TENON天能

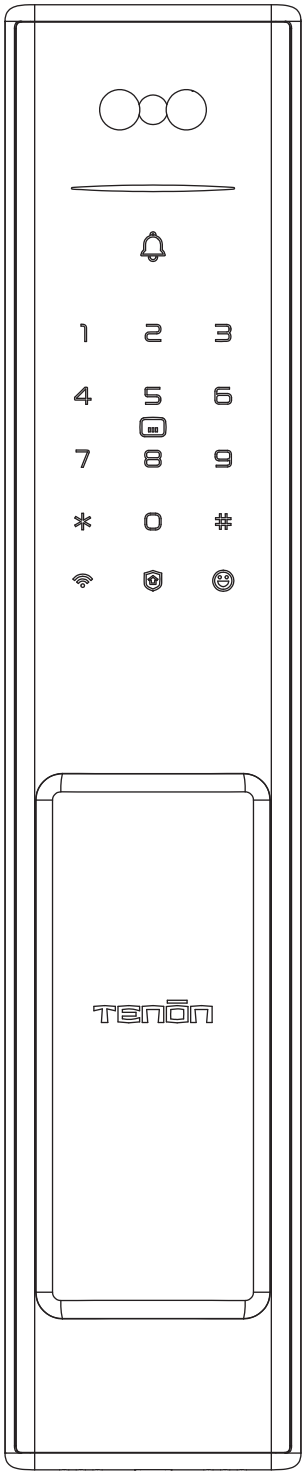
产品说明书

A5pro

1

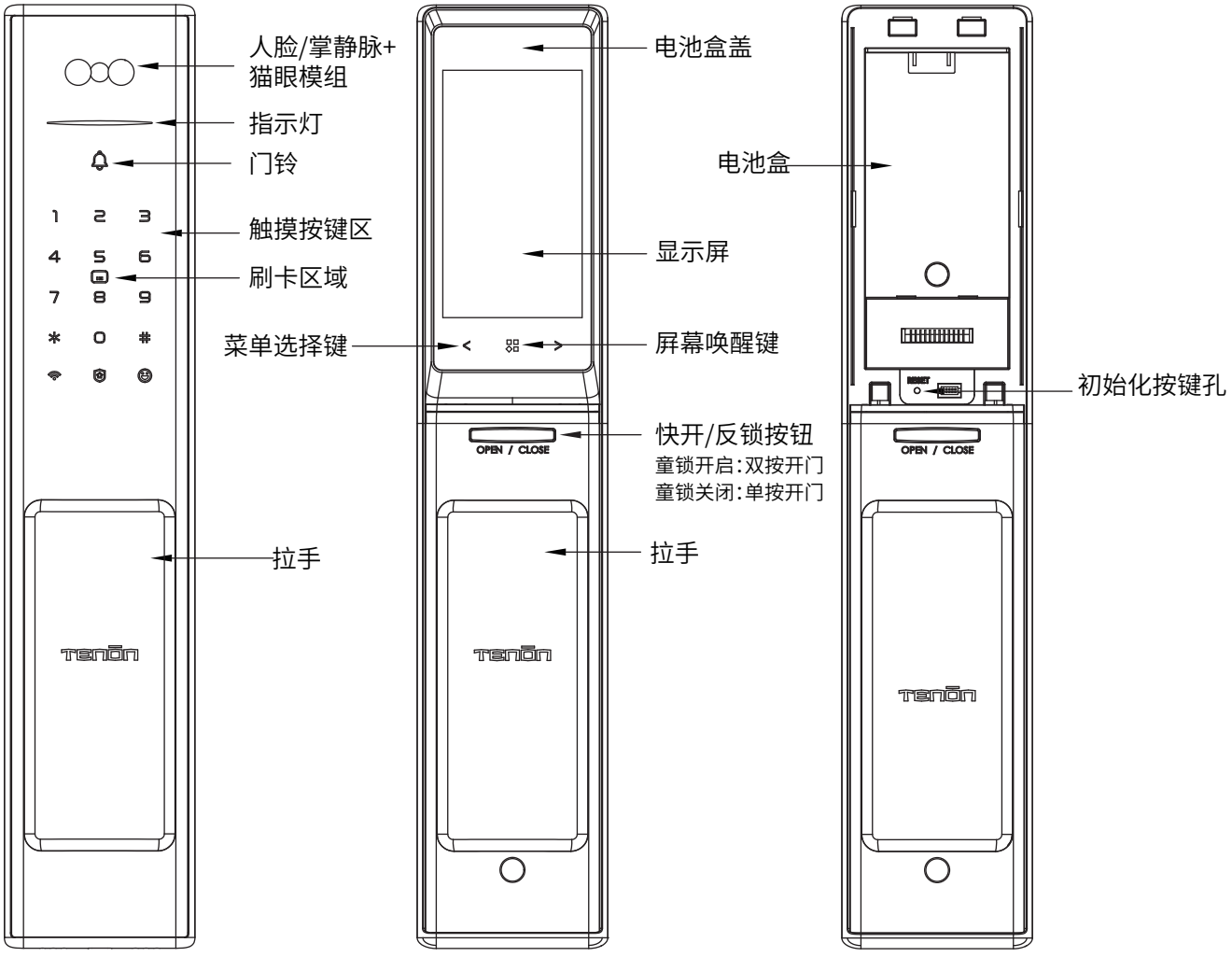
产品部件名称及简图

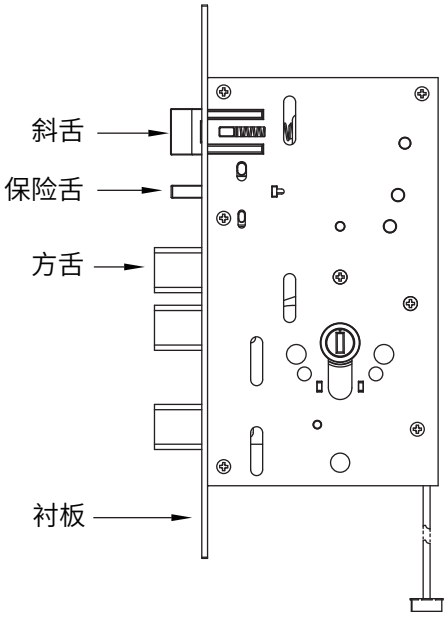
A5pro人脸掌静脉智能锁

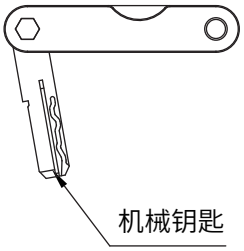


亚太天能保留更改产品设计与规划的权利，届时恕不另行通知，具体以实物为准。

前面板 后面板

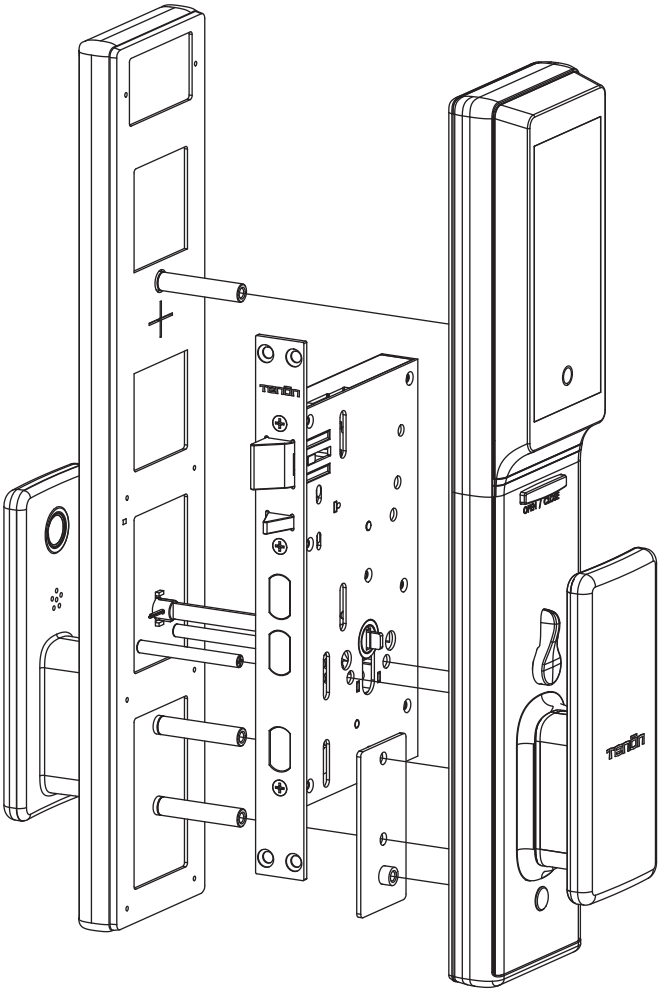

人脸/掌静脉+
猫眼模组
指示灯
门铃
触摸按键区
刷卡区域
菜单选择键
拉手
电池盒盖
显示屏
屏幕唤醒键
快开/反锁按钮
童锁开启:双按开门
童锁关闭:单按开门
拉手
电池盒
初始化按键孔
OPEN / CLOSE
OPEN / CLOSE
RESET
1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #


