TENON 亚太天能

D5

指 纹 锁 说 明 书

Fingerprint Lock Instructions



目　录

CONTENTS

02　产品部件名称及简图

09　产品安装方法

19　产品使用方法

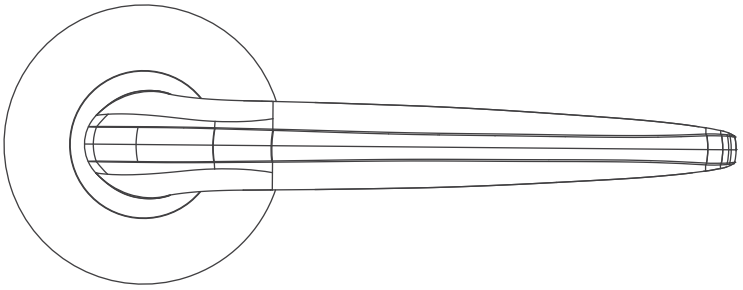
34　产品操作流程

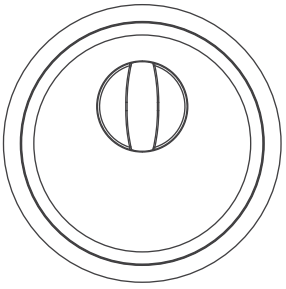
46　产品使用须知

产品部件名称及简图

D5系列指纹密码刷卡锁

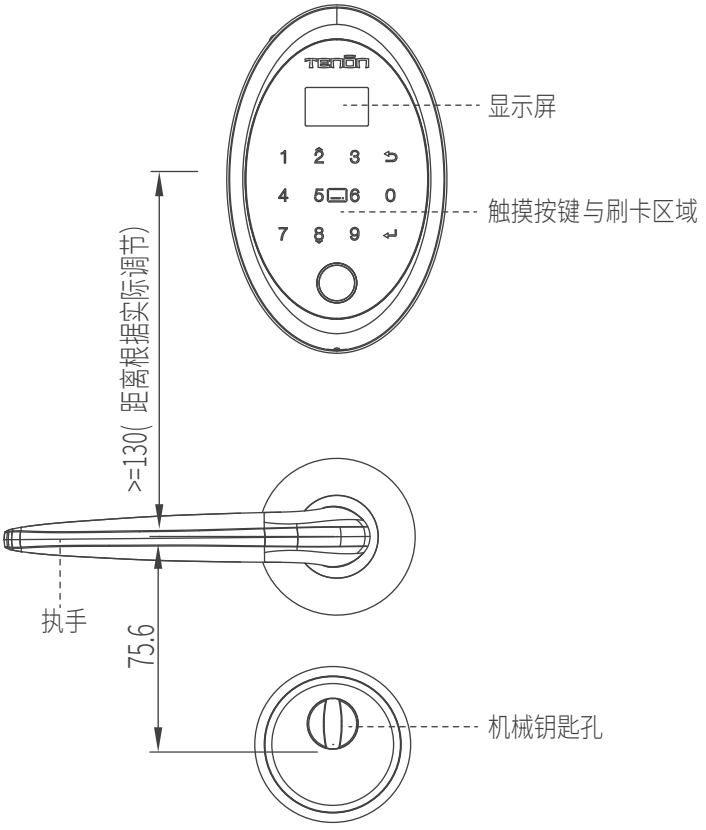




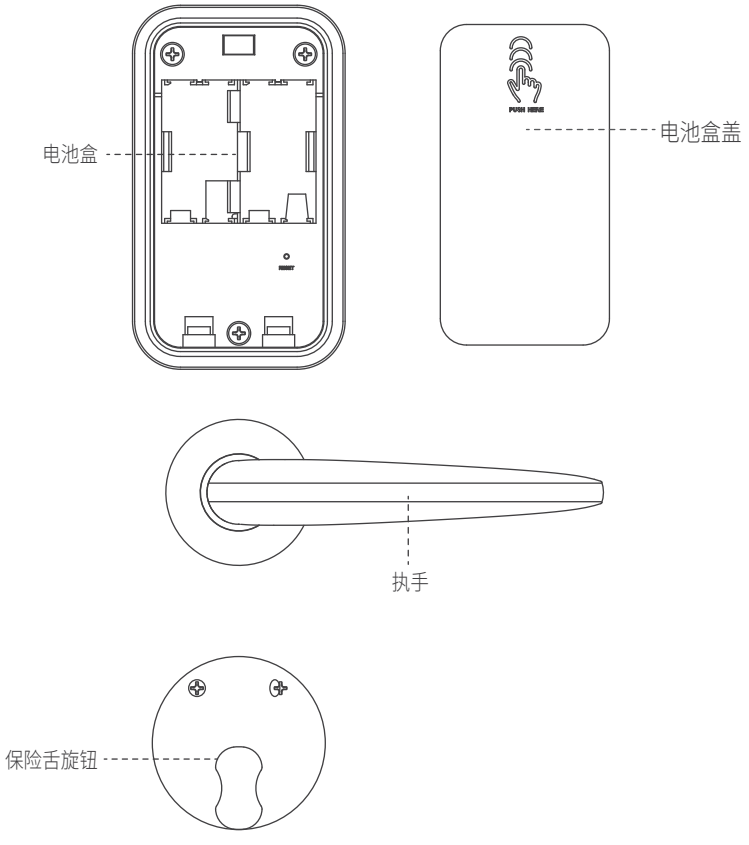


亚太天能保留更改产品设计与规划的权利，届时恕不另行通知，具体以实物为准。

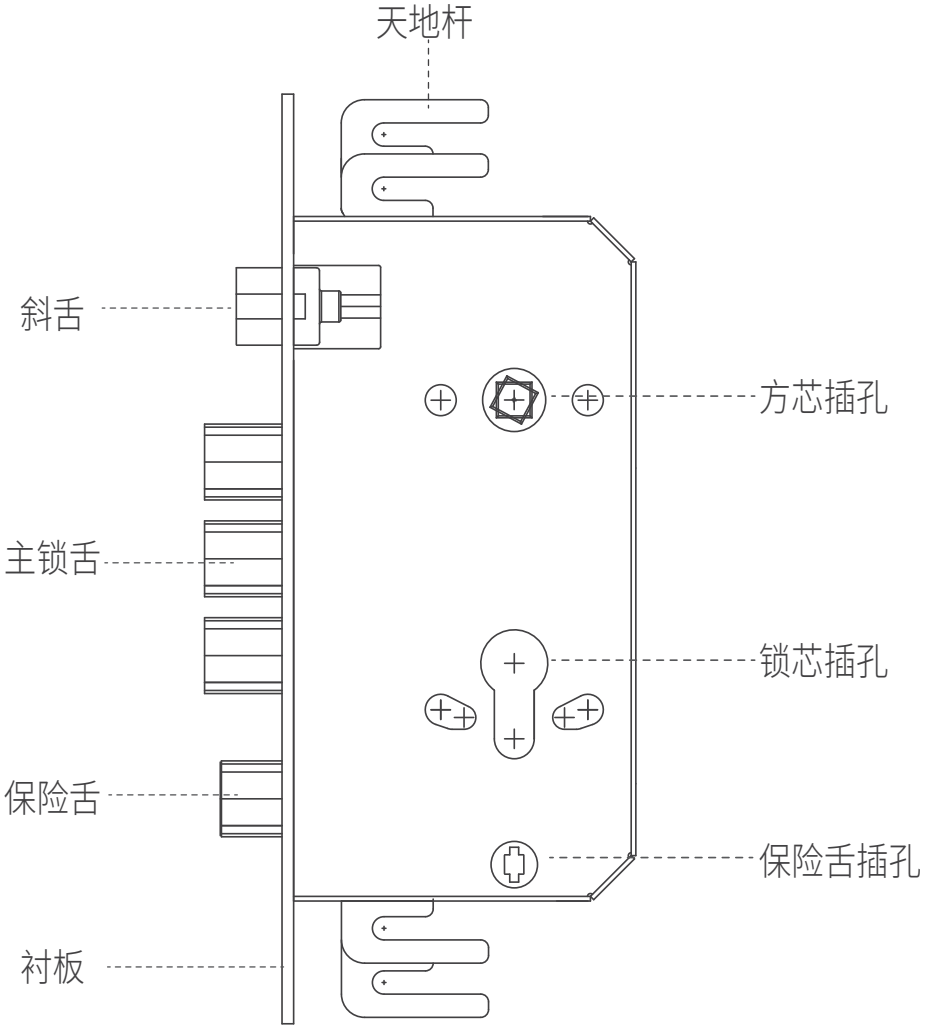
分体锁正面



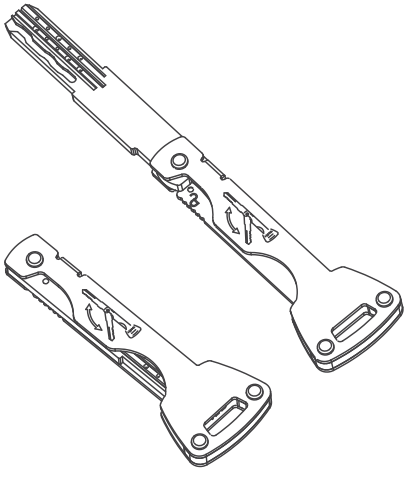
分体锁背面



S6068锁体(鸿工)



