TENON天能

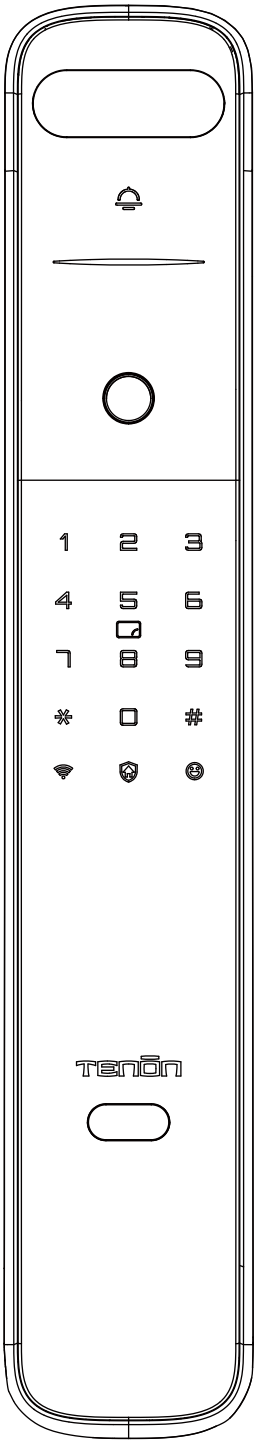
产品说明书

A9s

1

产品部件名称及简图

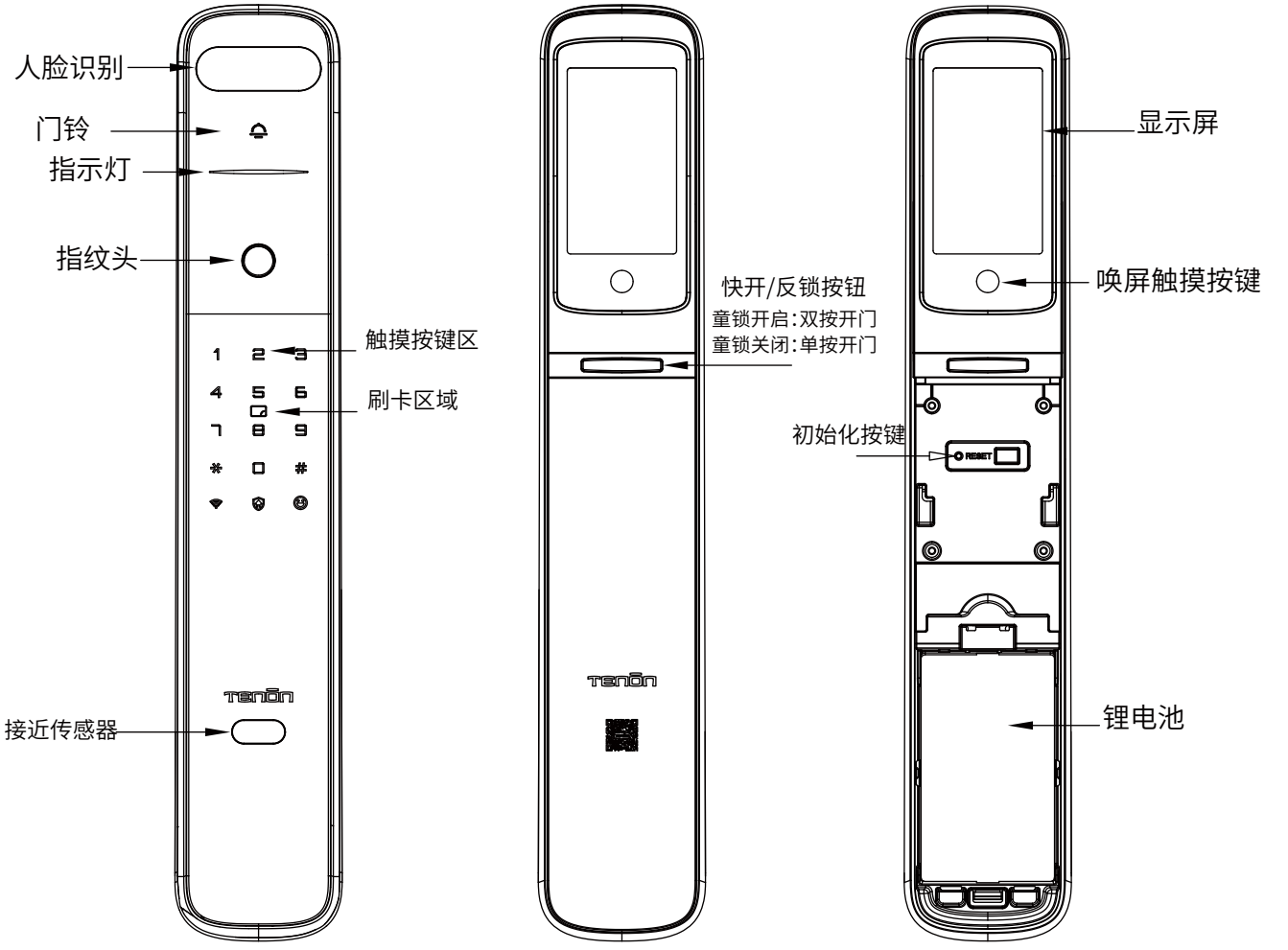
A9s系列指纹密码刷卡锁



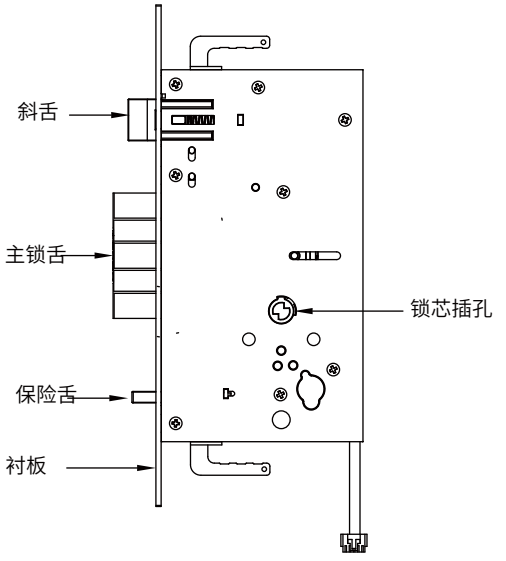
A9s

亚太天能保留更改产品设计与规划的权利，届时恕不另行通知，具体以实物为准。

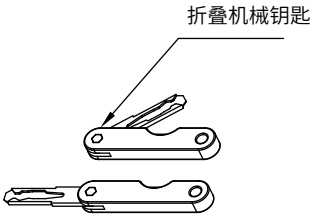
前面板 后面板



(请参考实物)



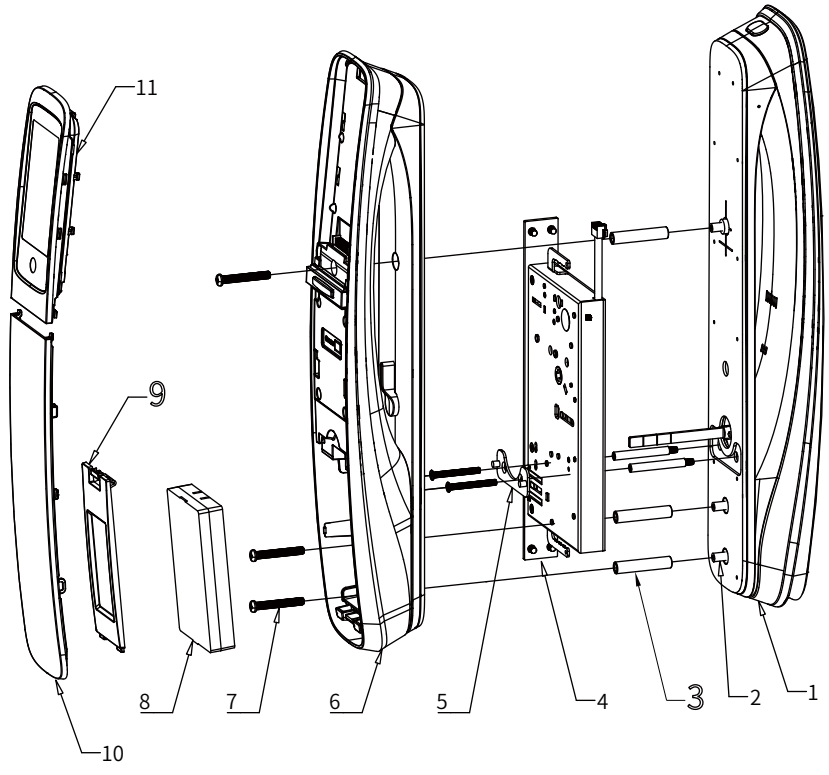
T6068F锁体



折叠机械钥匙

包装清单

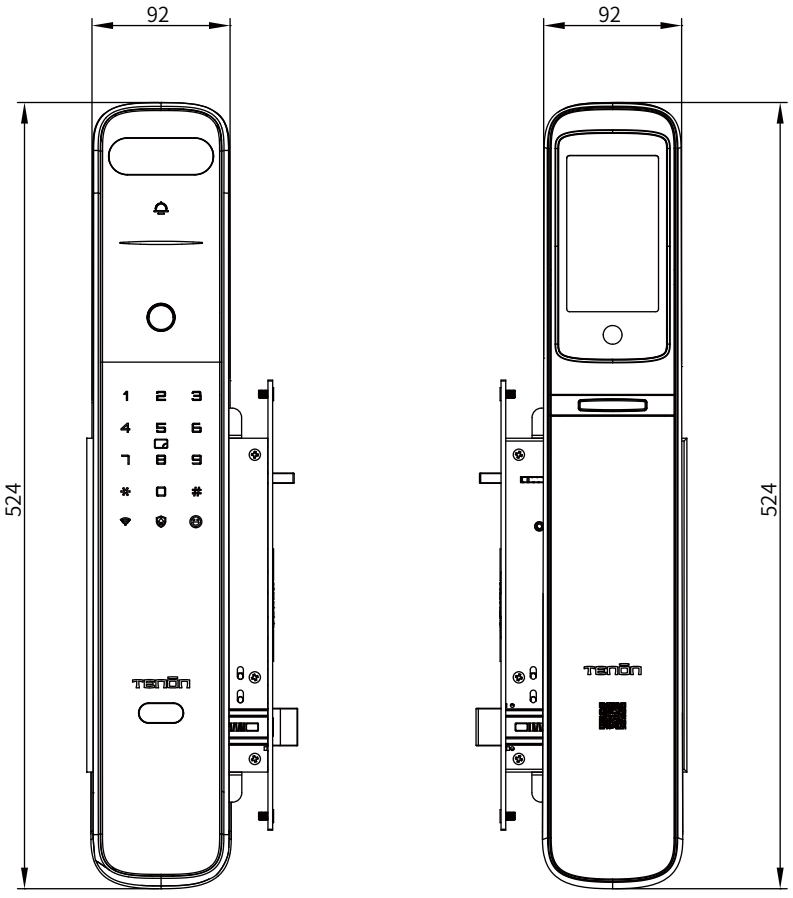
序号	名称	每套锁用量	备注
1	前面板	1	
2	后面板	1	
3	安装附件包	1	
4	纸质操作指引	1	
5	安装纸规	1	
6	锂电池	1	
7	检验合格证	1	
8	保修卡	1	
9	锁体	1	锁体包装内含扣板、扣盒（金属门无扣盒）
10	机械钥匙	2	