斜舌
保险舌
方舌
衬板

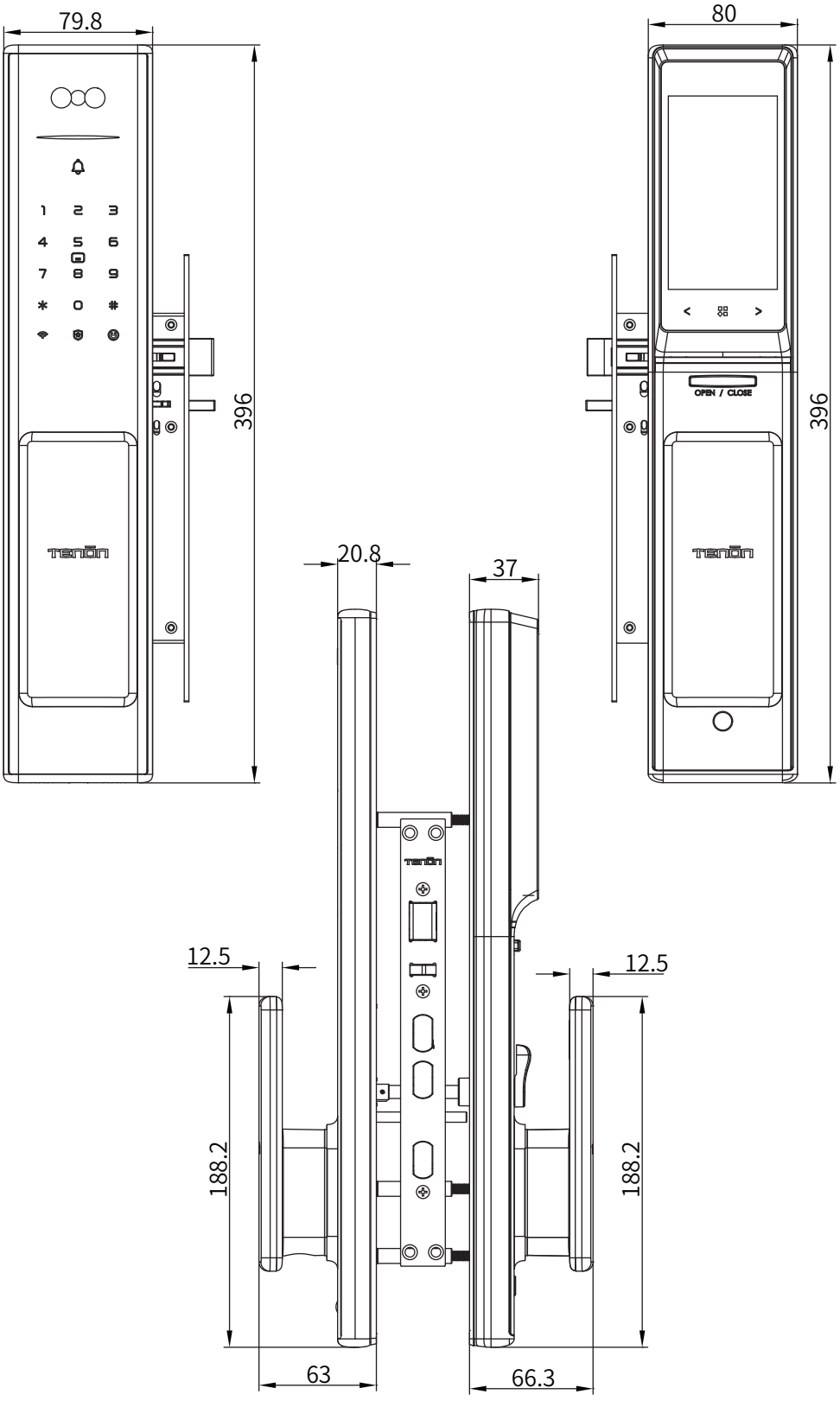

机械钥匙

包装清单

序号	名称	每套锁用量	备注
1	前面板	1	
2	后面板	1	
3	锁体	1	锁体包装内含扣板、扣盒 （金属门无扣盒）
4	附件包	1	
5	电子版说明书	1	
6	开孔模板	1	
7	可充锂电池	1	
8	机械钥匙	2	
9	保修卡	1	



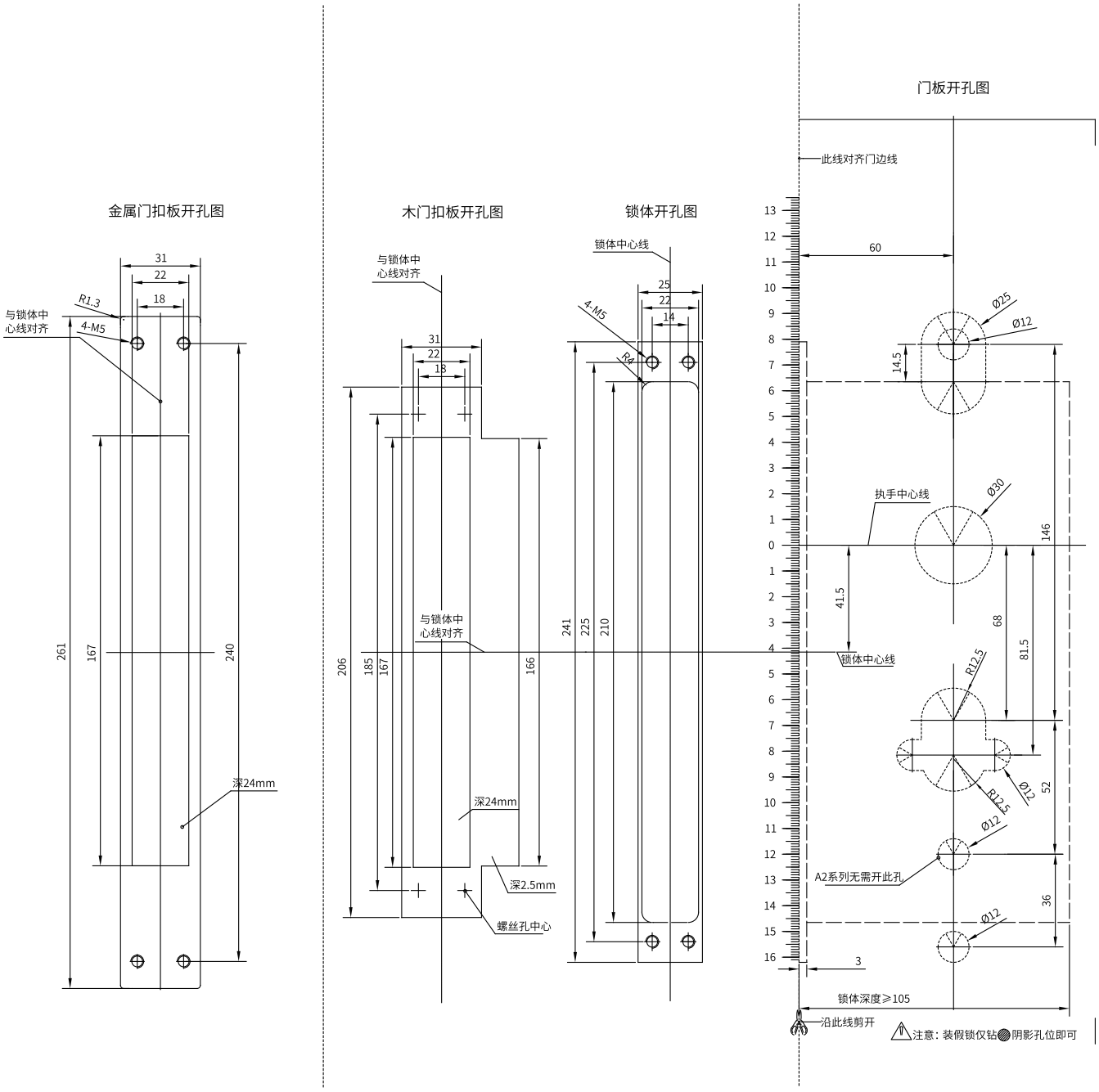
产品装配尺寸



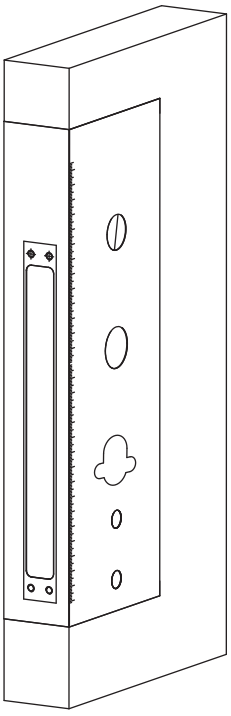
2

产品的安装方法

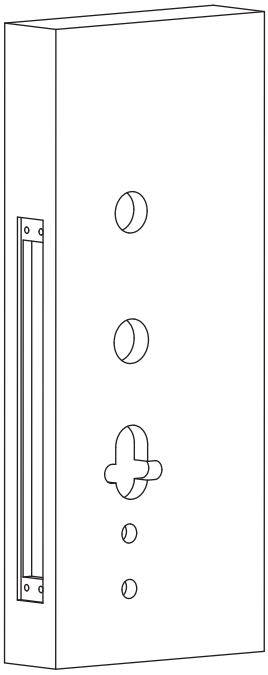
自动锁标准孔安装纸规(6068标准锁体)



安装步骤图示

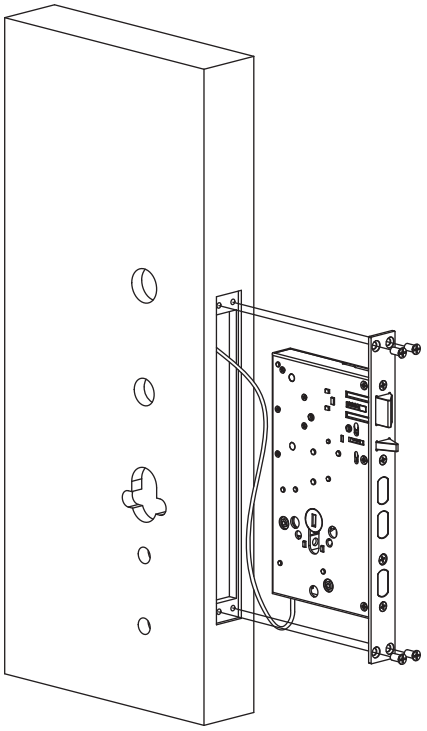


1、按开孔模板上的提示在门的内外和门边上用铅笔画出开孔的位置线，执手中心线到地面的距离建议为1～1.2米。

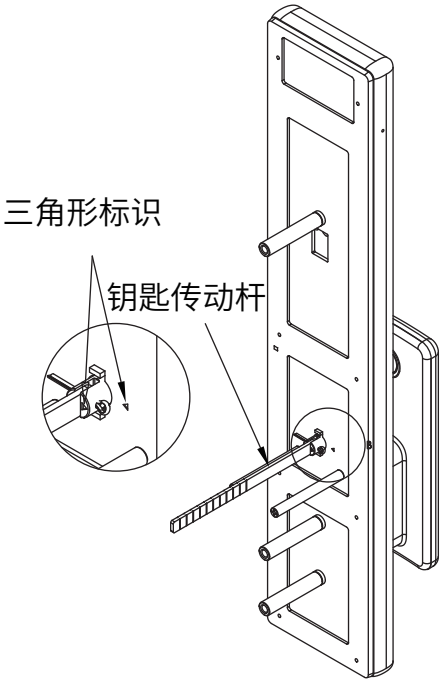


2、按开孔模板的要求对门进行开孔。

安装步骤图示



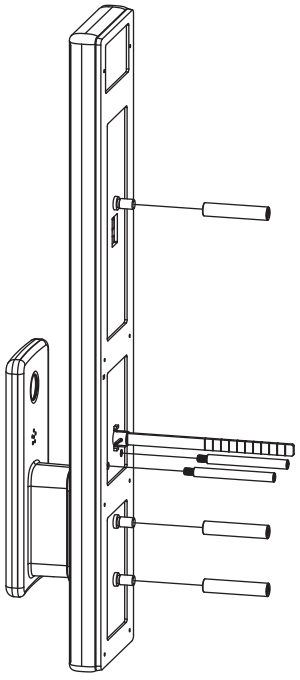
3、锁体连接线从门内侧最上端的孔穿出，用 4 颗 M5x10十字沉头螺丝(木门为ST4.2x25十字沉头自攻螺丝)将锁体固定，如上图所示。