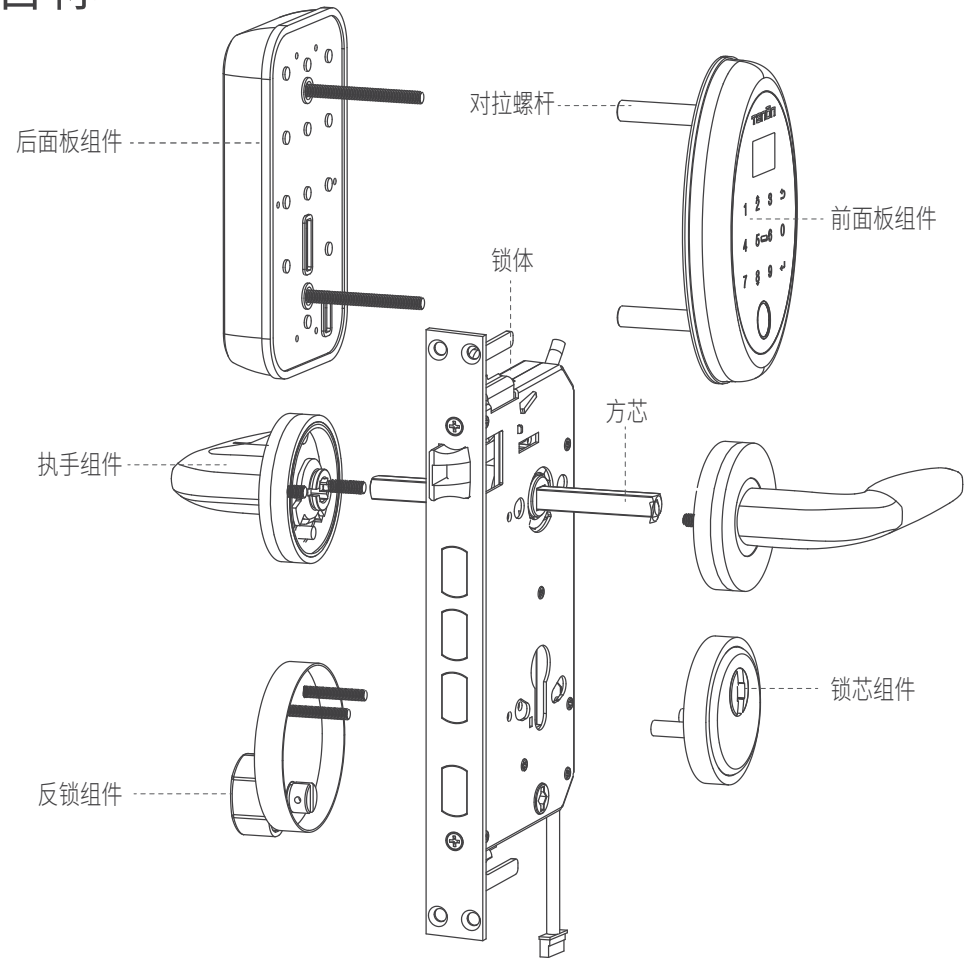
机械钥匙



包装清单

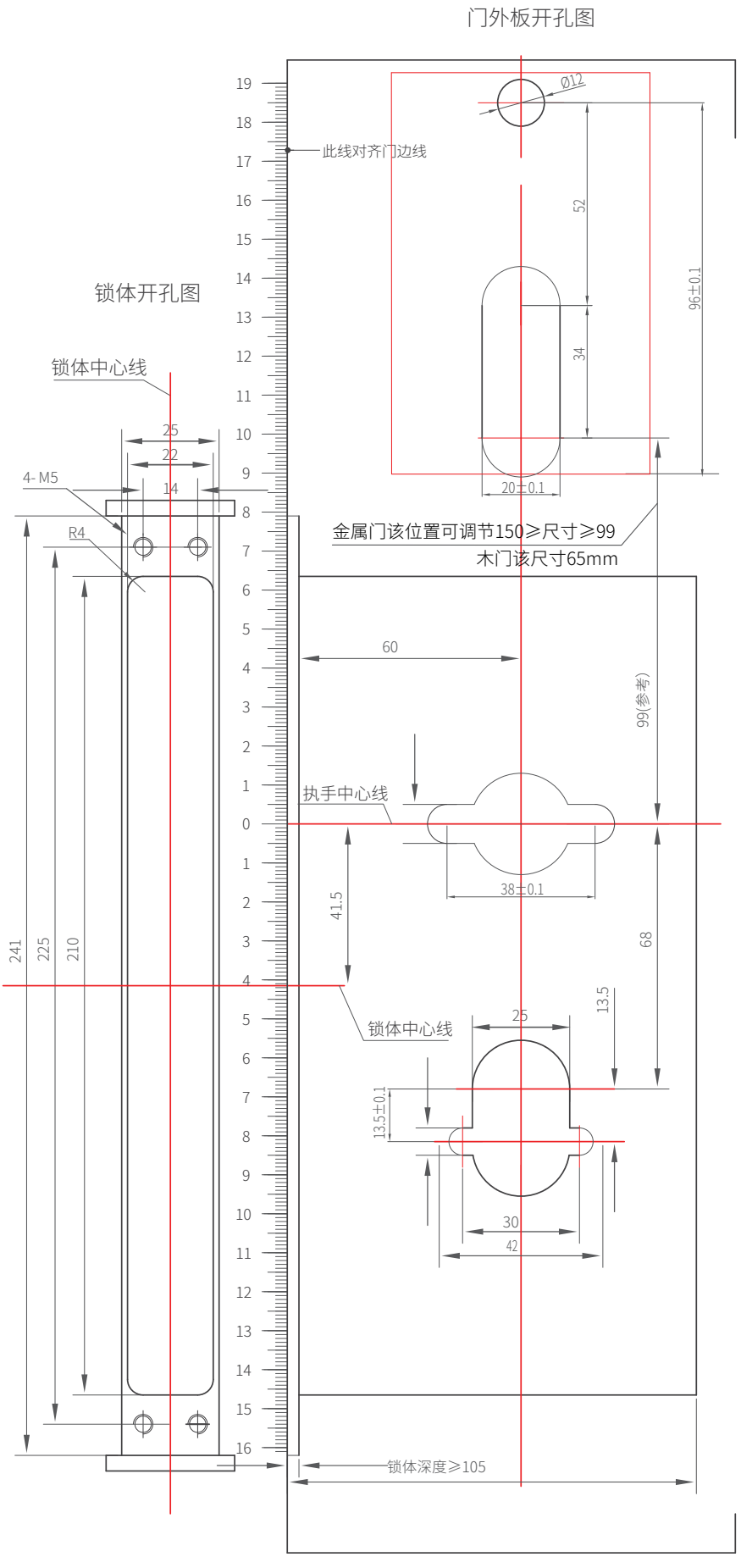
序号	名称	每套锁用量	备注
1	前面板	1	
2	后面板	1	
3	锁体	1	内含锁芯
4	安装附件包	1	
5	说明书	1	内含保修卡
6	开孔模板	1	
7	5号电池	4	2节一组
8	门扣板	1	
9	扣板盒	1	金属门不配扣板盒
10	钥匙	2	

部件名称



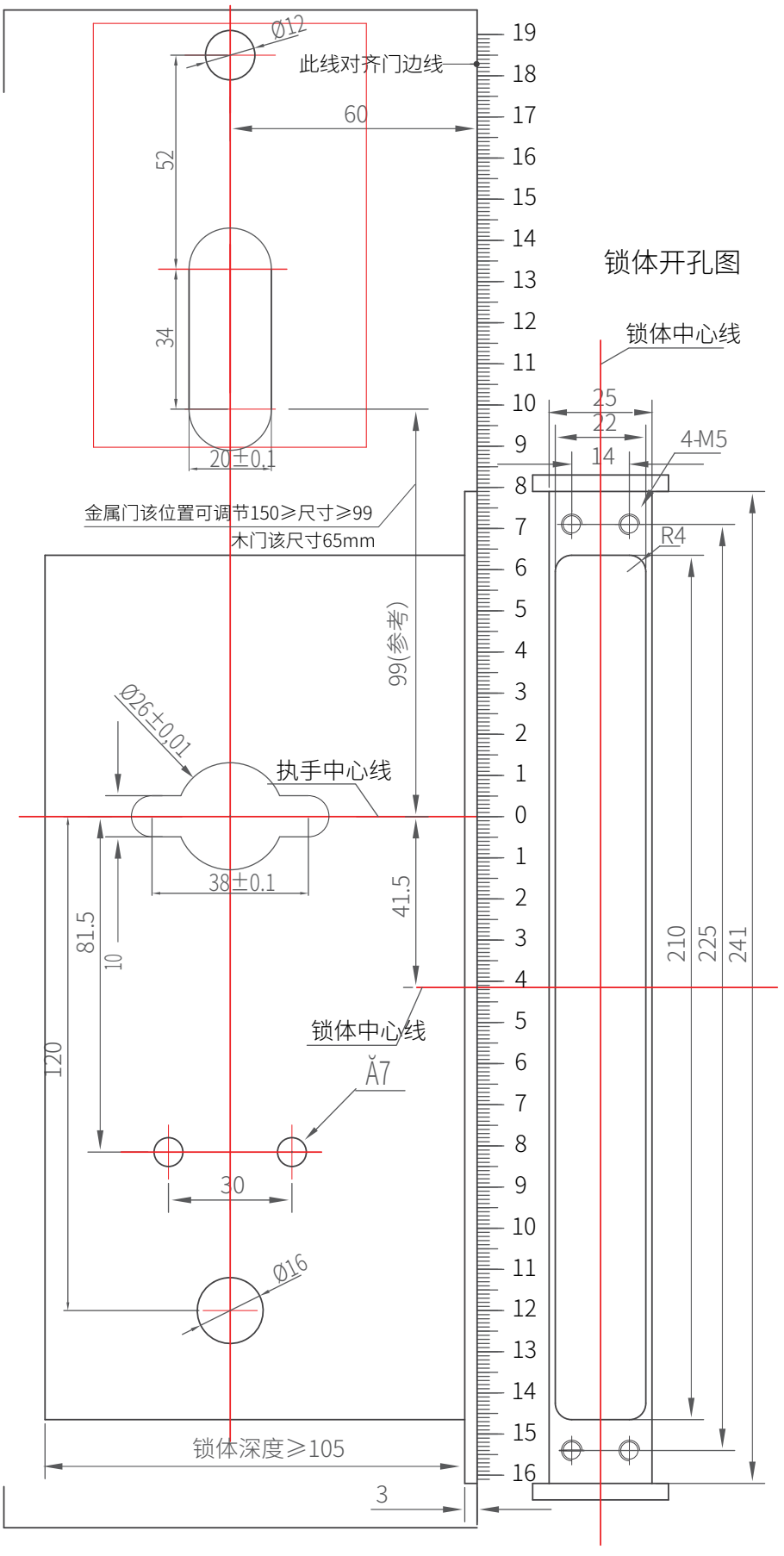
产品的安装方法

分体智能锁安装纸规


门外板开孔图
锁体开孔图
此线对齐门边线
Ø12
52
96±0.1
34
20±0.1
锁体中心线
25
22
14
4-M5
R4
金属门该位置可调节150≥尺寸≥99
木门该尺寸65mm
60
99(参考)
执手中心线
38±0.1
41.5
68
241
225
210
锁体中心线
25
13.5
13.5±0.1
30
42
锁体深度≥105

