TENON天能

产品说明书

— D7s —

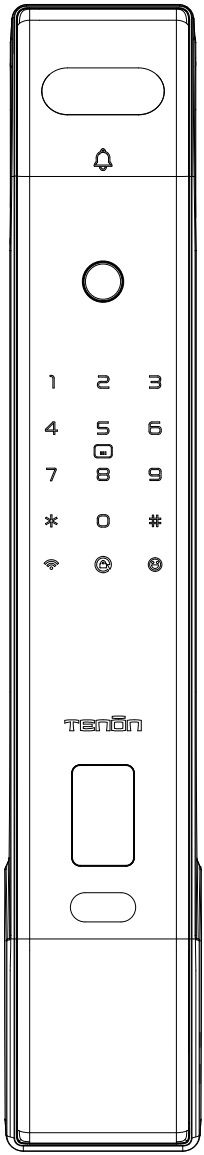
PRODUCT INSTRUCTIONS

1

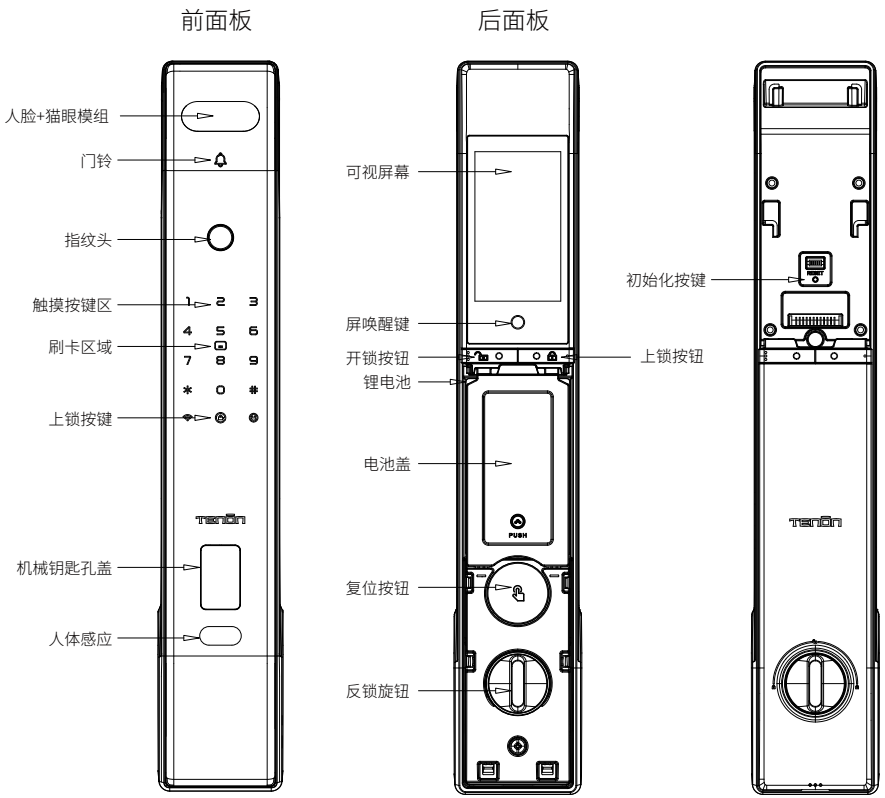
产品部件名称及简图

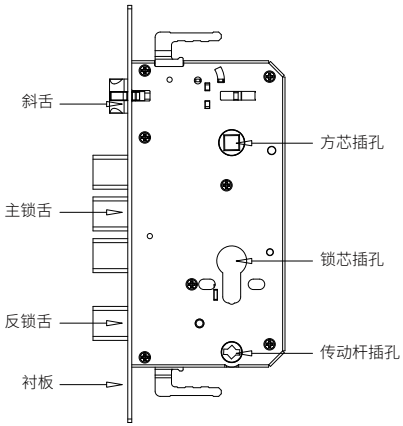
■ D7s系列指纹密码刷卡锁

亚太天能保留更改产品设计与规划的权利，届时恕不另行通知，
具体以实物为准。

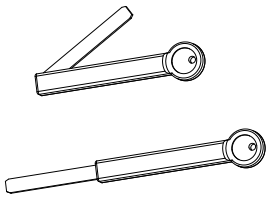


■ 前后面板





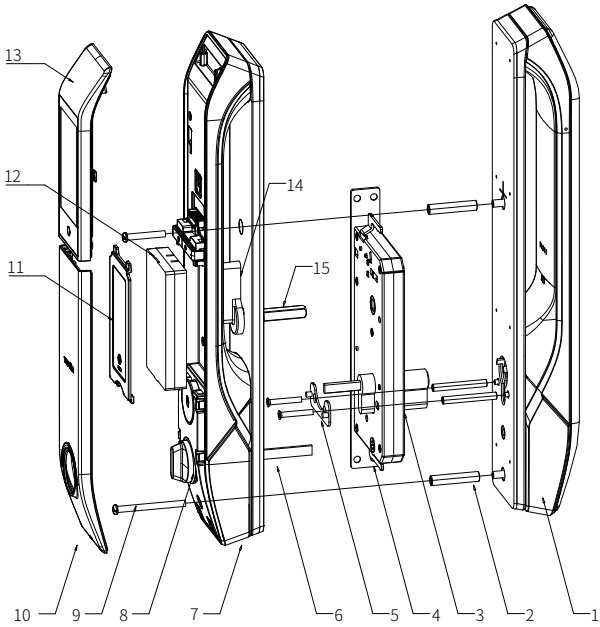
J6068锁体



折叠机械钥匙

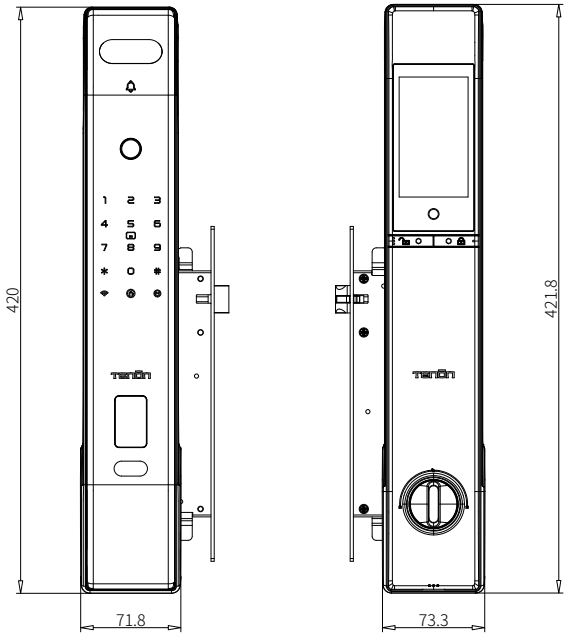