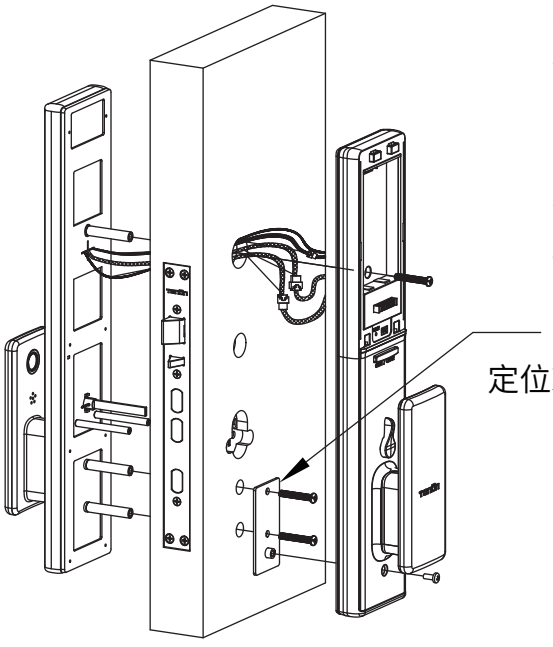
4、检查项目

在前面板装到门上前，将钥匙转动杆拧至传动块上的小三角标识与盖板上的小三角标识对齐 。

安装步骤图示

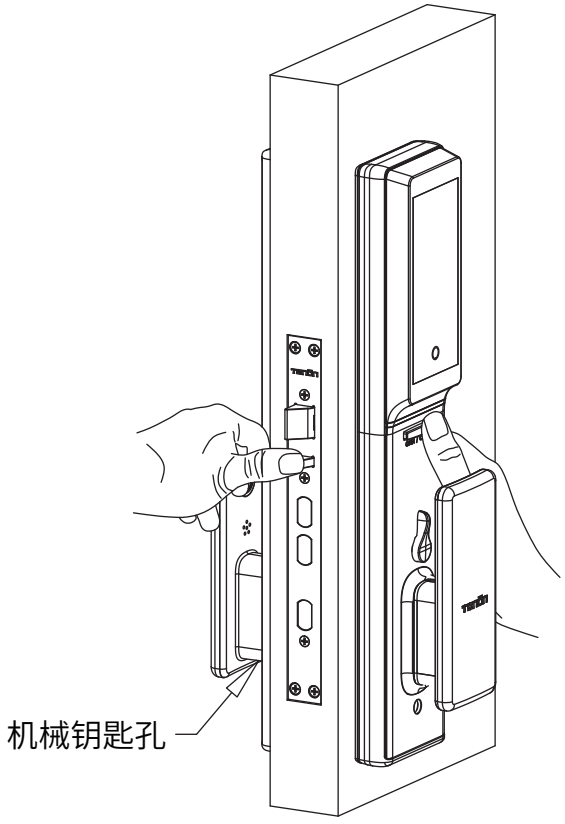


5、根据附件包配置说明内容选用合适的对拉螺杆、定位柱和截短相应长度的钥匙传动杆，按上图所示安装。



6、前面板连接线从最上端孔位穿出，钥匙传动杆和定位柱必须穿过锁体。使用定位对拉板和两颗适配长度的M5十字槽盘头螺丝固定前面板，后面板4条排线需与前面板排线和锁体排线连接，连接好的排线藏于门洞处。最后用一颗适配长度的M5十字槽盘头螺丝和一颗短M5十字槽盘头螺丝将后面板固定。

安装步骤图示

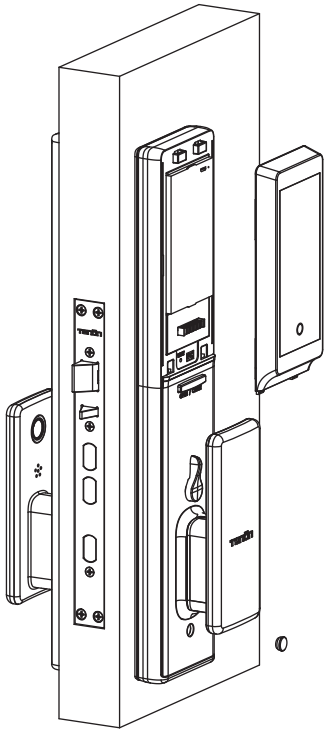


7、检查项目：

1、在开门状态进行测试，装入电池后按住锁体上的保险舌，方舌应能正常伸出，保持按住保险舌，按下CLOSE/OPEN按钮，锁体能正常动作；

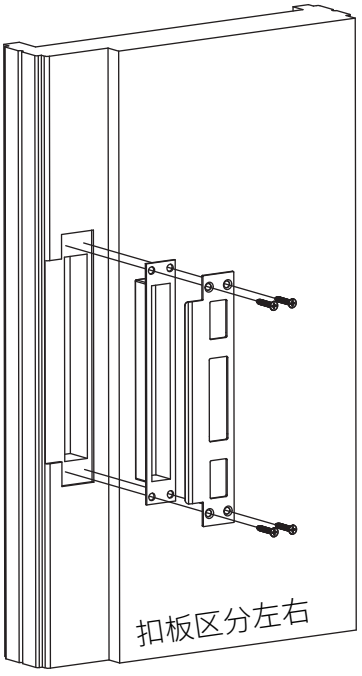
2、应急开锁旋钮能正常打出收回方舌；

3、备用钥匙能正常使用，勿放房内。如有遇到开锁阻力大，则需返回上一步调整面板位置。

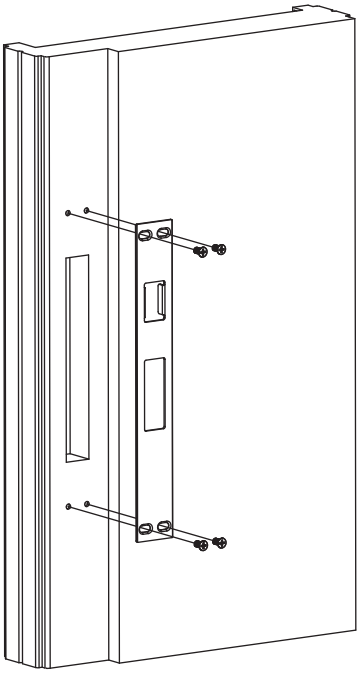


8、第7步检查无误后，检查前、后面板是否垂直于地面，无误后盖上电池盖和装上螺丝塞。

安装步骤图示



9A、将门扣盒和门扣板装到门框上，用4颗ST4.2x25十字沉头自攻螺丝将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后通过打磨调节翻转舌挡边后，再进行测试。

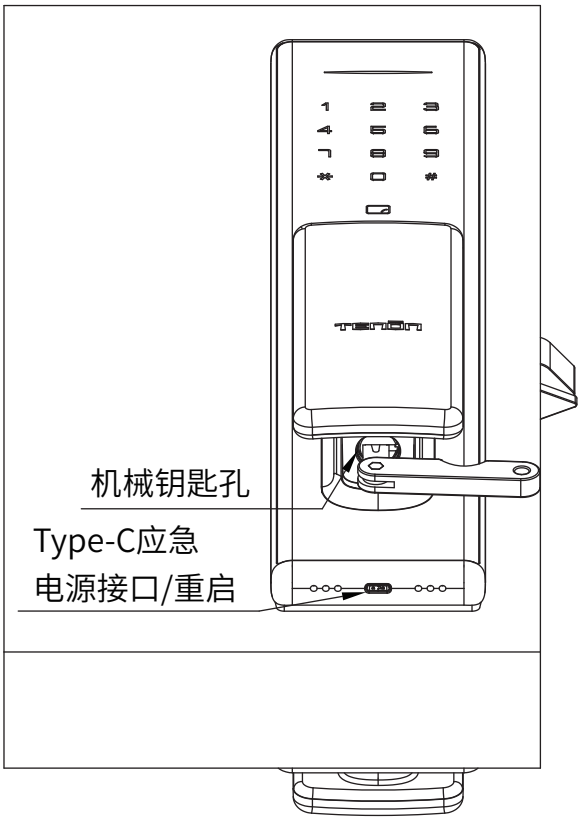


9B、将门扣板装到门框上，用4颗M5x10十字沉头螺丝在扣板螺丝孔中心孔位将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后拧松扣板上4颗螺丝，通过重新调整扣板的位置后，再进行测试。

3

产品的使用方法

开启锁芯盖、机械钥匙、应急供电和重启系统使用方法

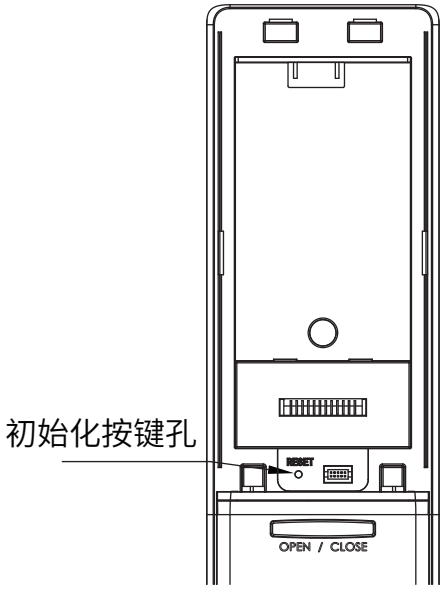


1、如果电路发生故障，用钥匙可以解锁，然后推/拉开门;机械钥匙解锁要求：需将钥匙柄折叠旋至90度，方可比较顺利地旋转解锁，不折叠钥匙的方式旋转需要用较大的力气才能开锁，使用体验会较差；

2、如果电池没电，可采用充电宝供电，用Type-C接口的电源线插入外面板底下的应急电源接口，然后以正常方式开门;

