TENON天能

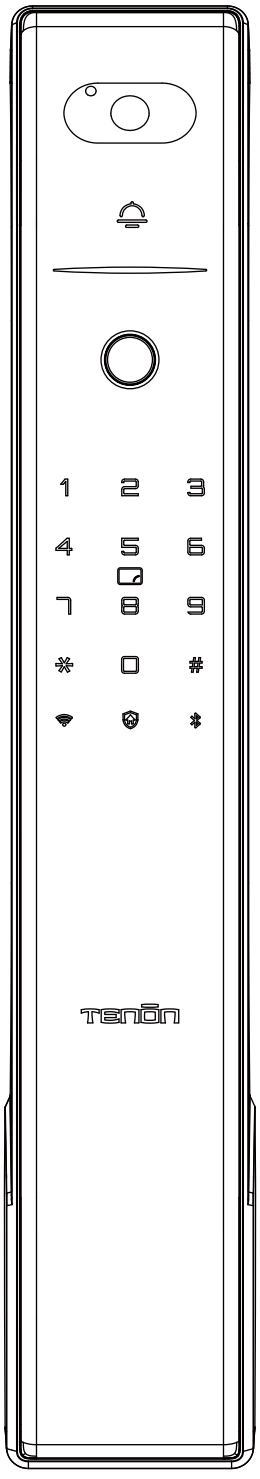
产品说明书

A7f

1

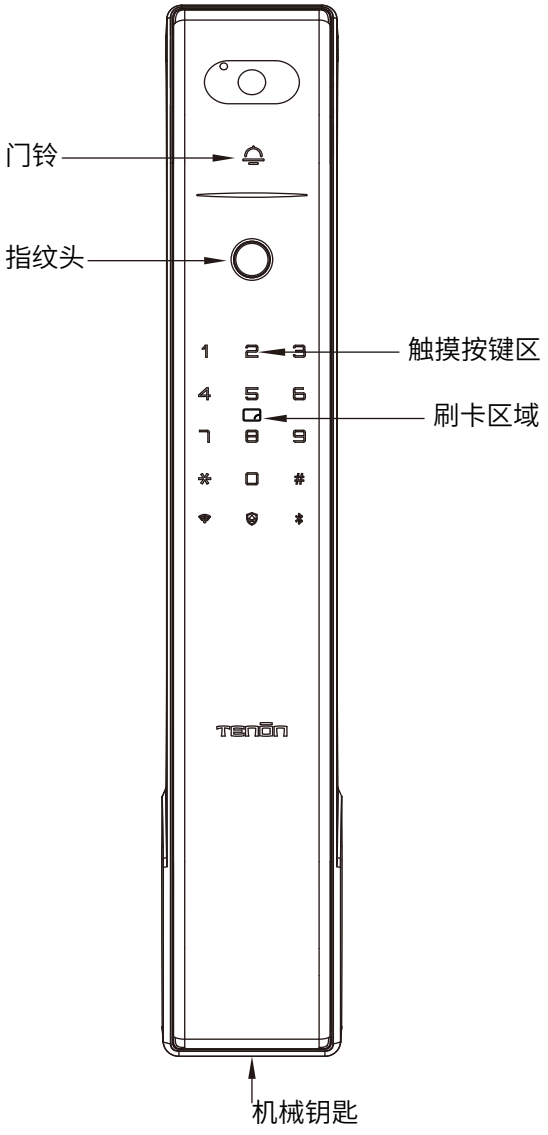
产品部件名称及简图

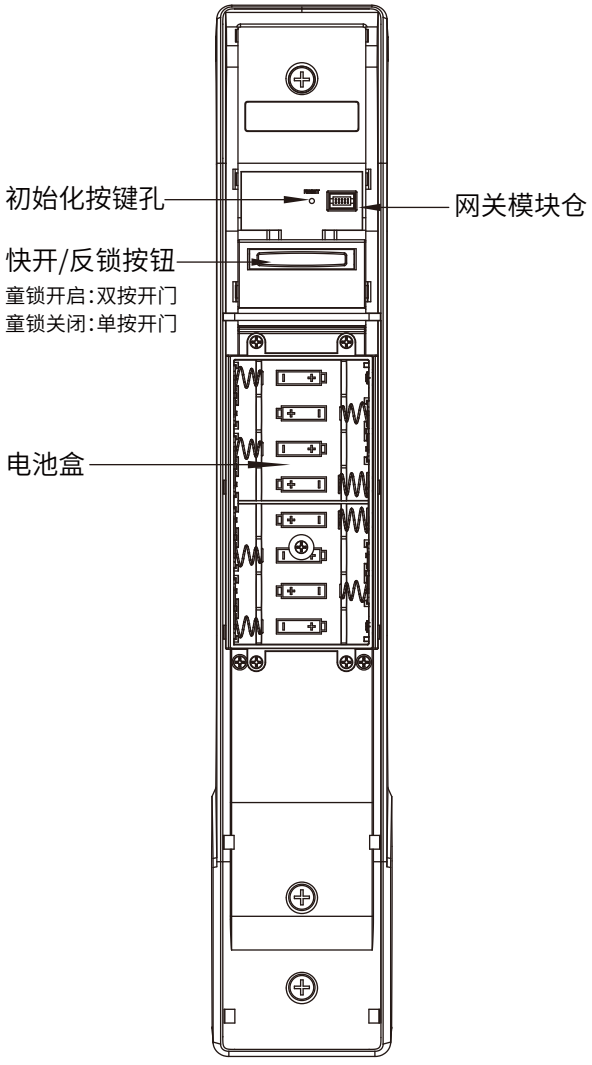
A7系列指纹密码刷卡锁

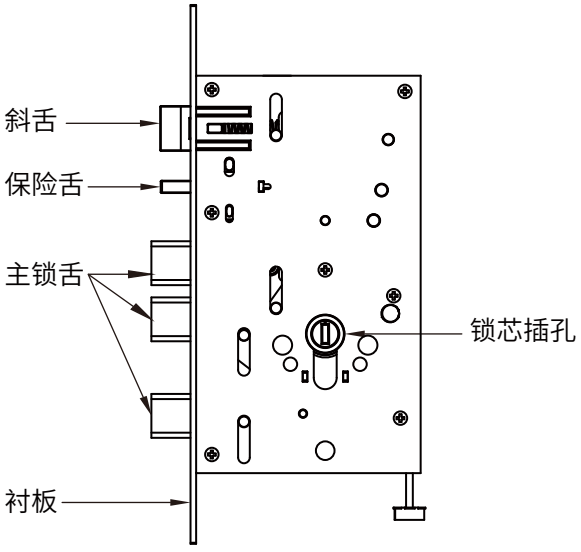


亚太天能保留更改产品设计与规划的权利，届时恕不另行通知，具体以实物为准。

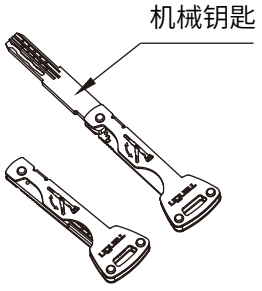
前面板 后面板







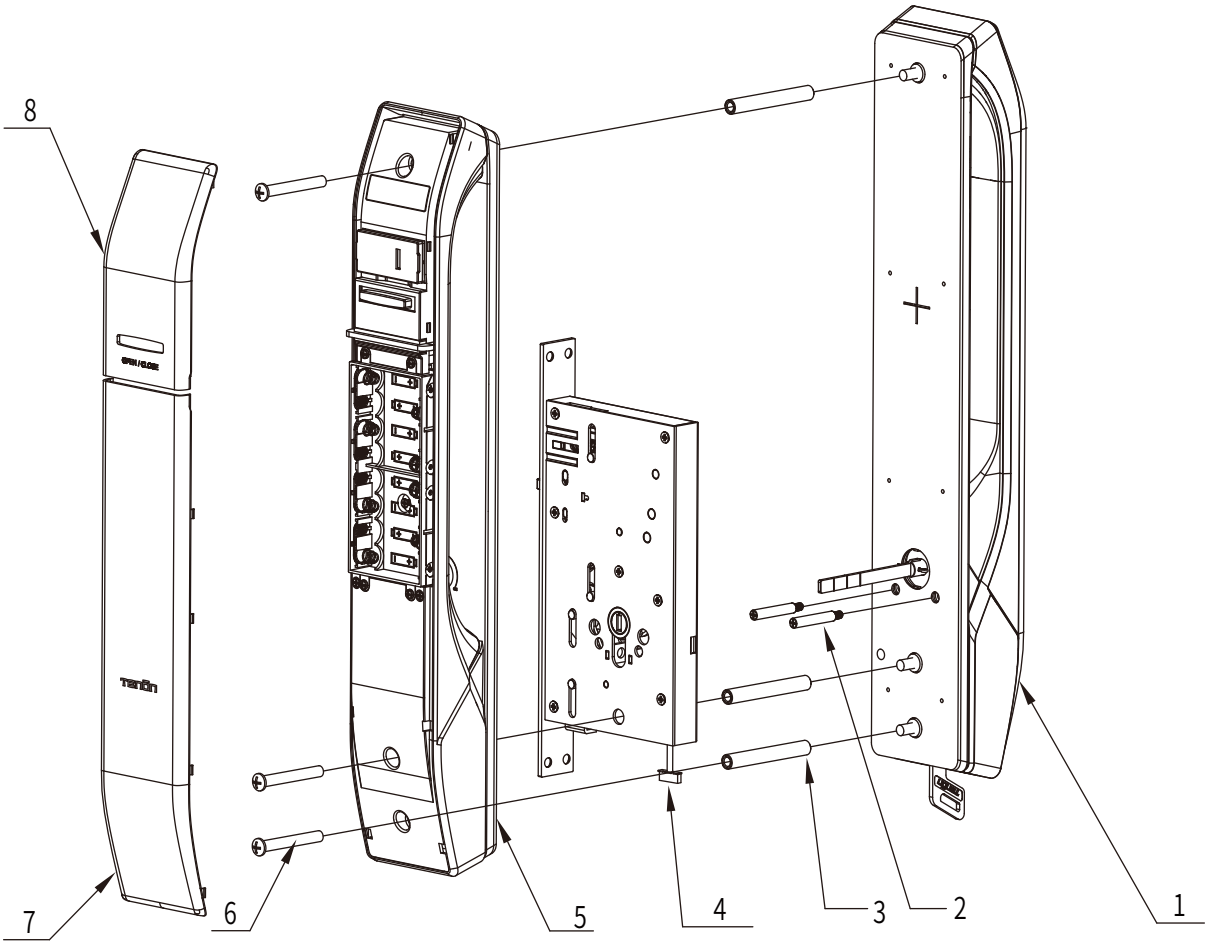
T6068锁体



机械钥匙

包装清单

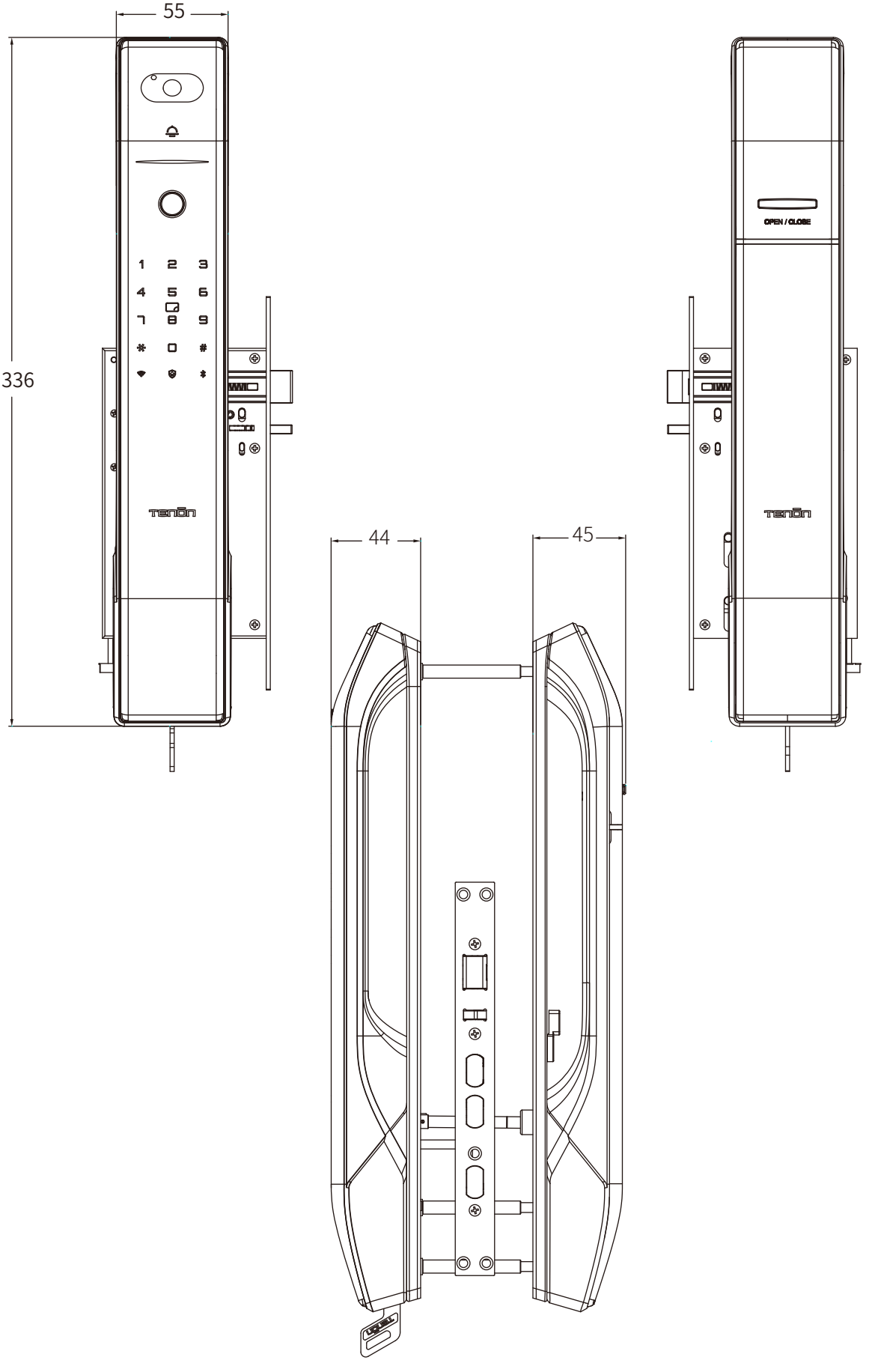
序号	名称	每套锁用量	备注
1	前面板	1	
2	后面板	1	
3	安装附件包	1	
4	纸质操作指引	1	
5	开孔模板	1	
6	5号电池	8	
7	检验合格证	1	
8	保修卡	1	
9	锁芯	1	



