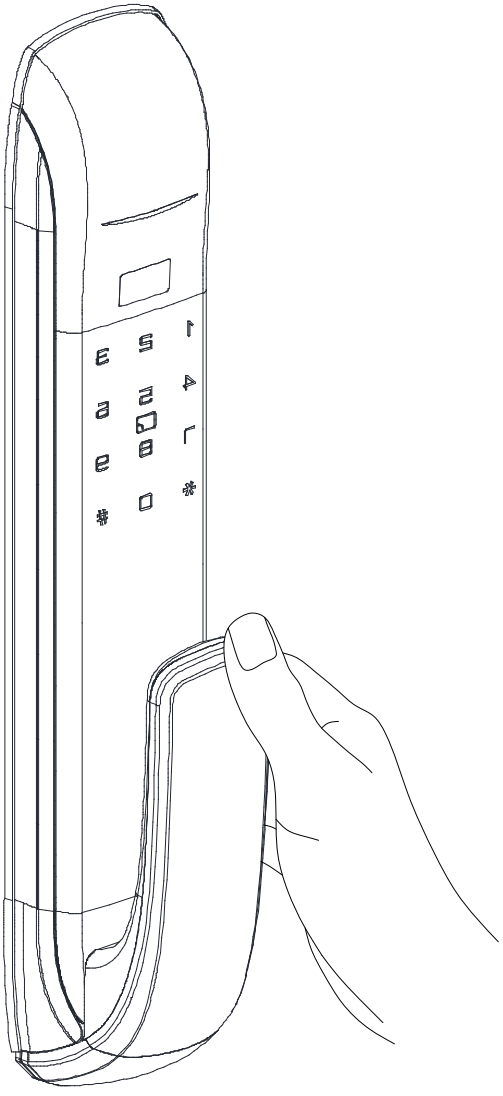


双击#号即可进入使用模式

演示模式说明

装好门后初次上电系统处于出厂状态下，此时门锁系统无任何可开门的数据，触摸按键并根据语音提示进行选择，根据语音提示可以体验和熟悉开门的过程。





- 轻触屏幕唤醒，任选一方式验证：
  识别指纹 /输入密码 / 刷IC卡

  语音提示“ 汽车开门”声音

  灯光提示“成功：指示灯亮绿色”
  (慢闪烁两次)
  “失败：指示灯亮红色”
  (快闪烁四次)

- 黑屏状态下直接验证指纹

  语音提示“ 汽车开门”声音

  灯光提示“成功：指示灯亮绿色，(慢闪烁两次)
  按键灯不亮”
  “失败：指示灯亮红色，(快闪烁四次)
  按键灯亮”

设置模式说明

首次注册管理员密码，程序默认管理员ID号为00；

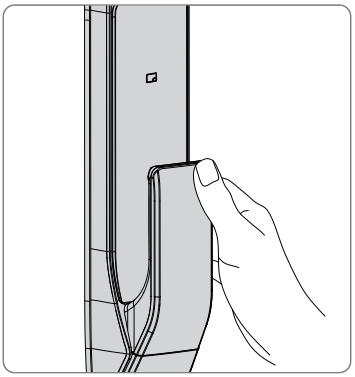
请牢记管理员密码，如忘记只能按后面板初始化按键清空系统后重新录入；



① 轻触屏幕唤醒



② 双击“#”键进入设置



③ 录入3次指纹
（初始注册管理员指纹）



④ 输入6-8位数字密码
按 “#”号



⑤ 刷IC卡



⑥ 初始管理员注册成功

注册用户

注：注册时可直接按“#”跳过，之后不可再增加注册密码、卡，需重新删除此ID号后按系统提示重新注册。

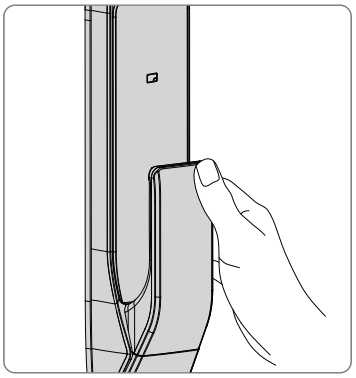
注册成功后自动返回第一级播报内容，用户可继续操作，超时（约22s）自动退出熄屏；