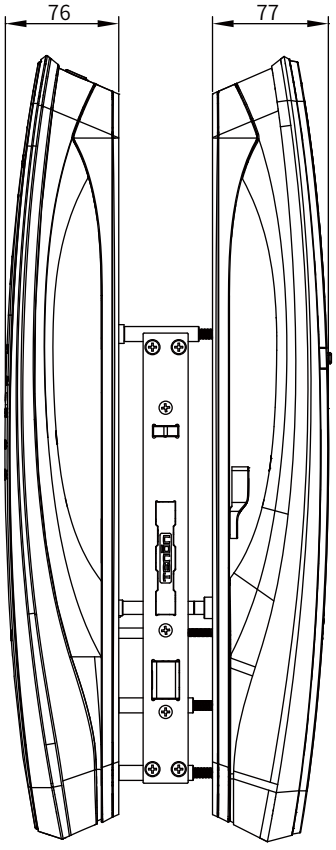


1、前面板　2、定位柱　3、对拉螺杆　4、锁体　5、对拉固定铁板　6、后面板

7、对拉螺丝　8、锂电池　9、电池固定盖　10、电池盖　11、显示屏

产品装配尺寸



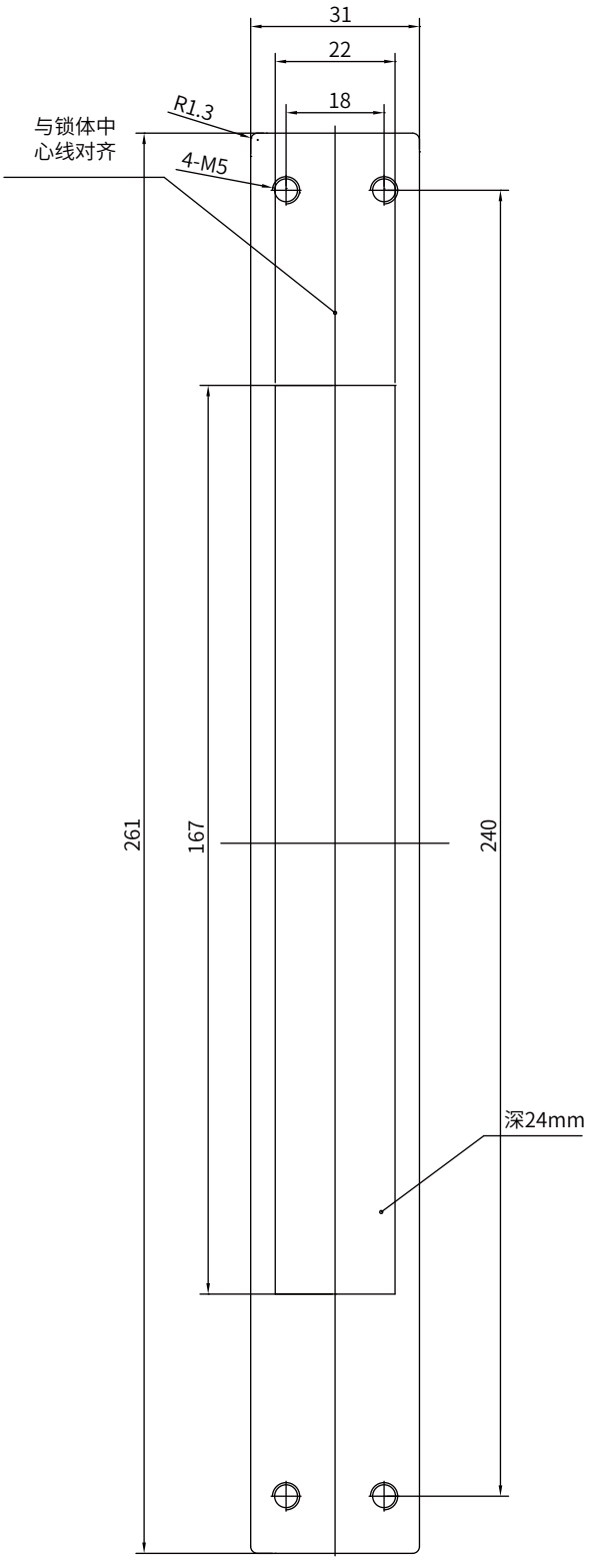


2

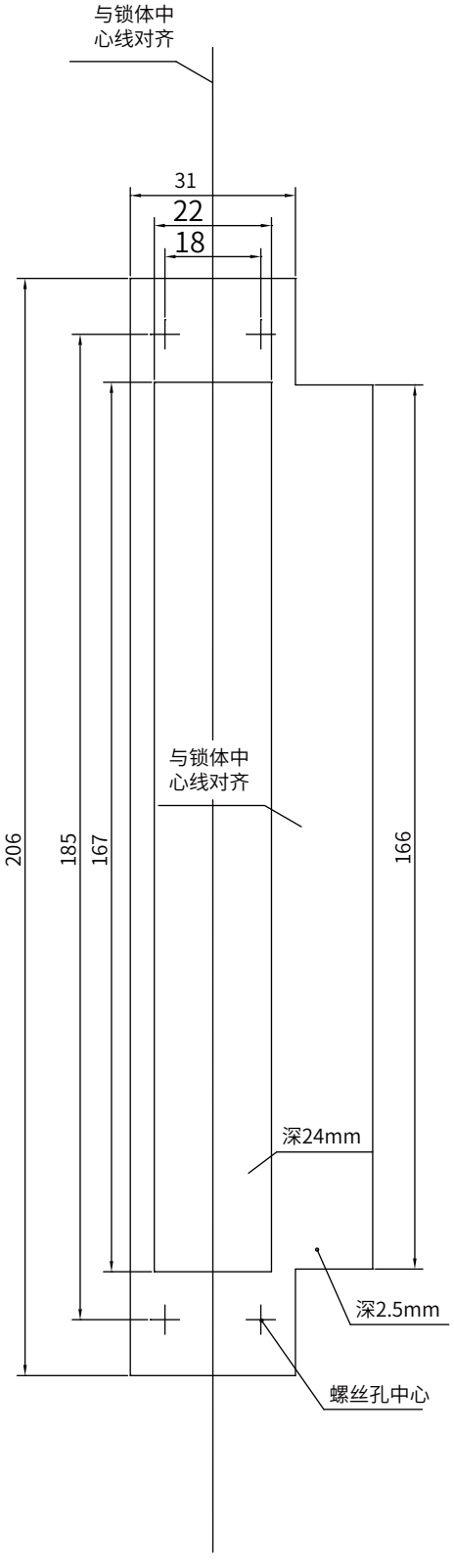
产品的安装方法

自动锁标准孔安装纸规(6068标准锁体)

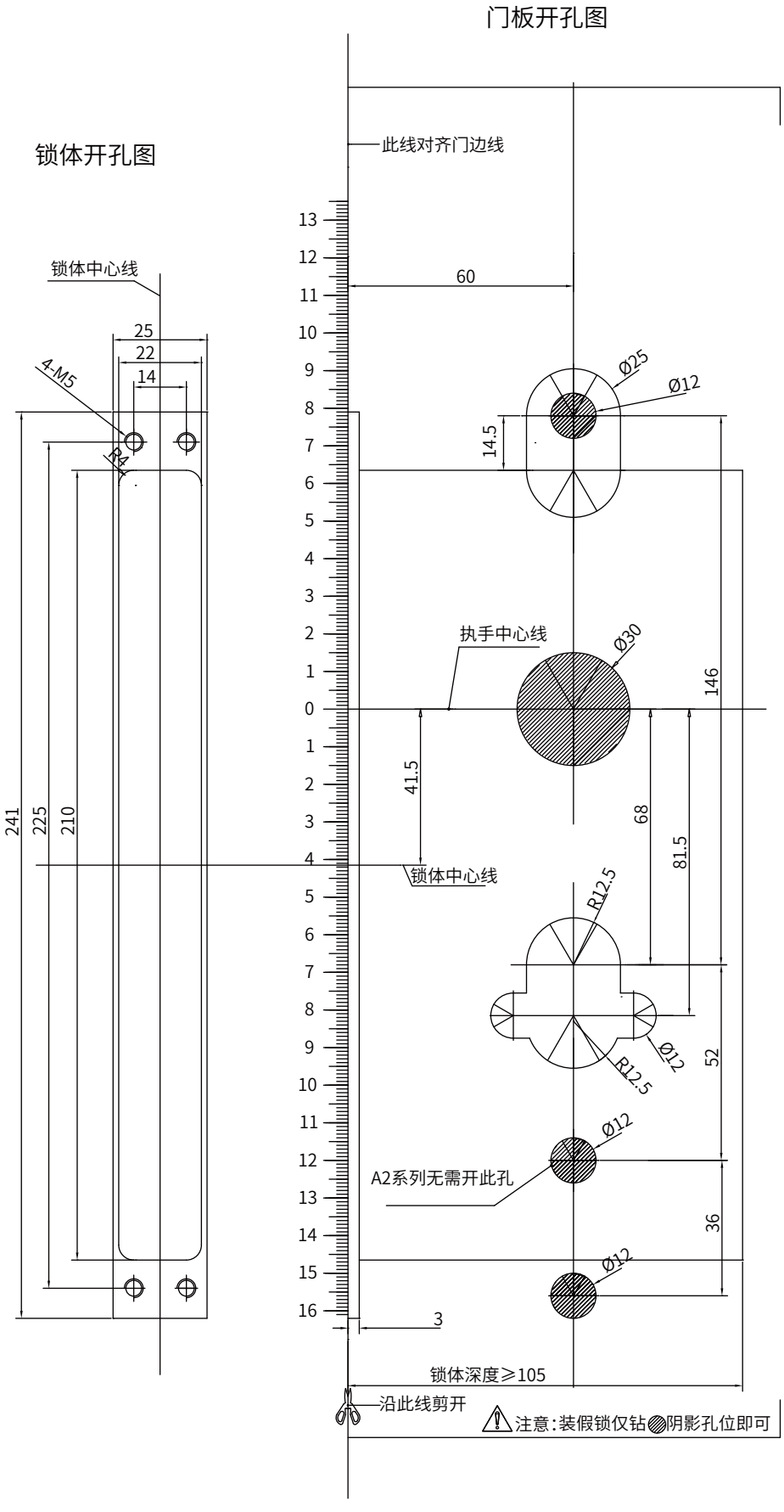
金属门扣板开孔图



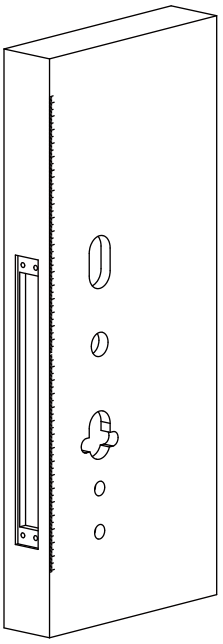
木门扣板开孔图



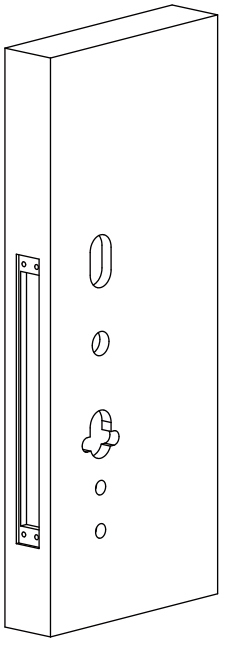
自动锁标准孔安装纸规(6068标准锁体)



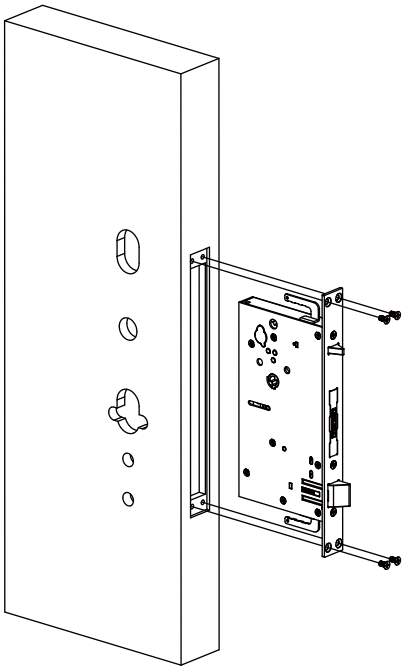
安装步骤图示



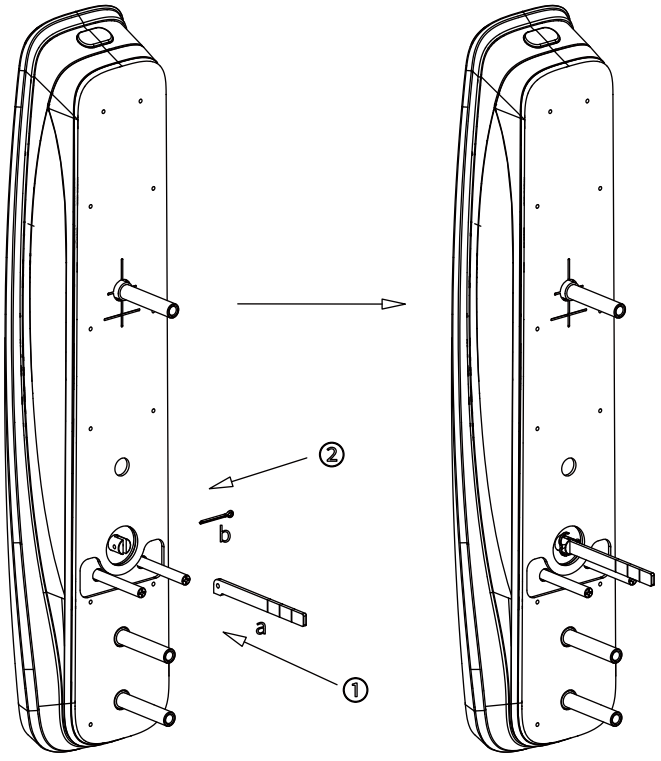
1、按开孔模板上的提示在门的内外和门边上用铅笔画出开孔的位置线，执手中心线到地面的距离建议为1～1.2米。