分体智能锁安装纸规

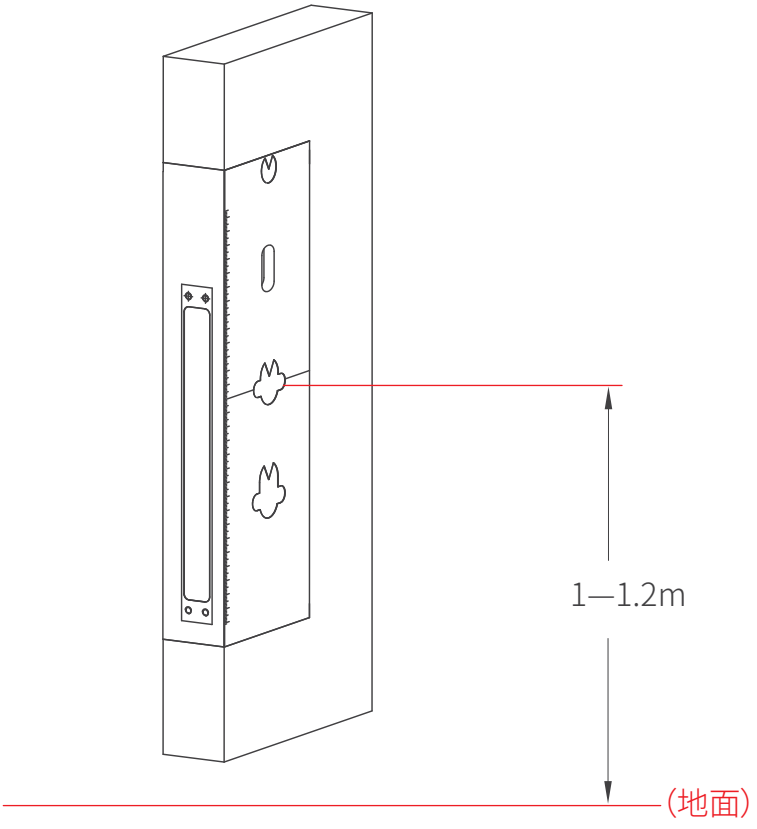
门内板开孔图



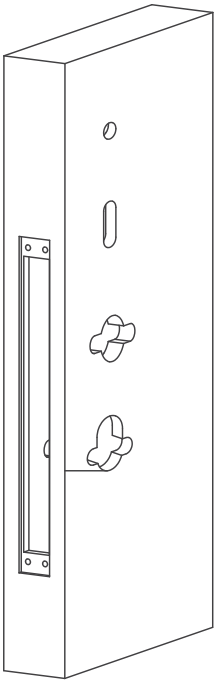
锁体开孔图

安装步骤图示

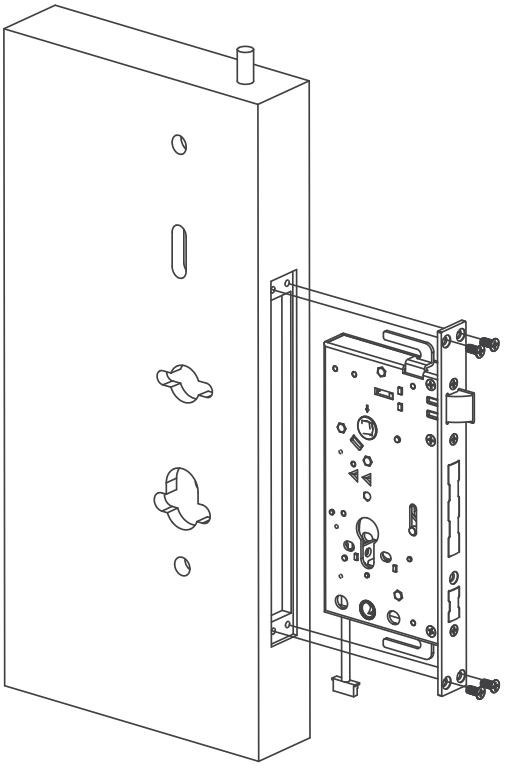
1、按开孔模板上的提示在门的内外和门边上用铅笔画出开孔的位置线，执手中心线到地面的距离建议为1～1.2m。



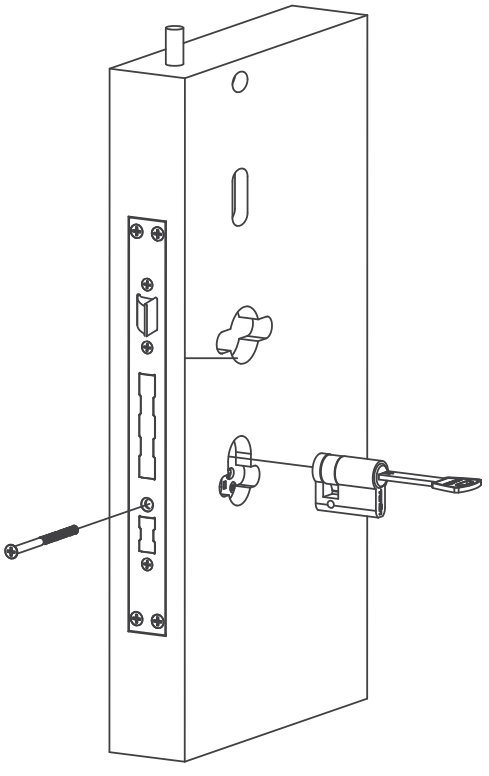
2、按开孔模板的要求对门进行开孔。



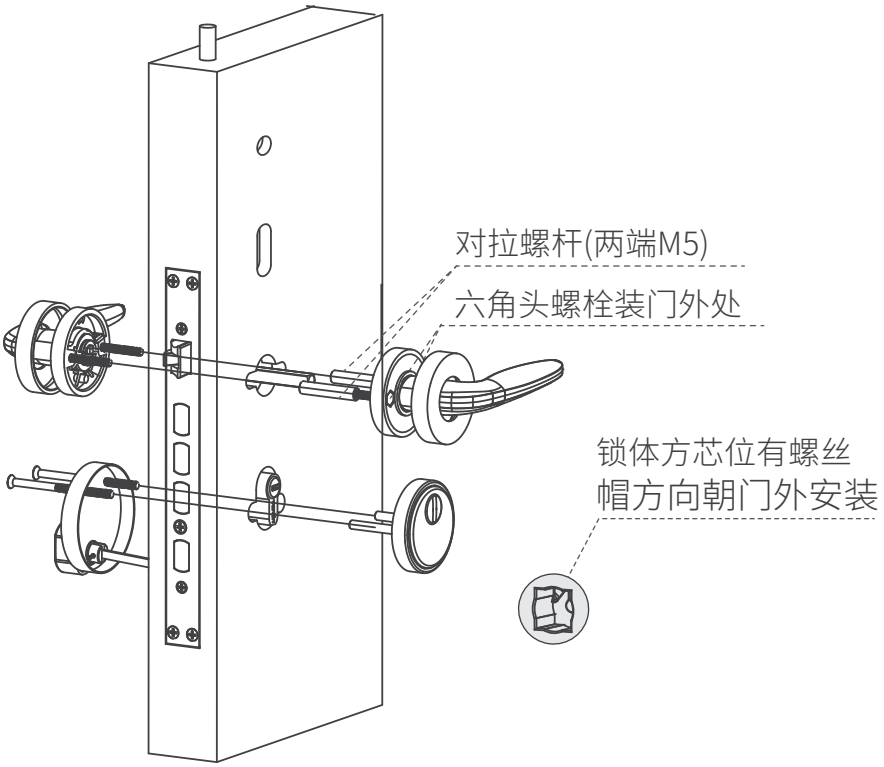
3、将合适的锁体插入到门内并安装好天地钩（木门无需安装天地钩），用4颗M5X10十字沉头螺丝将锁体固定好。