■ 包装清单

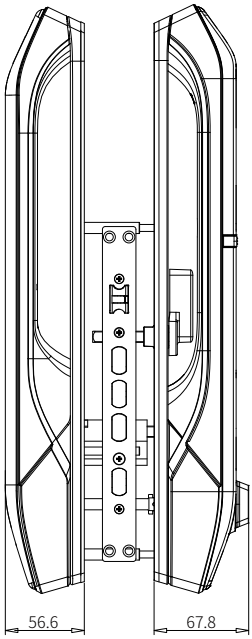
序号	名称	每套锁用量	备注
1	前面板	1	
2	后面板	1	
3	安装附件包	1	
4	纸质操作指引	1	
5	开孔模板	1	
6	锂电池	1	
7	检验合格证	1	
8	保修卡	1	
9	锁芯	1	



1、后面板
2、对拉螺杆
3、锁芯
4、锁体
5、对拉小铁板
6、自插式传动杆
7、前面板
8、反锁旋钮
9、对拉螺丝
10、后盖
11、电池盖
12、锂电池
13、屏幕盖
14、应急旋钮
15、方芯

■ 产品装配尺寸



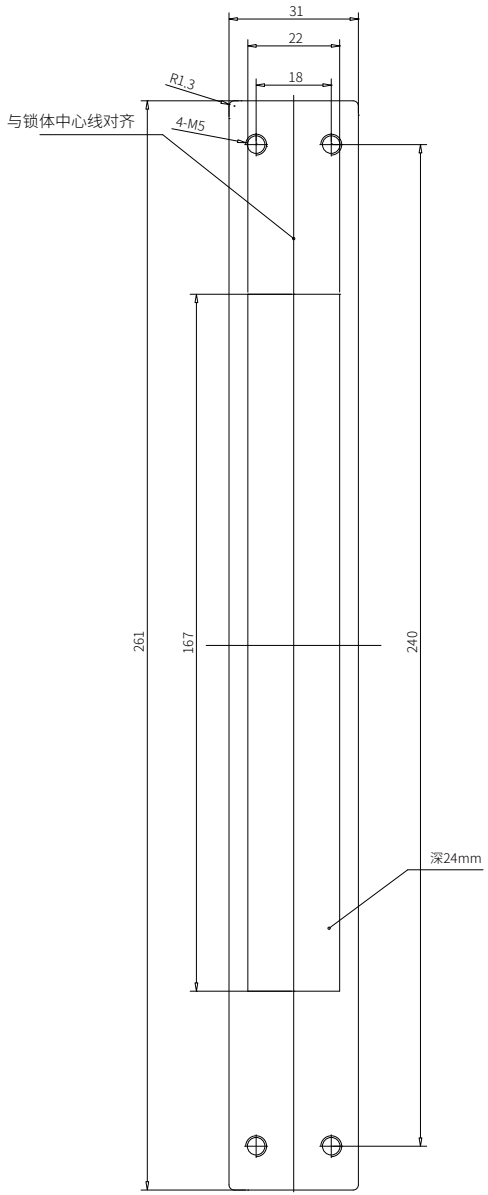


2

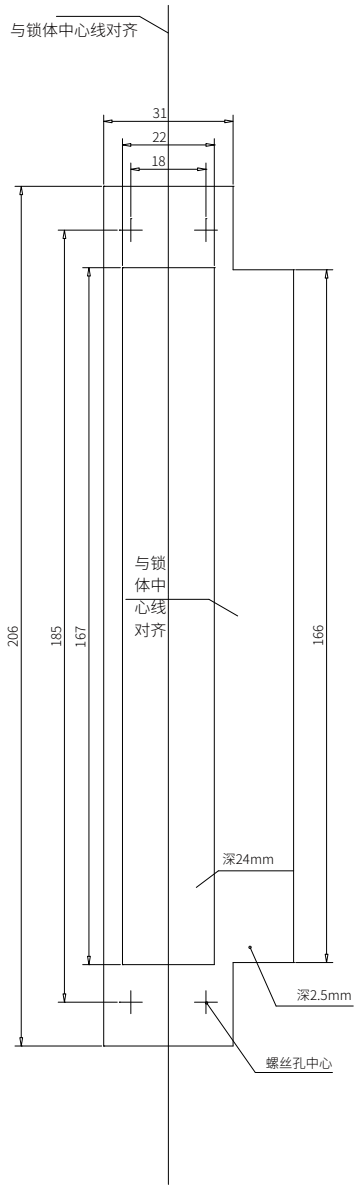
产品的安装方法

■ 自动锁体标准孔安装纸规(6068标准锁体)