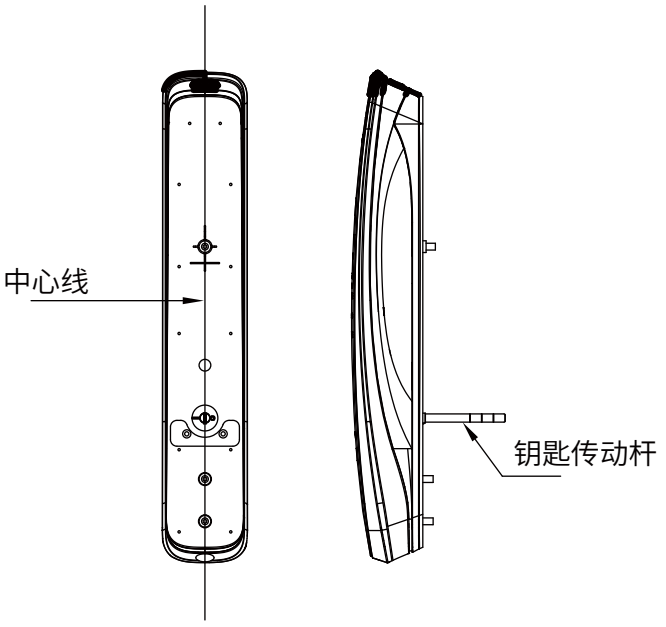
2、按开孔模板的要求对门进行开孔。



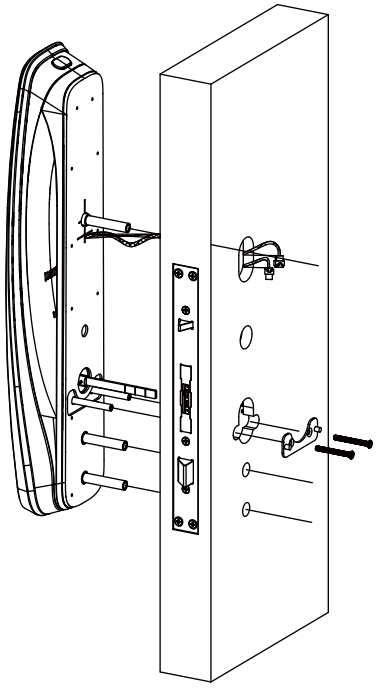
3、将合适的锁体插入到门内并安装好天地钩（木门无需安装天地钩），用4颗M5x10十字沉头螺丝(木门为ST4.2x25十字沉头自攻螺丝)将锁体固定好。



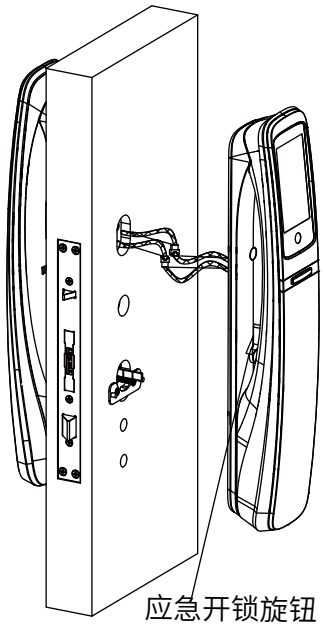
4、先将传动杆a和开口销b从附件包中取出。安装第一步：把传动杆插入前面板的传动杆固定块c中，注意孔要同心装配。之后将开口销b插入传动杆a与传动杆固定孔c的通孔中。插入后折弯开口销末端，使其锁定不掉出传动杆即可。



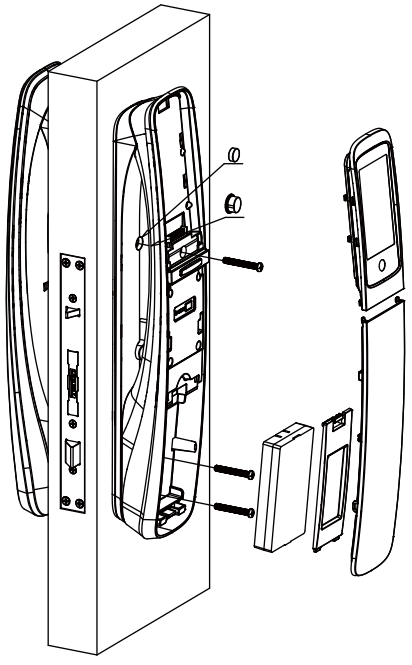
5、检查项目：在前面板装到门上前，钥匙传动杆在放倒时应处于如图角度所示的面板中心线上（或左右摆动能摆到处于中心线上），在安装前如果要采用钥匙转动时，在转动某角度时，相应的就应该相反的转动某角度取出钥匙。如果因为没有反转钥匙取出，导致钥匙传动杆不能达到中心线的位置上时，可用钥匙多次尝试360度转动取出钥匙，直至钥匙传动杆能达到中心线的位置上。



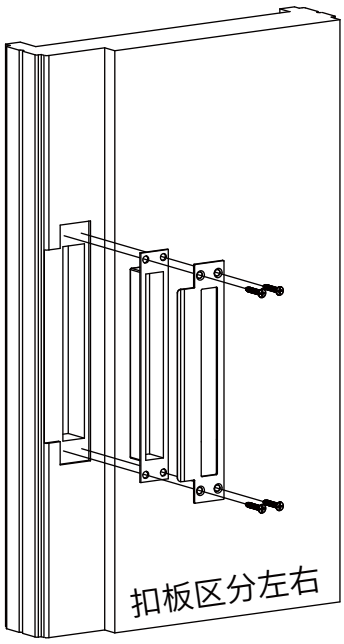
6、将三根∅8对拉螺杆和两根∅6对拉螺杆安装到前面板上，前面板连接线（不同型号线材数量不同）从最上端孔位穿出，钥匙传动杆和∅6对拉螺杆必须穿过锁体,扭上沉头螺丝把对拉固定铁板与前面板的两根∅6对拉螺杆接上，固定住前面板。



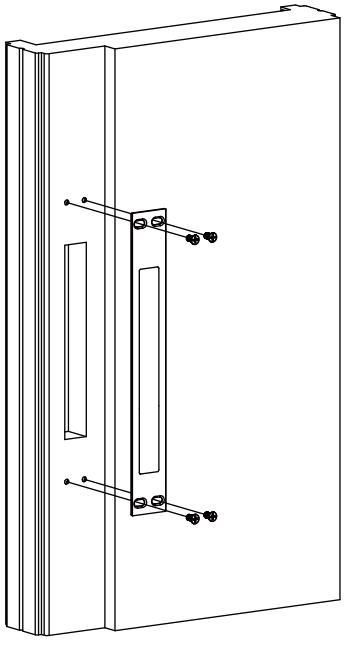
7、后面板排线（不同型号线材数量不同）需与前面板排线和锁体排线连接，连接好的排线藏于门洞处。



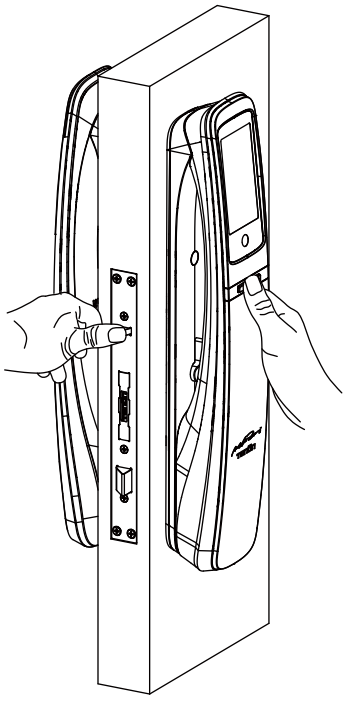
8、将传动杆插入传动杆固定座内，把后面板安装到门上，用螺丝将后面板与前面板固定（先调试应急旋钮是否可以顺畅左右拨动并复位再锁紧螺丝），塞入硅胶塞，最后装入锂电池，并扣上电池固定盖、电池盖和后盖。



9A、将门扣盒和门扣板装到门框上，用4颗ST4.2x25十字沉头自攻螺丝将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后通过打磨调节翻转舌挡边后，再进行测试。



9B、将门扣板装到门框上，用4颗M5x10十字沉头螺丝在扣板螺丝孔中心孔位将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后拧松扣板上4颗螺丝，通过重新调整扣板的位置后，再进行测试。

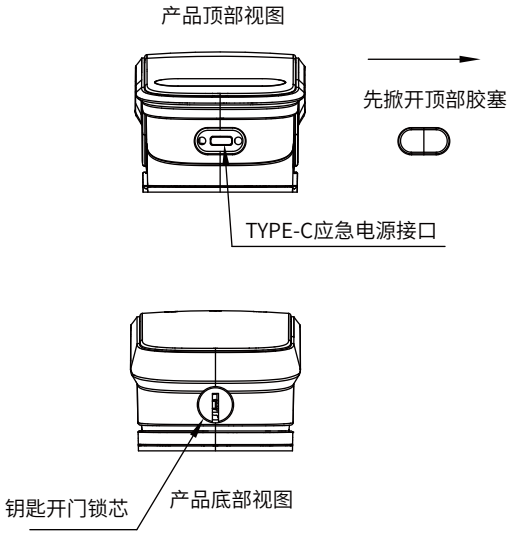


10、检查项目：
1、在开门状态进行测试，按住锁体上的保险舌，方舌应能正常伸出，保持按住保险舌，按下CLOSE和OPEN按钮，锁体能正常动作；
2、应急开锁旋钮能正常打出收回方舌；
3、备用钥匙能正常使用，勿放房内。

3

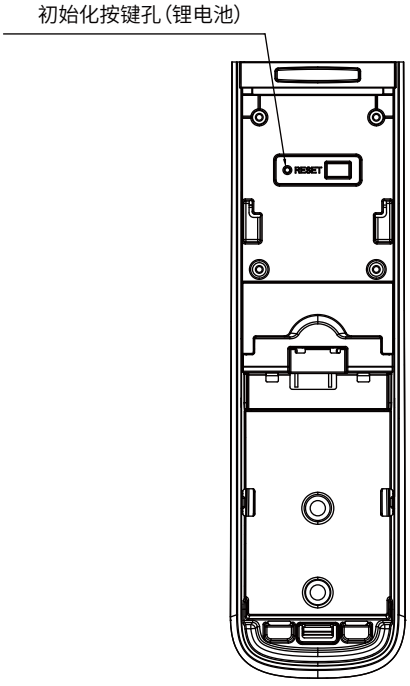
产品的使用方法

应急供电和重启系统方法



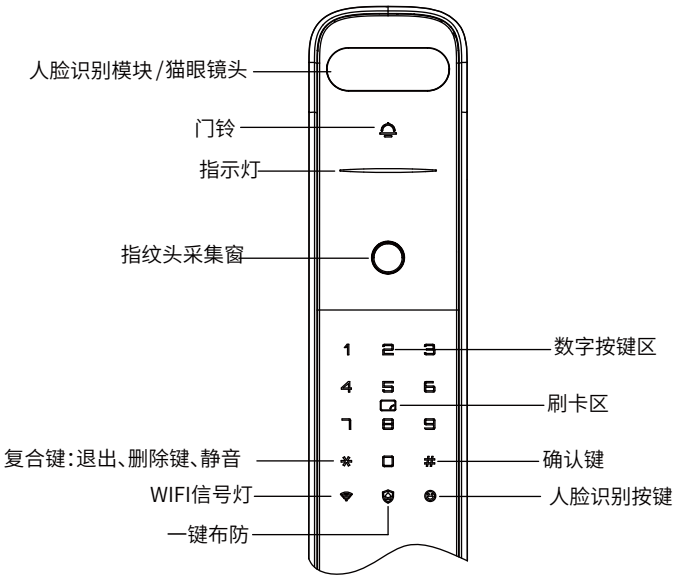
1、如果电路发生故障，用钥匙可以解锁，然后推/拉开门;
2、如果电池没电，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入前面顶部的应急电源接口，然后以正常方式开门;
3、如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入前面板顶部的应急电源接口,即可重启系统。