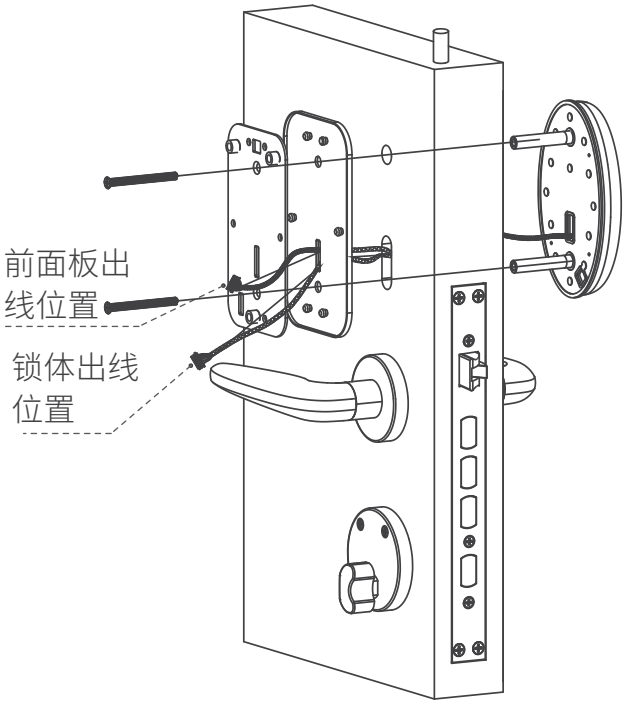
4、用钥匙将锁芯上的拨桃旋正后装入锁体内，用一颗M5X70十字沉头螺丝通过锁体将锁芯固定。



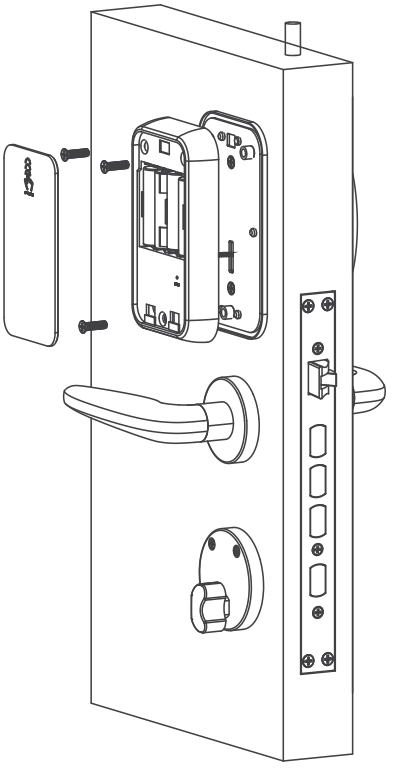
5、将前后方芯插入到锁体上。根据门的实际情况，用六角头螺栓穿过执手组件B两个孔后用对拉螺杆旋上去。对拉螺杆穿过门和锁体后用相应的螺丝将执手组件B和执手组件A对拉拧紧,再用装饰圈旋紧到执手处。锁芯组件与反锁组件用竹节螺丝（螺丝长度根据门厚来确定长度)对拉拧紧



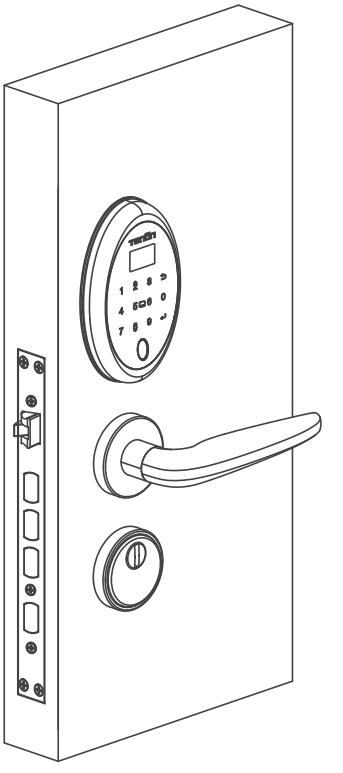
6、先将2根对拉螺杆安装到前面板上，将后盖板和后面板护垫扣好后，再将锁体和前面板上的连接线穿出，上下采用一颗M5螺丝将后盖板与前面板联接固定好。



7、将前面板连接线与锁体连接线插入到后面板的电路板对应插座上。用M5螺丝将后面板锁紧在后盖板上。(锁螺丝之前必须把线全部塞进门内)。装入4节5号电池，再将电池盒盖扣压在后面板上。



8、完成安装

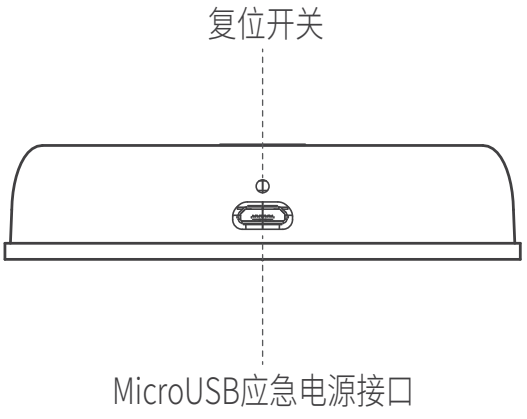


产品的使用方法

应急供电和重启系统方法

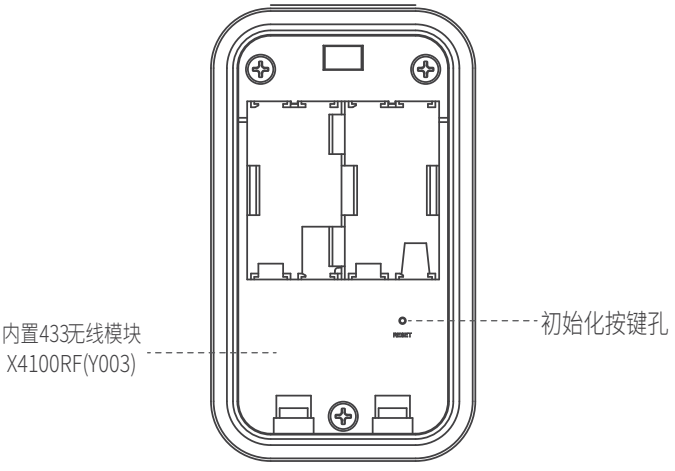
1、如果电池没电，可采用充电宝（移动电源）带MicroUSB接口的电源线插入外面板底下的应急电源接口内，然后以正常方式开门。

2、如果系统出现死机现象，可采用回形针等小型柱状物从复位开关孔处伸入按一下按键即可重启系统。

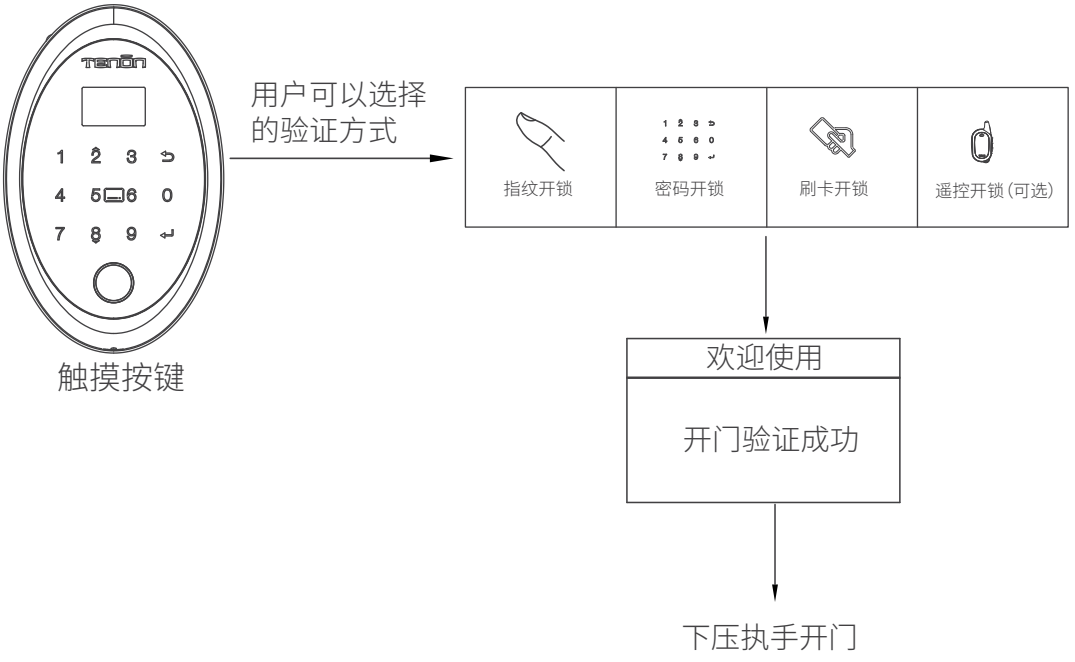


恢复出厂设置

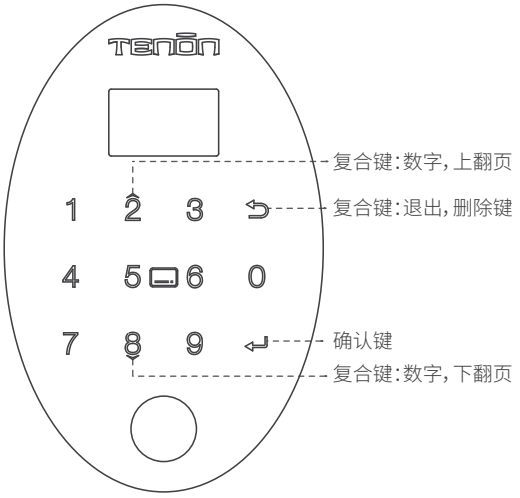
如果您不慎遗忘管理密码，可以依次拆下电池盒盖、模块压板和433模块，在通电的情况下，可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键并持续3秒以上后，此时显示屏会显示“清空开门数据...”，并随后显示“清空开门数据成功”。