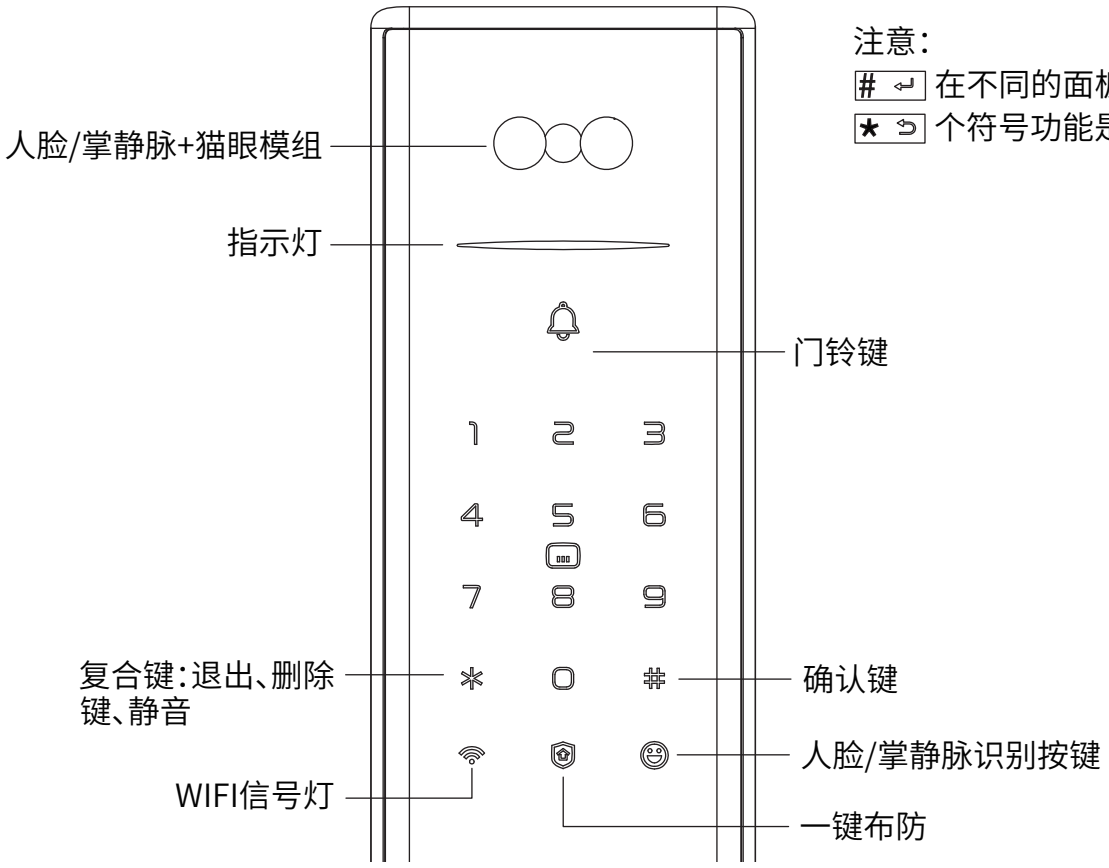
3、如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口,即可重启系统。

恢复出厂设置



如果您不慎遗忘管理密码，可以拆下电池盖，在通电的情况下，可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键并持续3秒以上后，“嘀”一声指示灯亮绿灯,此时喇叭播报“绑定成功，指纹初始化成功，恢复出厂设置成功”。

键盘操作说明



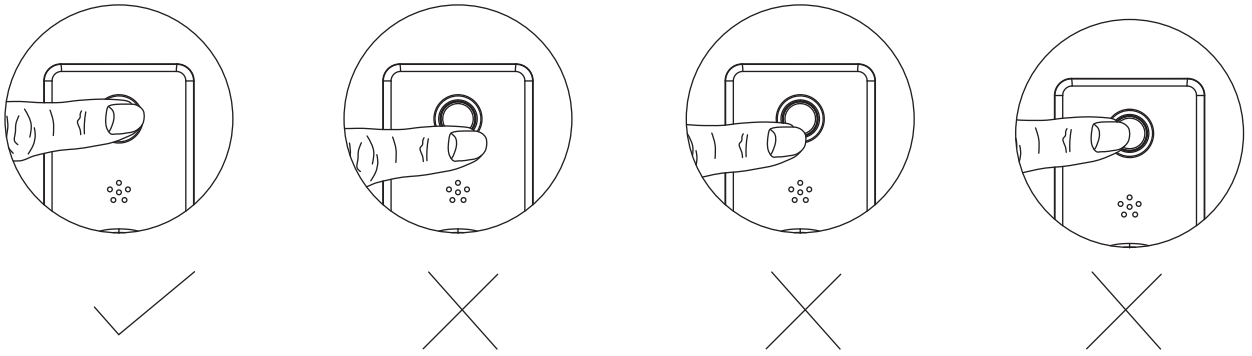
注意：
↵ 在不同的面板上这两
* ↩ 个符号功能是相同的

灯光的颜色及所代表的含意：

门锁状态指示灯
绿色:当门锁验证成功后，门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次）表示成功；
红色:当门锁验证失败后，门锁状态指示灯亮红色（连闪两次）表示失败；
低电量状态指示灯
红色:当门锁系统唤醒时，系统自动检测电池电压，当电池电压过低时，指示灯红灯闪烁两次，语音提示电量不足，请及时更换电池；
系统锁定状态指示灯
红色:5分钟内，指密卡累积错误5次，指纹锁强制休眠90秒，并随着灯光提示；
开启静音模式/关闭静音模式状态指示灯
绿色:双击*号即可快速进入开启静音模式/关闭静音模式,门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次）,语音提示已开启静音模式/已关闭静音模式；
门内反锁状态指示灯
当门内反锁时，唤醒系统时，指示灯亮红灯(连闪两次)，语音提示，门内已反锁（非静音模式），指示灯变回蓝色，可验证管理员指纹或密码开门并解除反锁；
恢复出厂设置状态指示灯
绿色:清空门锁系统后，门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次），表示已清空系统，语音提示恢复出厂设置成功。
WIFI信号灯
蓝色:进入配网，WIFI信号灯，配网成功且门锁处于唤醒状态，WIFI信号灯常亮，门锁进入休眠，信号灯熄灭。
人脸/掌静脉识别灯
蓝色:唤醒屏幕后常亮，点击可进入人脸/掌静脉识别验证。

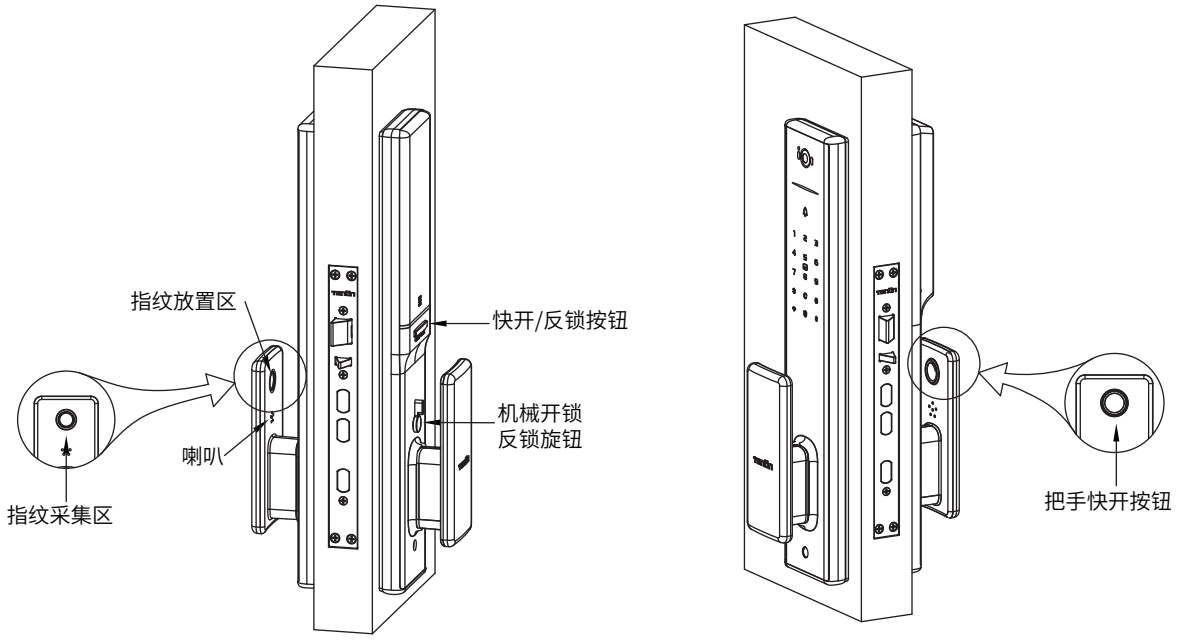
指纹采集方法

指纹验证手指姿势说明:在验证指纹时,手指应该正确地放在指纹传感器上方,手指至少应能覆盖住指纹传感器的3/4以上面积。



快开/反锁开启方式

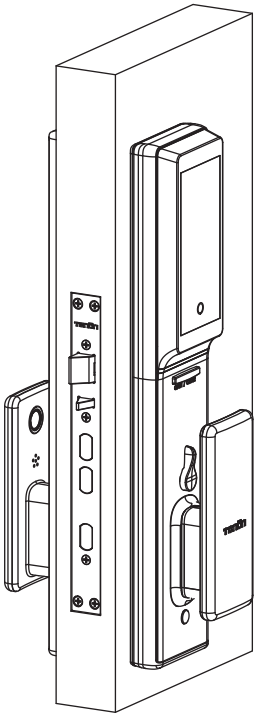
一、短按快开按键/短按把手快开键,闪亮绿灯即可快速解锁开门。
二、长按反锁按键3秒,从亮绿光变成黄光,同时内门锁上会发出音乐声,外门锁唤醒时播报"门内已反锁"语音。
三、旋转旋钮机械应急开/关门。

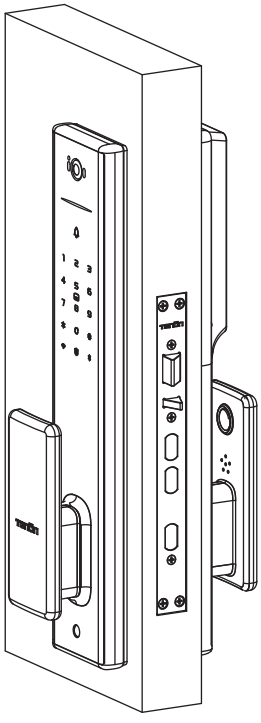


在进行指纹验证时,手指应正确放置在指纹采集区内,指纹传感器具有自学习功能,在使用过程中可以不断改变手指在传感器上的位置,尽可能地让传感器采集手指纹理。

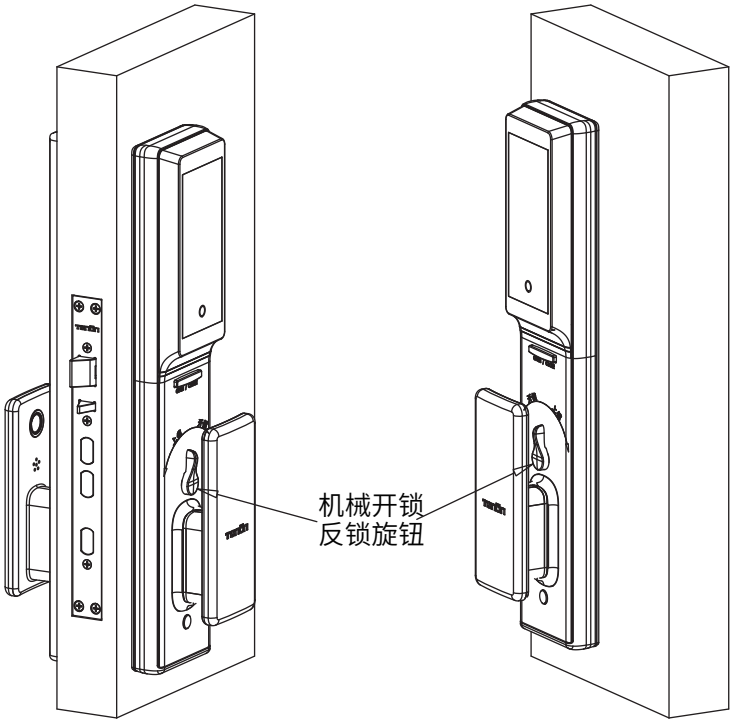
锁具上锁和开门方式

- 上锁
  - 门外上锁 — 关门自动上锁
  - 门内上锁
    - 关门自动上锁
    - 长按反锁键电子反锁
    - 转动后面板旋钮机械反锁
- 开门
  - 门内开门
    - 转动后面板旋钮机械开门
    - 按把手快开键开门
  - 指纹开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 刷卡开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 密码开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 人脸开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 掌静脉开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 授权开门 — 验证成功 — 自动开门(需绑定门锁，实现远程生成密码微信发送给对方)
  - 机械钥匙开门 — 机械钥匙插入锁芯孔旋转开门