① 轻触屏幕唤醒



② 双击“#”键进入设置



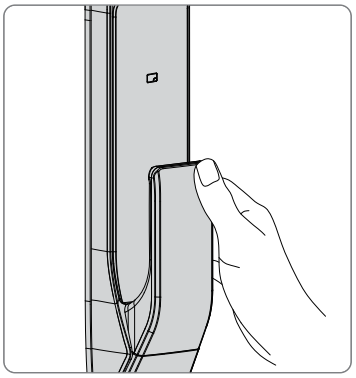
③ 录入3次指纹
（初始注册管理员指纹）



④ 按数字键“1”进入新增
按“*”号退出设置



⑤ 输入注册人员ID号 (01-99)
按“#”确认



⑥ 录入3次指纹



⑦ 输入6-8位数字密码
按“#”确认



⑧ 刷专属配卡



⑨ 新增用户注册完成

删除用户

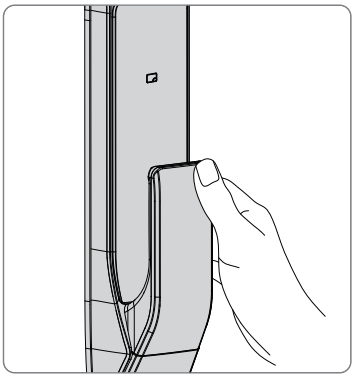
注：删除成功后自动返回初一级播报内容，用户可继续操作，超时（约22s）自动退出熄屏；



① 轻触屏幕唤醒



② 双击“#”键进入设置



③ 录入3次指纹
（初始注册管理员指纹）



④ 按数字键“2”进入 删除，
按“*”号退出 设置



⑤ 输入注册人员ID号 (01-99)
按“#”确认



⑥ 按数字键“1”删除指纹成功，
按“*”返 回初一级

操作模式相同，不同按键对应不同指令

数字键“2”—— 删除密码

数字键“3”—— 删除IC卡

数字键“4”—— 删除整个ID



⑦ 用户指纹删除完成

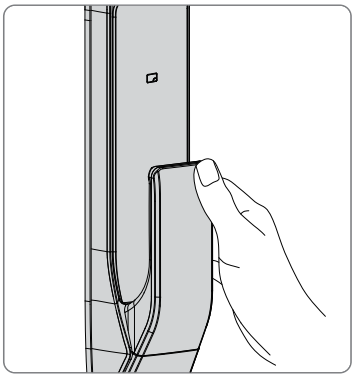
系统设置:日期时间设置



① 轻触屏幕唤醒



② 双击“#”键进入设置



③ 录入3次指纹
（初始注册管理员指纹）



④ 按数字键“3”进入系统设置，
按“*”号退出设置



⑤ 按数字键“1”进入
时间日期设置



⑥ 完整输入年-月-日-时 -分
信息，按“*”可返 回初一级



⑦ 设置完成

音量设置

注:程序默认为中音量模式;

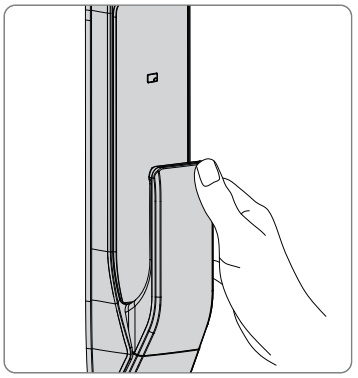
设置成功后自动返回初一级播报内容,用户可继续操作,超时(约22s)自动退出熄屏;



① 轻触屏幕唤醒



② 双击“#”键进入设置



③ 录入3次指纹
(初始注册管理员指纹)