恢复出厂设置



如果您不慎遗忘管理员密码，可以拆下电池盒盖，在通电的情况下，可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键并持续3秒以上后，“嘀”一声指示灯亮绿灯，此时喇叭播报 “ 恢复出厂设置成功”。

键盘操作说明



注意：

在不同的面板上这两
* 个符号功能是相同的

灯光的颜色及所代表的含意：

门锁状态指示灯
绿色:当门锁验证成功后,门锁状态指示灯亮绿色(连闪两次)表示成功;
红色:当门锁验证失败后,门锁状态指示灯亮红色(连闪两次)表示失败;

低电量状态指示灯
红色:当门锁系统唤醒时,系统自动检测电池电压,当电池电压过低时,指示灯红灯闪烁两次,语音提示电量不足,请及时更换电池;

系统锁定状态指示灯
红色:5分钟内,指密卡累积错误5次,指纹锁强制休眠90秒,并随着灯光提示;

开启静音模式/关闭静音模式状态指示灯
绿色:双击*号即可快速进入开启静音模式/关闭静音模式,门锁状态指示灯亮绿色(连闪两次),语音提示已开启静音模式/已关闭静音模式;

门内反锁状态指示灯:
当门内反锁时,唤醒系统时,指示灯亮红灯(连闪两次),语音提示,门内已反锁(非静音模式),指示灯变回蓝色,可验证管理员指纹或密码开门并解除反锁;非静音模式),指示灯变回蓝色,可验证管理员指纹或密码开门并解除反锁;

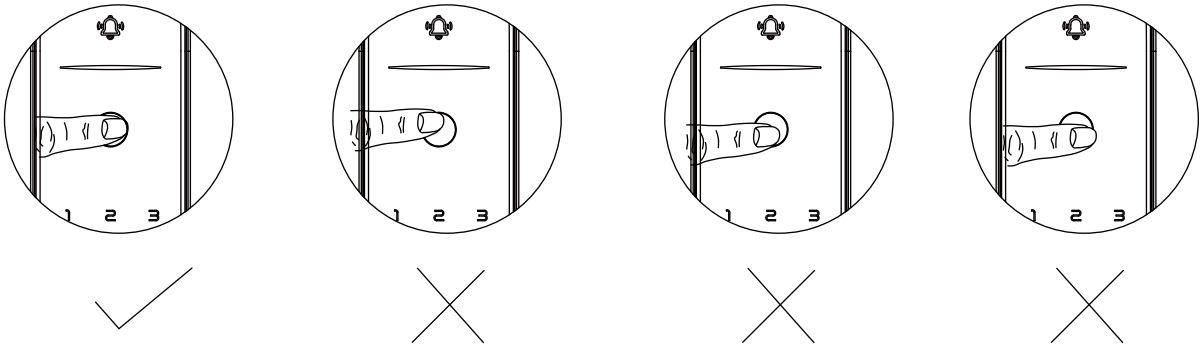
恢复出厂设置状态指示灯
绿色:清空门锁系统后,门锁状态指示灯亮绿色(连闪两次),表示已清空系统,语音提示恢复出厂设置成功。

WIFI信号灯
蓝色:进入配网,WIFI信号灯,配网成功且门锁处于唤醒状态,WIFI信号灯常亮,门锁进入休眠,信号灯熄灭。

人脸识别信号灯
蓝色:唤醒屏幕后常亮,点击可进入人脸识别验证。

指纹采集方法

指纹验证手指姿势说明:在验证指纹时,手指应该正确地放在指纹传感器上方,手指至少应能覆盖住指纹传感器的3/4以上面积。

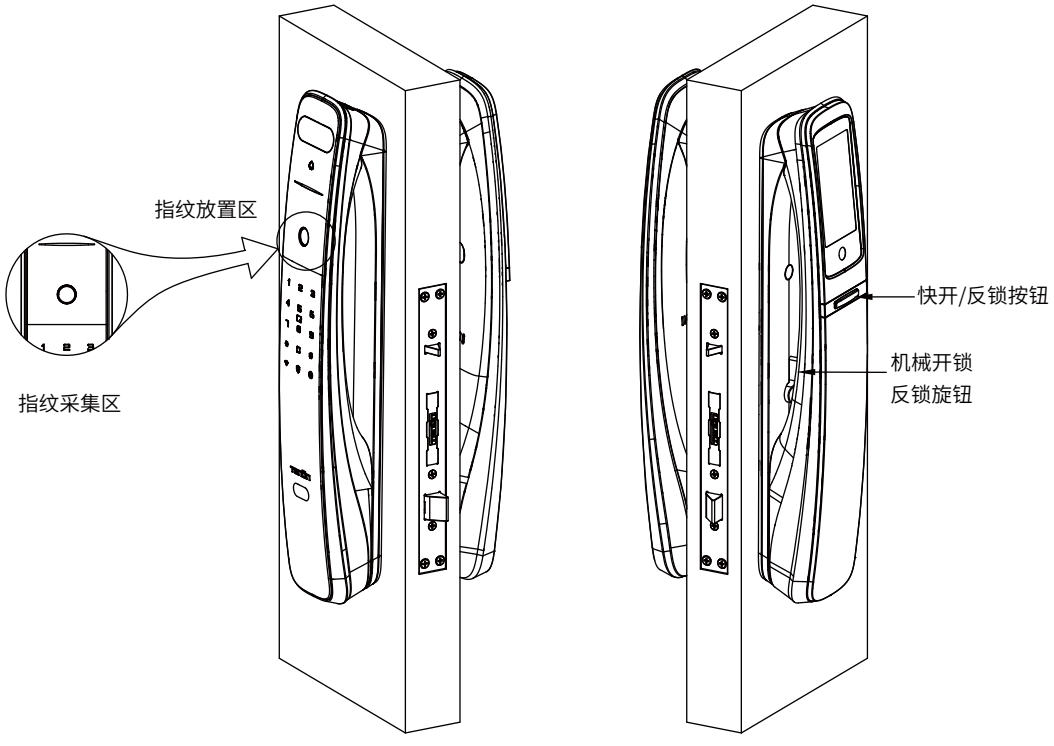


快开/反锁开启方式

一、短按快开按键,闪亮绿灯即可快速解锁开门。

二、长按反锁按键3秒,从亮绿光变成黄光,同时内门锁上会发出音乐声,外门锁唤醒时播报"门内已反锁”语音。

三、旋转旋钮机械应急开/关门。

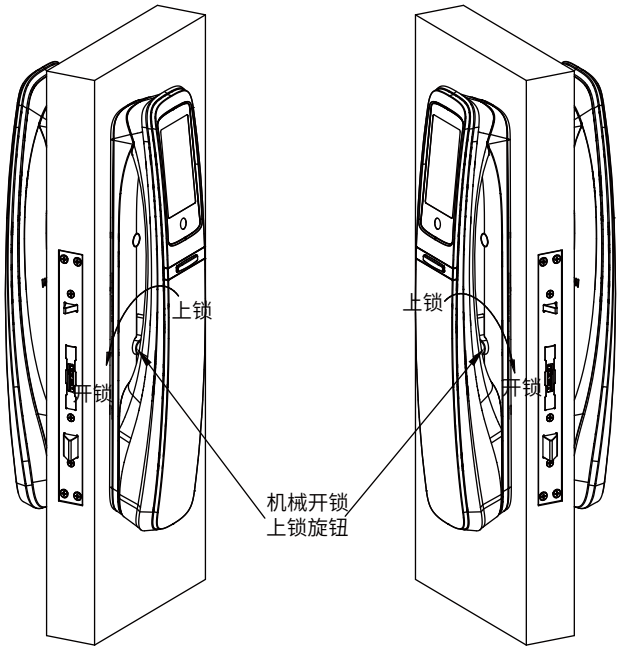


在进行指纹验证时,手指应正确放置在指纹采集区内,指纹传感器具有自学习功能,在使用过程中可以不断改变手指在传感器上的位置,尽可能地让传感器采集手指纹理。

锁具上锁和开门方式

- 上锁
  - 门外上锁 —— 关门自动上锁
  - 门内上锁
    - 关门自动上锁
    - 转动后面板旋钮机械上锁
  - 电子反锁 —— 长按反锁键电子反锁
- 开门
  - 门内开门
    - 转动后面板旋钮机械开门
    - 按把手快开键开门
  - 指纹开门 —— 验证成功 —— 自动开门
  - 刷卡开门 —— 验证成功 —— 自动开门
  - 密码开门 —— 验证成功 —— 自动开门
  - 人脸识别开门 —— 验证成功 —— 自动开门
  - 授权开门 —— 验证成功 —— 自动开门(需绑定门锁，实现远程生成密码微信发送给对方)
  - 机械钥匙开门 —— 机械钥匙插入锁芯孔旋转开门
  - 远程开门 —— APP远程开门(需WIFI联网后) —— 自动开门