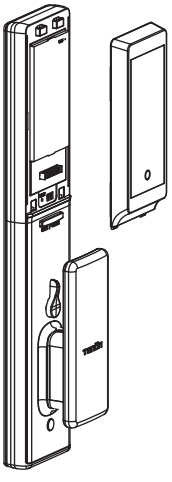
机械应急开锁/上锁方式



一、门内常用快速解锁开门方式，短按快开按键。
二、当电子失效或电量低时，可通过转动旋钮开锁 /上锁。因旋钮藏于执手内侧，操作时只能用手指头转动，上锁时需用较大力度。带上天地勾/副锁后使用机械方式解锁，使用体验上会较差；

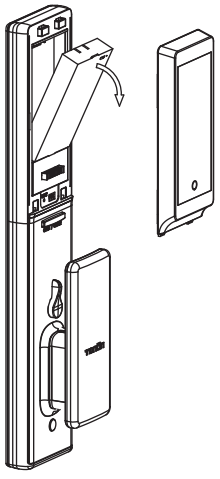
产品电池更换

图一



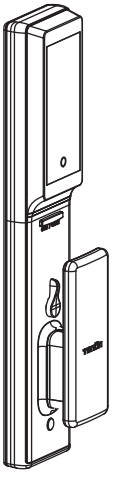
按照图标指示，向上推动电池盒盖，打开电池盒盖

图二



取下旧电池并换上新电池，盖上电池盖

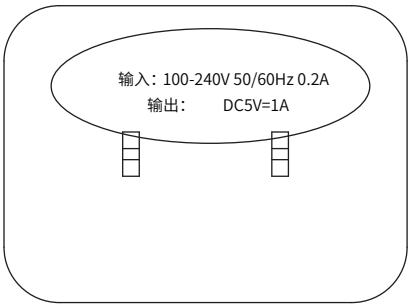
图三



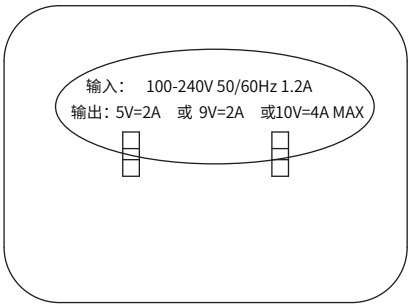
盖上电池盒盖

注：出厂标配1个可充锂电池。

锂电池的充电使用方法



普通充电器



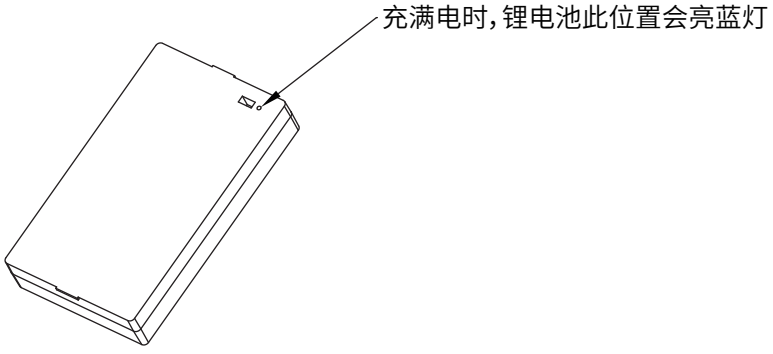
快充充电器

普通充电器输出的电流一般在1安(A)的左右，
快充充电器输出的电流一般在2安（A）以上。

当锁端提示“电量不足请及时更换电池”时，请及时给锂电池充电，需要采用Type-C接口的电源线。给锂电池充电时，要注意充电器是普通充电器还是快充充电器；

·使用普通充电器时，正常充电至锂电池蓝灯亮起即可；

·使用快充充电器时，可能会遇到正常充电五至十分钟锂电池蓝灯亮起，此时电池为虚电，需要重新拔出充电器，静置五至十分钟重新插上充电。

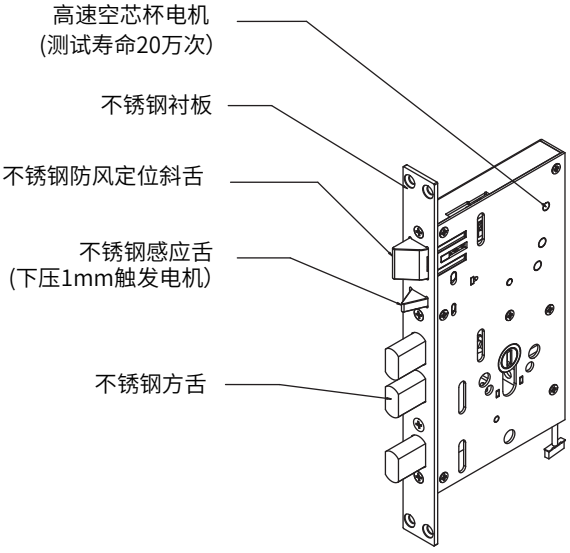


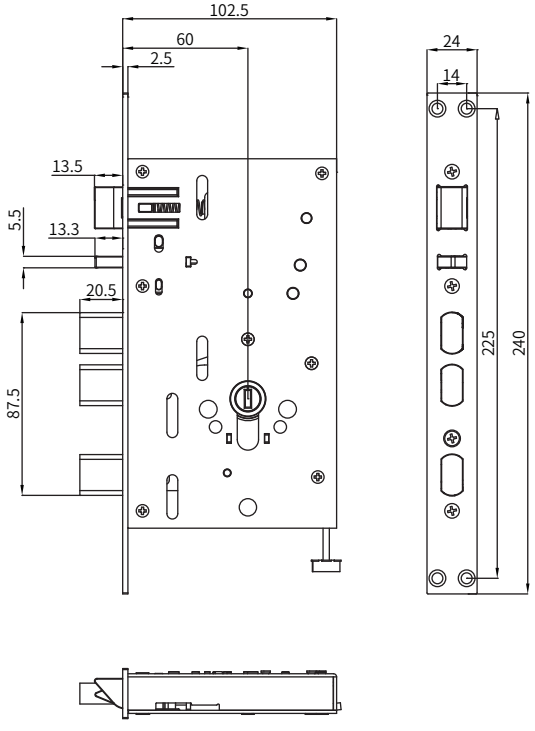
注意：如遇到电池质量问题请联系客服，不要替换杂牌电池，不要擅自拆开电池，充满电后及时拔下插头避免过充。

全自动电子锁体

本锁体由客户自己根据实际情况安装：

1、国标通用6068锁体，通用市场80%以上锁体，锁体不分左右；
2、关门自动上锁；
3、方舌未弹出，则报警提示；
4、锁体斜舌方向通过拆衬板上螺丝更换，区分内外；
5、门缝间隙不能大于1-7mm；
6、可订制衬板和扣板，可定制加配天地勾；





特殊定制带天地勾注意事项：
1、可定制带天地勾/副锁要求：门上天地钩及副锁拉力要求：单边拉力应不大于500g；
2、若门上带天地勾/副锁的单边拉力大于500g，使用机械钥匙或者后面板旋钮的机械方式的开门力会进一步加大，可能需要较大力气才能实现开门。

警告

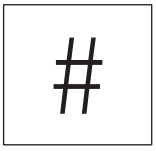
强烈推荐新装门客户或者装锁工人，仔细阅读如下安装说明。
1、本安装说明中，门板开孔尺寸仅作示意图用，实际开孔需按照开孔纸规上所示的尺寸要求来操作。
2、应按照本说明中的步骤操作，谨防漏装配件或漏装线头。