④ 按数字键“3”进入系统设置,
按“*”号退出设置



⑤ 按数字键“2”进入
音量设置



⑥ 按数字键“1”设置超低音量模式
按“*”返 回初一级

操作模式相同,不同按键对应不同指令

数字键“2”—— 低音量模式

数字键“3”—— 中音量模式

数字键“4”—— 高音量模式



⑦ 设置完成

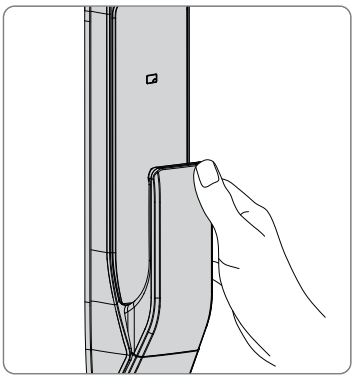
恢复出厂状态



① 轻触屏幕唤醒



② 双击“#”键进入设置



③ 录入3次指纹
（初始注册管理员指纹）



④ 按数字键“3”进入系统设置，
按“*”号退出设置



⑤ 按数字键“4”恢复
出厂设置



⑥ 按“#”键确认恢复出厂设置，
按“*”号 返回上一级



⑦ 恢复出厂设置完成

*灯光提示：指示灯亮绿色(慢闪烁二次)

系统信息

注:查询成功后自动返回播当前一级播报,用户可继续操作,超时(约22s)自动退出熄屏;

注:8位机身编码对应产品条形码;

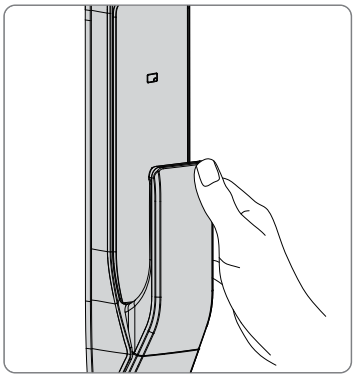
日期时间需与当前手机时间一致,才能生成正确的授权密码;



① 轻触屏幕唤醒



② 双击“#”键进入设置



③ 录入3次指纹
(初始注册管理员指纹)



④ 按数字键“4”进入 信息查询,
按“*”号 退出设置



⑤ 按数字键“1” 查询机身码

操作模式相同,不同按键对应不同指令

按数字键“2”查询日期时间

按数字键“3”查询软件版本



⑥ 语音提示机身编码为xxxxxxxx
按“*”返回初一级

操作模式相同,不同按键对应不同指令

语音提示日期时间为xxxx年xx月xx日xx时xx分

语音提示系统版本为Vx.x.x



⑦ 设置完成

产 品 的 使 用 须 知

产品使用须知

1. 本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会减少锁具的使用寿命。本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁避免表面长期有灰尘；安装户外请做好下雨防水保护，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等，均会影响产品使用性能。

2. 指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗即可。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影响正常使用。

3. 开门时如果门锁电压不足，门锁将会发出警告提示，并且语音提示低电压，此时请更换电池，切勿新旧电池混用，如果没有及时更换电池系统，将会停电而停止运行(为避免电池漏液导致部件腐蚀损坏，请按出厂标配安装四节电池即可，并请按系统提醒及时更换电池)，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带MicroUSB接口的电源线，并将其电源线接入应急电源入口，开启门锁后请立即更换5号电池。

4. 门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。

5. 请你选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。(方芯复位弹簧不能掉出执手方孔，两条电子连线不能漏装也不能装
反装错；插装电子连线时需要绕开电路板上的清空按键，瑾防连接线压住清空键)

6. 门锁安装调试合格后，请您尽快注册管理员指纹并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管，当指纹(卡)、密码等其它手段无法打开时可用机械钥匙开门。

指纹锁日常保养技巧

指纹锁，众所周知最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是若在指纹锁的使用过程中方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1.指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。

2.指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。

3.指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，必免刮花指纹锁表面。

4.在把手上悬挂物件是不是很方便？不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。

5.液晶屏，请勿大力施压，和敲击（有显示屏产品）。

6.不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部份。

7.请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。

8.有滑盖的指纹锁，请勿外拉滑盖，推开与闭合均要力度适中，正确使用滑盖。

9. 防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。

指纹锁日常保养技巧

10.请使用高质量的5#碱性电池，一旦发现电量不足，请及时更换电池，更换时建议四节或八节电池同时更换，也可避免使用外接电池开锁的麻烦。如果长期外出要记得更换新电池，防止电池破损，电池液腐蚀内部电路！