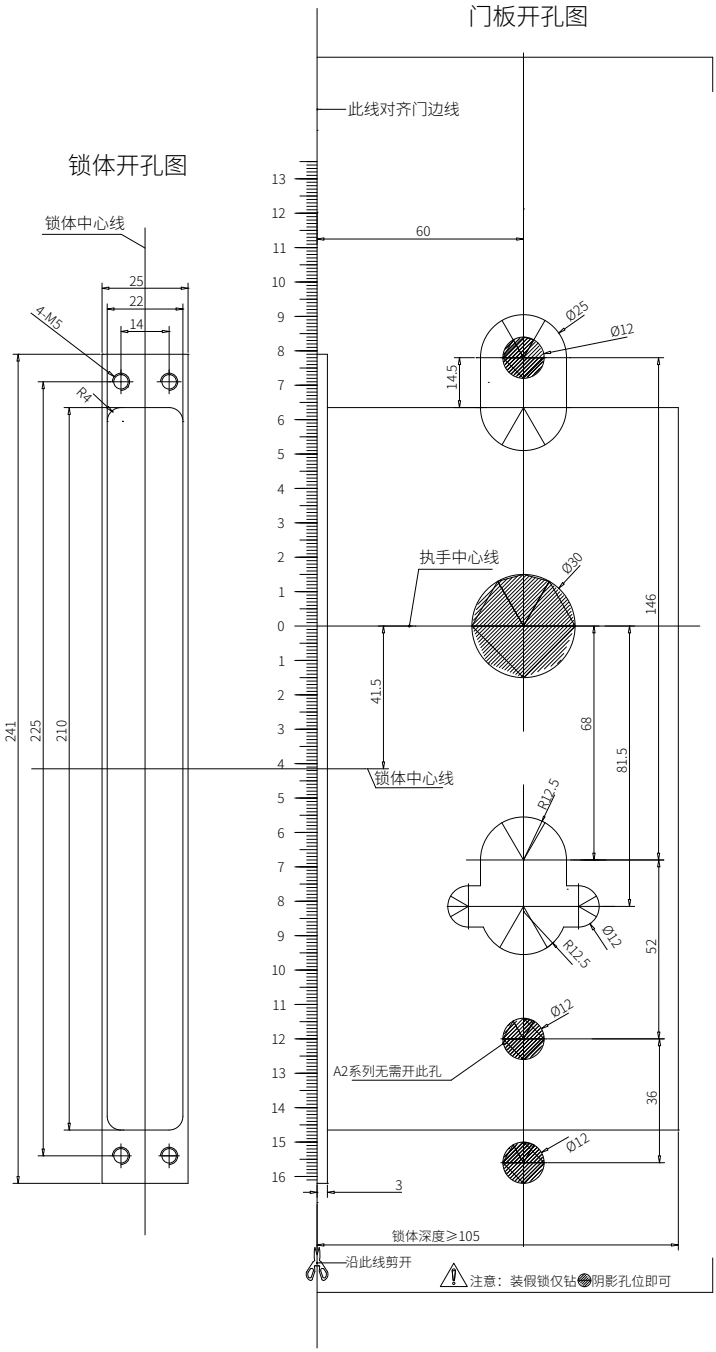
金属门扣板开孔图



木门扣板开孔图

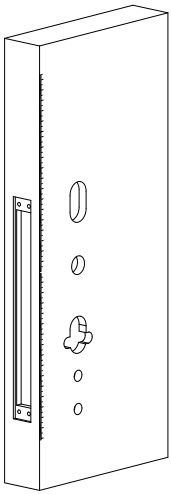


■ 自动锁体标准孔安装纸规(6068标准锁体)