机械应急开锁/上锁方式

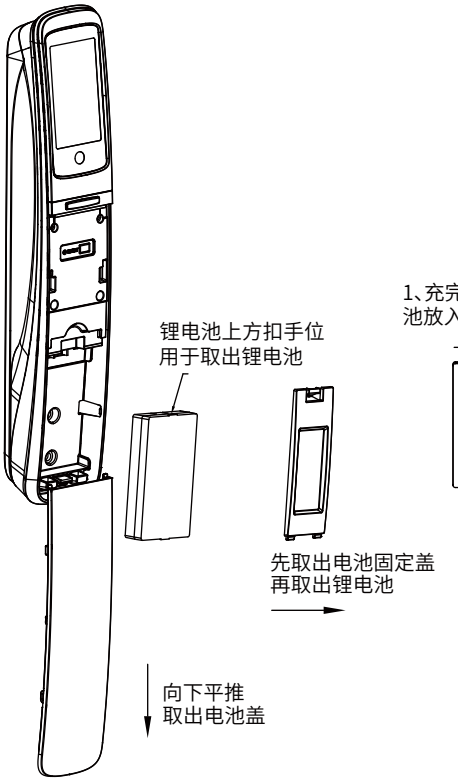


一、门内常用快速解锁开门方式，短按快开按键。

二、当电子失效或电量低时，可通过转动旋钮开锁/上锁。

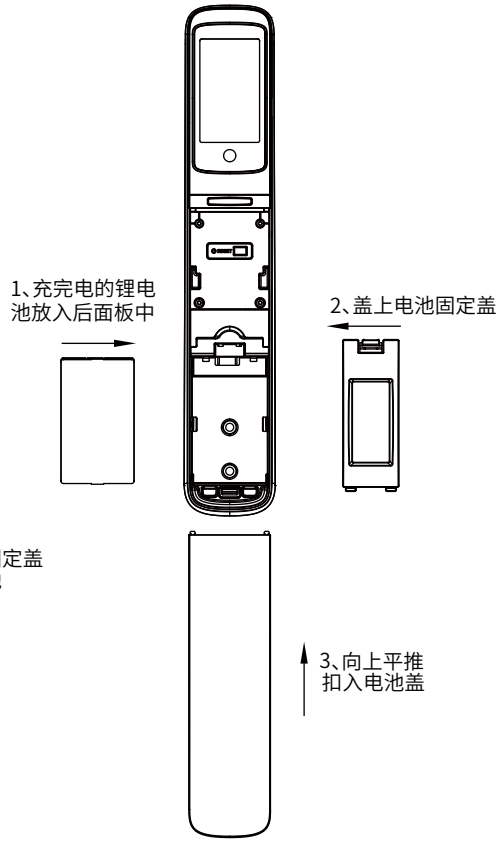
锂电池更换

图一



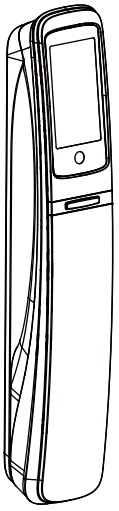
按照图标指示，向下推出电池盖，并取出锂电池

图二



锂电池充完电后放入锁体中，扣上电池盖

图三

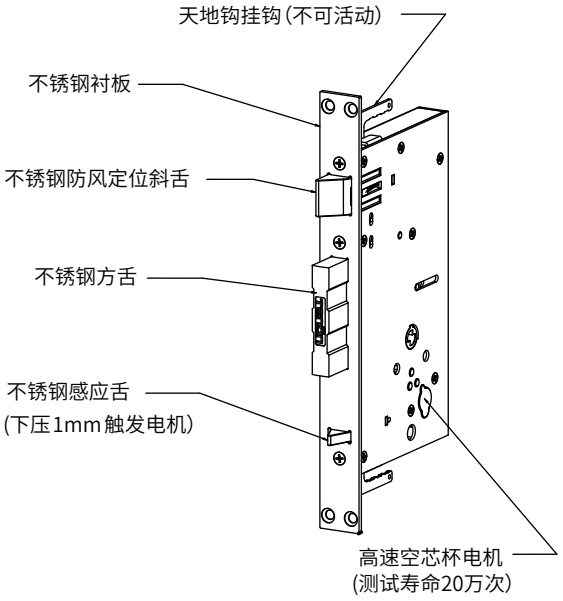


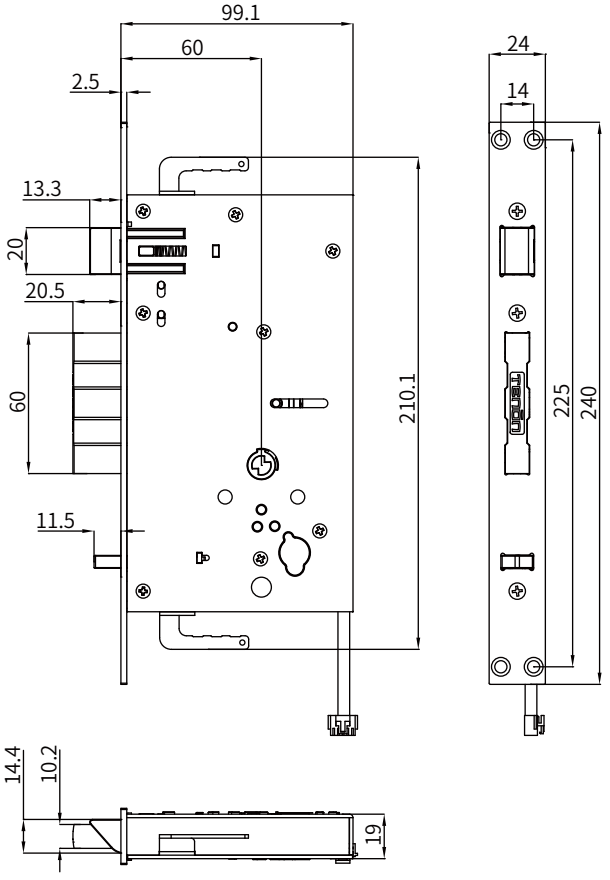
盖上电池盒盖

T6068F全自动电子锁体

本锁体由客户自己根据实际情况安装：

1、国标通用6068锁体，通用市场80%以上锁体，锁体不分左右；
2、关门自动上锁；
3、方舌未弹出，则报警提示；
4、锁体斜舌方向通过拆衬板上螺丝更换，区分内外；
5、门缝间隙适应1-7mm；
6、可订制衬板和扣板;





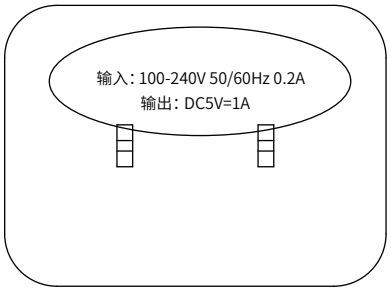
特殊定制带天地钩注意事项：
1、锁体自带不可活动天地钩挂钩，如需要带动天地钩或副锁请联系客服定制T6068锁体。
2、若门上带天地钩/副锁的单边拉力大于500g，使用机械钥匙或者后面板旋钮的机械方式的开门力会进一步加大，可能需要较大力气才能实现开门。

警告

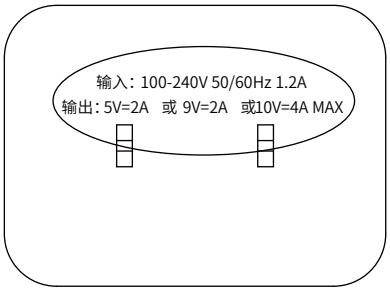
强烈推荐新装门客户或者装锁工人，仔细阅读如下安装说明。

1、本安装说明中，门板开孔尺寸仅作示意图用，实际开孔需按照开孔纸规上所示的尺寸要求来操作。
2、应按照本说明中的步骤操作，谨防漏装配件或漏装线头。

锂电池的充电使用方法



普通充电器

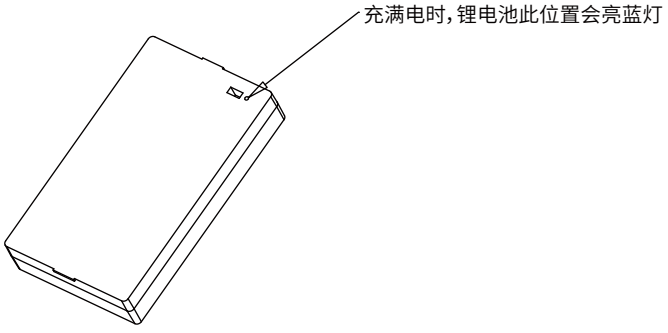


快充充电器

普通充电器输出的电流一般在1安(A)的左右，快充充电器输出的电流一般在2安（A）以上。

当锁端提示“电量不足请及时更换电池”时，请及时给锂电池充电，需要采用Type-C接口的电源线。给锂电池充电时，要注意充电器是普通充电器还是快充充电器；

·使用普通充电器时，正常充电至锂电池蓝灯亮起即可；
·使用快充充电器时，可能会遇到正常充电五至十分钟锂电池蓝灯亮起，此时电池为虚电，需要重新拔出充电器，静置五至十分钟重新插上充电。

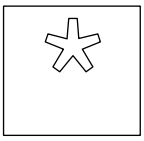


注意：如遇到电池质量问题请联系客服，不要替换杂牌电池，不要擅自拆开电池，充满电后及时拔下插头避免过充，不支持快充！

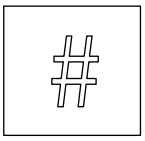
4

产品的操作流程

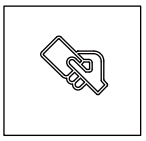
图标说明



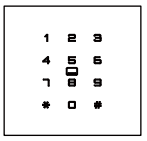
双击 *号



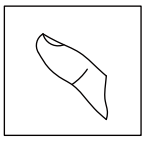
双击 #号



刷卡



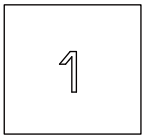
密码



指纹



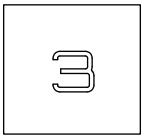
用户ID号



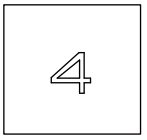
按键1



按键2



按键3



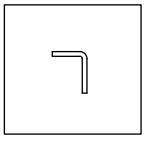
按键4



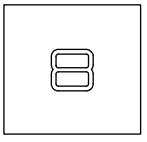
按键5



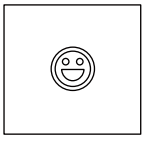
按键6



按键7



按键8



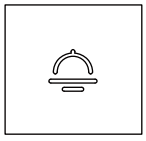
人脸识别

单击开启人脸识别功能



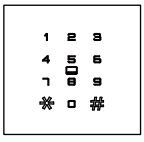
布防

当门锁上锁后，长按布防按键进入布防模式。设置一键布防后，从门内开门，门锁会发出报警声，验证任意用户开门信息可以解除报警



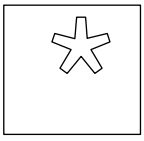
门铃

单击门铃按键，触发门铃响声，门内后面板响一声“叮咚”



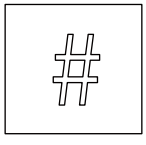
返回/退出请按*号

确认请按#号



双击*号即可快速进入静音模式，再次双击 *号即可快速退出静音模式

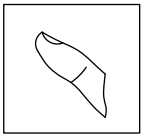
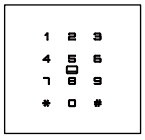
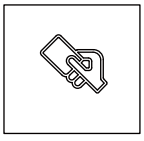
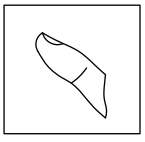
静音模式下，双击#号进入设置模式，自动切换为声音模式，退出设置模式后自动切换为静音模式



双击#号进入设置模式

演示模式说明

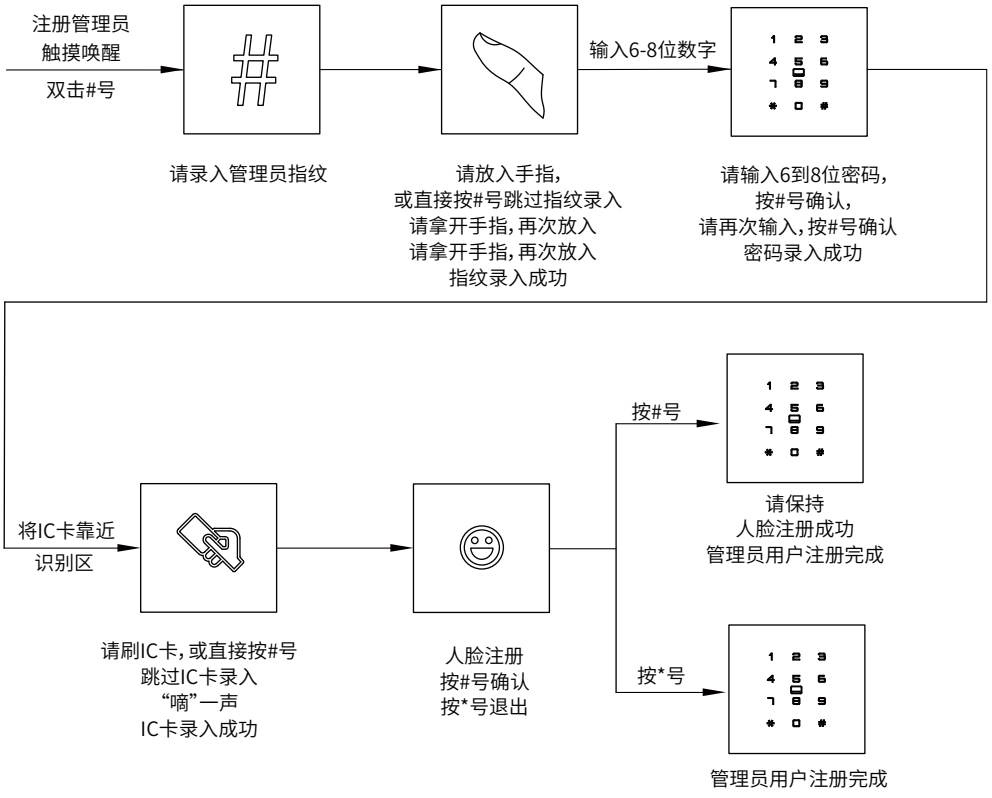
装好门后初次上电，系统处于出厂状态，此时门锁系统无任何可开门的数据，
触摸按键并根据语音提示进行选择，根据语音提示可以体验和熟悉开门的过程。

操作提示：	触摸唤醒 验证指纹	触摸唤醒 验证密码	触摸唤醒 验证IC卡	黑屏 验证指纹
				
语音提示：	哆来咪（声音）	哆来咪（声音）	哆来咪（声音）	哆来咪（声音）
灯光提示：	成功：指示灯亮绿色 （连闪两次）	成功：指示灯亮绿色 （连闪两次）	成功：指示灯亮绿色 （连闪两次）	成功：指示灯亮绿色 （连闪两次）