11.指纹锁如果使用半年以上的，请您打开电池盖检查一下电池，防止电池电液侵腐指纹锁电路板（尤其是梅雨季节的时候，潮湿空气对任何家电产品会有隐患，请及时检查保养、正确使用您的家电产品），发现电池有氧化现象请更换新的质量好的电池！

12.有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。

13.录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。

14.智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。

15. 不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

主要功能介绍

用户ID分级管理

1.管理用户（00）：不仅能开门，而且能够管理本锁内部数据信息，特殊情况下，管理员用户拥有最高权限，推荐家庭户主或者领导层使用该级别功能。

2.普通用户（01-99）：仅能执行开门操作，不能对门锁数据进行查看或修改，推荐家庭小孩或公司员工使用该级别功能。

◆多功能键

在功能操作时："*"为退出和删除键，"#"为确认键。

◆反锁功能（无反馈显示）

在门内长按快开/反锁按键可以反锁，反锁后，门外按"#"后，指示灯由红色变蓝色，可直接验证管理员开门。

◆系统复位功能

在特殊情况下当电子系统出现死机或系统异常后按复位键重启系统(可采用回形针等小型状物从复位按键孔处伸入常按住按键2-3秒即可重启系统）。

◆密码防偷窥功能

输入密码开锁时，可以在正确密码前或后输入任意的数字（总长度不超过18位），按"#"键确认验证开锁。

◆应急电源功能

当用户长时间旅行后回家发现电池已经严重低压而无法工作时，可以外接5V MicroUSB电源，接入备用应急电源接口，验证成功后即可下压执手开门。

主要功能介绍

◆低压报警功能

当电压低于4.8V时，报警声提示用户请及时更换电池。

◆防撬报警功能

1.当门锁产生严重变形后，门锁即刻发出警报声。

2.当门锁产生报警信号时有以下方法可以解除报警，触摸唤醒屏幕，"*"和"#"键灯亮后，如按"*"键则验证密码可解除，按"#"键则验证指纹可解除。

◆密码防破解功能

1.一分钟连续输入5次错误密码，系统将强制睡眠3分钟，并随着灯光提示。

2.三分钟内，密码累积错误5次，指纹锁强制休眠3分钟，并随着灯光提示。

◆系统信息查询功能

紧急情况下查询日期时间、机身码、软件版本信息。

◆清空功能

1.当有管理员在现场可以用管理员的指纹或密码验证并进入系统设置，进入子菜单后选择恢复出厂状态选项，确认后即可将门数据全部删除。

2.当无法得到管理员的开门数据时可以用门后的清空按键按2秒将门锁设置出厂状态。

◆授权开锁

关注天能公众号，绑定门锁，即可开通此功能；每个管理员的分享密码一小时可生成一次；分享的密码在两个小时内有效；且只能开门一次；

功能解释

1.灯光提示说明:所有操作均伴随有语音或灯光指示。

2.首个管理员注册以后,演示模式将不可使用。

3.本锁为绿色节能产品,停止操作约22秒钟后系统将回到使用模式初睡眠节能状态,触摸按键可将系统唤醒。

4.用户说明:本锁所有用户用ID号表示,注册用户时必须先输入ID号,每个ID号对应一个指纹、密码或卡,管理员可以后期对指定用户进行删除等操作。

5.本锁所有用户分为2级权限管理,其中管理员拥有最高级别管理权限,ID程序默认为00;普通用户无管理权限,ID范围为01～99;同级别的用户之间拥有平等的权限,其管理员的指纹和密码为最高管理权限。

6.密码开门说明:
验证密码时无须输入ID号直接输入6-8位密码,按#号确认。
例如:ID为02,密码:123456,则开门直接输入密码:“123456” 后按"#"键即可下压执手开门。

7.当系统启动时双击"#"键可验证进入设置模式,听语音提示进行操作,按"#"键确认,或按"*"键退出/返回。

指纹锁常见的故障分析及排除方法

Q1: 新锁无法注册指纹?