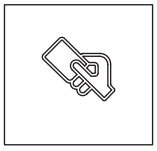
4

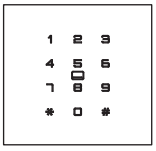
产品的操作流程

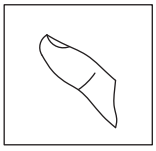
图标说明


双击*号


双击#号


刷卡


密码


指纹



用户ID号


按键1

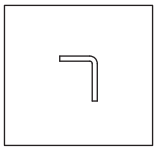

按键2

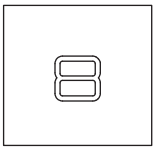

按键3


按键4


按键5


按键6

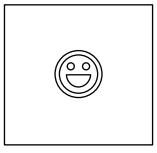

按键7


按键8


按键9


门铃


布防


人脸/掌静脉识别



人脸/掌静脉识别

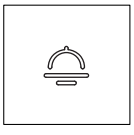
单击开启人脸/掌静脉识别功能



布防

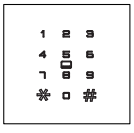
当门锁上锁后，长按布防按键进入布防模式

设置一键布防后，从门内开门，门锁会发出报警声，验证任意用户开门信息可以解除报警



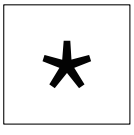
门铃

单击门铃键，门内后面板“叮咚”一声，亚太天能公众号收到门铃信息（需绑定设备），手机端可开启猫眼对讲，具体操作请参考《智能猫眼操作说明》



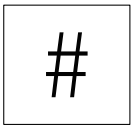
返回/退出请按*号

确认请按#号



双击*号即可快速进入静音模式，再次双击 *号即可快速退出静音模式

静音模式下，双击#号进入设置模式，自动切换为声音模式，退出使用模式后自动切换为静音模式



双击#号进入设置模式

演示模式说明

装好门后初次上电，系统处于出厂状态，此时门锁系统无任何可开门的数据，
触摸按键并根据语音提示进行选择，根据语音提示可以体验和熟悉开门的过程。

操作提示：



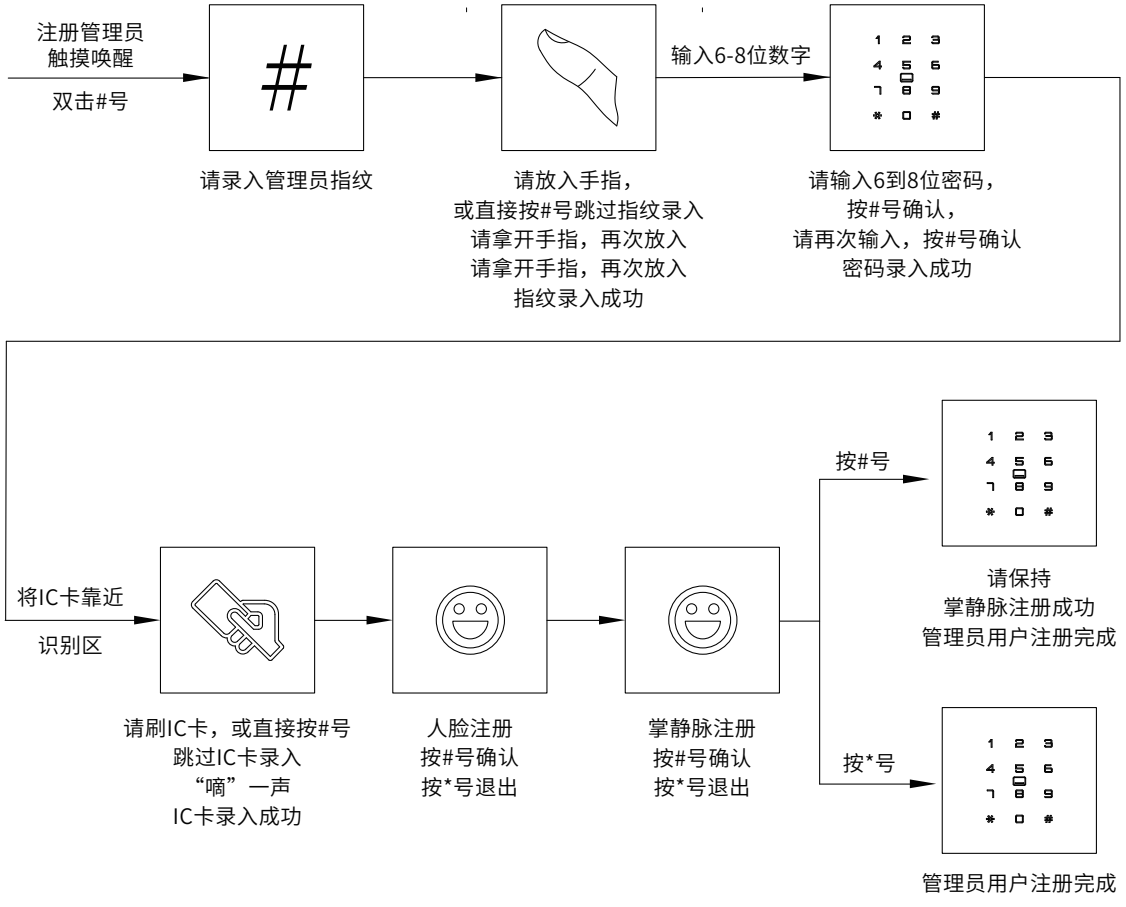
语音提示：　哆来咪（声音）

灯光提示：　成功：指示灯亮绿色(连闪两次)

设置模式说明

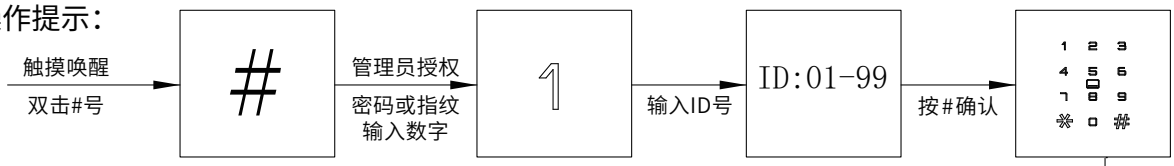
操作提示：

语音提示：



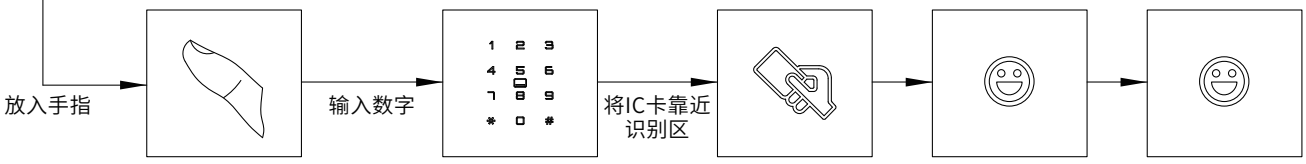
注册用户

操作提示：



请输入ID号，01-99，
按#号确认

语音提示：



请放入手指，
或直接按#号跳过指纹录入
请拿开手指，再次放入
请拿开手指，再次放入
指纹录入成功

请输入6到8位密码，
按#号确认，
或直接按#号跳过密码录入
请再次输入，按#号确认
密码录入成功

请刷IC卡，或直接
按#号跳过IC卡录入
“嘀”一声
IC卡录入成功

人脸注册
按#号确认
按*号退出
请保持
人脸注册成功

掌静脉注册
按#号确认
按*号退出
请保持
掌静脉注册成功
注册完成

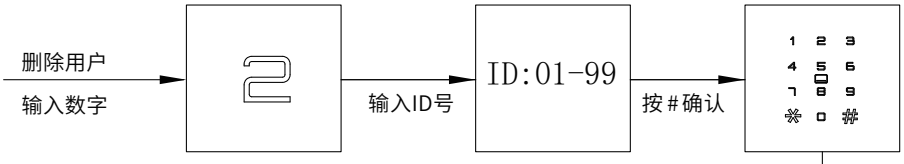
注：注册时可直接按“#”跳过，之后不可再增加注册此ID的指纹、密码、卡、人脸和掌静脉信息，需重新删除此ID用户后按系统提示重新注册。

注册成功后自动返回第一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；

注册时输入01将提示此ID号已注册，按#号继续注册，覆盖原管理员信息；

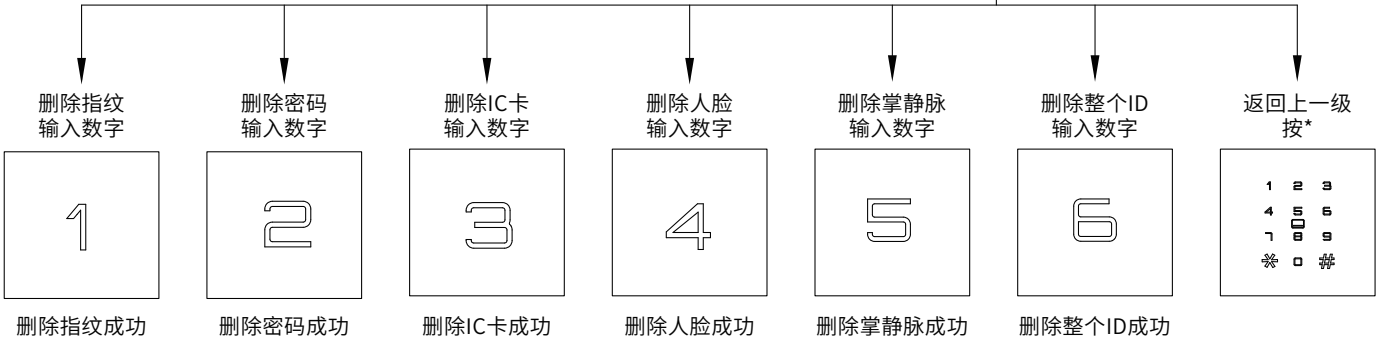
删除用户

操作提示：



语音提示：

请输入需删除的ID号，
按# 号确认，按*号返回上一级



删除指纹成功　删除密码成功　删除IC卡成功　删除人脸成功　删除掌静脉成功　删除整个ID成功

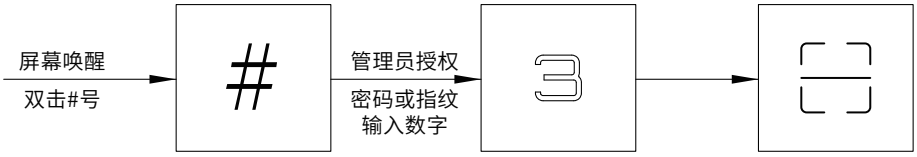
注：删除成功后自动返回上一级播报内容，用户可继续操作，超时（30s）自动退出熄屏；

删除时输入01将提示删除失败；当电池电量低时，人脸/掌静脉识别模块关闭，不能删除人脸/掌静脉信息。

设备配网

◆ **情况一: 设备未配网**

操作提示:

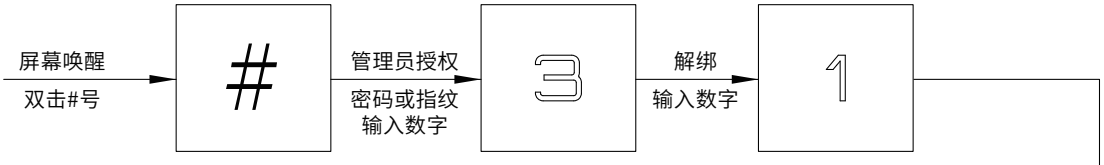


语音提示:

设备配网中
按*号退出
请扫码

◆ **情况二: 设备已配网**

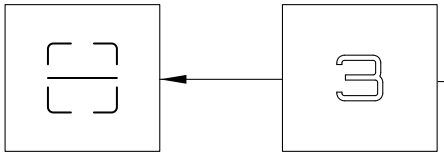
操作提示:



语音提示:

设备已绑定
解绑请按1

设备配网
输入数字



设备配网中
按*号退出
请扫码

◆ **设备激活及配网操作**

激活

1、微信搜索“天能智能”小程序，按提示进行注册:

2、点击“添加设备”按钮，输入8位机身码，机身码可在屏幕“设备信息”中或包装贴纸查看；

联网

1、添加设备成功后，点击“联网”，点击“设备配网”