1、前面板　　3、对拉螺杆　　5、后面板　　7、电池盖

2、定位柱　　4、锁体　　6、螺丝　　8、后盖

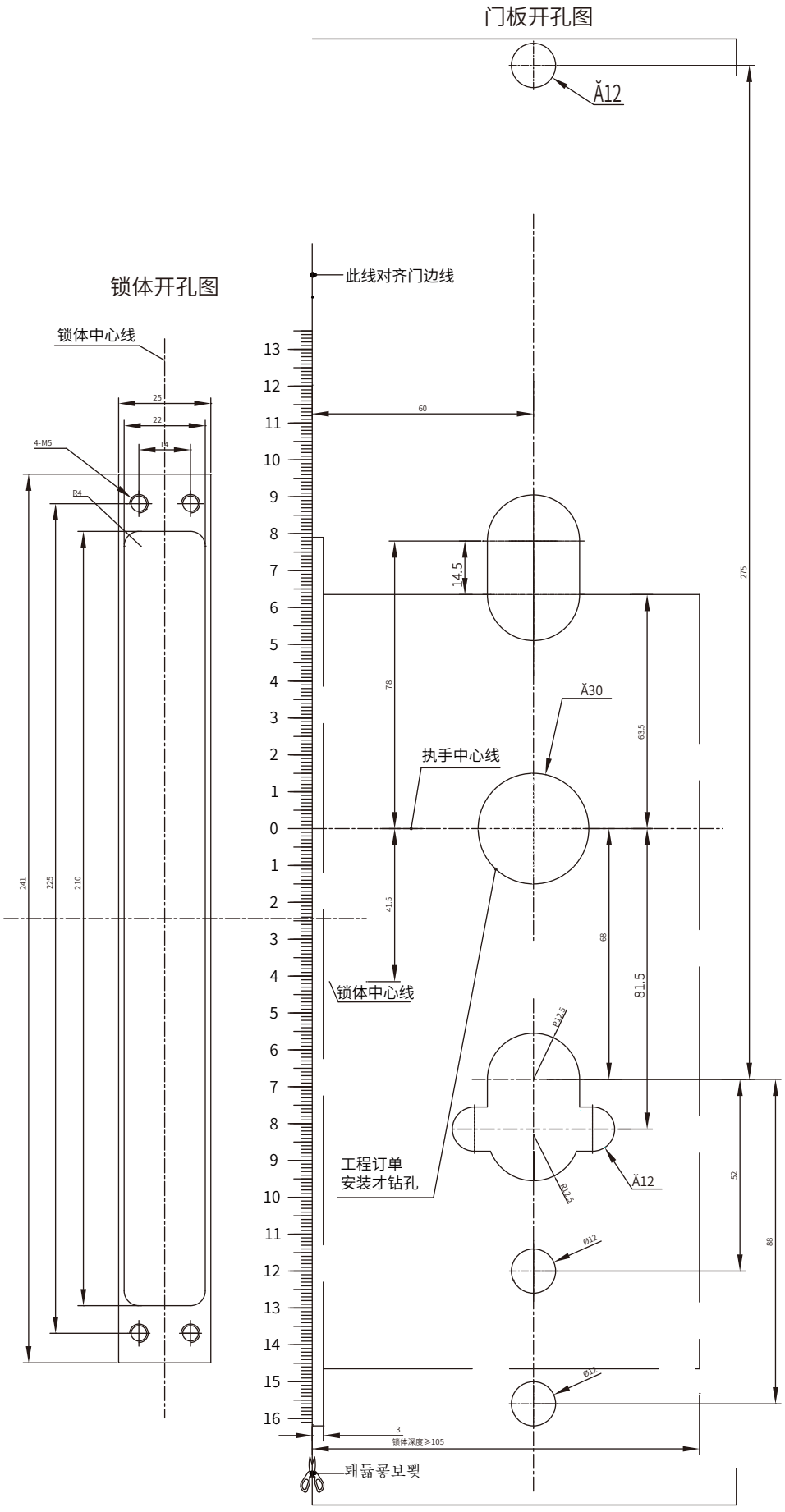
产品装配尺寸



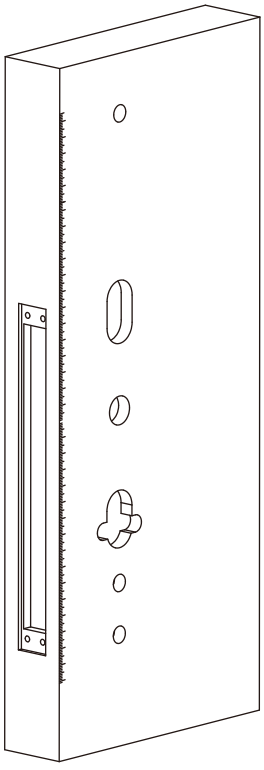
2

产品的安装方法

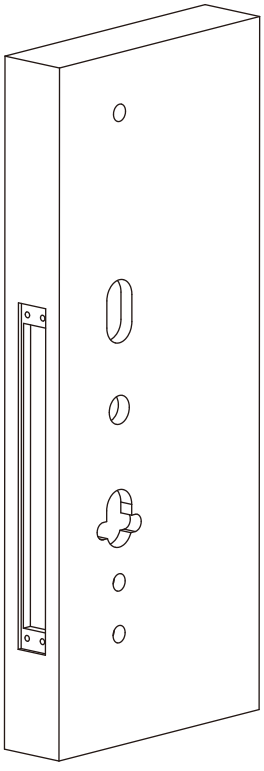
智能锁简易安装纸规


门板开孔图
Ă12
此线对齐门边线
锁体开孔图
锁体中心线
25
22
14
4-M5
R4
241
225
210
60
14.5
275
78
Ă30
63.5
执手中心线
41.5
68
81.5
锁体中心线
R12.5
工程订单
安装才钻孔
Ă12
52
88
Ø12
3
锁体深度≥105

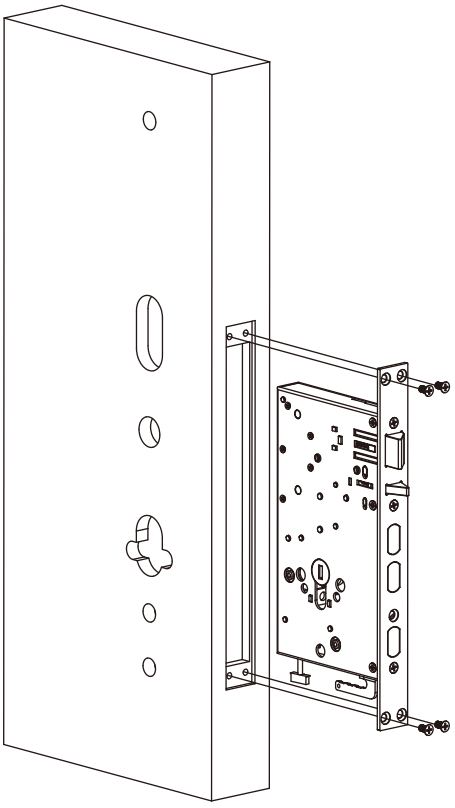
安装步骤图示



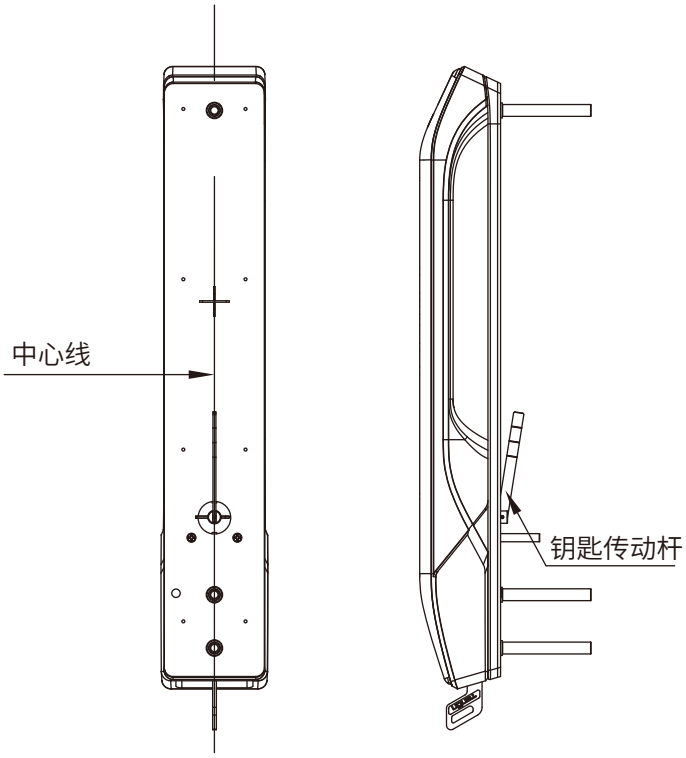
1、按开孔模板上的提示在门的内外和门边上用铅笔画出开孔的位置线，执手中心线到地面的距离建议为1～1.2米。