A1: 新购买的产品，指纹无法注册：

①在出厂状态下,内存无指纹,任何指纹均可注册,如果是内部已注册了指纹,需要清空指纹才可以注册，方法祥见《手动清空功能》操作说明

②指纹干燥，指纹破损严重，或放置指纹的角度不对

Q2: 使用指纹验证开锁情况下，不能开锁?

A2: 1.在门外，使用指纹验证开锁，当听到"嘀 "声时，马上按下执手，执手为空转，不能开锁：

①正常开锁的声音提示声为"哒！ 嘀 ！ 当！嘀！" 而单一的"嘀"声则只是电脑反应的声音,此时电机并没有转动，所以马上按下执手当然不能开门

②正确的开锁方式是:当按下指纹确认后声音提示声为"嘀!"大约过1秒钟后听到"哒！ 嘀 ！ 当！嘀！" 此时再按下执手开门即可

2.在门外，当验证指纹通过或密码通过后，按下执手，执手为空转，不能开锁：

①可能外执手下垂过度，将执手抬到水平位置，再验证指纹或密码即可开锁

②若上述方法无效，请与当地经销商联系

Q3: 使用钥匙开锁时出现卡死现象?

A3: 使用钥匙开锁时在第二圈出现钥匙卡死现象：

①马上将钥匙反转60度左右，在钥匙遇到有弹性的阻力后停止，然后开锁即可

②若上述方法无效，请与当地经销商联系

Q4: 内执手无法开启保险舌?

A4: 用下常的速度下压内执手开锁时，保险舌不能全部收回：

①使用旋钮打开即可

②改变开锁方式，停止使用内执手开启保险舌

③联系当地经销商进行维修

指纹锁常见的故障分析及排除方法

Q5: 指纹不能通过验证?

A5: 1.在使用指纹验证开锁的情况下指纹不能通过:
2.在注册指纹时,指纹不能通过验证:

①可能该枚指纹没有被注册，请选已注册的指纹验证

②指纹放置的位置与指纹注册时的位置差异太大

③指纹太干燥，湿润指纹后再试

④指纹破损严重，先择较完整的指纹再试

⑤由于每枚指纹在注册时，需要连续输入3次，每一次的指纹放置的力度要基本一致，才能正常通过，所以请注意指纹放置的位置和力度

⑥若发觉指纹的纹理不清晰，不明显，请用清晰，明显的的指纹来注册或用密码来代替

Q6: 使用密码验证开锁时密码不能通过?

A6: 使用密码验证开锁时密码不能通:

①若忘记密码，请用指纹验证开锁或钥匙开锁

②密码错误,请重新输入正确的密码

③若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的 ID号内容，再选取择原来的指纹 ID号，重新注册指纹并添加新密码

Q7: 电池电量不足?

A7: 语音提示电量不足，请更换电池，同时有灯光提示:

当遇到这种情况时,说明电池电量已经不足仍然可以使用100次以上,只是提示用户，要准备更换电池了，最好马上更换电池

Q8: 死机?

A8: 在正常操作过程中，无法继续执行，即称为“死机”:

按复位开关一下，得新启动即可，如果仍然不能启动，先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系

Q9: 锁已开时,推拉门太重或太轻?

A9: 靠近锁一侧的门框与门的缝隙未调节器正确 (缝隙太小开关门时很重):

调整锁舌面板与门框贴片的间隙,将缝隙保持3～５mm

全自动插芯锁体

警告:

强烈推荐新装门客户或者装锁工人,仔细阅读如下安装说明。

1. 本安装说明中,门板开孔尺寸仅作示意图用,实际开孔需按照开孔纸规上所示的尺寸要求来操作。
2. 应按照本说明中的步骤操作,谨防漏装配件或漏装线头。