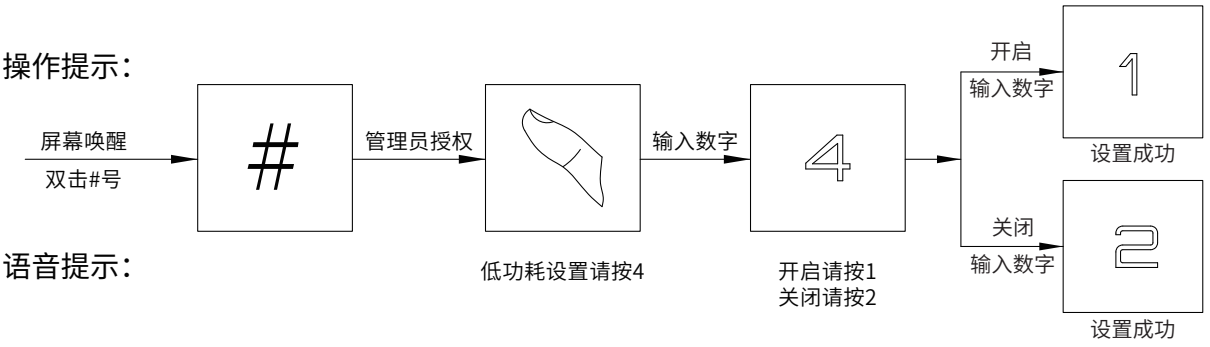
2、按页面提示选择需要连接的WiFi，输入密码，点击下一步生成二维码

3、锁信双击#号，输入管理员密码，按语音导航选择“设备配网”；

4、锁端提示“请扫码”，将二维码放在距离摄像头10cm处进行配网、听到“扫码成功”即可移开；

5、等待配网成功后，锁端提示“绑定成功”，小程序显示“绑定成功”。

低功耗模式设置



◆ **低功耗模式**

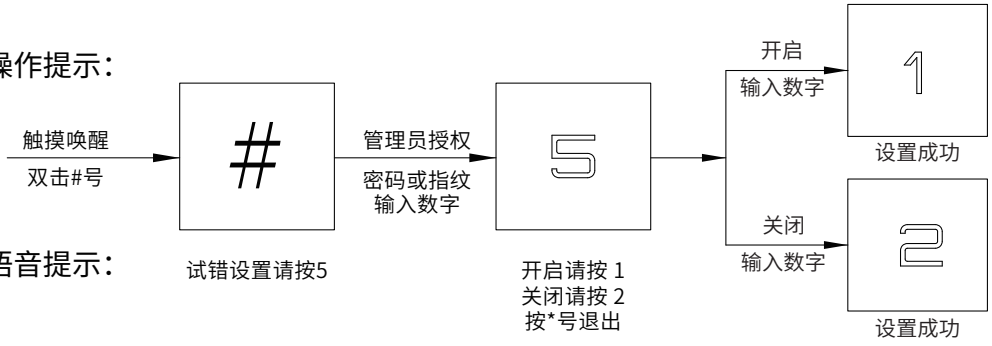
低功耗模式开启后，将影响以下功能
1、不能自动开启识别人脸/掌静脉，需手动按键开启；
2、手机小程序不能主动发起远程视频；
3、功耗较低，能有效延长电池续航时间。

低功耗模式关闭后，将影响以下功能
1、人体靠近自动识别人脸/掌静脉；
2、手机小程序可发起远程视频，随时查看门外；
3、功耗较高，电池续航受影响(具体影响程度也因使用习惯不同)。

注：自动开启人脸/掌静脉识别时，由于产品使用红外光的方式检测人体，衣服不同颜色和不同材料会有一定的测量误差。人体检测范围为(60-80cm),楼道间隔极限距离120cm(当楼道宽度小于120cm的时候会长期触发感应装置)。

试错设置

操作提示：



语音提示：　试错设置请按5　开启请按 1 关闭请按 2 按*号退出

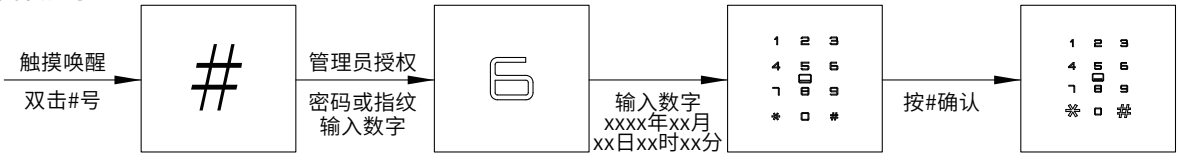
灯光提示：　指示灯亮绿色(连闪两次)

注：试错开启,5分钟内所有验证错误次数记入到防破解的错误累计次数中。试错关闭，试错次数不加入到防破解的错误累计次数中

5分钟内,指密卡方式连续验证错误5次,指纹锁强制休眠90秒,或者人脸、掌静脉识别方式验证连续错误3次，系统强制休眠90秒。

时间日期设置

操作提示：

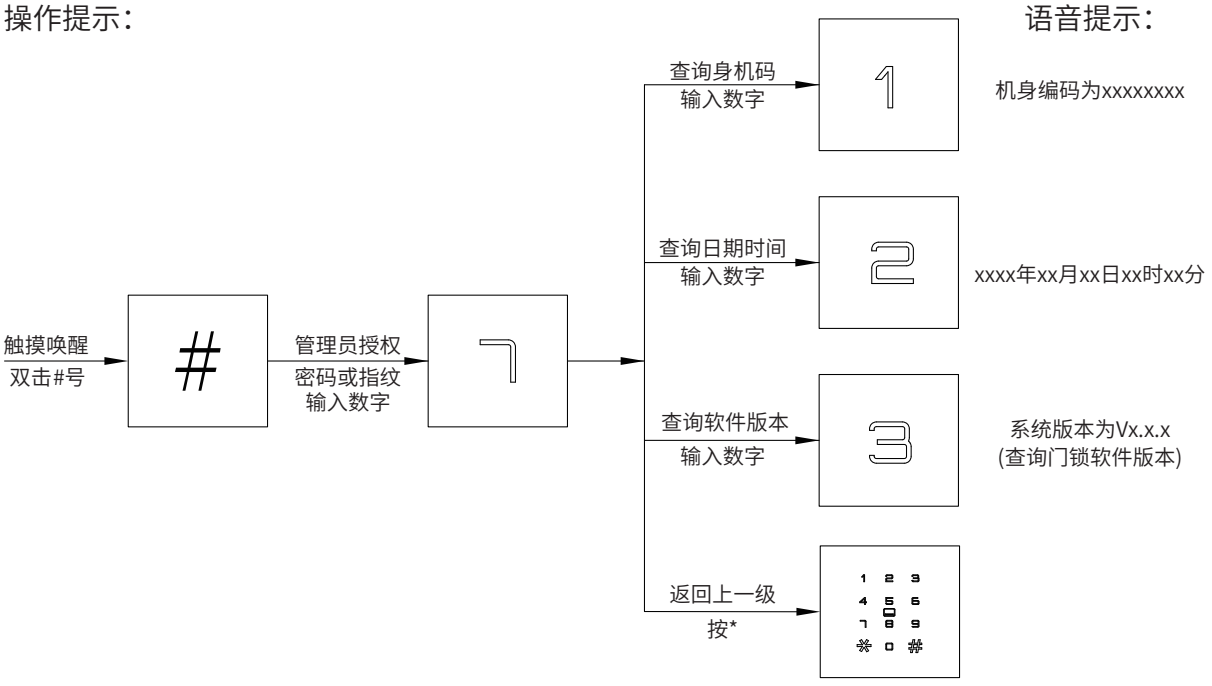


语音提示：　日期时间设置请按6　请依次输入 四位年份两位月份两位日 两位时两位分， 按#号确认,按*号返回上一级　xxxx年xx月xx日 xx时xx分 设置成功

系统信息

操作提示：

语音提示：



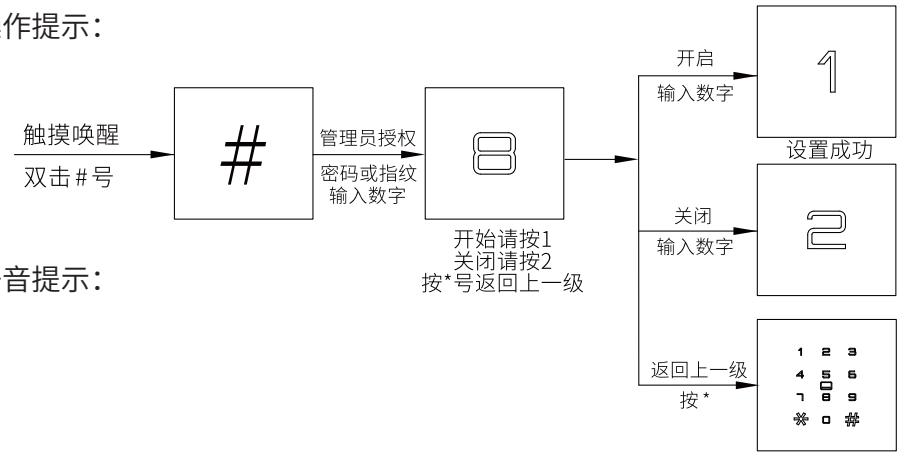
注：查询成功后自动返回播当前一级播报，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；

8位机身编码对应产品条形码；

日期时间需与当前手机时间一致，才能生成正确的授权密码；

自动验证人脸设置

操作提示：



语音提示：

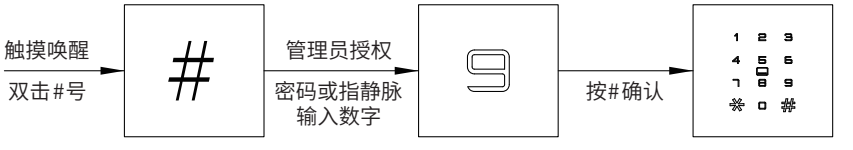
注：本模块主要用于自动开启人脸以及检测小范围的逗留情况，产品由于使用红外光的方式检测物体，衣服不同颜色和不同材料会有一定的测量误差。人体检测范围为（60-80cm），楼道间隔极限距离120cm（当楼道宽度小于120cm的时候会长期触发感应装置）。

自动验证人脸/掌静脉设置通过菜单中开启自动验证选项进行距离感应，需要在满足方舌打出（上锁状态）和非设备管理界面的条件下开启。

人脸/掌静脉识别成功，门锁打开；若失败会有报警声响起，门锁不打开。

恢复出厂设置

操作提示：



语音提示：

恢复出厂设置请按8
本功能将删除全部开门数据，
请谨慎操作，
按#号确认,按*号返回上一级

指静脉初始化成功
恢复出厂设置成功

灯光提示： 指示灯亮绿色(连闪两次)

5

产品使用须知

产品使用须知

1. 本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会减少锁具的使用寿命。本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁避免表面长期有灰尘；安装户外请做好下雨防水保护，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等，均会影响产品使用性能。

2. 指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗即可。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影响正常使用。