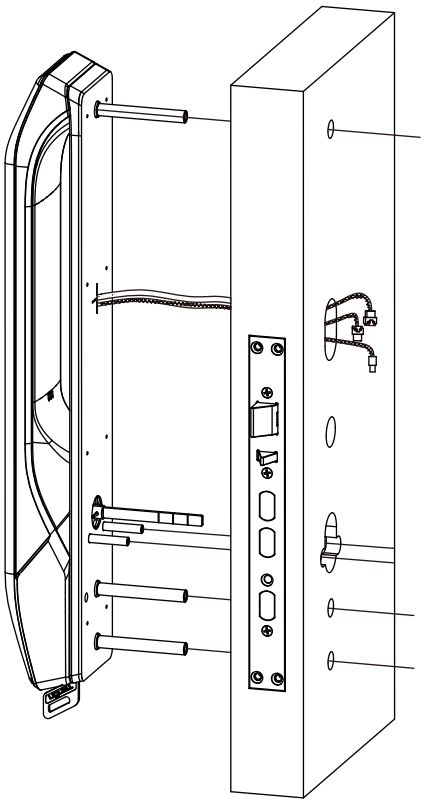
2、按开孔模板的要求对门进行开孔。



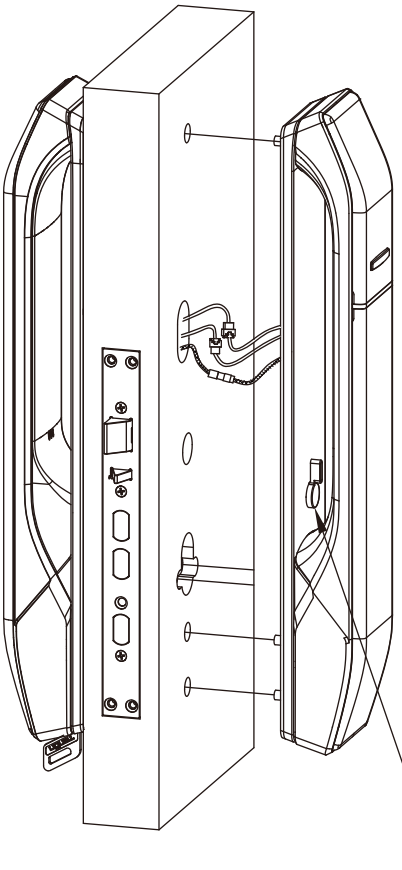
3、将合适的锁体插入到门内并安装好天地钩（木门无需安装天地钩），用4颗M5x10十字沉头螺丝(木门为ST4.2x25十字沉头自攻螺丝)将锁体固定好。



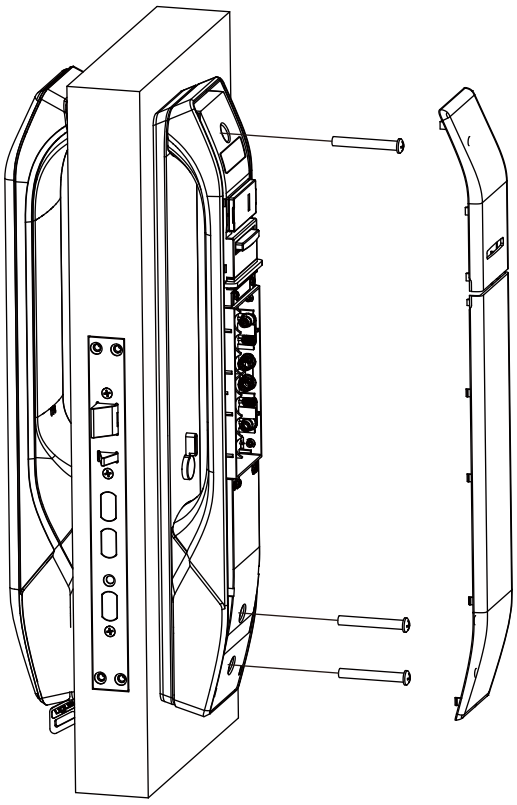
4、检查项目1、在前面板装到门上前，钥匙传动杆在放倒时应处于如图角度所示的面板中心线上（或左右摆动能摆到处于中心线上），在安装前如果要采用钥匙转动时，在转动某角度时，相应的就应该相反的转动某角度取出钥匙。如果因为没有反转钥匙取出，导致钥匙传动杆不能达到中心线的位置上时，可用钥匙多次尝试360度转动取出钥匙，直至钥匙传动杆能达到中心线的位置上。



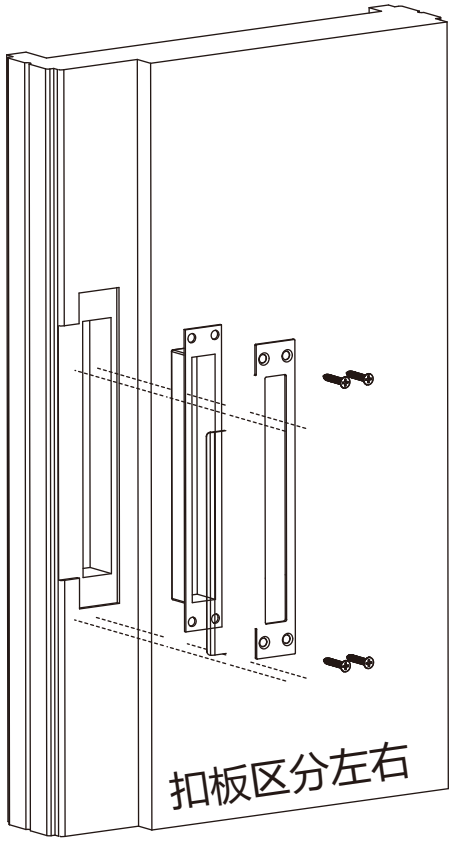
5、将3根对拉螺杆安装到前面板上，前面板连接线和天线对接线从最上端孔位穿出，钥匙传动杆和定位柱必须穿过锁体。



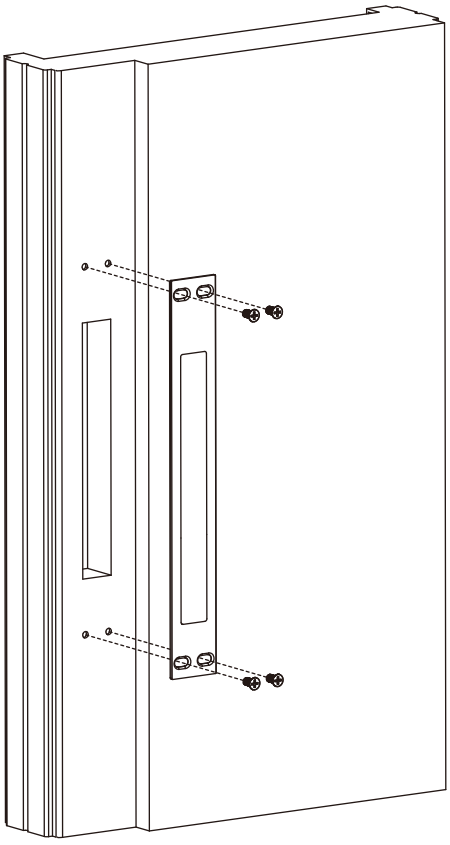
6、后面板两条排线以及天线对接线需与前面板排线、锁体排线以及天线对接线连接，连接好的三组线藏于门洞处。



7、将传动杆插入传动杆固定座内，把后面板安装到门上，用螺丝(不同型号的门锁会有不同数量种类的螺丝)将后面板与前面板固定（先调试应急旋钮是否可以顺畅左右拨动并复位再锁紧螺丝），最后装入8节5号电池，并扣上电池盒盖和后盖。



8A、将门扣盒和门扣板装到门框上，用4颗ST4.2x25十字沉头自攻螺丝将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后通过打磨调节翻转舌挡边后，再进行测试。

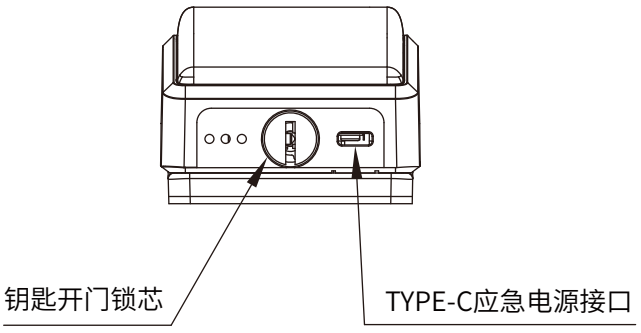


8B、将门扣板装到门框上，用4颗M5x10十字沉头螺丝在扣板螺丝孔中心孔位将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后拧松扣板上4颗螺丝，通过重新调整扣板的位置后，再进行测试。

3

产品的使用方法

应急供电和重启系统方法

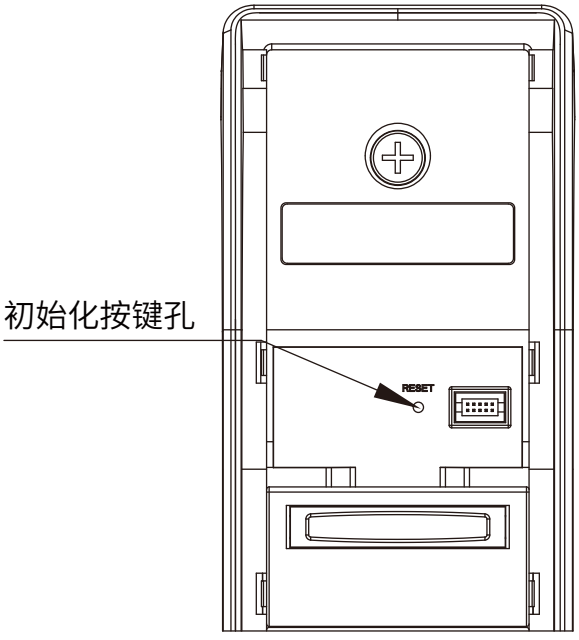


1、如果电路发生故障，用钥匙可以解锁，然后推/拉开门；

2、如果电池没电，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口，然后以正常方式开门；

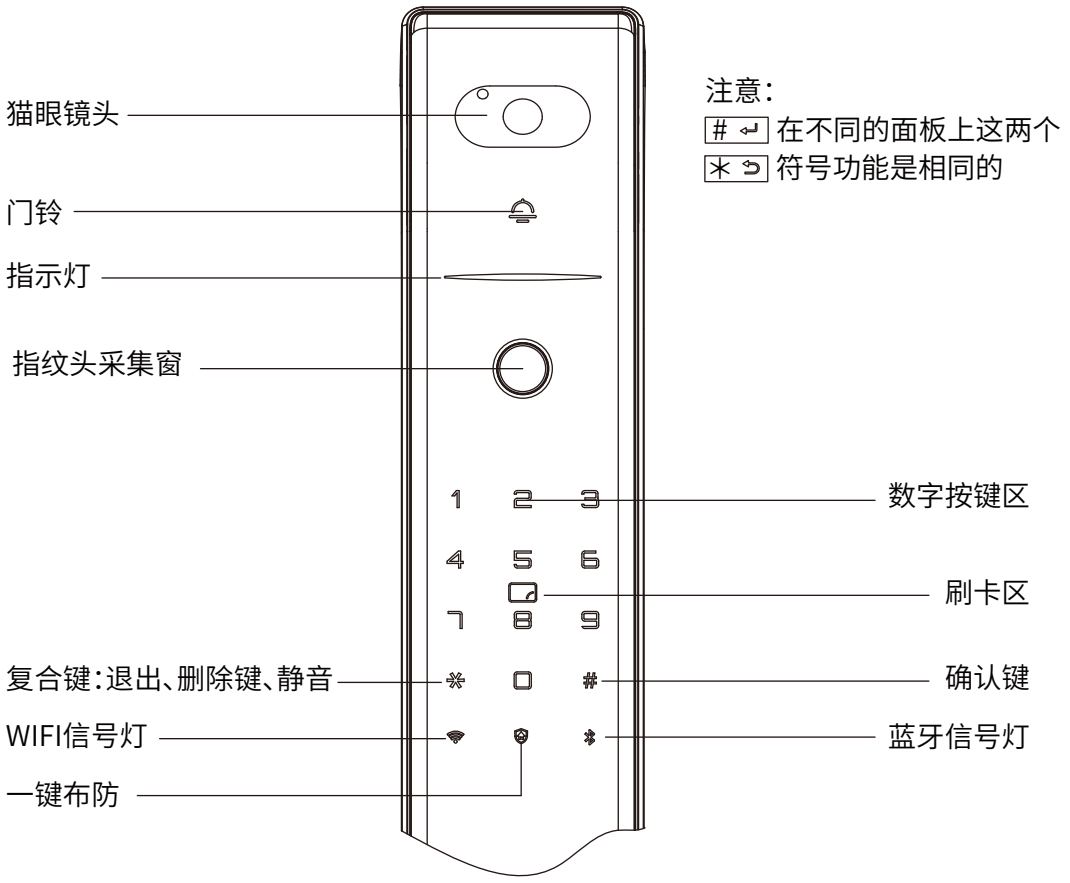
3、如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入前面板底下的应急电源接口,即可重启系统。