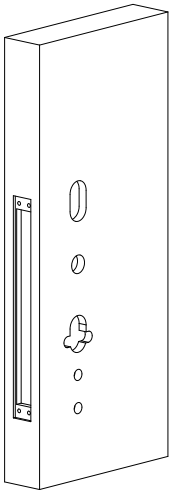
■ 安装步骤图示

1



按开孔模板上的提示在门的内外和门边上用铅笔画出开孔的位置线，执手中心线到地面的距离建议为1～1.2米。

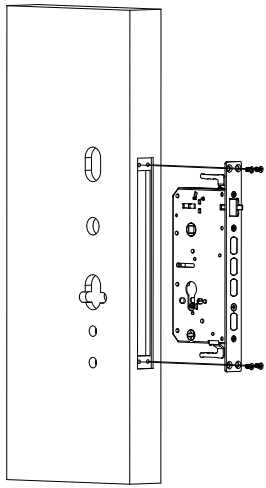
2



按开孔模板的要求对门进行开孔。

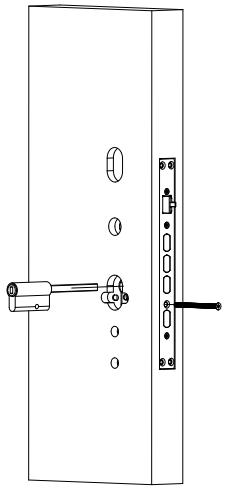
■ 安装步骤图示

3



将合适的锁体插入到门内并安装好天地钩（木门无需安装天地钩），用4颗M5x10十字沉头螺丝(木门为ST4.2x25十字沉头自攻螺丝)将锁体固定好。

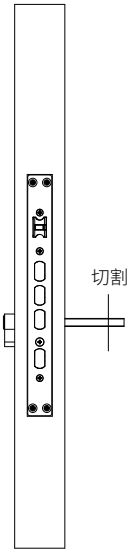
4



将C级锁芯安装到锁体锁上，用1颗M4十字沉头螺丝将锁芯固定好。

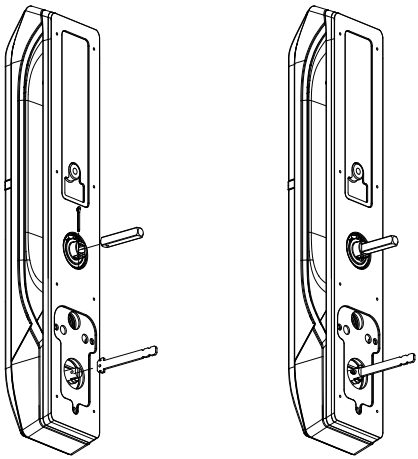
■ 安装步骤图示

5



按配置说明把锁芯传动杆切割至合适长度。

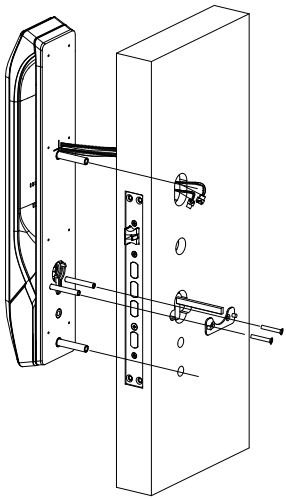
6



自插式传动杆、插销式方芯按配置说明切割到合适长度，然后依次插入反锁旋钮传动杆和方芯座，最后用开口销固定插销式方芯。

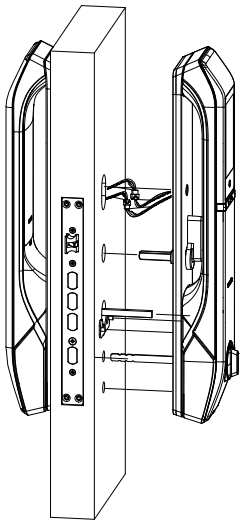
■ 安装步骤图示

7



将两根Ă8对拉螺杆和两根Ă6对拉螺杆安装到前面板上，前面板连接线从最上端孔位穿出，Ă6对拉螺杆必须穿过锁体,用两颗M4沉头螺丝把前面板与固定对拉铁板对锁固定。

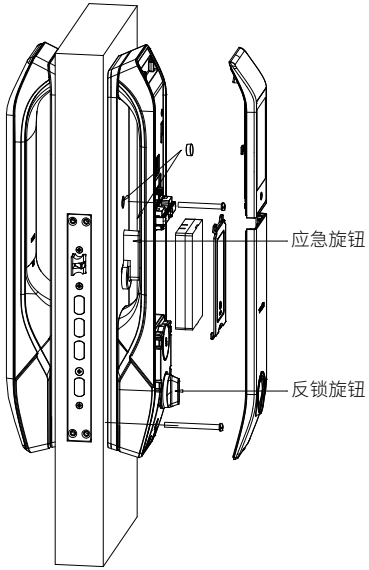
8



后面板两条排线与前面板两条排线接上，接上后把排线藏于门洞中。

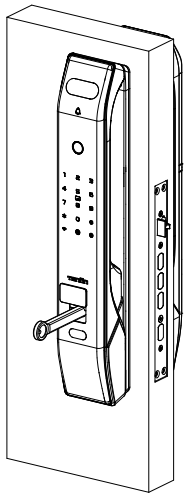
■ 安装步骤图示

9



9、将自插式方芯、锁芯传动杆、自插式传动杆依次插入相应方芯座、电机离合轴、锁体。把后面板安装到门上，用M5螺丝将后面板与前面板对锁固定。然后调试应急旋钮是否可以顺畅左右拨动带动锁舌打出、收回并复位，反锁旋钮是否可以顺畅拨动带动反锁舌打出、收回。最后塞入硅胶塞，装入锂电池，扣上电池盖、屏幕盖和后盖。

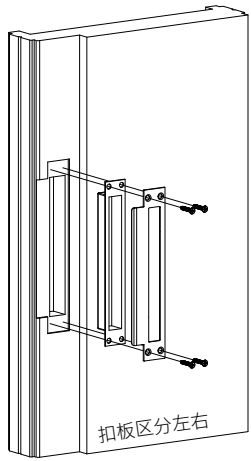
10



打开锁芯盖，使用钥匙测试是否正常使用。

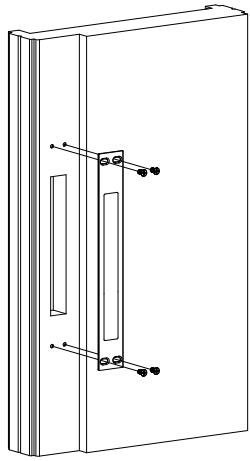
■ 安装步骤图示

11A



将门扣盒和门扣板装到门框上，用4颗ST4.2x25十字沉头自攻螺丝将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后通过打磨调节翻转舌挡边后，再进行测试。

11B

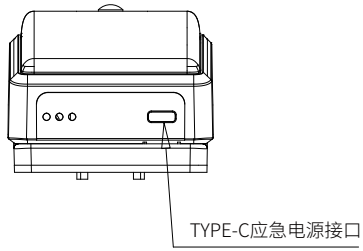


将门扣板装到门框上，用4颗M5x10十字沉头螺丝在扣板螺丝孔中心孔位将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后拧松扣板上4颗螺丝，通过重新调整扣板的位置后，再进行测试。