开锁流程示意图



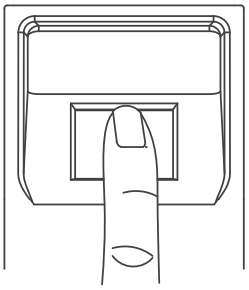
键盘操作说明



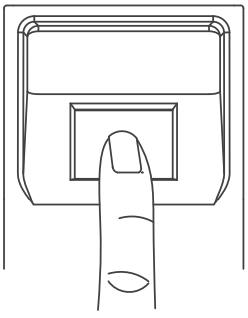
注意：#=↵ / ★=⮌ 在不同的面板上此两个符号功能是同等的

指纹采集方法

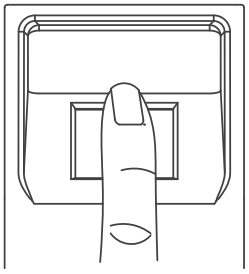
正确的手指放置方式



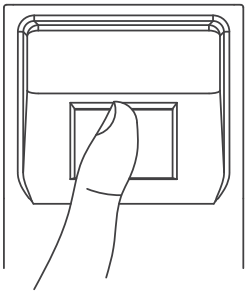
手指螺纹最多的地方最大限度的接触指纹感应窗平面中心位置



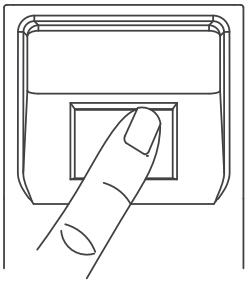
手指偏低



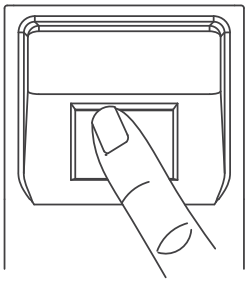
手指偏上



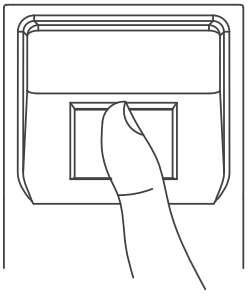
手指偏左侧面



手指偏右



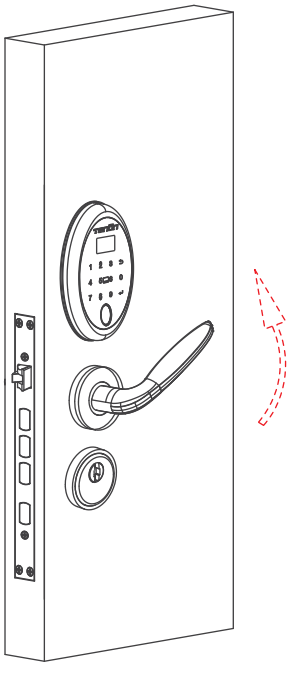
手指偏左



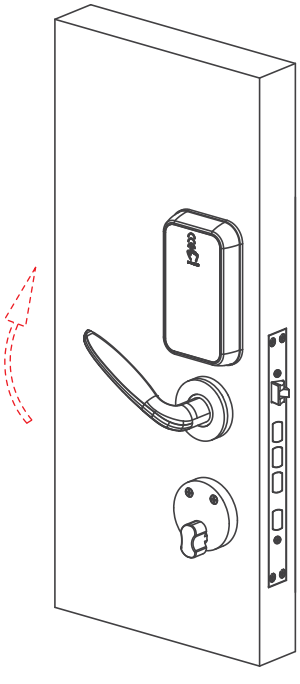
手指偏右侧面

上锁方式

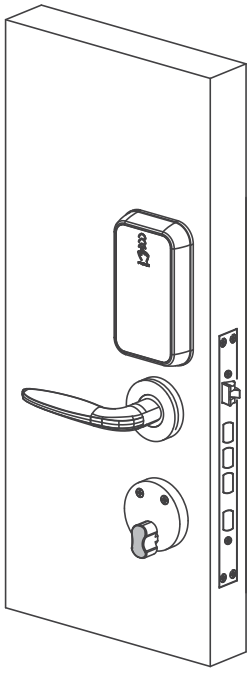
门外上锁——门外关好门后上抬执手即可上锁。



门内上锁——① 上抬内执手上锁
② 旋转旋钮打出保险舌可以实现门内反锁



上抬内执手上锁



旋转旋钮打出保险舌可以实现门内反锁

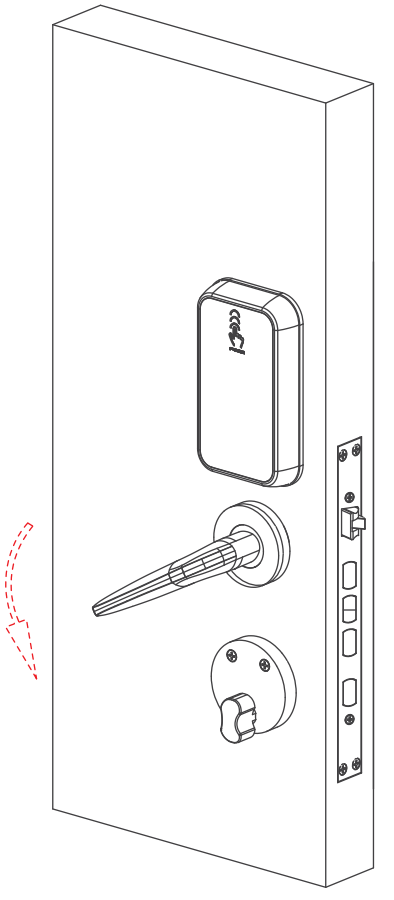
开门方式

门内开门——下压门内执手可收回全部锁舌开门。

门外开门：

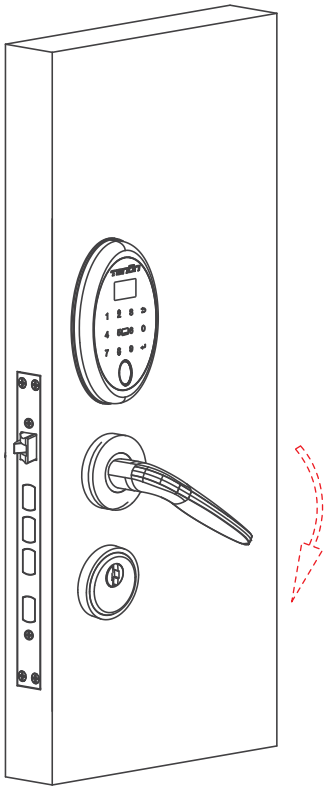
- 指纹开门——验证成功——下压外执手开门
- 刷卡开门——验证成功——下压外执手开门
- 密码开门——验证成功——下压外执手开门
- 授权开门——验证成功——下压外执手开门（需绑定门锁实现远程生成密码微信发送给对方）
- 遥控开门——验证成功——下压外执手开门（只选配）
- 钥匙开门——机械钥匙插入锁芯孔旋转开门

注：反锁需门内旋转保险舌旋钮解除反锁

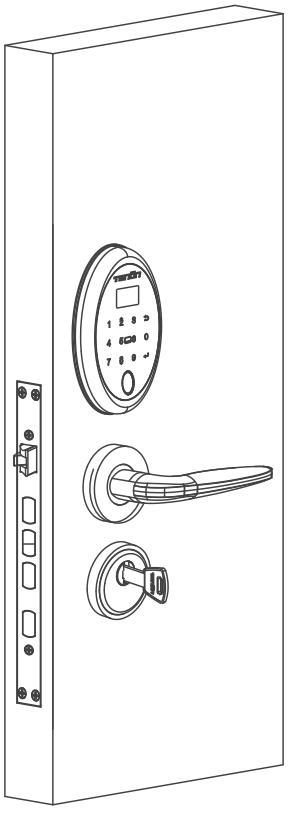


门内下压执手开门

门外验证指纹或密码，成功后可下压执手开门

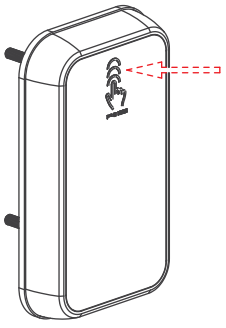


门外用钥匙开锁,紧急情况下可插入钥匙旋转两圈半即可开门。

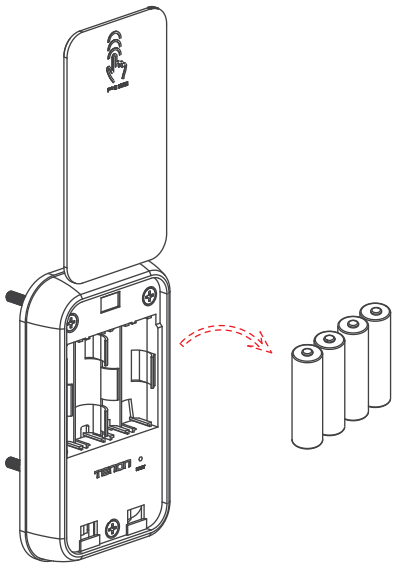


产品电池更换

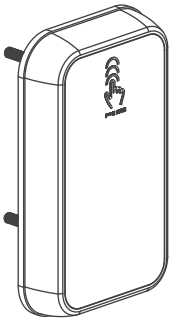
1.按照图标指示，按压电池盒盖logo上方，打开电池盒盖



2.取下旧电池(先取中间两个电池)并换上新电池（先装两边的两个电池)