恢复出厂设置



如果您不慎遗忘管理员密码，可以拆下电池盒盖和模块压板，在通电的情况下，可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键并持续3秒以上后，**“嘀”一声指示灯亮绿灯，此时喇叭播报“绑定成功”-“指纹初始化成功”-“恢复出厂设置成功”。**

键盘操作说明



灯光的颜色及所代表的含意：

门锁状态指示灯

绿色:当门锁验证成功后，门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次）表示成功；

红色:当门锁验证失败后，门锁状态指示灯亮红色（连闪两次）表示失败；

低电量状态指示灯

红色:当门锁系统唤醒时，系统自动检测电池电压，当电池电压过低时，指示灯红灯闪烁两次，语音提示电量不足，请及时更换电池；

系统锁定状态指示灯

红色:5分钟内，指密卡累积错误5次，指纹锁强制休眠90秒，并随着灯光提示；

开启静音模式/关闭静音模式状态指示灯

绿色:双击*号即可快速进入开启静音模式/关闭静音模式，门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次），语音提示已开启静音模式/已关闭静音模式；

门内反锁状态指示灯:

当门内反锁时，唤醒系统时，指示灯亮红灯(连闪两次)，语音提示，门内已反锁（非静音模式），指示灯变回蓝色，可验证管理员指纹或密码开门并解除反锁；

恢复出厂设置状态指示灯

绿色:清空门锁系统后，门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次），表示已清空系统，语音提示恢复出厂设置成功。

WIFI信号灯

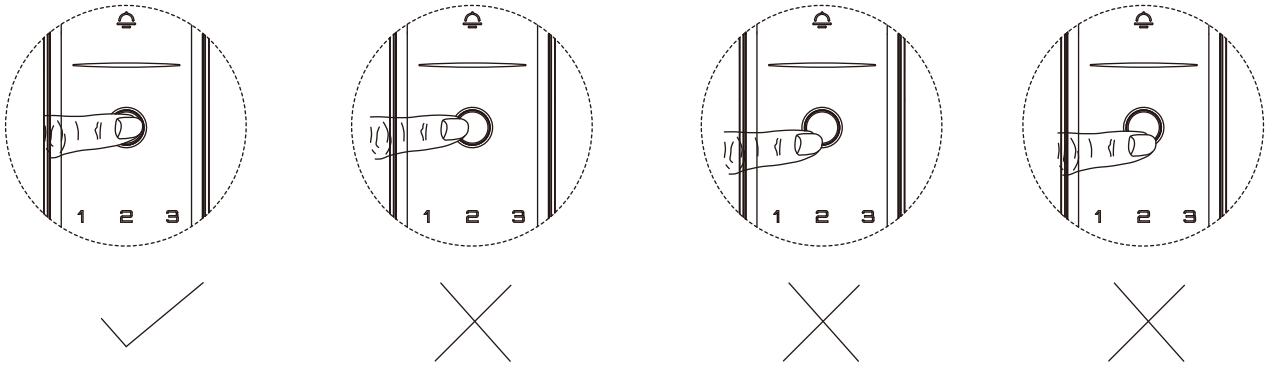
蓝色:进入配网，WIFI信号灯，配网成功且门锁处于唤醒状态，WIFI信号灯常亮，门锁进入休眠，信号灯熄灭。

蓝牙信号灯

蓝色：绑定过程中常亮，绑定成功后熄灭。

指纹采集方法

指纹验证手指姿势说明：在验证指纹时，手指应该正确地放在指纹传感器上方，手指至少应能覆盖住指纹传感器的3/4以上面积。

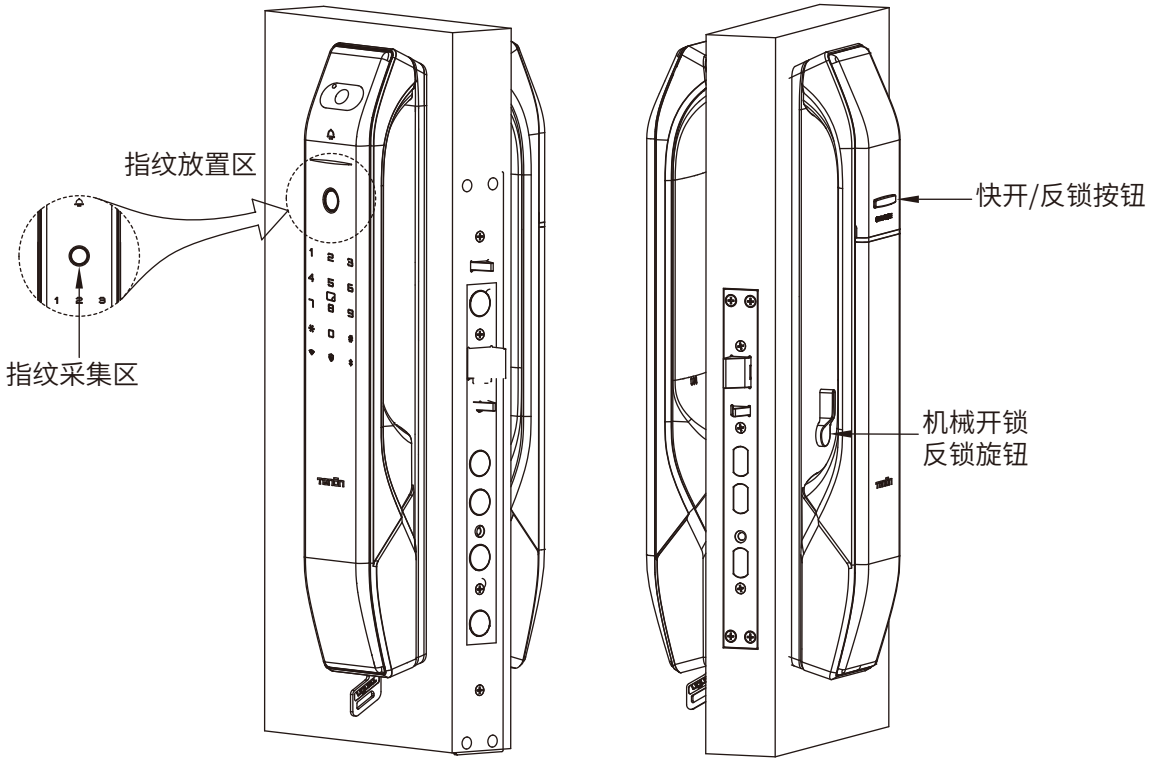


快开/反锁开启方式

一、短按快开按键，闪亮绿灯即可快速解锁开门。

二、长按反锁按键3秒，从亮绿光变成黄光,同时内门锁上会发出音乐声,外门锁唤醒时播报"门内已反锁”语音。

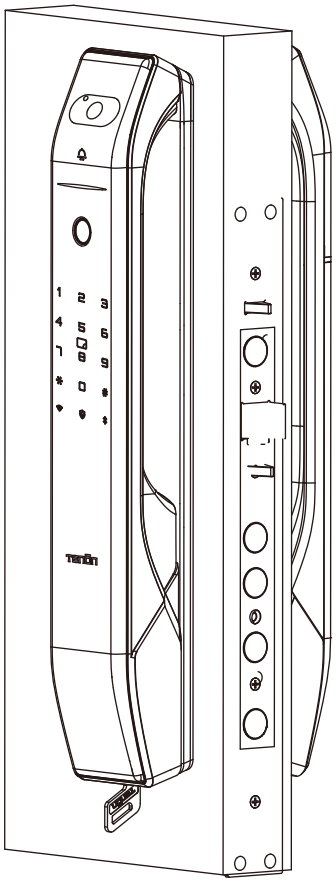
三、旋转旋钮机械应急开/关门。

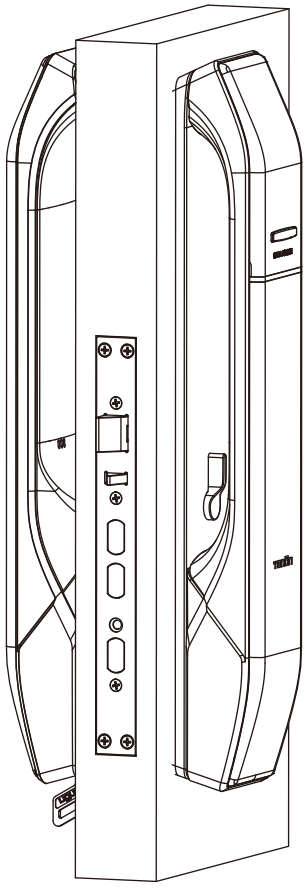


在进行指纹验证时，手指应正确放置在指纹采集区内，指纹传感器具有自学习功能，在使用过程中可以不断改变手指在传感器上的位置，尽可能地让传感器采集手指纹理。

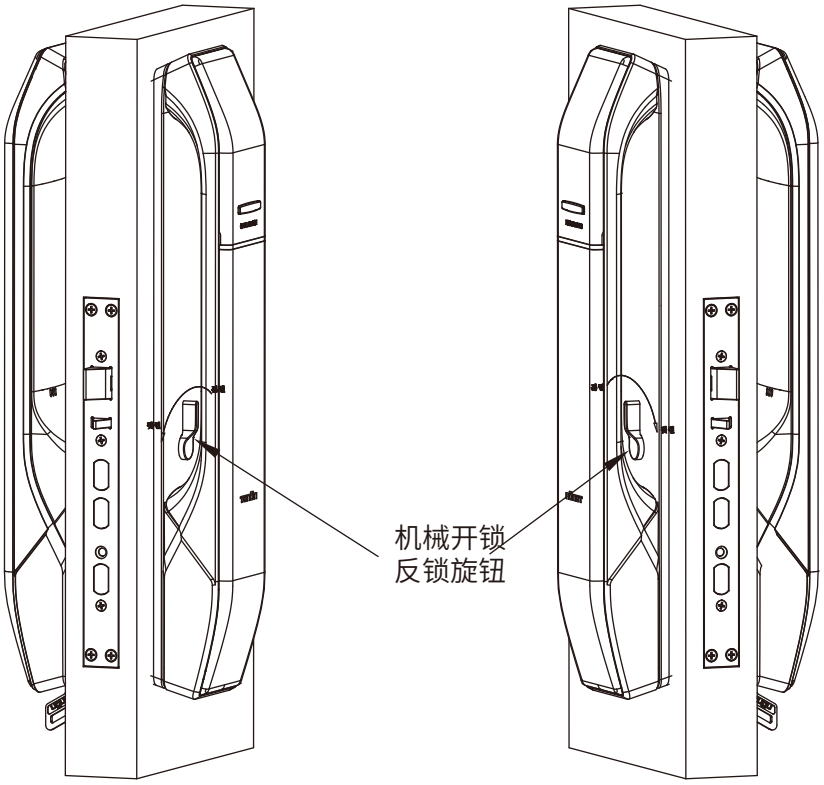
锁具上锁和开门方式

- 上锁
  - 门外上锁 —— 关门自动上锁
  - 门内上锁
    - 关门自动上锁
    - 长按反锁键电子反锁
    - 转动后面板旋钮机械反锁
- 开门
  - 门内开门
    - 转动后面板旋钮机械开门
    - 按把手快开键开门
  - 指纹开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 刷卡开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 密码开门 — 验证成功 — 自动开门
  - 授权开门 — 验证成功 — 自动开门(需绑定门锁，实现远程生成密码微信发送给对方)
  - 机械钥匙开门 —— 机械钥匙插入锁芯孔旋转开门