3

产品的使用方法

■ 应急供电和重启系统方法

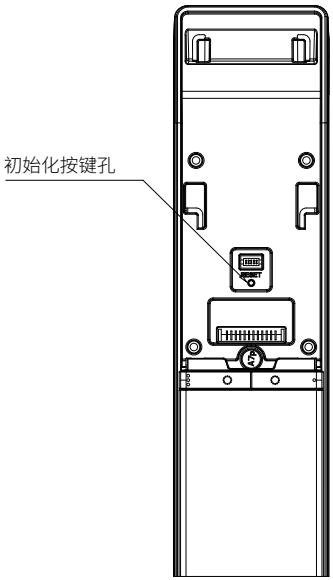


1、如果电路发生故障，用钥匙可以解锁，然后推/拉开门；

2、如果电池没电，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入前面顶部的应急电源接口，然后以正常方式开门；

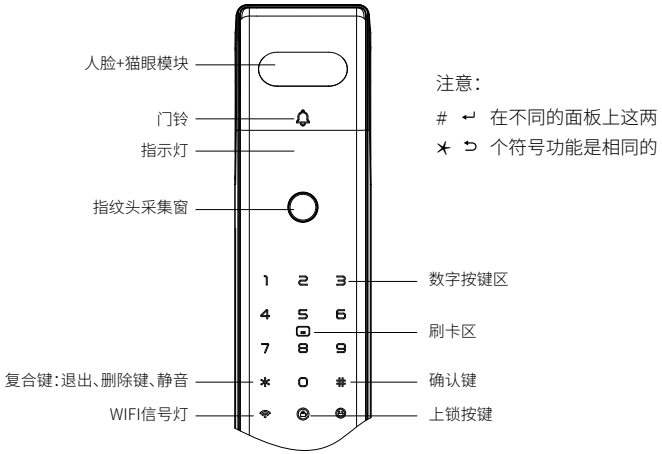
3、如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入前面板顶部的应急电源接口,即可重启系统。

■ 恢复出厂设置



如果您不慎遗忘管理员密码，可以依次拆下电池盒盖、模块压板和网关模块，在通电的情况下，可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键并持续3秒以上后，“嘀”一声指示灯亮绿灯，此时喇叭播报“恢复出厂设置成功”。

■ 键盘操作说明



注意：

↵ 在不同的面板上这两

* ⮌ 个符号功能是相同的

灯光的颜色及所代表的含意：

门锁状态指示灯

绿色:当门锁验证成功后，门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次）表示成功；

红色:当门锁验证失败后，门锁状态指示灯亮红色（连闪两次）表示失败；。

低电量状态指示灯

红色:当门锁系统唤醒时，系统自动检测电池电压，当电池电压过低时，指示灯红灯闪烁两次，语音提示电量不足，请及时更换电池；

系统锁定状态指示灯

红色:5分钟内，指密卡累积错误5次，指纹锁强制休眠90秒，并随着灯光提示；开启静音模式/关闭静音模式状态指示灯。

绿色:双击*号即可快速进入开启静音模式/关闭静音模式,门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次）,语音提示已开启静音模式/已关闭静音模式；

门内反锁状态指示灯

当门内反锁时，唤醒系统时，指示灯亮红灯(连闪两次)，语音提示，门内已反锁（非静音模式），指示灯变回蓝色，可验证管理员指纹或密码开门并解除反锁；

恢复出厂设置状态指示灯

绿色:清空门锁系统后，门锁状态指示灯亮绿色（连闪两次），表示已清空系统，语音提示恢复出厂设置成功。

WIFI信号灯

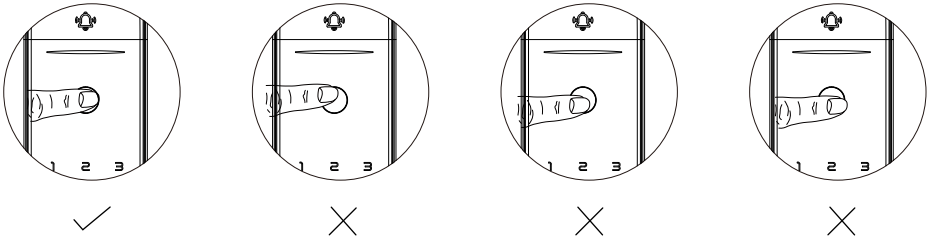
蓝色:进入配网，WIFI信号灯，配网成功且门锁处于唤醒状态，WIFI信号灯常亮，门锁进入休眠，信号灯熄灭。