3.盖上电池盒盖（按压电池盒盒盖上方）



锁体内外开设置

本锁体可根据客户的需求，由客户自己根据实际情况设置锁舌的内开，外开方向，（仅限于接受过培训的经销商，不推荐终端用户手动拆装）方法如下图：

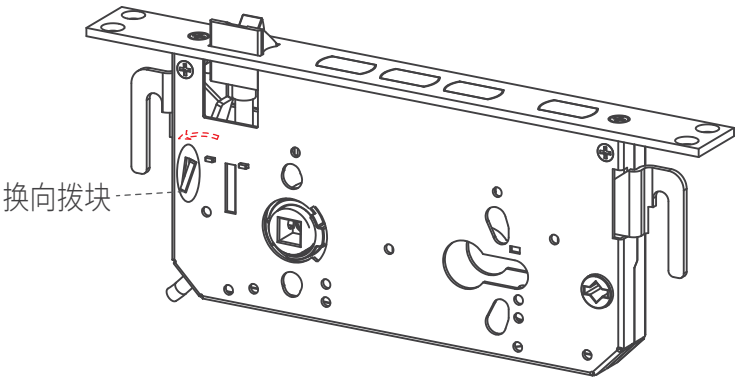
警告

强烈推荐新装门客户或者装锁工人，仔细阅读如下安装说明。

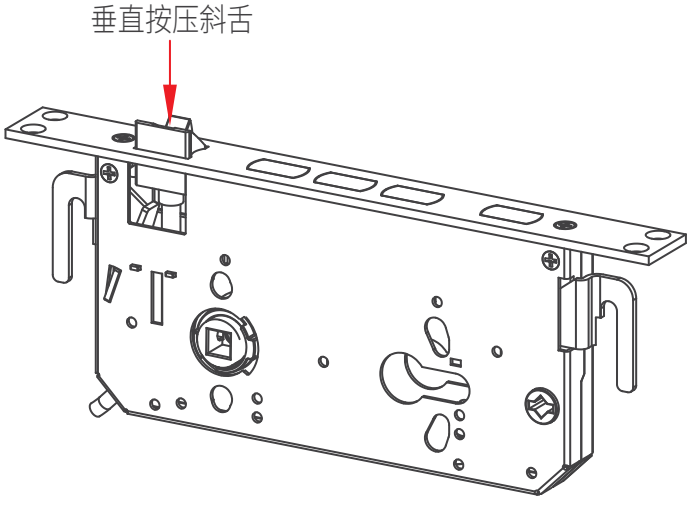
1.本安装说明中，门板开孔尺寸仅作示意图用，实际开孔需按照猫画虎开孔纸规上所示的尺寸要求来操作。

2应按照本说明中的步骤操作，谨防漏装配件或漏装线头。

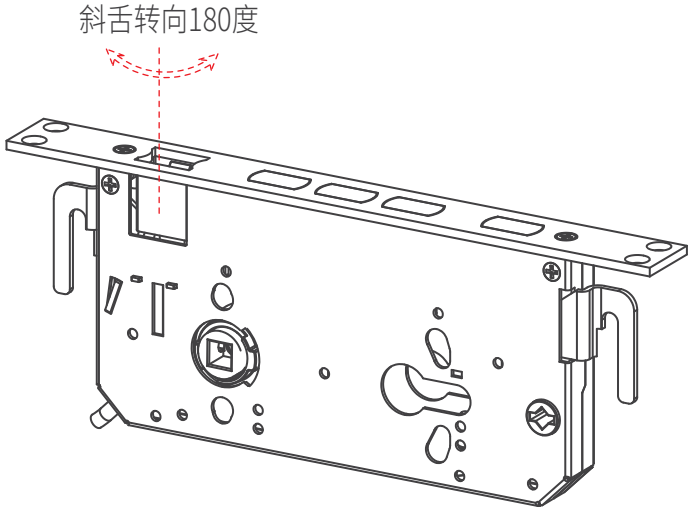
1.按照如图所示方向拨动换向拨块



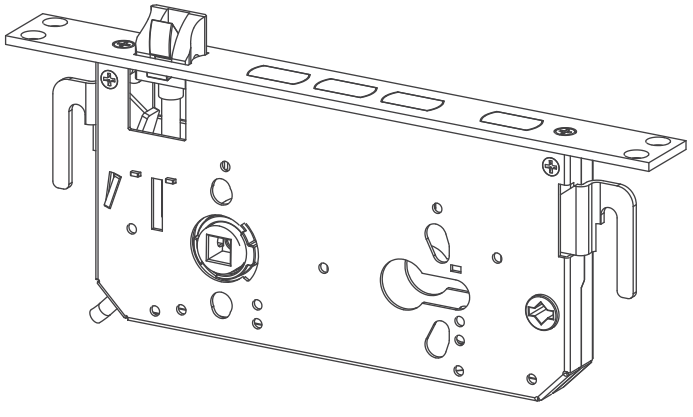
2.垂直按压斜舌



3.将斜舌左右旋转180度



4.换向成功



产品的操作流程

初次开机操作

轻触唤醒屏幕，根据显示屏提示自由选择 使用模式/演示模式：

演示模式操作 可识别指纹/刷卡演示解锁

注意：#=↵ / ★=⮌ 在不同的面板上此两个符号功能是同等的



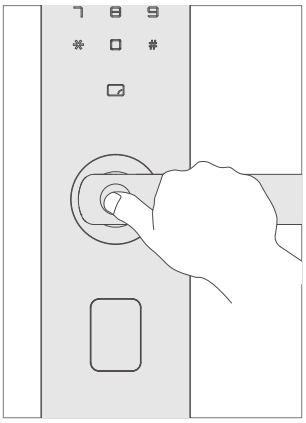
①轻触唤醒屏幕



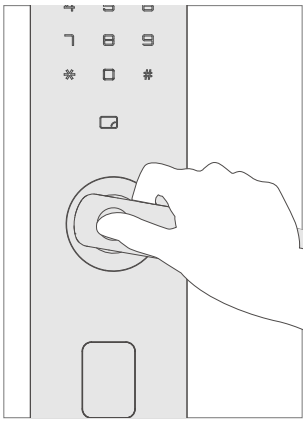
②按数字“2”和数字“8”可翻动选择使用模式、演示模式



③选定演示模式，按“#”号



④识别指纹验证



⑤验证成功,下压把手即可开锁

切换使用模式操作

设置时间日期并注册管理员



①轻触唤醒屏幕



②按数字“2”和数字“8”可翻动选择使用模式、演示模式



③选定使用模式，按“#”号



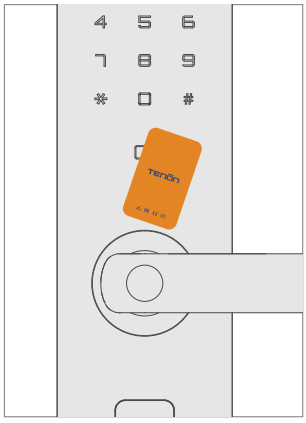
④完整输入年-月-日-时-分信息，按“#”号



⑤ 设置成功，自动跳转初始管理员注册，输入ID号，默认为001，按“#”号



⑥输入6-8位数字密码按“#”号



⑦刷IC卡



⑧初始管理员注册成功

说明：首次注册，默认管理员ID号为001，注册时可直接按“#”键跳过密码/IC卡注册步骤，之后可增加注册密码、卡。

注册家庭成员

指纹锁可设置3种用户类别，分别是：管理员用户、普通用户，遥控用户，首个管理员注册一定要设置密码或指纹,其密码长度，限6-8位。

管理员用户、普通用户的注册操作方式一样，区别在于：

管理员用户 享最高权限，用户ID范围：001-010，共10个，推荐家庭户主、家长使用；

普通用户 仅能执行开门操作，用户ID范围：011-060，共50个，推荐家庭小孩和老人使用；

遥控用户 仅能执行开门操作，用户ID范围：101-108，（遥控选配）

确认好用户类别后，接下来就可以进行对应新增用户设置了。

说明：首次注册，默认管理员ID号为001，注册时可直接按“#”键跳过密码/IC卡注册步骤，之后可增加注册密码、卡。

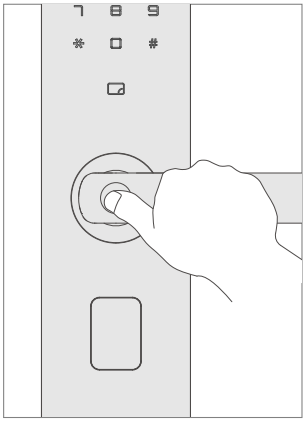
新增管理员用户



①轻触唤醒屏幕



②按“#”键进入注册用户界面，按“#”号确认



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



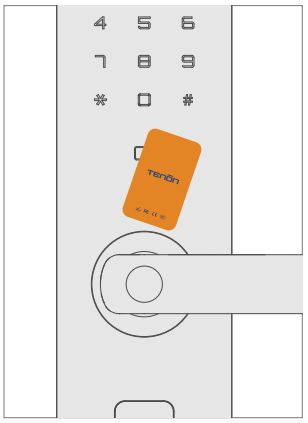
④ 置顶即为注册管理员用户，按“#”号



⑤ 输入管理员ID号，默认为最小可注册数，按“#”号



⑥输入6-8位数字密码按“#”号



⑦刷IC卡



⑧新增管理员注册成功

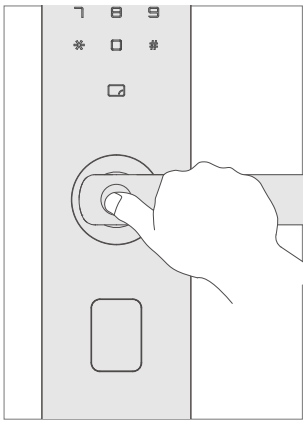
新增普通用户



①轻触唤醒屏幕



②按“#”键进入注册用户界面，按“#”号确认



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



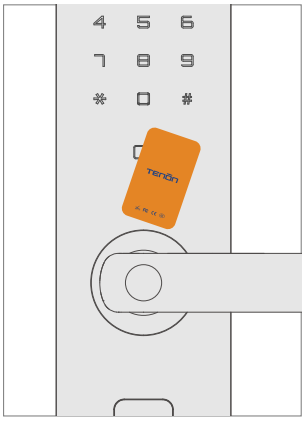
④ 按下拉键数字“8”，选择注册普通用户类型，按“#”号



⑤ 输入普通用户ID号，默认为最小可注册数，按“#”号



⑥输入6-8位数字密码按“#”号



⑦刷IC卡



⑧新增普通用户注册成功

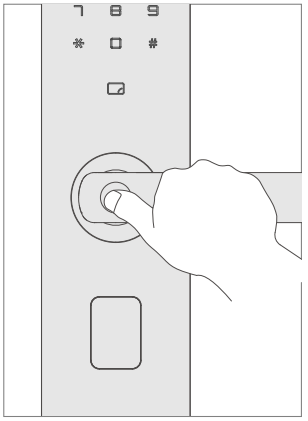
新增来宾用户



①轻触唤醒屏幕



②按“#”键进入注册用户界面，按“#”号确认



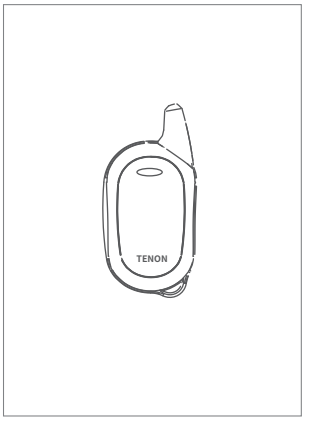
③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 按下拉键数字“8”，选择注册来宾用户类型，按“#”号