设置模式说明

操作提示：

语音提示：



设置模式说明

首次注册管理员密码，程序默认管理员ID号为01；
初始注册管理员信息时，必须注册密码，如果指纹录入成功，跳过密码录入，管理员用户注册失败，直接退出系统设置，返回到演示模式；
请牢记管理员密码，如忘记可双击#号进入设置模式，验证管理员指纹，在添加用户模式下按01注册新管理员信息；或清空系统，重新录入。

1、权限验证进入添加用户模式下按01，即进入管理员注册流程，注册新管理员信息，原管理员信息会被覆盖，如按#号跳过则沿用原管理员信息；
2、按后面板初始化按键清空系统后重新录入；

人脸识别模块介绍：
采用 3D双目仿生摄像头，根据人眼三角定位原理，双目摄像头模拟人眼，获取三维数据，进行3D建模，实现百万分之一的高精度误识率，对各种材质的照片，视频，硅胶头像，石膏像，PE头像等攻击，均可有效拦截。

人脸注册方法：
请注意，使用前需撕掉人脸模块保护膜，否则，可能会导致识别失败；
使用时身后不要站有他人，否则，可能会识别失败，需要重新验证;



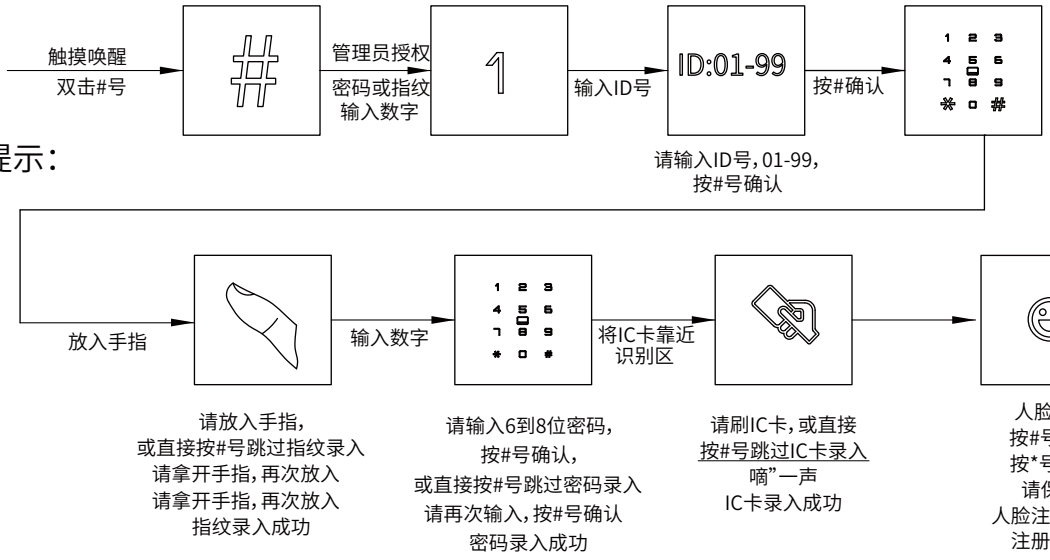
最佳适用身高：1.4m ～ 2m
人脸注册方式：抓拍注册
识别距离：0.3m ～ 1m
识别速度：< 1.3S
人脸识别角度：俯仰角30° 旋转角30° 偏航角30°（注册角度偏移时，锁端数字闪烁，语音提示对应操作，按照语音提示操作继续注册，提示光线过亮时，可用手微微遮挡摄像头上方光线。）

锁端闪烁数字 语音提示
2 请前进
4 请左移
5 请保持/请抬头/请低头
请向左转头/请向右转头/光线过亮
6 请右移
8 请后退

人脸识别使用方法：站在正对智能锁且距离适宜的位置，触摸唤醒智能锁，按下锁端人脸识别按键，开启人脸识别，验证开门。
锁端应用：支持防劫持报警（用已注册的人脸信息验证开门时，张嘴验证，验证成功后，手机公众号会收到该用户的开门信息，并显示此用户被劫持）。
工作温/湿度: -15°C ～ 60°C / 10% ～ 95%
注册容量：99人，每个ID号均可注册人脸信息
开门次数：7000～9000（指密卡开门方式）/人脸开门次数（人脸模块功耗高）：3000+电池电量低于6.8V提示电池电量不足，请及时更换电池。

注册用户

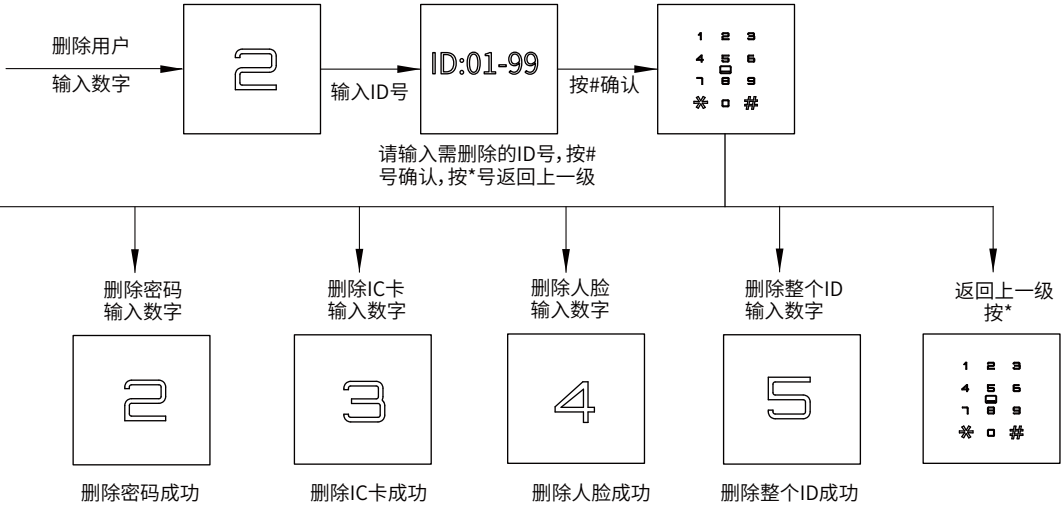
操作提示：



注：注册时可直接按“#”跳过，之后不可再增加注册此ID的指纹、密码、卡和人脸信息，需重新删除此ID用户后按系统提示重新注册。
注册成功后自动返回第一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；
注册时输入O1将提示此ID号已注册，按#号继续注册，覆盖原管理员信息；

删除用户

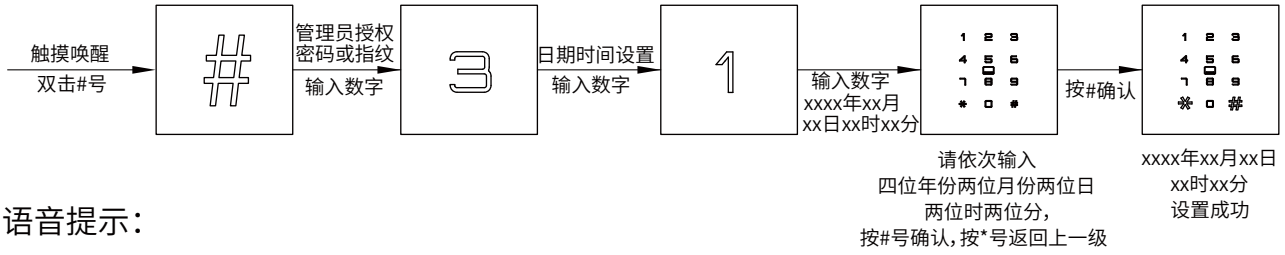
操作提示：



注：删除成功后自动返回上一级播报内容，用户可继续操作，超时（30s）自动退出熄屏；
删除时输入O1将提示删除失败；当电池电量低时，人脸识别模块关闭，不能删除人脸信息。

系统设置: 日期时间设置

操作提示：

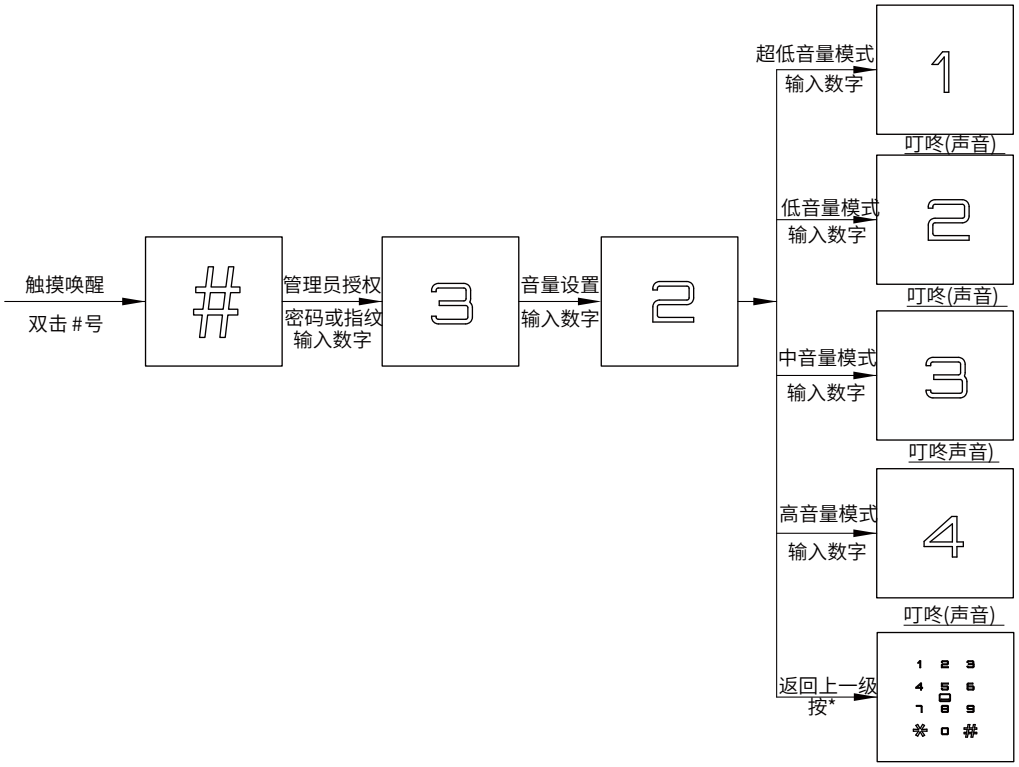


语音提示：

音量设置

操作提示：

语音提示：



注：程序默认为中音量模式；

设置成功后自动返回播当前一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏。

恢复出厂设置

操作提示：



语音提示：

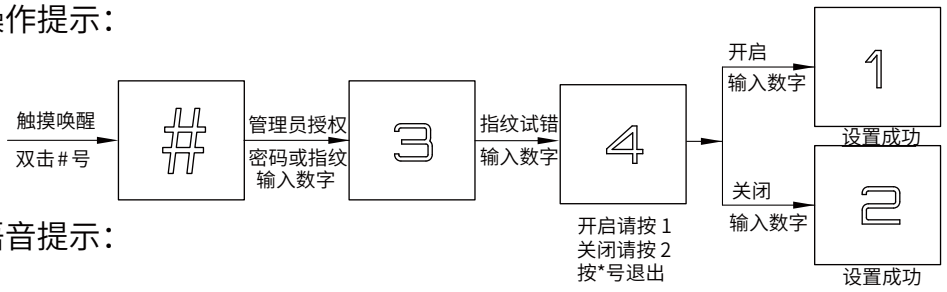
本功能将删除全部开门数据，
请谨慎操作，
按#号确认，按*号返回上一级

指纹初始化成功
恢复出厂设置成功

灯光提示： 指示灯亮绿色(连闪两次)

指纹试错

操作提示：



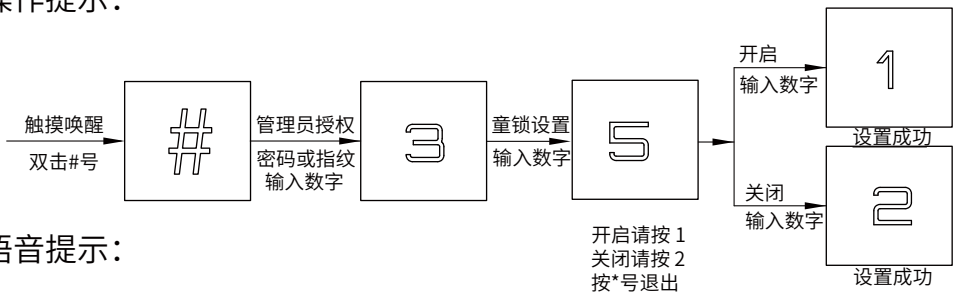
语音提示：

灯光提示： 指示灯亮绿色(连闪两次)