机械应急开锁/上锁方式

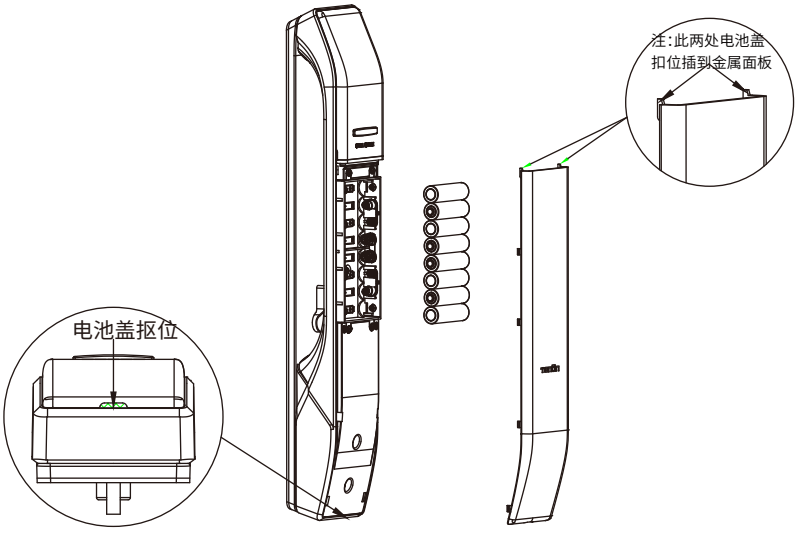


一、门内常用快速解锁开门方式，短按快开按键。

二、当电子失效或电量低时，可通过转动旋钮开锁/上锁。

产品电池更换

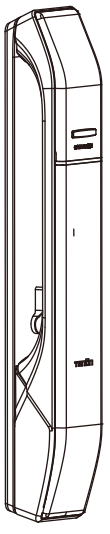
图一



按照图标指示，在电池盖底部缺口抠开电池盖

注:全自动锁出厂标配8节5号干电池。

图二

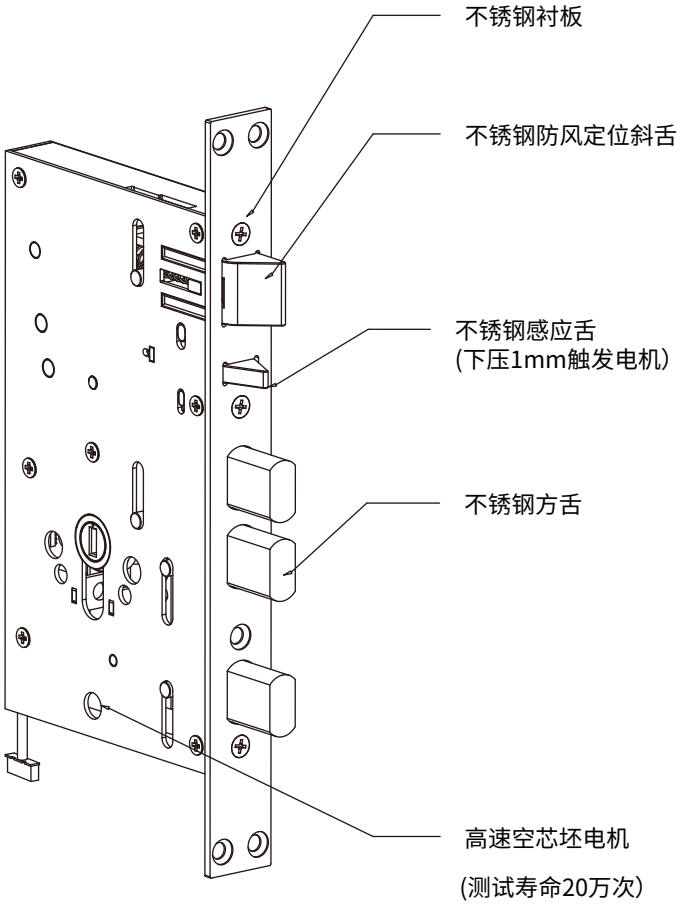


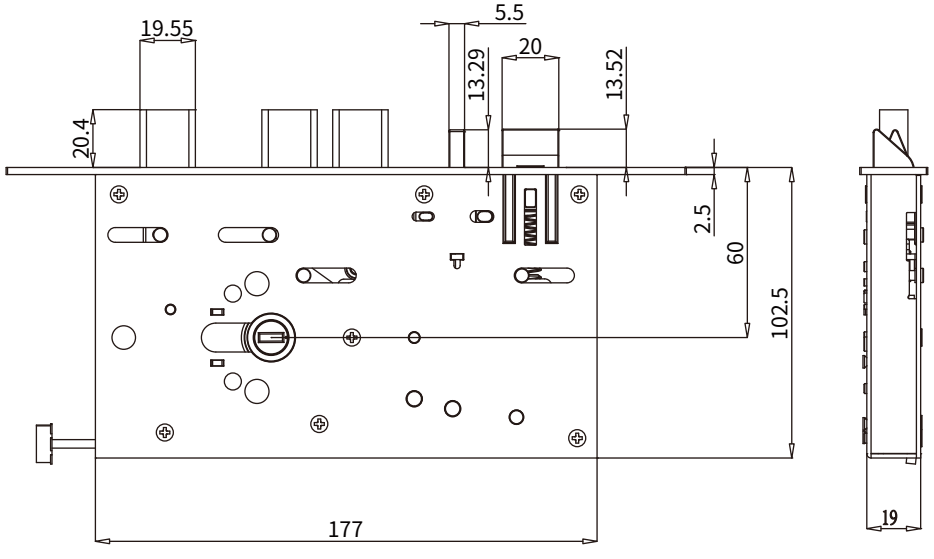
取下旧电池并换上新电池，盖上电池盖

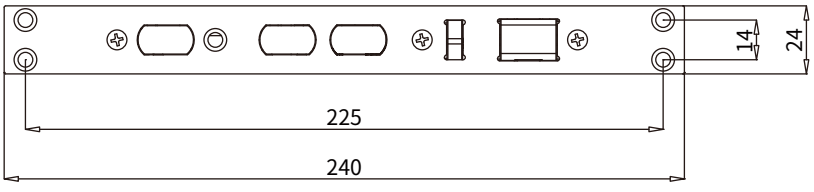
全自动插芯锁体

本锁体由客户自己根据实际情况安装：

1、国标通用6068锁体，通用市场80%以上锁体，锁体不分左右；
2、关门自动上锁；
3、方舌未弹出，则报警提示；
4、锁体斜舌方向通过拆衬板上螺丝更换，区分内外；
5、门缝间隙不能大于1-7mm；
6、可订制衬板和扣板，不能配天地钩；







警告

强烈推荐新装门客户或者装锁工人，仔细阅读如下安装说明。

1、本安装说明中，门板开孔尺寸仅作示意图用，实际开孔需按照开孔纸规上所示的尺寸要求来操作。

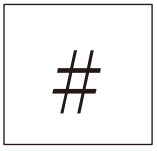
2、应按照本说明中的步骤操作，谨防漏装配件或漏装线头。

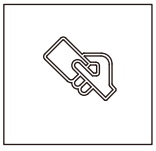
4

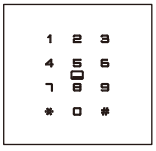
产品的操作流程

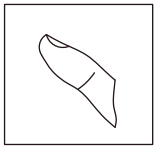
图标说明


双击*号


双击#号

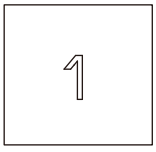

刷卡


密码


指纹



用户ID号


按键1

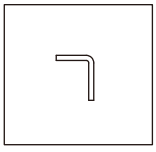

按键2


按键3


按键4

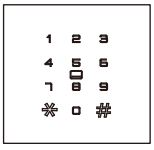

按键5


按键6

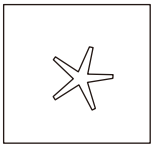

按键7


门铃

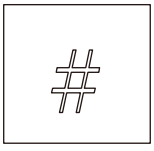

布防



返回/退出请按*号
确认请按#号



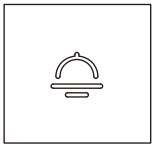
双击*号即可快速进入静音模式，再次双击*号即可快速退出静音模式
静音模式下，双击#号即可进入设置模式，自动切换为声音模式，退出使用模式后自动切换为静音模式



双击#号即可进入设置模式



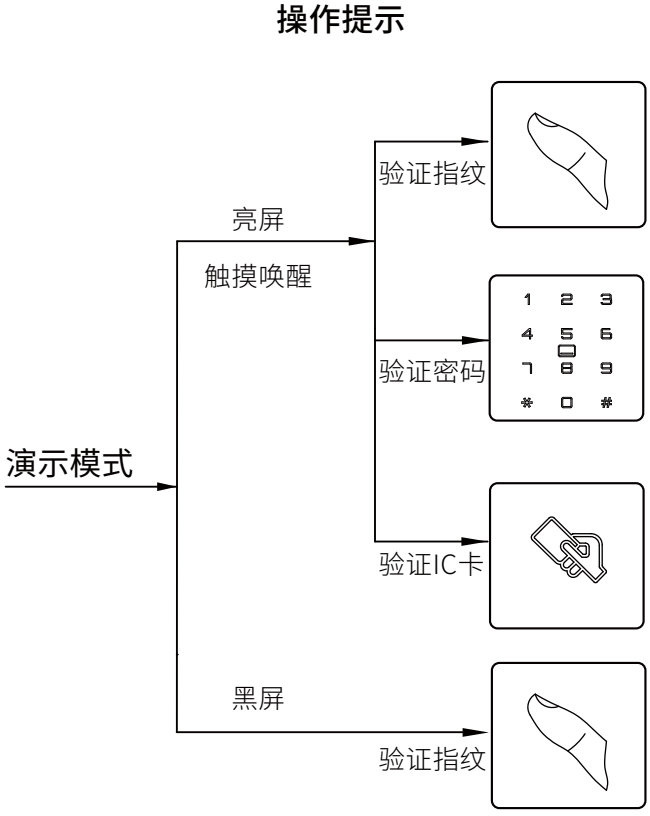
当门锁上锁后，长按布防按键进入布防模式
设置一键布防后，从门内开门门锁会发出报警声，验证任意用户开门信息可以解除报警



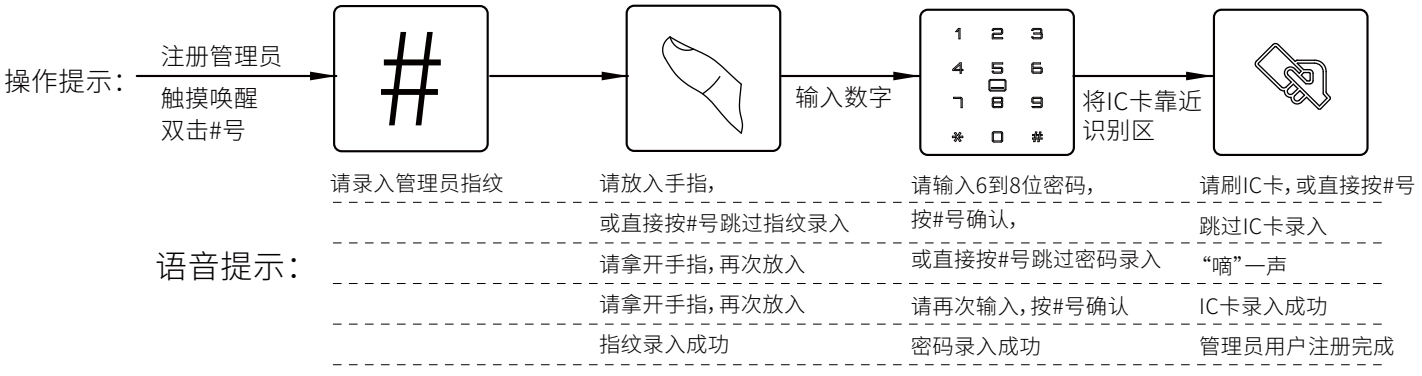
单击门铃按键，触发门铃响声，门内后面板连续响三声“叮咚”