⑤ 输入来宾用户ID号，默认为最小可注册数，按“#”号



⑥请长按遥控器



⑦遥控用户设置成功，
按“*”号退出。

注意:选配功能，产品需带遥控程序并配置遥控模块套装（默认不配），方可注册开启此功能；

删除用户

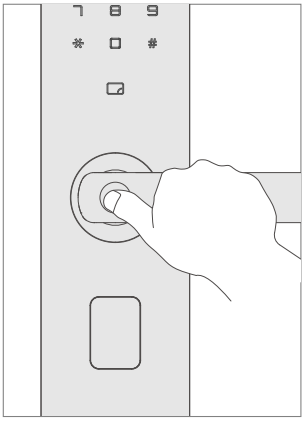
删除用户可分为删除管理员用户、删除普通用户，删除遥控用户三种，现以删除管理员用户为例进行说明，其他类别用户删除仅在用户类别选定上有区别，其余操作一致。



①轻触唤醒屏幕



②按“#”键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定删除用户，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 选择删除用户类别，置顶为删除管理员用户，按下拉键数字"8"可变更选择



⑤ 录入需删除管理员ID号（ID号001不可删除）按“#”键



⑥选定删除内容，置顶为删除整个ID，按“#”键

操作模式相同，按数字“2”和“8”可翻动选择：
·删除整个ID号
·仅删除密码
·仅删除IC卡



⑦ 提示请谨慎操作本功能！按“#”键删除，按“*”键返回



⑧删除成功，按“*”键退出

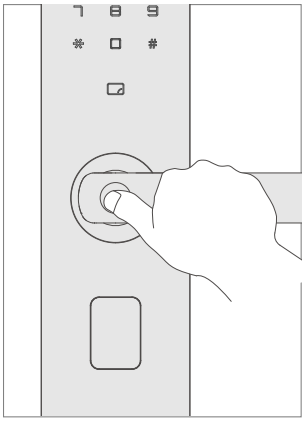
密码修改



①轻触唤醒屏幕



②按右下角确认键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定密码修改，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 输入需修改的旧密码，按“#”键



⑤自动跳转输入新密码，设定6-8位数字密码连续输入2次



⑥修改密码成功，按“*”键退出

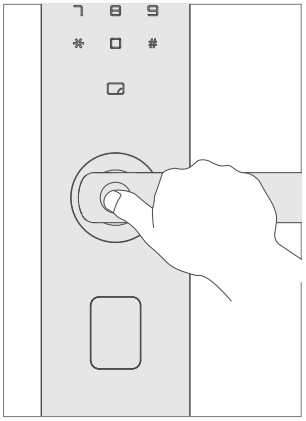
记录查询



①轻触唤醒屏幕



②按右下角确认键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定记录查询，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 选择查询类别，按“#”键进入相应记录查询。

按数字“2”和“8”可翻动选择：
·开门记录查询
·注册记录查询
·删除记录查询

注意:开门记录、注册记录、删除记录的操作方式均一样；其注册、删除记录的显示方式略有不同。

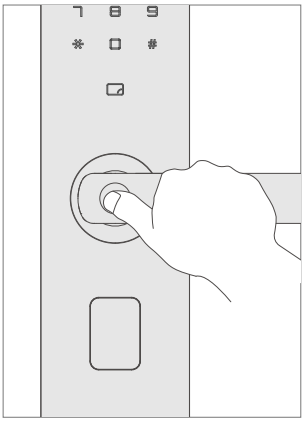
日期时间设置



①轻触唤醒屏幕



②按右下角确认键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定系统设置，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 选择置顶的日期时间设置，按“#”键



⑤顺序输入年-月-日-时-分-秒等数字，按“#”键



⑥设置完成，按“*”键退出

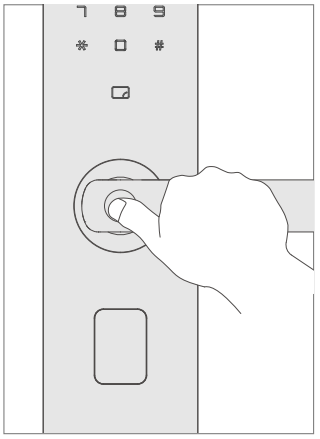
常开设置



①轻触唤醒屏幕



②按右下角确认键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定系统设置，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 按下拉键数字"8"，选择常开设置，按“#”键



⑤设置已生效并自动退出

注：常开状态下，屏幕设置功能暂停。门内外上提把手反锁，常开自动解除。转动门内反锁按钮，也可解除常开功能。解除后，需重新设置。

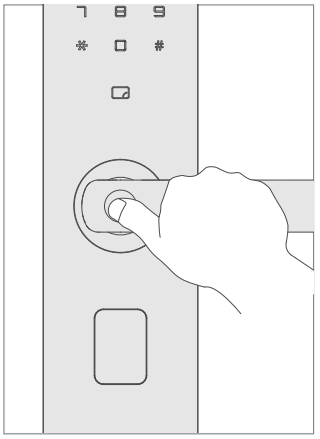
声音设置



①轻触唤醒屏幕



②按右下角确认键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定系统设置，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 按下拉键数字"8"，跳转至声音设置，按“#”键



⑤选择开启声音/关闭声音（默认声音为开启），按“#”键



⑥设置完成，按“*”键退出

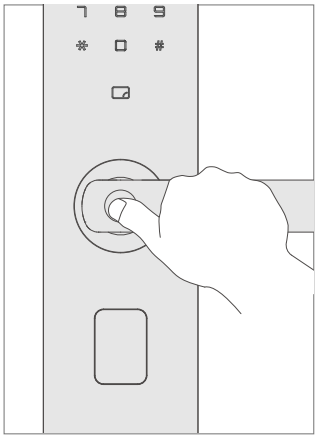
配网设置



①轻触唤醒屏幕



②按右下角确认键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定系统设置，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 按下拉键数字"8"，跳转至配网设置，按“#”键



⑤请稍后...

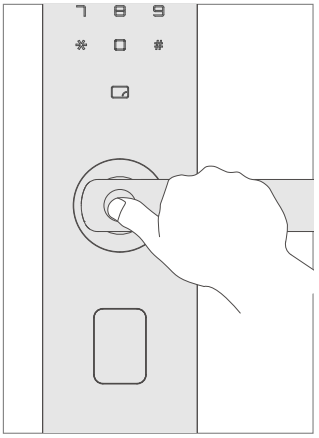
恢复出厂设置



①轻触唤醒屏幕



②按右下角确认键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定系统设置，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 按下拉键数字"8"，跳转恢复出厂设置，按“#”键



⑤界面提醒谨慎操作，按“#”键，或按“*”键取消



⑥按确认界面提示“清空开门数据...”



⑦清空成功，按“*”键退出

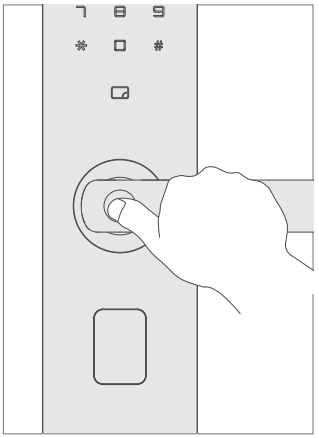
配网设置



①轻触唤醒屏幕



②按右下角确认键进入系统菜单，按下拉键数字"8"，选定系统设置，按“#”键



③识别管理员指纹或输入管理员密码验证



④ 按下拉键数字"8"，跳转系统信息，按“#”键



⑤8位机身编码对应产品条形码

产品使用须知

产品使用须知

① 本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会减少锁具的使用寿命。本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁避免长期有灰尘；安装户外请做好下雨防水保护，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等，均会影响产品使用性能 。

② 指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗即可。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影响正常使用。

③ 开门时如果门锁电压不足，门锁将会发出警告提示，并且语音提示低电压，此时请更换电池，切勿新旧电池混用，如果没有及时更换电池系统，将会停电而停止运行(为避免电池漏液导致部件腐蚀损坏，请按出厂标配安装四节电池即可，并请按系统提醒及时更换电池)，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带MicroUSB接口的电源线，并将其电源线接入应急电源入口，开启门锁后请立即更换5号电池。

④ 门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。

⑤ 请你选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。(方芯复位弹簧不能掉出执手方孔，两条电子连线不能漏装也不能装反装错；插装电子连线时需要绕开电路板上的清空按键，瑾防连接线压住清空键)。