人脸识别信号灯

蓝色:唤醒屏幕后常亮，点击可进入人脸识别验证。

■ 指纹采集方法

指纹验证手指姿势说明:在验证指纹时,手指应该正确地放在指纹传感器上方,手指至少应能覆盖住指纹传感器的3/4以上面积。



开锁/上锁开启方式

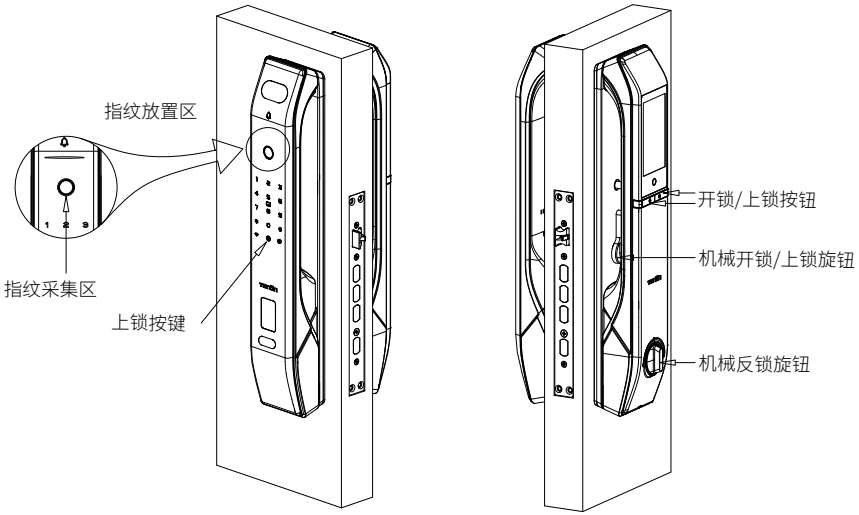
一、短按开锁按钮,闪亮绿灯即可快速解锁开门。

二、短按上锁按钮,闪亮红灯即可快速上锁锁门。

三、长按上锁按钮3秒,从亮绿光变成红,同时内门锁上会发出音乐声,外门锁唤醒时播报"门内已反锁"语音。

四、旋转应急旋钮实现机械应急开/关门。

五、轻触前面板上锁按键,闪亮绿灯即可快速上锁锁门。

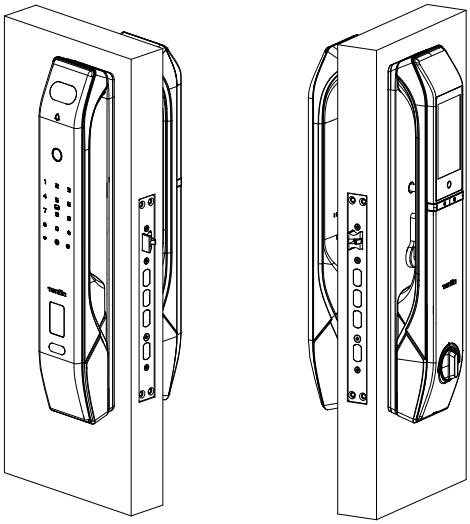


在进行指纹验证时,手指应正确放置在指纹采集区内,指纹传感器具有自学习功能,在使用过程中可以不断改变手指在传感器上的位置,尽可能地让传感器采集手指纹理。

■ 锁具上锁和开门方式

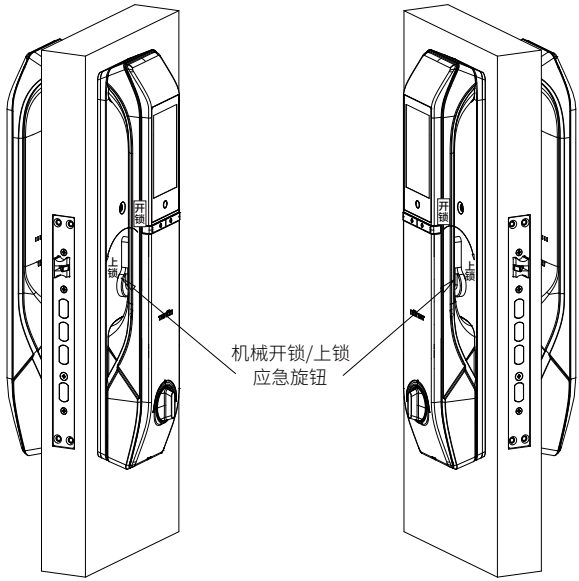
- 上锁
  - 门外上锁 —— 关门6秒（默认）自动上锁
  - 门内上锁
    - 关门6秒（默认）自动上锁
    - 转动应急旋钮机械上锁
  - 电子反锁 —— 长按上锁按钮电子反锁
  - 机械反锁 —— 转动反锁旋钮机械反锁

- 开门
  - 门内开门
    - 转动应急旋钮机械开门
    - 短按开锁按钮开门
  - 指纹开门 —— 验证成功 —— 自动开门
  - 刷卡开门 —— 验证成功 —— 自动开门
  - 密码开门 —— 验证成功 —— 自动开门
  - 授权开门 —— 验证成功 —— 自动开门(需绑定门锁，实现远程生成密码微信发送给对方）
  - 机械钥匙开门 —— 机械钥匙插入锁芯孔旋转开门
  - 远程开门 —— APP远程开门（需WIFI联网后） —— 自动开门