演示模式说明

装好门后初次上电系统处于出厂状态下，此时门锁系统无任何可开门的数据，触摸按键并根据语音提示进行选择，根据语音提示可以体验和熟悉开门的过程。



设置模式说明



首次注册管理员密码，程序默认管理员ID号为01；

初始注册管理员信息时，必须注册密码，如果指纹录入成功，跳过密码录入，管理员用户信息注册失败，直接退出系统设置，返回到演示模式状态；

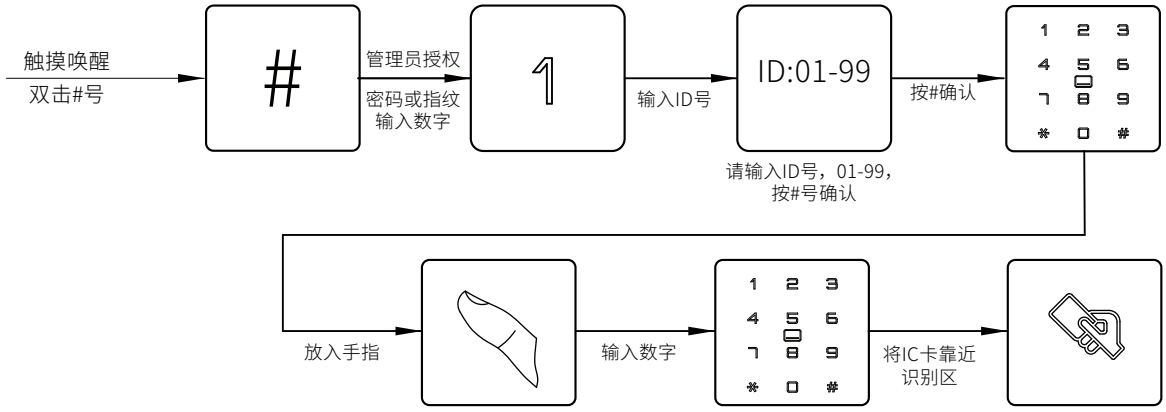
请牢记管理员密码，如忘记只能重新录入；

1、权限验证进入添加用户模式下按01，即进入管理员注册流程，原管理员指纹会被删除，需要重新录入管理员指纹，直接录入新密码和IC卡等（如按#号跳过则延用旧密码或IC卡）；

2、按后面板初始化按键清空系统后重新录入；

注册用户

操作提示：



语音提示：

请放入手指，	请输入6到8位密码，	请刷IC卡，
或直接按#号跳过指纹录入	按#号确认，	或直接按#号跳过IC卡录入
请拿开手指，再次放入	或直接按#号跳过密码录入	“嘀”一声
请拿开手指，再次放入	请再次输入，按#号确认	IC卡录入成功
指纹录入成功	密码录入成功	注册完成

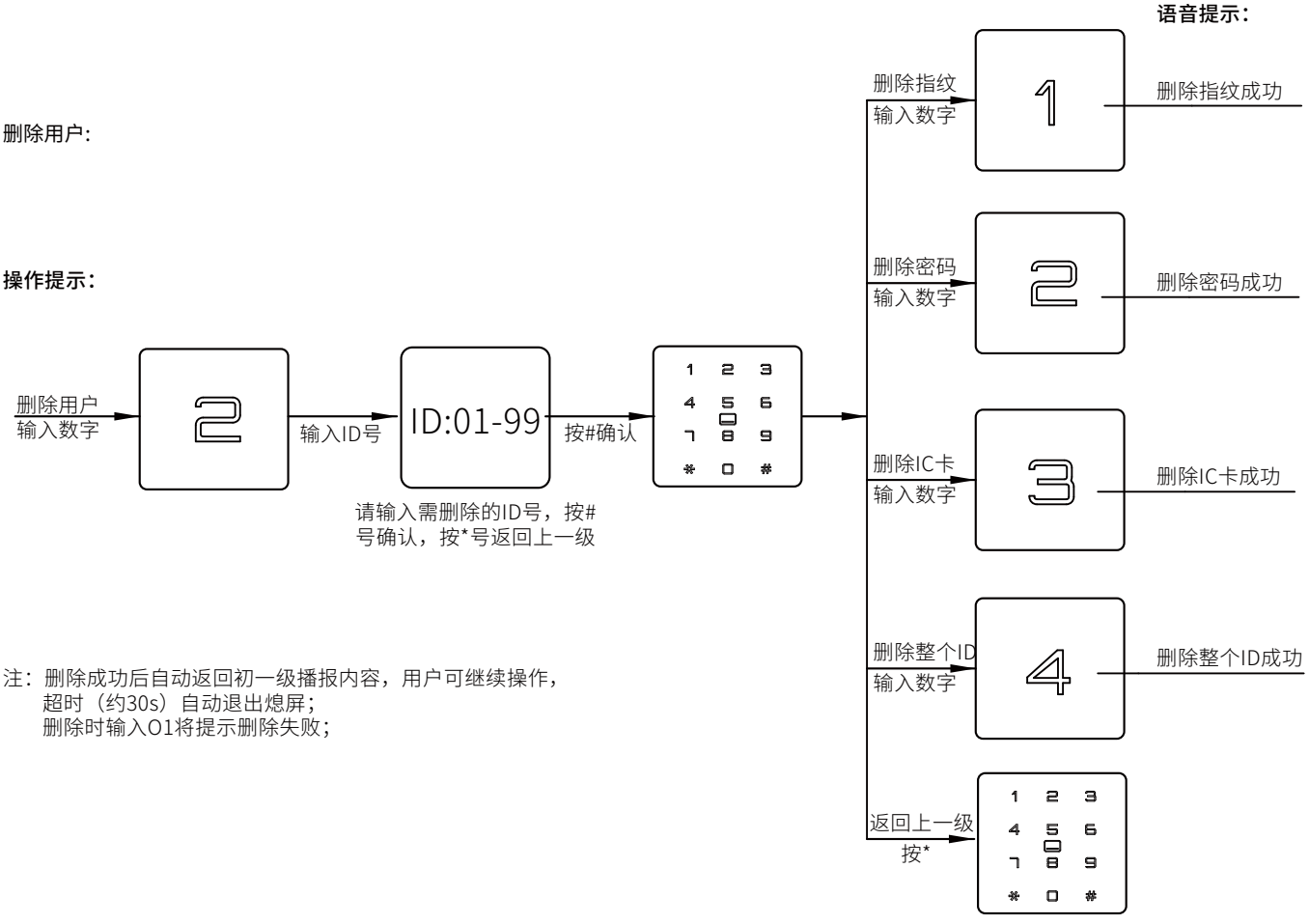
注：注册时可直接按 “#”跳过，之后不可再增加注册密码、卡，需重新删除此ID号后按系统提示重新注册。

注册成功后自动返回第一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；

注册时输入01将提示此ID号已注册，按#号继续进行覆盖管理员注册；

删除用户：

操作提示：

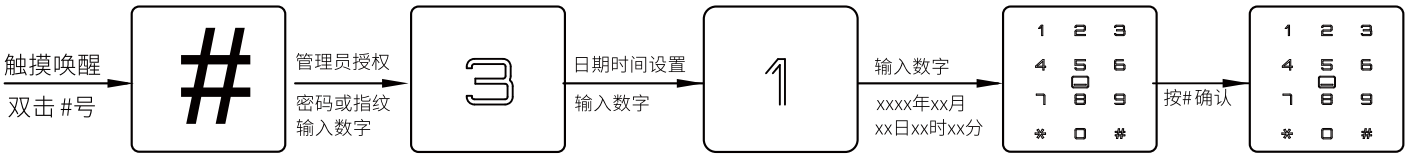


注：删除成功后自动返回初一级播报内容，用户可继续操作，
超时（约30s）自动退出熄屏；
删除时输入01将提示删除失败；

系统设置

日期时间设置

操作提示：

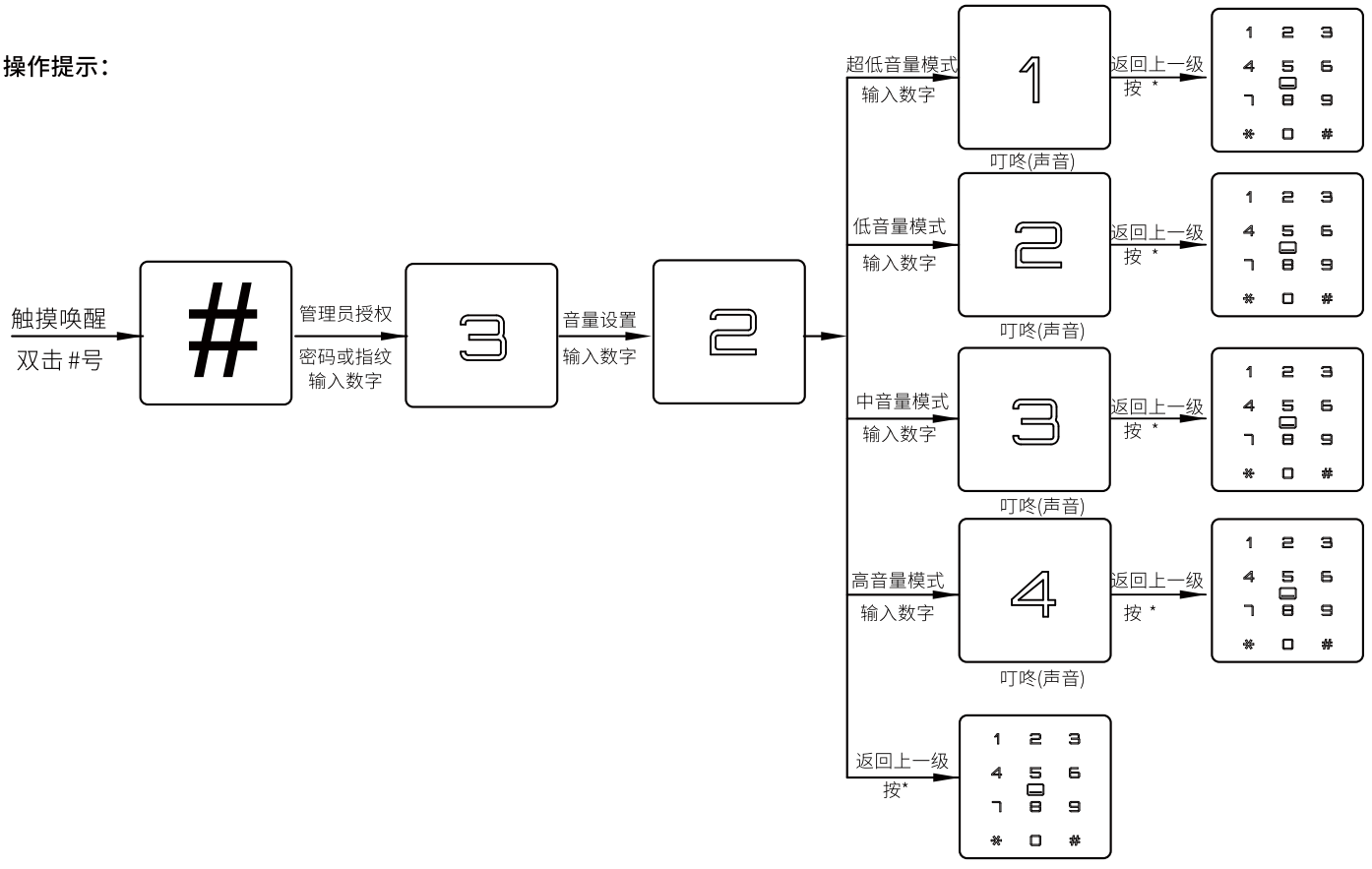


语音提示：

请依次输入	xxxx年xx月xx日
四位年份两位月份两位日	xx时xx分
两位时两位分，	设置成功
按#号确认，按*号返回	

音量设置

操作提示：

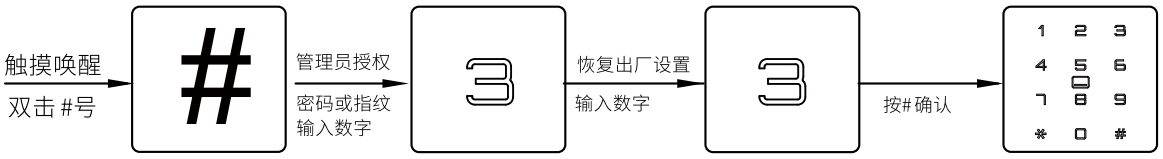


注：程序默认为中音量模式；

设置成功后自动返回初一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；

恢复出厂状态

操作提示：



语音提示：

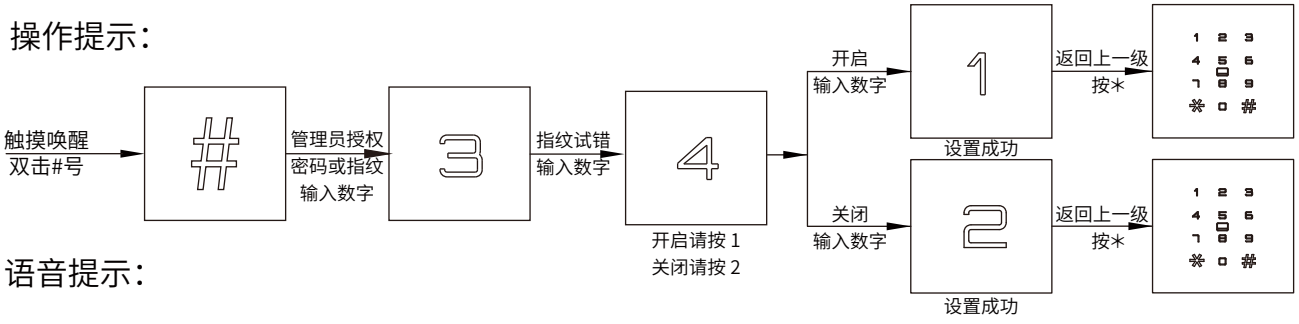
本功能将删除全部开门数据，
请谨慎操作，
按#号确认,按*号返回上一级

恢复出厂设置成功

灯光提示： 指示灯亮绿色(连闪两次)