注：指纹试错开启，5分钟内指纹验证错误次数记入到防破解的错误累计次数中。指纹试错关闭，指纹的试错次 数不加入到防破解的错误累计次数中。
5分钟内，指密卡方式连续验证错误5次，指纹锁强制休眠90秒，人脸识别方式验证错误次数单独计算，连续 错误3次，系统强制休眠90秒。

童锁设置

操作提示：



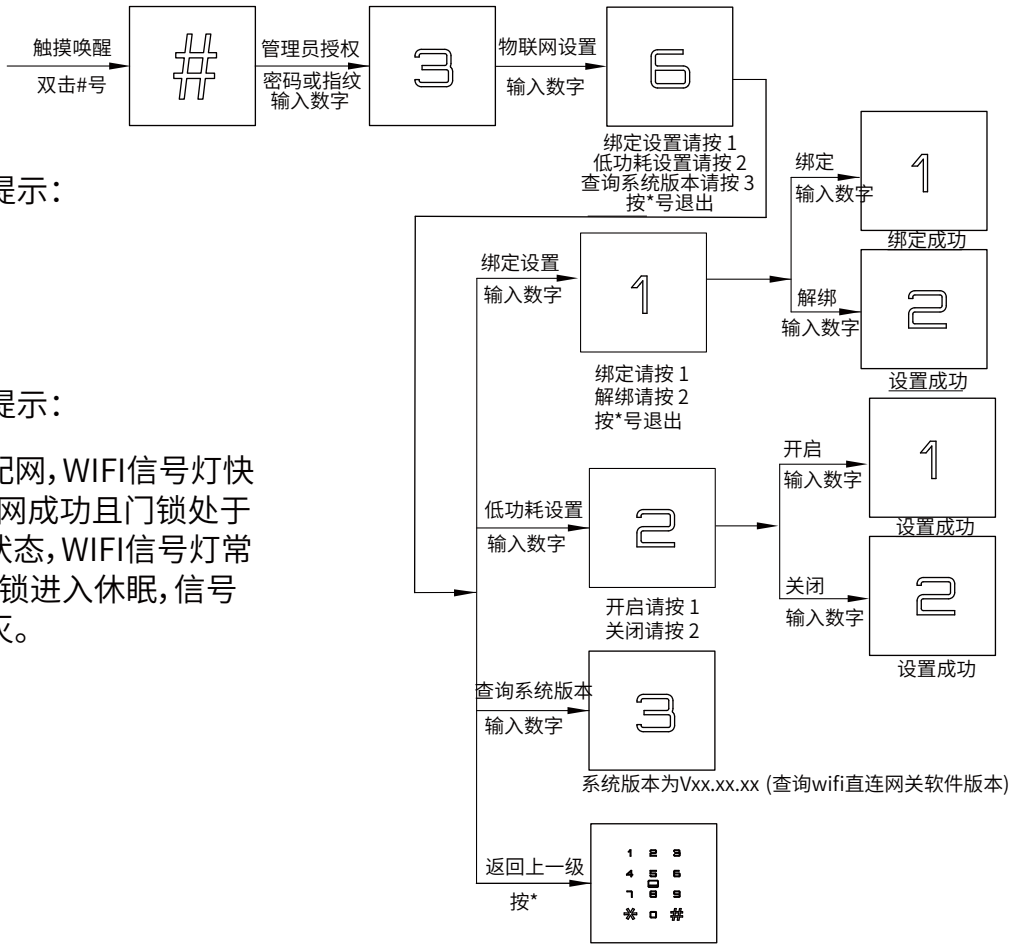
语音提示：

灯光提示：指示灯亮绿色(连闪两次)

注：童锁模式下门内开门需在1S内连按两次快开键才能开门，且按两次间隔要小于0.5S。

物联网设置

操作提示：



语音提示：

灯光提示：

进入配网，WIFI信号灯快闪，配网成功且门锁处于唤醒状态，WIFI信号灯常亮，门锁进入休眠，信号灯熄灭。

注：设备配网操作如下：

1、App Store及各大安卓市场搜索“叮叮智能”进行下载安装；
2、登录叮叮智能后点击右上角（+）号添加设备，依次选择“可视云锁”->“屏显云锁”；
3、配网前手机打开定位模式，并且连接路由器WiFi，WiFi热点应工作在2.4GHz频段；
4、在锁端双击 #号，输入管理员密码，按语音导航依次选择“系统设置->物联网设置->绑定设置->绑定”；
5、App端点击“确认已进入配网模式”，选择家中所需给设备使用的WiFi（注：2.4GHz频段），输入WiFi密码，生成二维码；
6、将生成的二维码放在距离摄像头20cm的位置进行配网，听到提示音或者LED闪烁后才可以移开，配网成功后锁端提示“绑定成功”，App端提示“设备绑定成功！”。

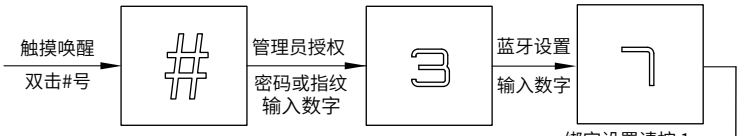
具体功能介绍请参阅《叮叮智能操作说明书》

注：配网成功后可使用逗留检测功能，开启逗留检测后有人在门口逗留20s左右便会触发逗留抓拍报警，可在叮叮智能App上查看报警信息和摄像头抓拍到的图像；

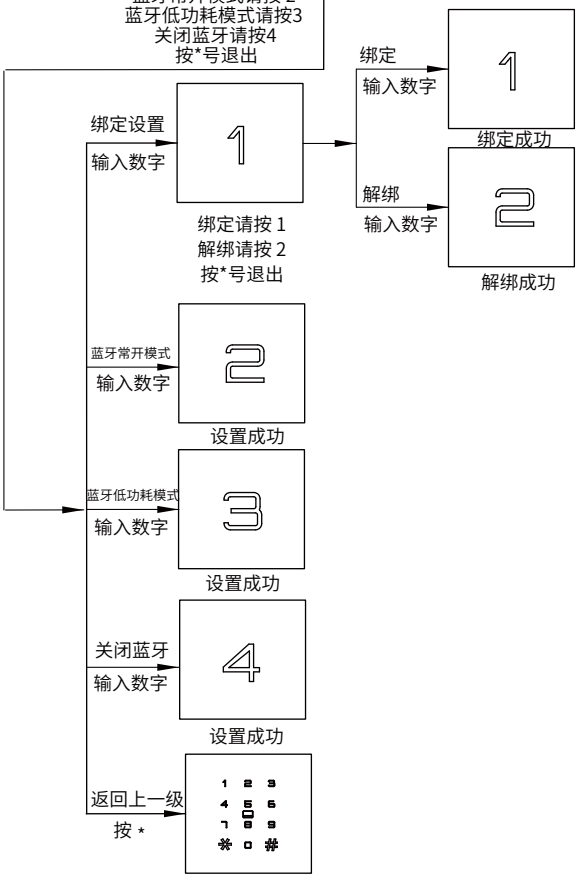
1、开启低功耗后，逗留检测为手动模式，将需要在门锁上锁后手动开启一键布防才能生效；
2、关闭低功耗后，逗留检测为自动模式，门锁上锁后逗留检测便会生效。

蓝牙设置

操作提示：



语音提示：



注:门锁蓝牙处于低功耗模式下,门锁键盘灯熄灭进入休眠后,将断开蓝牙连接,当手机进入蓝牙物联网界面,须唤醒门锁才会重新连接蓝牙;如果处于蓝牙常开模式,当手机进入蓝牙物联网设备界面后可自动连接门锁,蓝牙常开模式比蓝牙低功耗模式的功耗大。

设备配网操作如下:

1、打开手机微信,搜索添加公众号“亚太天能”,打开公众号主页,点击产品服务,进入设备管理添加设备。

2、填写8位机身码与用户基本信息,点击确定,注册后,提示“是否绑定网关”,马上绑定,选择蓝牙连接,跳转到小程序,进入配网;

3、配网前请开启手机蓝牙;

4、在锁端双击 #号,输入管理员密码,按语音导航进入配网状态,门锁发出“嘀-嘀-”提示音;

5、按“+”号输入8位机身码和设备名称添加设备,点击设备列表中的设备,在“我的设备”界面中点击“设备配网”,扫描周边门锁设备;

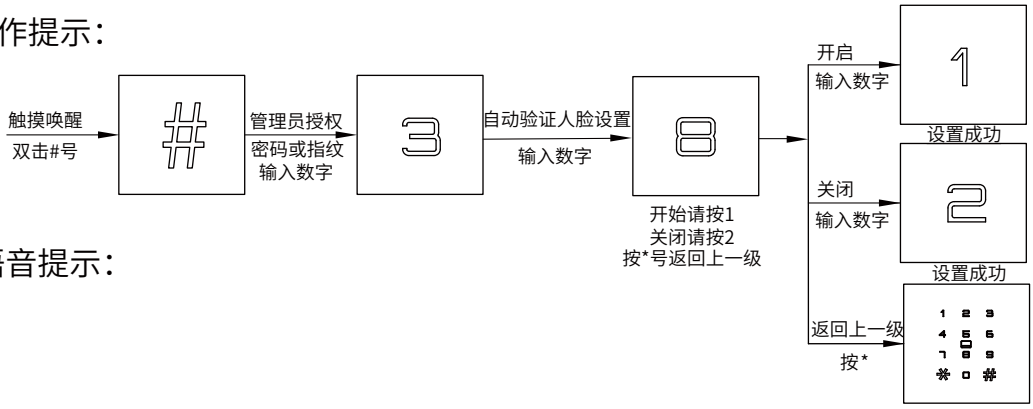
6、点击扫描发现的门锁设备右侧的“添加”,进行绑定;

7、绑定成功后,提示“绑定成功”。

具体请参阅《智能锁蓝牙使用说明》

自动验证人脸设置

操作提示：



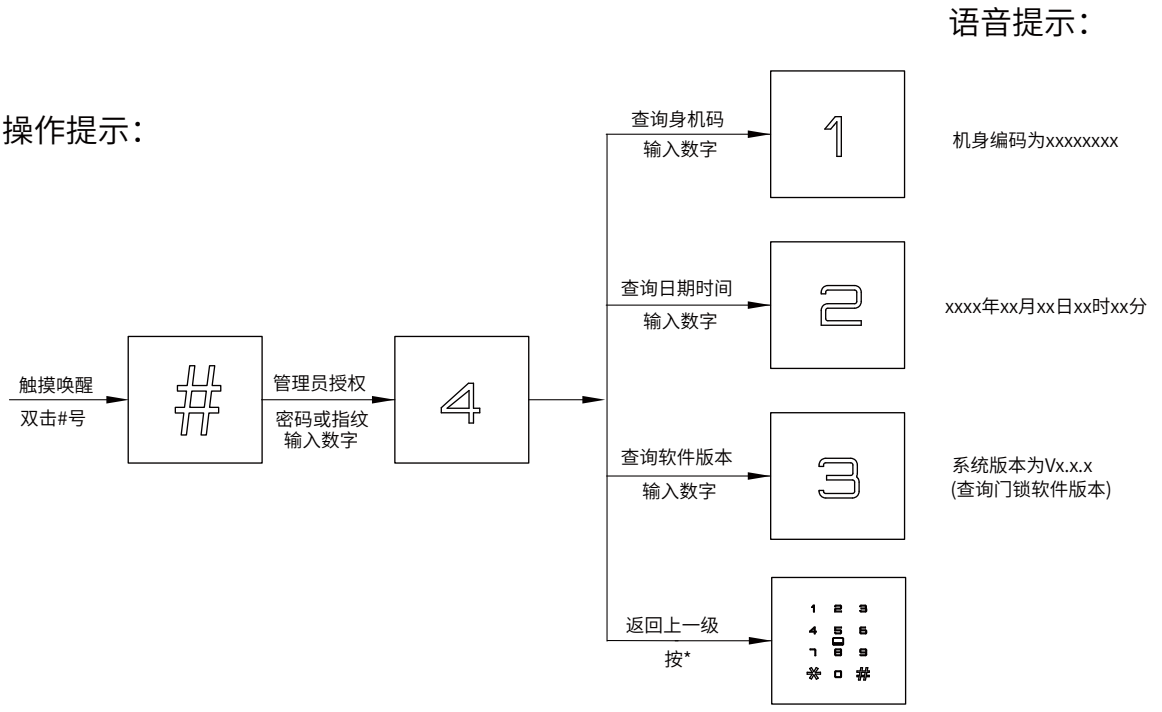
语音提示：

注：本模块主要用于自动开启人脸以及检测小范围的逗留情况，产品由于使用红外光的方式检测物体，衣服不同颜色和不同材料会有一定的测量误差。人体检测范围为（60-80cm），楼道间隔极限距离 120cm（当楼道宽度小于 120cm的时候会长期触发感应装置）。