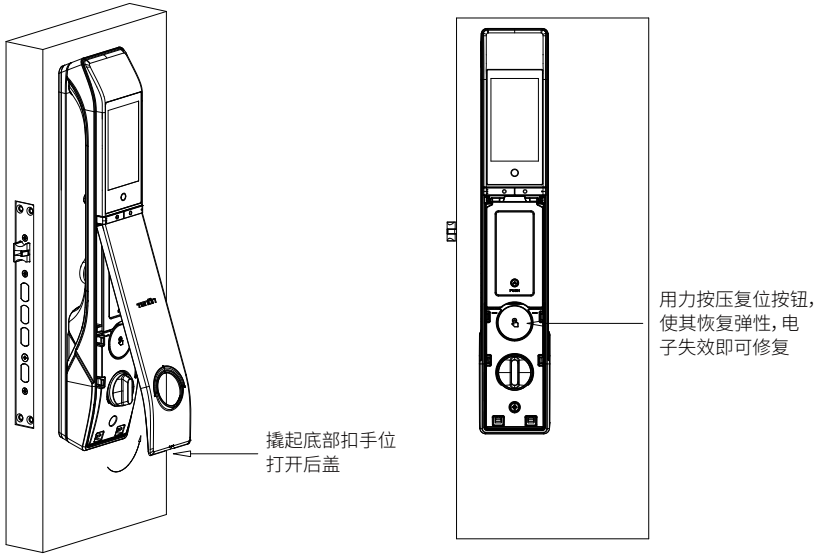


一、门内常用快速解锁开门方式，短按开锁按钮。
二、门内常用快读关门上锁方式，短按上锁按钮。
三、当电子失效或电量低时，可通过转动应急旋钮开锁/上锁。

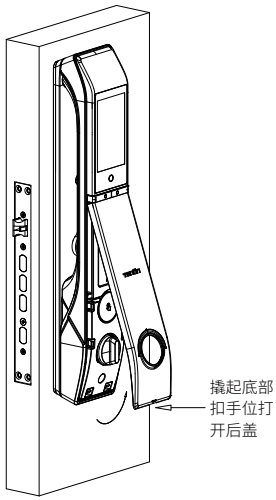
■ 机械应急开锁/上锁方式



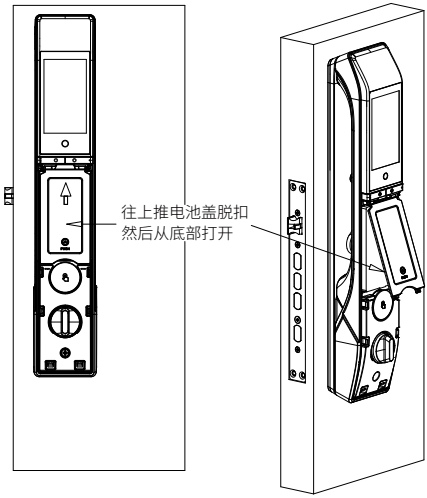
■ 电子开/上锁失效复位方式



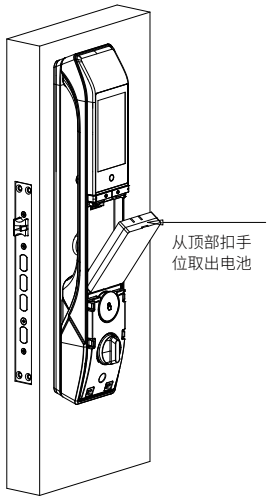
■ 产品电池更换



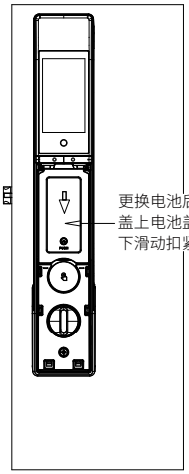
①



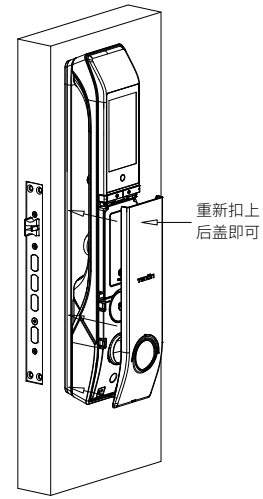
②



③



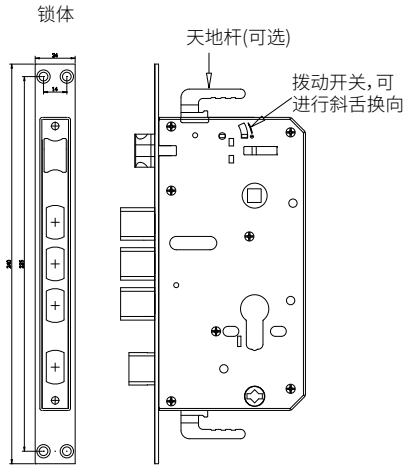
④



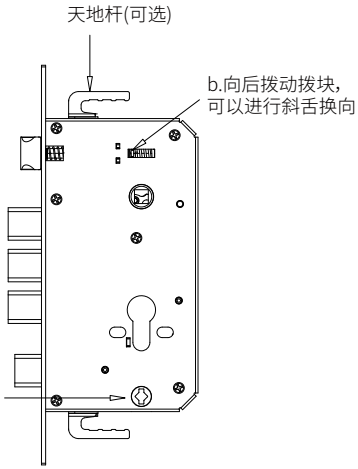
⑤

■ 锁体内外开设置

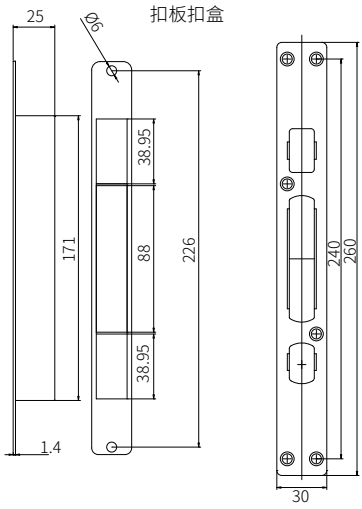
本锁体可根据客户的需求，由客户自己根据实际情况设置锁舌的内开，外开方向，同普通机械锁换向，方法如下图提示(锁体请以实物为主)：



锁体①



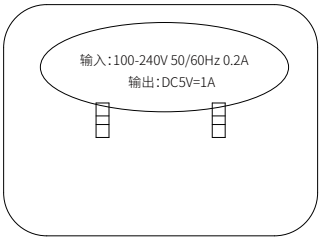
锁体②



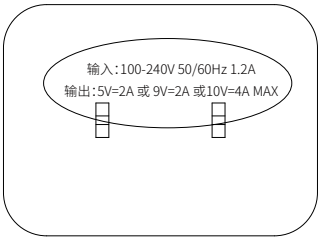
警告

1、适合门类：木门、金属门及各类复合材质的防盗门。
2、锁体不分左右，不分内外；
3、可订制衬板和扣板，配天地钩；
4、适配锁体型号：J6068、J6068W、J6068L、S6068EX。