⑥ 门锁安装调试合格后，请您尽快注册管理员指纹并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管，当指纹（卡）密码等其它手段无法打开时可用机械钥匙开门

指纹锁日常保养技巧

指纹锁，众所周知最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手指就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是若在指纹锁的使用过程中方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1. 指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。

2. 指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。

3. 指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，必免刮花指纹锁表面。

4. 在把手上悬挂物件是不是很方便?不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。

5. 液晶屏，请勿大力施压，和敲击 。

6. 不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部份。

7. 请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。

8. 有滑盖的指纹锁，请勿外拉滑盖，推开与闭合均要力度适中，正确使用滑盖。

9. 防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。

10. 请使用高质量的5#碱性电池，一旦发现电量不足，请及时更换电池，更换时建议四节或八节电池同时更换，也可避免使用外接电池开锁的麻烦。如果长期外出要记得更换新电池，防止电池破损，电池液腐蚀内部电路！

11. 指纹锁如果使用半年以上的，请您打开电池盖检查一下电池，防止电池电液侵腐指纹锁电路板（尤其是梅雨季节的时候，潮湿空气对任何家电产品会有隐患，请及时检查保养、正确使用您的家电产品），发现电池有氧化现象请更换新的质量好的电池！

12. 有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。

13. 录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。

14. 智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。

15. 不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

主要功能介绍

● 用户ID分级管理

1.管理用户（01-10）：不仅能开门，而且能够管理本锁内部数据信息，特殊情况下，管理员用户拥有最高权限，推荐家庭户主或者领导层使用该级别功能。

2.普通用户（11-60）：仅能执行开门操作，不能对门锁数据进行查看或修改，推荐家庭小孩或公司员工使用该级别功能。

3.遥控用户（101-108）：仅能执行开门操作。（遥控选配）

● 多功能键

1.在功能操作时："⮌"为退出和删除键，"↵"为确认键。
2.在功能操作时："⌃"为上一页键，"⌄"为下一页键。

● 反锁功能

在门内旋转旋钮可以反锁，反锁后，门外任何人都无权限开门，其机械钥匙也无法开锁

● 系统复位功能

在特殊情况下当电子系统出现死机或系统异常后按复位键重启系统(可采用回形针等小型柱状物从复位按键孔处伸入常按住按键2-3秒即可重启系统）。

● 密码防偷窥功能

输入密码开锁时，可以在正确密码前或后输入任意的数字（总长度不超过18位），按"↵"键确认验证开锁。

● 应急电源功能

当用户长时间旅行后回家发现电池已经严重低压而无法工作时，可以外接5VMicroUSB电源，接入备用应急电源接口，验证成功后即可下压执手开门。

● 低压报警功能

当电压低于4.3V时，报警声提示用户请及时更换电池。

● 防撬报警功能

① 当门锁产生严重变形后，门锁即刻发出警报声。

② 当门锁产生报警信号时有以下方法可以解除报警，按"⮌"或"↵"键后灯亮，按"⮌"键则验证密码可解除，按"↵"键则验证指纹可解除，或通过转动门后的反锁旋钮解除。

● 设置常开功能

可以设置成通道锁功能（常开功能），系统设置菜单看，选择常开设置后，立即休眠，常开设置成功。
当屏幕提示常开状态后，有两种方式解除常开：

1.通过上提执手解除。

2.通过转动门后的反锁旋钮解除。

● 密码防破解功能

① 一分钟连续输入5次错误密码，系统将强制睡眠3分钟，并随着灯光提示。

② 三分钟内，密码累积错误5次，指纹锁强制休眠3分钟，并随着灯光提示。

● 清空功能

1.当有管理员在现场可以用管理员的指纹或密码验证并进入系统设置，进入子菜单后选择恢复出厂状态选项，确认后即可将门数据全部删除。

2.当无法得到管理员的开门数据时可以用门后的清空按键按2秒将门锁设置出厂状态。

● 记录查询功能

紧急情况下用来查看历史记录、注册信息记录、删除信息记录。

● 授权开锁

关注天能公众号，绑定门锁，即可开通此功能；每个管理员的分享密码一小时可生成一次；分享的密码在两个小时内有效；且只能开门一次；

● 前后面板匹配

当唤醒时提醒"请按后面板清空键，匹配前后面板通讯"，立即按下后面板清空键，此时后面板灯亮起，但灯灭后放开按键，即可自动匹配，前面板的唤醒即可使用。

功能解释

1.灯光提示说明：所有操作均伴随有语音或灯光指示。

2.首个管理员注册以后，演示模式将不可使用。

3.本锁为绿色节能产品，停止操作约22秒钟后系统将回到使用模式初睡眠节能状态，触摸按键可将系统唤醒。

4.用户说明：本锁所有用户用ID号表示，注册用户时必须先输入ID号，每个ID号对应一个指纹、密码或卡，管理员可以后期对指定用户进行删除等操作。

5.本锁所有用户分为2级权限管理，其中管理员拥有最高级别管理权限，ID程序默认为001-010；普通用户无管理权限，ID范围为011～060；同级别的用户之间拥有平等的权限，其管理员的指纹和密码为最高管理权限。

6.密码开门说明：验证密码时无须输入ID号直接输入6-8位密码。
例如：ID为002，密码：123456，则开门直接输入密码：“123456” 后按"#"键即可下压执手开门。

7.当系统启动时按“ ↩”或“ ↵”键可进入菜单选择项，再按上下翻页选择不同功能的菜单，按“ ↵”键确认进入下级子菜单，或按“ ↩”键退出菜单。

8.时间设置说明：

⑴年份范转：2000～2099；

⑵必须按照"年月日时分秒"逐个正确输入，显示光标自动逐个下移，错误输入后可按“ ↩”键后退。

指纹锁常见的故障分析及排除方法

故障名称	故障特征	故障原因及解决方法
新锁无法注册指纹	新购买的产品，纹无法注册	1.在出厂状态下,内存无指纹,任何指纹均可注册,如果是内部已注册了指纹,需要清空指纹才可以注册，方法祥见《手动清空功能》操作说明 2.指纹干燥，指纹破损严重，或放置指纹的角度不对
使用指纹验证开锁情况下，不能开锁	在门外，使用指纹验证开锁，当听到"嘀 "声时，马上按下执手，执手为空转，不能开锁	1.正常开锁的声音提示声为"--哒！嘀！当！嘀！" 而单一的"嘀"声则只是电脑反应的声音,此时电机并没有转动,所以马上按下执手当然不能开门 2.正确的开锁方式是:当按下指纹确认后声音提示声为"嘀!"大约过1秒钟后听到"哒！嘀！当！嘀！" 此时再按下执手开门即可
	在门外，当验证指纹通过或密码通过后，按下执手，执手为空转，不能开锁	1.可能外执手下垂过度，将执手抬到水平位置，再验证指纹或密码即可开锁 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系
使用钥匙开锁出现卡死现象	使用钥匙开锁时在第二圈出现钥匙卡死现象	1.马上将钥匙反转60度左右，在钥匙遇到有弹性的阻力后停止，然后开锁即可 2.需要调整天地杆的长度，请与经销商联系
内执手无法开启呆舌	用下常的速度下压内执手开锁时，呆舌不能全部收回	1.使用旋钮打开即可 2.改变开锁方式，停止使用内执手开启呆舌 3.联系当地经销商进行维修
指纹不能通过验证	1.在使用指纹验证开锁的情况下指纹不能通过 2.在注册指纹时,指纹不能通过验证	1.可能该枚指纹没有被注册，请选已注册的指纹验证 2.指纹放置的位置与指纹注册时的位置差异太大 3.指纹太干燥，湿润指纹后再试 4.指纹破损严重，先择较完整的指纹再试 5.由于每枚指纹在注册时，需要连续输入3次，每一次的指纹放置的力度要基本一致，才能正常通过，所以请注意指纹放置的位置和力度 6.若发觉指纹的纹理不清晰，不明显，请用清晰，明显的的指纹来注册或用密码来代替
使用密码验证开锁时密码不能通过	使用密码验证开锁时密码不能通过	1.密码错误,请重新输入正确的密码 2.若忘记密码，请用指纹验证开锁或钥匙开锁 3.若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的ID号内容，再选取择原来的指纹ID号，重新注册指纹并添加新密码
电池电量不足	推开滑盖后，液晶屏显示"电量不足，请更换电池"，同时有报警声提示	当遇到这种情况时,说明电池电量已经不足仍然可以使用100次以上,只是担示用户，要准备更换电池了，最好马上更换电池
指纹窗口不亮	推开滑盖指纹窗口不亮	1.电量不足，需要更换电池，采用备用电池应急启动开锁，（祥见使用电池一节） 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系
死机	在正常操作过程中，无法继续执行，即称为"死机"	按复位开关一下，得新启动即可，如果仍然不能启动，先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系
液晶屏不亮显	推开滑盖后，液晶屏不亮显	1.电量不足,需更换电池，或者电池接触不良，采用备用电池应急起动开门 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系
液晶屏亮显速度慢	在冬季或较冷的地区，推开滑盖后，液晶屏亮显速度慢	1.由于液晶的固有特性，当温度较低时，反应速度会变慢一些，属正常状态，待温度升高时，会自然恢复 2.如果在0度以上，反应速度变慢，请与当地经销商联系
液晶屏有雪花点或出现条纹	推开滑盖后，液晶屏出现雪花或条纹	1.由于连续推开滑盖的间隔时间小于5秒，液晶的电量没有完全释放，属正常状态 2.若上述时间间隔大于5秒，甚至更长时间，及有上述现象发生，请与当地经销商联系
锁已开时,推拉门太重或太轻	靠近锁一侧的门框与门的缝隙未调节器正确(缝隙太小开关门时很重)	调整锁舌面板与门框贴片的间隙,将缝隙保持3～5MM