指纹试错

操作提示：



语音提示：

灯光提示：指示灯亮绿色(连闪两次)

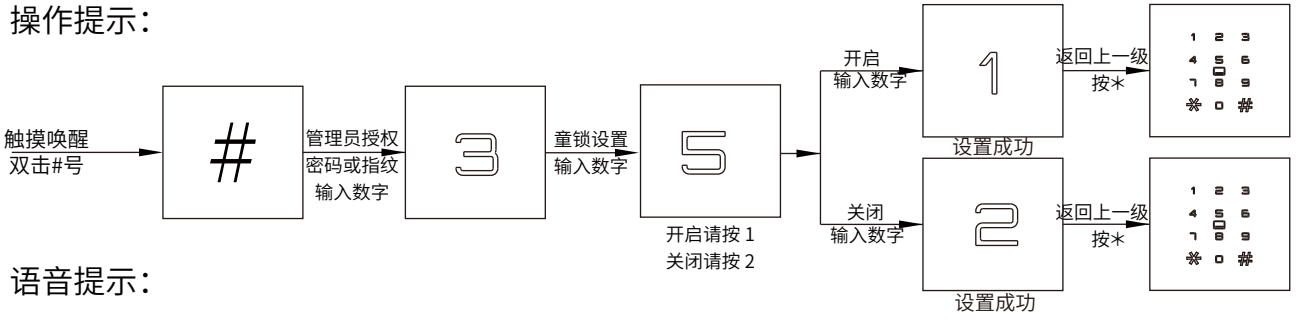
注：开启指纹试错，5分钟内指纹验证错误次数记入到防破解的错误累计次数中。

指纹试错关闭，指纹的试错次数不加入到防破解的错误累计次数中。

5分钟内连续验证错误5次，指纹锁强制休眠90秒。

童锁设置

操作提示：



语音提示：

灯光提示：指示灯亮绿色(连闪两次)

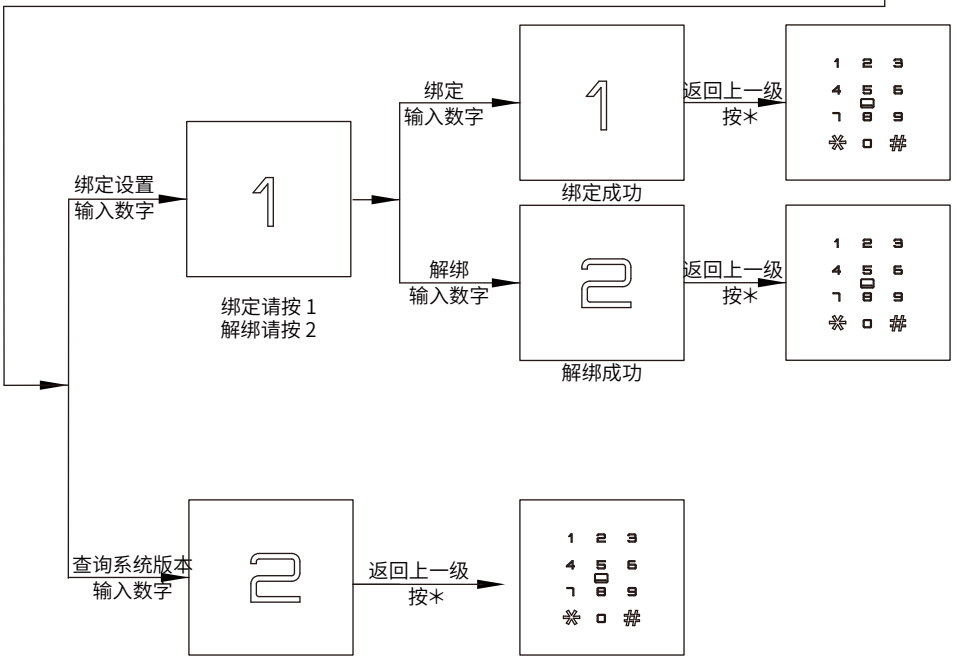
注：童锁模式下门内开门需在1S内连按两次快开键才能开门，且按两次间隔要小于0.5S。

物联网设置

操作提示：



语音提示：



灯光提示：进入配网，WIFI信号灯快闪，配网成功且门锁处于唤醒状态，WIFI信号灯常亮，门锁进入休眠，信号灯熄灭。

注：

设备配网操作如下：

1、打开手机微信，搜索添加公众号“亚太天能”，打开公众号主页，点击产品服务，进入设备管理添加设备。

2、填写8位机身码与用户基本信息，点击确定，注册后，提示“是否绑定网关”，马上绑定，选择WIFI直连，跳转到小程序，进入配网；

3、配网前请将手机连接路由器WIFI，WiFi热点应工作在2.4GHz频段；

4、点击“我的设备”，选择“设备配网”，输入WIFI热点密码与门锁管理员密码，生成二维码；

5、在锁端双击#号，输入管理员密码，按语音导航进入配网状态，WIFI指示灯闪烁，门锁键盘数字1闪烁；

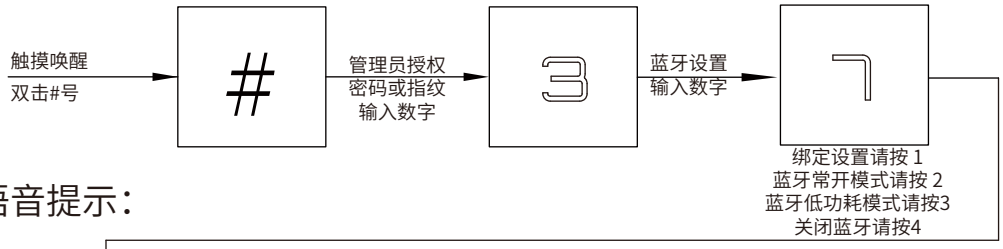
6、将生成的二维码放在距离猫眼镜头10-15cm的位置，进行配网，门锁提示“配网成功”；

7、配网成功后，等待设备绑定，30s 左右提示“绑定成功”。

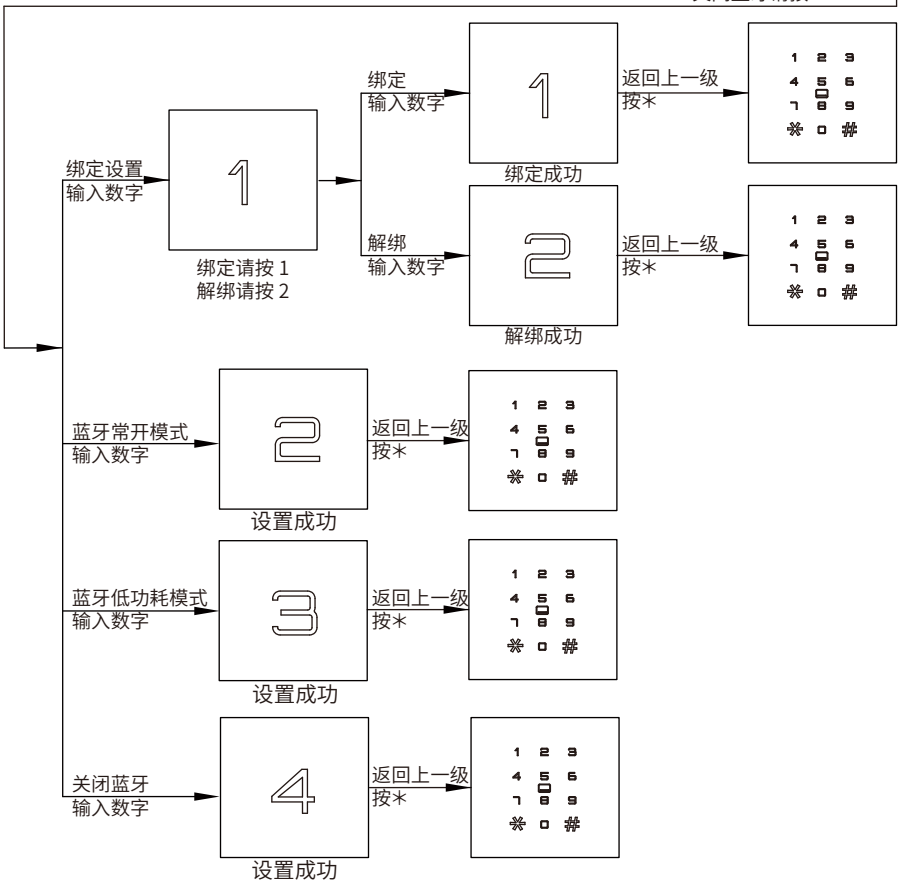
具体功能请参阅《智能猫眼使用说明》

蓝牙设置

操作提示：



语音提示：



灯光提示：蓝牙绑定成功后，当手机进入蓝牙物联网设备界面且门锁处于唤醒状态，蓝牙信号灯常亮，门锁进入休眠或手机退出设备界面，信号灯熄灭。

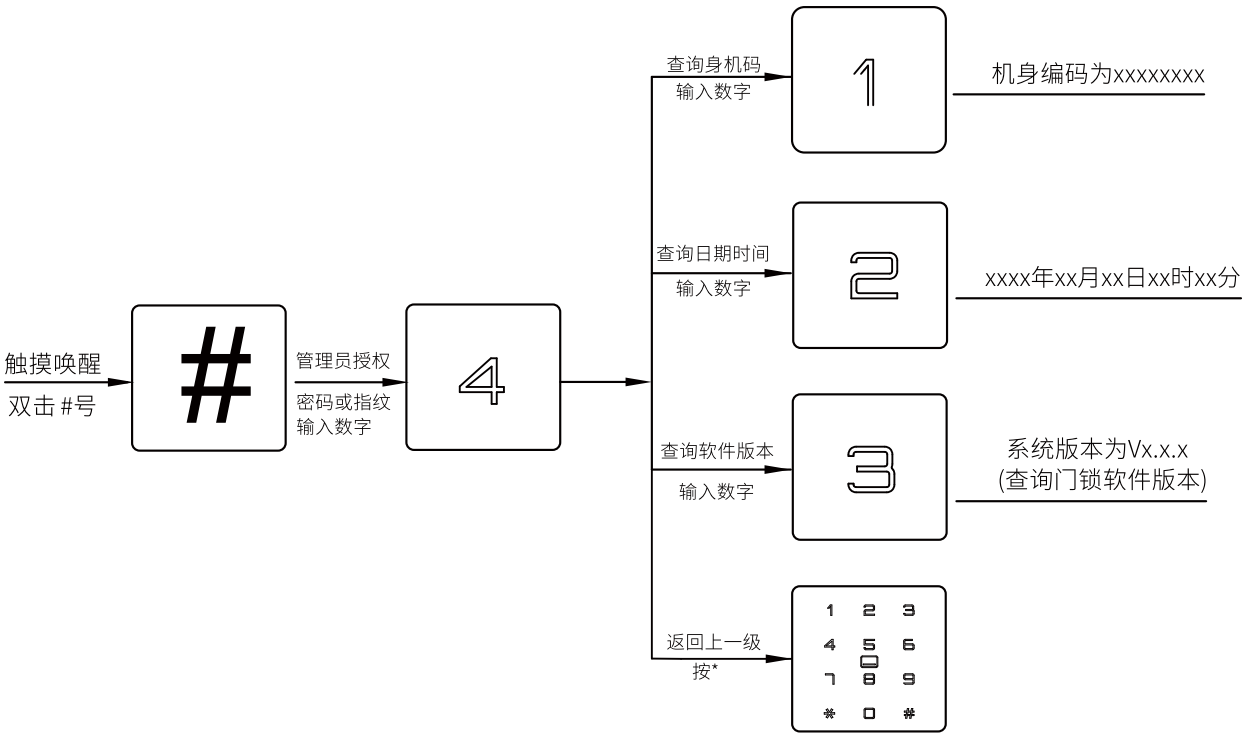
注：门锁蓝牙处于低功耗模式下，门锁键盘灯熄灭进入休眠后，将断开蓝牙连接，当手机进入蓝牙物联网界面，须唤醒门锁才会重新连接蓝牙；如果处于蓝牙常开模式，当手机进入蓝牙物联网设备界面后可自动连接门锁，蓝牙常开模式比蓝牙低功耗模式的功耗略大。