自动验证人脸设置通过菜单中开启自动验证人脸选项进行距离感应，需要在满足方舌打出（上锁状态）和非设备管理界面的条件下开启。

人脸识别成功，门锁打开；若失败会有报警声响起，门锁不打开。

系统信息



注：查询成功后自动返回播当前一级播报，用户可继续操作，超时（约 30s ）自动退出熄屏；
8位机身编码对应产品条形码；
日期时间需与当前手机时间一致，才能生成正确的授权密码；

模块逗留设置

注：产品由于使用红外光的方式检测物体，衣服不同颜色和不同材料会有一定的测量误差。
逗留检测操作方式如下：

1.手动开启逗留检测：在上锁状态下（关门且方舌完全打出），长按前面板的布防按键，提示布防成功，即成功开启逗留检测。
2.自动开启逗留检测：在后屏菜单界面，逗留时间设置里面设置逗留检测的时间长短（默认关闭），长按设置成功后，只需关门上锁后便会自动开启逗留检测，无需布防。

注：

1.自动开启逗留检测需要后屏有菜单界面才能设置。
2.逗留模块使用红外光的方式检测人体，衣服材料和颜色会对测量距离有一定影响。开启逗留检测需联网。
3.如果开启了自动验证人脸功能，逗留会在验证人脸后才开始计算时长
4.逗留检测检测时间默认20秒，自动开启逗留检测检测时间可设置（10秒-20秒）
5.开启布防后10s后才会开始检测逗留，演示模式下开启布防后打开逗留检测，触发逗留后会有警车声报警，非演示模式下绑定后会有逗留消息推送，不再有警车声报警。

5

产品使用须知

产品使用须知

❶ 本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会缩短锁具的使用寿命。 本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁，避免锁具表面长期积有灰尘；安装在户外请做好防水保护， 避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等。

❷ 指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰。

❸ 指纹锁唤醒，电压不足时将会发出警告， 红色指示灯闪烁两次，并且语音提示“电量不足，请及时更换电池”， 如果没有及时给锂电池充电，系统将会停电不能运行，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带Type-C接口的电源线，将电源线接入应急电源口，开启门锁后请立即充电(如遇到电池质量问题请联系客服，不要替换杂牌电池，不要擅自拆开电池，充满电后及时拔下插头避免过充)。

❹ 门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。（适用于有执手的智能锁）

❺ 请您选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。

指纹锁日常保养技巧

指纹锁，众所周知最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手指就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是若在指纹锁的使用过程中方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1. 指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。

2. 指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。

3. 指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，必免刮花指纹锁表面。

4. 在把手上悬挂物件是不是很方便？不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。适用于有执手的智能锁。

5. 液晶屏，请勿大力施压，和敲击(有显示屏产品)。

6. 不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部份。

7. 请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。

8. 有滑盖的指纹锁，请勿外拉滑盖，推开与闭合均要力度适中，正确使用滑盖。

9. 防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。

10. 请使用高质量的5号碱性电池，一旦发现电量不足，请及时更换电池，更换时建议四节或八节电池同时更换，也可避免使用外接电池开锁的麻烦。如果长期外出要记得更换新电池，防止电池破损，电池液腐蚀内部电路！

11. 指纹锁如果使用半年以上的，请您打开电池盖检查一下电池，防止电池电液侵腐指纹锁电路板（尤其是梅雨季节的时候，潮湿空气对任何家电产品会有隐患，请及时检查保养、正确使用您的家电产品），发现电池有氧化现象请更换新的质量好的电池！

12. 有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。

13. 录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。

14. 智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。

15. 不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

主要功能介绍

▪ 用户ID分级管理
①管理用户（01）：不仅能开门，而且能够管理本锁内部数据信息，特殊情况下，管理员用户拥有最高权限，推荐家庭户主或者领导层使用该级别功能。
②普通用户（02-99）：仅能执行开门操作，不能对门锁数据进行查看或修改，推荐家庭小孩或公司员工使用该级别功能。

▪ 多功能键
在功能操作时：“★”为退出和返回键，“#”为确认键。
▪ 反锁功能（ 无反馈显示）
在门内长按“快开/反锁”按键，实现电子反锁。电子反锁状态下，可直接验证管理员开门、解除电子反锁状态（电子反锁后，触摸唤醒屏幕，指示灯由红色变成蓝色）。

▪ 系统复位功能
如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口,即可重启系统。

▪ 密码防偷窥功能
输入密码开锁时，可以在正确密码前或后输入任意的数字（ 总长度不超过20位），按“ #”键确认验证开锁。

▪ 应急电源功能
如果电池没电，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口，然后以正常方式开门。

▪ 低压报警功能
当电压低于6.8V时，报警声提示用户请及时更换电池。

▪ 防撬报警功能
①当门锁产生严重变形后，门锁即刻发出警报声。
②当门锁产生报警信号时，可通过验证密码或指纹解除报警，也可通过按门内快开键解除报警。

▪ 密码防破解功能
开启指纹试错功能，五分钟内连续5次验证指密卡错误，系统将强制睡眠90秒，并随着灯光提示。人脸识别功能验证错误次数单独计算，累计错误3次，系统强制休眠。

▪ 系统信息查询功能
紧急情况下查询日期时间、机身码、软件版本信息。

▪ 清空功能
①当有管理员在现场可以用管理员的指纹或密码验证并进入系统设置，进入子菜单后选择恢复出厂状态选项，确认后即可将门数据全部删除。
②当无法得到管理员的开门数据时可以用门后的清空按键 长按3-6秒将门锁设置出厂状态。

▪ 授权开锁
通过天能公众号或“天能智能”微信小程序，绑定门锁，即可开通此功能；每个管理员一小时可生成一次临时密码，临时密码在两个小时内有效，且只能开门一次；

▪ 音量设置功能
门锁音量可设定，分四级音量，双击 ★ 号即可快速进入或退出静音模式。

▪ 物联网功能
可通过微信小程序绑定门锁设备，绑定后可在微信小程序上设置和查看门锁信息。

▪ 童锁功能
童锁功能用于防止儿童误开门，童锁模式下，门内开门需在1S内连按两次快开键才能开门，且按两次间隔要小于0.5S。

▪ 前后面板匹配
方法一：当唤醒时提醒"请按后面板清空键，匹配前后面板通讯"，按下后面板清空键，直到前面板绿灯亮起，听到“嘀”一声后，放开按键，当播报“绑定成功”-“指纹初始化成功”-“恢复出厂设置成功”即完成自动匹配。
方法二：按压后面板清空按键，长按6-9秒，听到“滴滴”两声，松开按键，语音提示“绑定成功”，即完成匹配。

▪ 一键布防功能
当门锁上锁后，轻按前面板键盘的布防按键，当语音提示“布防成功”时，则启动成功，布防功能开启后，从门内解锁开门时，会触发布防报警，可通过验证密码或指纹解除报警。

▪ 蓝牙开门功能
手机开启蓝牙，可在微信小程序“天能智能”中操作开门。

▪ 门铃功能
当轻按前面板上方的门铃按键时，门内后面板响起一声“叮咚”，提醒住户有人到访。

▪ 人脸识别功能
平时可用指密卡方式开门，更加省电，有需要的情况下，唤醒后点击人脸识别按键，开启人脸识别方式验证开门。

功能解释：

1.灯光提示说明：所有操作均伴随有语音或灯光指示。
2.首个管理员注册以后，演示模式将不可使用。
3.本锁为绿色节能产品，停止操作约15秒钟后系统将回到使用模式初睡眠节能状态，触摸按键可将系统唤醒。
4.用户说明：本锁所有用户用ID号表示，注册用户时必须先输入ID号，每个ID号对应一个指纹、密码或卡，管理员可以后期对指定用户进行删除等操作。
5.本锁所有用户分为2级权限管理，其中管理员拥有最高级别管理权限，ID程序默认为01； 普通用户无管理权限，ID范围为02～99；同级别的用户之间拥有平等的权限，管理员的指纹和密码为最高管理权限。
6.密码开门说明：验证密码时无须输入ID号直接输入6-8位密码,按#号确认。例如：ID为02，密码：123456，则开门直接输入密码：“123456” 后按"#"键即可下压执手或直接推拉开门。
7.当系统启动时双击" #"键可验证进入设置模式，听语音提示进行操作，按" #"键确 认，或按"★"键退出/返回。

指纹锁常见的故障分析及排除方法

故障名称	故障特征	故障原因及解决方法
新锁无法注册指纹	新购买的产品，指纹无法注册	1.在出厂状态下,内存无指纹,任何指纹均可注册,如果是内部已注册了指纹,需要清空指纹才可以注册,方法详见《手动清空功能》操作说明 2.指纹干燥，指纹破损严重，或放置指纹的角度不对；
使用指纹验证开锁情况下，不能开锁	在门外，使用指纹验证开锁，当听到"嘀 "声时，马上按下执手，执手为空转，不能开锁（适用于有执手的智能锁）	1.正常开锁的声音提示 声为"--哒！嘀！当!嘀!" 而单一的"嘀"声则只是电机反应的声音,此时电机并没有转动,所以马上按下执手当然不能开门 2.正确的开锁方式是:当按下指纹确认后声音提示 声为"嘀!"大约过1秒钟后听到"哒！嘀！当!嘀!" 此时再按下执手开门即可
	在门外，当验证指纹通过或密码通过后，按下执手，执手为空转，不能开锁（适用于有执手的智能锁）	1.可能外执手下垂过度，将执手抬到水平位置，再验证指纹或密码即可开锁 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系；
使用钥匙开锁时出现卡死现象	使用钥匙开锁时在第二圈出现钥匙卡死现象	1.马上将钥匙反转60度左右，在钥匙遇到有弹性的阻力后停止，然后开锁即可； 2.需要调整天地杆的长度，请与经销商联系；
指纹不能通过验证	1.在使用指纹验证开锁的情况下指纹不能通过 2.在注册指纹时,指纹不能通过验证	1.可能该枚指纹没有被注册，请选已注册的指纹验证； 2.指纹放置的位置与指纹注册时的位置差异太大； 3.指纹太干燥，湿润指纹后再试； 4.指纹破损严重，选择较完整的指纹再试； 5.由于每枚指纹在注册时，需要连续输入3次，每一次的指纹放置的力度要基本一致，才能正常通过，所以请注意指纹放置的位置和力度； 6.若发觉指纹的纹理不清晰，不明显，请用清晰，明显的的指纹来注册或用密码来代替；
使用密码验证开锁时密码不能通过	使用密码验证开锁时密码不能通过	1.密码错误,请重新输入正确的密码; 2.若忘记密码，请用指纹/刷卡验证开锁或钥匙开锁; 3.若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的 ID 号内容，再选择原来的指纹 ID 号，重新注册指纹并添加新密码;
电池电量不足	语音提示电量不足，请更换电池，同时有灯光提示	1.当遇到这种情况时,说明电池电量已经不足可以使用100次,提示用户，要准备更换电池了，最好马上更换电池；
死机	在正常操作过程中，无法继续执行，即称为"死机"	使用供电的USB线直接插入前面板的电源接口，触发指纹锁重启 ；重启后仍然不能正常使用，请先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系；
锁已开时,推拉门太重或太轻	靠近锁一侧的门框与门的缝隙未调节器正确(缝隙太小开关门时很重)	调整锁舌面板与门框贴片的间隙,将 缝隙保持3～5mm