3. 开门时如果门锁电压不足，门锁将会发出警告提示，指示灯红绿色交替闪烁两次，并且非静音模式下语音提示低电压，此时请更换电池，切勿新旧电池混用，如果没有及时更换电池系统，将会停电而停止运行(为避免电池漏液导致部件腐蚀损坏，请按出厂标配安装四节电池即可，并请按系统提醒及时更换电池)，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带Type-C接口的电源线，并将其电源线接入应急电源入口，开启门锁后请立即更换5号电池。

4. 门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。

5. 请你选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。(方芯复位弹簧不能掉出执手方孔，两条电子连线不能漏装也不能装反装错；插装电子连线时需要绕开电路板上的清空按键，瑾防连接线压住清空键)

6. 门锁安装调试合格后，请您尽快注册管理员指纹并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管，当指纹(卡)、密码等其它手段无法打开时可用机械钥匙开门。

指纹锁日常保养技巧

指纹锁，众所周知最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手指就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是若在指纹锁的使用过程中方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1. 指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。
2. 指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。
3. 指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，必免刮花指纹锁表面。
4. 在把手上悬挂物件是不是很方便？不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。
5. 液晶屏，请勿大力施压，和敲击(有显示屏产品)。
6. 不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部份。
7. 请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。
8. 有滑盖的指纹锁，请勿外拉滑盖，推开与闭合均要力度适中，正确使用滑盖。
9. 防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。
10. 请使用高质量的5#碱性电池，一旦发现电量不足，请及时更换电池，更换时建议四节或八节电池同时更换，也可避免使用外接电池开锁的麻烦。如果长期外出要记得更换新电池，防止电池破损，电池液腐蚀内部电路！
11. 指纹锁如果使用半年以上的，请您打开电池盖检查一下电池，防止电池电液侵腐指纹锁电路板（尤其是梅雨季节的时候，潮湿空气对任何家电产品会有隐患，请及时检查保养、正确使用您的家电产品），发现电池有氧化现象请更换新的质量好的电池！
12. 有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。
13. 录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。
14. 智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。
15. 不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

主要功能介绍

用户ID分级管理

①管理用户（01）：不仅能开门，而且能够管理本锁内部数据信息，特殊情况下，管

理员用户拥有最高权限，推荐家庭户主或者领导层使用该级别功能。

②普通用户（02-99）：仅能执行开门操作，不能对门锁数据进行查看或修改，推荐家庭小孩或公司员工使用该级别功能。

③劫持用户（35-40）：能正常执行开门操作，同时向小程序/APP上报劫持报警消息，适合紧急场景使用该功能。

· 多功能键

在功能操作时："*"为退出和返回键，"#"为确认键。

· 反锁功能（无反馈显示）

在门内长按快开/反锁按键可以反锁，可直接验证管理员开门，自动解除反锁状态（反锁后，触摸唤醒屏幕，指示灯由红色变蓝色）。

· 系统复位功能

如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口,即可重启系统。

· 密码防偷窥功能

输入密码开锁时，可以在正确密码前或后输入任意的数字（总长度不超过18位），按"#"键确认验证开锁。

· 应急电源功能

如果电池没电，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口，然后以正常方式开门。

· 低压报警功能

当电压低于4.8V时，报警声提示用户请及时更换电池。

· 防撬报警功能

①当门锁产生严重变形后，门锁即刻发出警报声。

②当门锁产生报警信号时，可通过验证密码或指纹解除报警，也可通过按门内快开键解除报警。

· 密码防破解功能

开启指纹试错功能，五分钟内连续5次验证指密卡错误，系统将强制睡眠90秒，并随着灯光提示。

· 劫持报警功能

当注册用户ID为35-40，系统定义为被劫持用户，被劫持用户能正常执行开门操作，同时向小程序/APP上报劫持报警消息，并且抓拍图片/录像。

· 系统信息查询功能

紧急情况下查询日期时间、机身码、软件版本信息。

· 清空功能

①当有管理员在现场可以用管理员的指纹或密码验证并进入系统设置，进入子菜单后选择恢复出厂状态选项，确认后即可将门数据全部删除。

②当无法得到管理员的开门数据时可以用门后的清空按键按2秒将门锁设置出厂状态。

· 音量设置功能

门锁音量可设定，分四级音量，双击*号即可快速进入或退出静音模式。

主要功能介绍

· 物联网功能

可通过App或微信小程序绑定门锁设备，绑定后门锁信息会上报App或微信小程序，并且可使用门铃访客提醒功能、防撬抓拍报警功能、验证多次错误抓拍报警功能、远程开门功能、逗留检测抓拍报警功能、开锁信息上报功能、上锁信息上报功能、防劫持抓拍报警功能。

· 童锁功能

童锁功能用于防止儿童误开门，童锁模式下，门内开门需在1S内连按两次快开键才能开门，且按两次间隔要小于0.5S。

· 前后面板匹配

方法一：当唤醒时提醒"请按后面板清空键，匹配前后面板通讯"，按下后面板清空键，直到前面板绿灯亮起，听到“嘀”一声后，放开按键，当播报“绑定成功”-“指纹初始化成功”-“恢复出厂设置成功”即完成自动匹配。
方法二：按压后面板清空按键，长按6-9秒，听到“滴滴”两声，松开按键，语音提示“绑定成功”，即完成匹配。

· 一键布防功能

当门锁上锁后，轻按前面板键盘的布防按键，当语音提示“布防成功”时，则启动成功，布防功能开启后，从门内解锁开门时，会触发布防报警，可通过验证密码或指纹解除报警。

· 门铃呼叫功能

当轻按前面板上方的门铃按键时，门内后面板“叮咚”一声，提醒住户有人到访，此时叮叮智能App来电响铃，用户滑动接听或者点击接听即可进入直播界面，或点击屏按键直接观看门口情况。

· 人脸识别功能

平时可用指密卡方式开门，更加省电，有需要的情况下，唤醒后点击人脸识别按键，开启人脸识别方式验证开门。

· 掌静脉识别功能

利用手掌静脉血管的独特性对人员身份识别鉴定，非接触识别，安全快速高效。

功能解释：

1. 灯光提示说明：所有操作均伴随有语音或灯光指示。
2. 首个管理员注册以后，演示模式将不可使用。
3. 本锁为绿色节能产品，停止操作约15秒钟后系统将回到使用模式初睡眠节能状态，触摸按键可将系统唤醒。
4. 用户说明：本锁所有用户用ID号表示，注册用户时必须先输入ID号，每个ID号对应一个指纹、密码或卡，管理员可以后期对指定用户进行删除等操作。
5. 本锁所有用户分为2级权限管理，其中管理员拥有最高级别管理权限，ID程序默认为01；普通用户无管理权限，ID范围为02～99；同级别的用户之间拥有平等的权限，其管理员的指纹和密码为最高管理权限。
6. 密码开门说明：
   验证密码时无须输入ID号直接输入6-8位密码,按#号确认。
   例如：ID为02，密码：123456，则开门直接输入密码：“123456” 后按"#"键即可下压执手开门。
7. 当系统启动时双击"#"键可验证进入设置模式，听语音提示进行操作，按"#"键确认，或按"*"键退出/返回。

指纹锁常见的故障分析及排除方法

故障现象	故障原因及解决方法
新锁无法注册指纹	1.全新锁的指纹头需要进行一次初始化后方能正常使用，具体操作方法请参见说明书《恢复出厂设置》部分内容。 2.请确认注册的手指指纹完好，无脱皮、破损、指纹纹路过浅等问题，如果存在以上现象，请换一个指纹良好的手指进行注册。 3.指纹头表面有较明显的脏污，影响指纹特征的采集导致注册失败，请使用棉柔布清洁指纹头后再次尝试。
唤醒后报电量不足	电量不足报警表示指纹锁电池电量已经下降到低压预警程度，请及时更换电池，以保持指纹锁的正常使用。
唤醒后报电量不足后自动休眠	此现象为电池电量过低，不足以支持指纹锁正常工作，通过USB口外接应急电源供电即可，开门后请及时更换电池，以保持指纹锁的正常使用，避免电池因过度放电而出现漏液，损坏指纹锁。
已注册指纹验证不成功	1.指纹放置位置与注册时位置差异太大，尝试变换下手指角度，保持指纹接触的位置和注册时一致，提高指纹识别率。 2.指纹过于干燥，影响识别，请稍湿润指纹后重新尝试。 3.指纹头表面有较明显的脏污，影响指纹特征的采集导致注册失败，请使用棉柔布清洁指纹头后再次尝试。 4.请确认注册的手指指纹是否完好，无脱皮、破损，破损的指纹可能会被识别为未注册的指纹，如因指纹破损引起，请采用其它方式如密码、刷卡、机械钥匙等进行验证开门。
验证成功但是无法开门	1.指纹锁受到了干扰攻击等，进入了异常保护状态，此时可通过USB口外接应急电源供电，触发指纹锁的自动重启，重启后可正常使用。 2.室内开启了反锁功能，开启反锁后，只能验证管理员信息开锁或由屋内的人员通过反锁旋钮解除反锁，方可开门。
使用机械钥匙开锁拧不动	1.请确认钥匙是否已正确插入到底，可拉出钥匙然后稍加用力插入钥匙，确保钥匙已插入到底。 2.如果是折叠钥匙，可将钥匙柄折叠旋至90度，方可比较顺利地旋转解锁，不折叠钥匙的方式旋转需要用较大的力气才能开锁。 3.确认该钥匙是否是该锁出厂配套的钥匙。 4.如果该锁带天地勾或副锁，可能是因为安装问题导致，请联系经销商处理。
指纹锁没有声音	请确认是否开启了静音功能，具体请参考说明书相关内容，将锁设置为非静音模式。
后执手无法开门	1.开启了防猫眼开启功能，请解除防猫眼，具体操作方式参见说明书相关内容。 2.可能开启了反锁功能，请通过反锁旋钮解除反锁，方可开门。 3.方芯安装问题，请联系经销商处理。
在正常操作过程中，无法继续执行，即称为"死机"	使用供电的USB线直接插入前面板的电源接口，触发指纹锁重启 ；重启后仍然不能正常使用，请先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系；
使用密码验证开锁时密码不能通过	1.密码错误,请重新输入正确的密码; 2.若忘记密码，请用指纹/刷卡验证开锁或钥匙开锁; 3.若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的ID号内容，再选择原来的指纹ID号，重新注册指纹并添加新密码;
掌静脉不能通过验证	1.掌心验证时放置的位置与注册时的位置差异太大，建议使用掌心（非手指）正对摄像头; 2.验证时，手掌与摄像头夹角角度与注册夹角角度差异太大，建议手掌轻微前倾/后仰; 3.注册时掌心距离摄像头距离过短，应保持10cm~35cm最佳，必要时重新注册录入掌静脉;