设备配网操作如下：
1、打开手机微信，搜索添加公众号“亚太天能”，打开公众号主页，点击产品服务，进入设备管理添加设备。
2、填写八位机身码与用户基本信息，点击确定，注册后，提示“是否绑定网关”，马上绑定，选择蓝牙连接，跳转到小程序，进入配网；
3、配网前请开启手机蓝牙；
4、在锁端双击#号，输入管理员密码，按语音导航进入配网状态，门锁发出“嘀-嘀-”提示音；
5、点击设备列表中的设备，在“我的设备”界面中点击“设备配网”，扫描周边门锁设备；
6、点击扫描发现的门锁设备右侧的“添加”，进行绑定；
7、绑定成功后，提示“绑定成功”。
具体请参阅《智能锁蓝牙使用说明》

系统信息

操作提示：

语音提示：



注：查询成功后自动返回播当前一级播报，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；

注：8位机身编码对应产品条形码；

日期时间需与当前手机时间一致，才能生成正确的授权密码；

5

产品使用须知

产品使用须知

❶ 本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会减少锁具的使用寿命。本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁避免表面长期有灰尘；安装户外请做好下雨防水保护，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等，均会影响产品使用性能。

❷ 指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗即可。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影响正常使用。

❸ 指纹锁唤醒，电压不足时将会发出警告，**红色指示灯闪烁两次，并且语音提示“电量不足，请及时更换电池”**，如果没有及时更换电池，系统将会停电不能运行，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带Type-C接口的电源线，将电源线接入应急电源口，开启门锁后请立即更换新的5号电池，切勿新旧电池混用(避免电池漏液导致部件腐蚀损坏，请按系统提醒及时更换电池)。

❹ 门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。（适用于有执手的智能锁）

❺ 请您选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。

❻ 门锁安装调试合格后，请您尽快注册管理员指纹并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管，当指纹(卡）、密码等其它手段无法打开时可用机械钥匙开门。

指纹锁日常保养技巧

指纹锁，众所周知最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手指就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是若在指纹锁的使用过程中方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1. 指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。

2. 指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。

3. 指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，必免刮花指纹锁表面。

4. 在把手上悬挂物件是不是很方便？不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。

5. 液晶屏，请勿大力施压，和敲击(有显示屏产品)。

6. 不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部份。

7. 请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。

8. 有滑盖的指纹锁，请勿外拉滑盖，推开与闭合均要力度适中，正确使用滑盖。

9. 防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。

10. 请使用高质量的5#碱性电池，一旦发现电量不足，请及时更换电池，更换时建议四节或八节电池同时更换，也可避免使用外接电池开锁的麻烦。如果长期外出要记得更换新电池，防止电池破损，电池液腐蚀内部电路！

11. 指纹锁如果使用半年以上的，请您打开电池盖检查一下电池，防止电池电液侵腐指纹锁电路板（尤其是梅雨季节的时候，潮湿空气对任何家电产品会有隐患，请及时检查保养、正确使用您的家电产品），发现电池有氧化现象请更换新的质量好的电池！

12. 有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。

13. 录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。

14. 智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。

15. 不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

主要功能介绍

用户ID分级管理

①管理用户（01）：不仅能开门，而且能够管理本锁内部数据信息，特殊情况下，管理员用户拥有最高权限，推荐家庭户主或者领导层使用该级别功能。

②普通用户（02-99）：仅能执行开门操作，不能对门锁数据进行查看或修改，推荐家庭小孩或公司员工使用该级别功能。

· 多功能键

在功能操作时：“ *”为退出和返回键，“#”为确认键。

· 反锁功能（ 无反馈显示 ）

在门内长按快开/反锁按键可以反锁，可直接验证管理员开门，自动解除反锁状态（反锁后，触摸唤醒屏幕，指示灯由红色变蓝色）。

· 系统复位功能

如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口,即可重启系统。

· 密码防偷窥功能

输入密码开锁时，可以在正确密码前或后输入任意的数字（总长度不超过18位），按“ # ”键确认验证开锁。

· 应急电源功能

如果电池没电，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口，然后以正常方式开门。

· 低压报警功能

当电压低于4.8V时，报警声提示用户请及时更换电池。

· 防撬报警功能

①当门锁产生严重变形后，门锁即刻发出警报声。

②当门锁产生报警信号时，可通过验证密码或指纹解除报警，也可通过按门内快开键解除报警。

· 密码防破解功能

开启指纹试错功能，五分钟内连续5次验证指密卡错误，系统将强制睡眠90秒，并随着灯光提示。

· 系统信息查询功能

紧急情况下查询日期时间、机身码、软件版本信息。

· 清空功能

①当有管理员在现场可以用管理员的指纹或密码验证并进入系统设置，进入子菜单后选择恢复出厂状态选项，确认后即可将门数据全部删除。

②当无法得到管理员的开门数据时可以用门后的清空按键按2秒将门锁设置出厂状态。

· 授权开锁

通过天能公众号或“天能智能”微信小程序，绑定门锁，即可开通此功能；每个管理员的分享密码两小时可生成一次；分享的密码在两个小时内有效；且只能开门一次；

· 物联网功能

可通过微信小程序绑定门锁设备，绑定后可在微信小程序上设置和查看门锁信息。

· 童锁功能

童锁功能用于防止儿童误开门，童锁模式下，门内开门需在1S内连按两次快开键才能开门，且按两次间隔要小于0.5S。

· 音量设置功能

门锁音量可设定，分四级音量，双击*号即可快速进入或退出静音模式。

· 前后面板匹配

当唤醒时提醒"请按后面板清空键，匹配前后面板通讯"，按下后面板清空键，直到前面板绿灯亮起，听到“嘀”一声后，放开按键，当播报“恢复出厂设置成功”即完成自动匹配。

· 一键布防功能

当门锁上锁后，轻按前面板键盘的布防按键，当语音提示“布防成功”时，则启动成功，布防功能开启后，从门内解锁开门时，会触发布防报警，可通过验证密码或指纹解除报警。

· 蓝牙开门功能

手机开启蓝牙，可在微信小程序“天能智能”中操作开门。

· 猫眼对讲功能

当轻按前面板上方的门铃按键时，门内后面板“叮咚”一声，提醒住户有人到访，手机收到门铃推送信息，一分钟内可选择开启猫眼对讲功能。

功能解释：

1. 灯光提示说明：所有操作均伴随有语音或灯光指示。
2. 首个管理员注册以后，演示模式将不可使用。
3. 本锁为绿色节能产品，停止操作约15秒钟后系统将回到使用模式初睡眠节能状态，触摸按键可将系统唤醒。
4. 用户说明：本锁所有用户用ID号表示，注册用户时必须先输入ID号，每个ID号对应一个指纹、密码或卡，管理员可以后期对指定用户进行删除等操作。
5. 本锁所有用户分为2级权限管理，其中管理员拥有最高级别管理权限，ID程序默认为01；普通用户无管理权限，ID范围为02～99；同级别的用户之间拥有平等的权限，其管理员的指纹和密码为最高管理权限。
6. 密码开门说明：
   验证密码时无须输入ID号直接输入6-8位密码,按#号确认。
   例如：ID为02，密码：123456，则开门直接输入密码：“123456” 后按"#"键即可下压执手开门。
7. 当系统启动时双击"#"键可验证进入设置模式，听语音提示进行操作，按"#"键确认，或按"*"键退出/返回。

指纹锁常见的故障分析及排除方法

故障名称	故障原因及解决方法
新锁无法注册指纹	1.全新锁的指纹头需要进行一次初始化后方能正常使用，具体操作方法请参见说明书《恢复出厂设置》部分内容。 2.请确认注册的手指指纹完好，无脱皮、破损、指纹纹路过浅等问题，如果存在以上现象，请换一个指纹良好的手指进行注册。 3.指纹头表面有较明显的脏污，影响指纹特征的采集导致注册失败，请使用棉柔布清洁指纹头后再次尝试。
唤醒后报电量不足	电量不足报警表示指纹锁电池电量已经下降到低压预警程度，请及时更换电池，以保持指纹锁的正常使用。
唤醒后报电量不足后自动休眠	此现象为电池电量过低，不足以支持指纹锁正常工作，通过USB口外接应急电源供电即可，开门后请及时更换电池，以保持指纹锁的正常使用，避免电池因过度放电而出现漏液，损坏指纹锁。
已注册指纹验证不成功	1.指纹放置位置与注册时位置差异太大，尝试变换下手指角度，保持指纹接触的位置和注册时一致，提高指纹识别率。 2.指纹过于干燥，影响识别，请稍湿润指纹后重新尝试。 3.指纹头表面有较明显的脏污，影响指纹特征的采集导致注册失败，请使用棉柔布清洁指纹头后再次尝试。 4.请确认注册的手指指纹是否完好，无脱皮、破损，破损的指纹可能会被识别为未注册的指纹，如因指纹破损引起，请采用其它方式如密码、刷卡、机械钥匙等进行验证开门。
验证成功但是无法开门	1.指纹锁受到了干扰攻击等，进入了异常保护状态，此时可通过USB口外接应急电源供电，触发指纹锁的自动重启，重启后可正常使用。 2.室内开启了反锁功能，开启反锁后，只能验证管理员信息开锁或由屋内的人员通过反锁旋钮解除反锁，方可开门。
使用机械钥匙开锁拧不动	1.请确认钥匙是否已正确插入到底，可拉出钥匙然后稍加用力插入钥匙，确保钥匙已插入到底。 2.如果是折叠钥匙，可将钥匙柄折叠旋至90度，方可比较顺利地旋转解锁，不折叠钥匙的方式旋转需要用较大的力气才能开锁。 3.确认该钥匙是否是该锁出厂配套的钥匙。 4.如果该锁带天地勾或副锁，可能是因为安装问题导致，请联系经销商处理。
指纹锁没有声音	请确认是否开启了静音功能，具体请参考说明书相关内容，将锁设置为非静音模式。
后执手无法开门	1.开启了防猫眼开启功能，请解除防猫眼，具体操作方式参见说明书相关内容。 2.可能开启了反锁功能，请通过反锁旋钮解除反锁，方可开门。 3.方芯安装问题，请联系经销商处理。
在正常操作过程中无法继续执行，即称为"死机"	使用供电的USB线直接插入前面板的电源接口，触发指纹锁重启； 重启后仍然不能正常使用，请先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系；
使用密码验证开锁时密码不能通过	1.密码错误,请重新输入正确的密码; 2.若忘记密码，请用指纹/刷卡验证开锁或钥匙开锁; 3.若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的ID号内容，再选择原来的指纹ID号，重新注册指纹并添加新密码;