■ 锂电池的充电使用方法



普通充电器



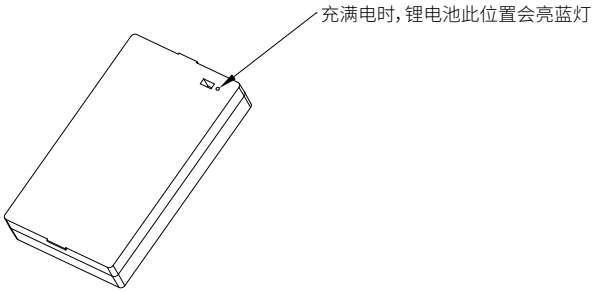
快充充电器

普通充电器输出的电流一般在1安(A)的左右,
快充充电器输出的电流一般在2安 (A) 以上。

当锁端提示“电量不足请及时更换电池”时,请及时给锂电池充电,需要采用Type-C接口的电源线。给锂电池充电时,要注意充电器是普通充电器还是快充充电器;

·使用普通充电器时,正常充电至锂电池蓝灯亮起即可;

·使用快充充电器时,可能会遇到正常充电五至十分钟锂电池蓝灯　　亮起,此时电池为虚电,需要重新拔出充电器,静置五至十分钟 重新插上充电。

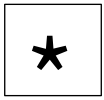


注意:如遇到电池质量问题请联系客服,不要替换杂牌电池,不要擅自拆开电池,充满电后及时拔下插头避免过充。不支持快充!

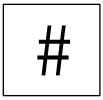
4

产品的操作流程

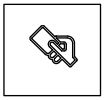
■ 图标说明



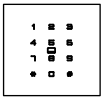
双击*号



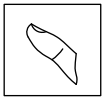
双击#号



刷卡



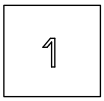
密码



指纹



用户ID号



按键1



按键2



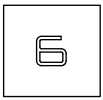
按键3



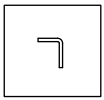
按键4



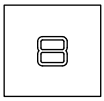
按键5



按键6



按键7



按键8



人脸识别

单击开启人脸识别功能



布防

当门锁上锁后，长按布防按键进入布防模式。设置一键布防后，从门内开门，门锁会发出报警声，验证任意用户开门信息可以解除报警



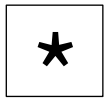
门铃

单击门铃按键，触发门铃响声，门内后面板响一声“叮咚”



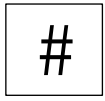
返回/退出请按*号

确认请按 #号



双击 *号即可快速进入静音模式，再次双击 *号即可快速退出静音模式

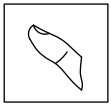
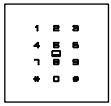
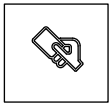
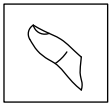
静音模式下，双击#号进入设置模式，自动切换为声音模式，退出设置模式后自动切换为静音模式



双击#号进入设置模式

■ 演示模式说明

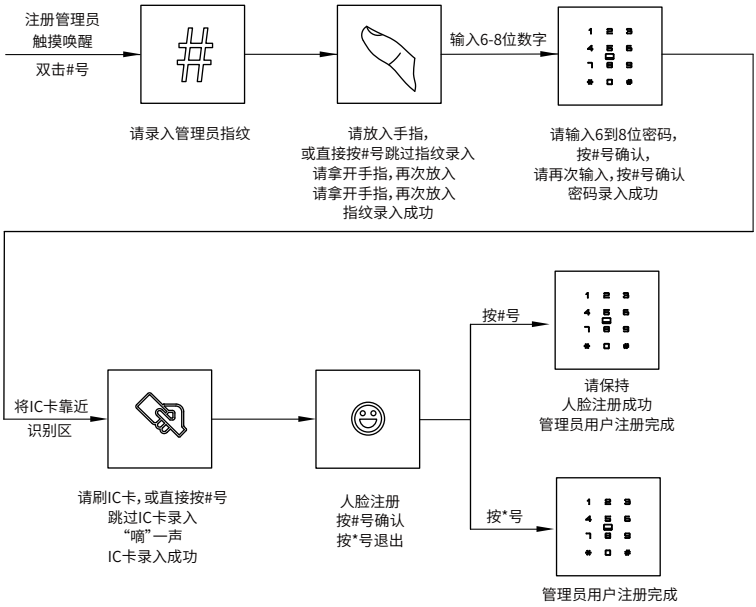
装好门后初次上电，系统处于出厂状态，此时门锁系统无任何可开门的数据，
触摸按键并根据语音提示进行选择，根据语音提示可以体验和熟悉开门的过程。

操作提示：	触摸唤醒 验证指纹	触摸唤醒 验证密码	触摸唤醒 验证IC卡	黑屏 验证指纹
				
语音提示：	哆来咪(声音)	哆来咪(声音)	哆来咪(声音)	哆来咪(声音)
灯光提示：	成功:指示灯亮绿色 (连闪两次)	成功:指示灯亮绿色 (连闪两次)	成功:指示灯亮绿色 (连闪两次)	成功:指示灯亮绿色 (连闪两次)

■ 设置模式说明

操作提示：

语音提示：



■ 设置模式说明

首次注册管理员密码，程序默认管理员ID号为01；
初始注册管理员信息时，必须注册密码，如果指纹录入成功，跳过密码录入，管理员用户注册失败，直接退出系统设置，返回到演示模式；
请牢记管理员密码，如忘记可双击#号进入设置模式，验证管理员指纹，在添加用户模式下按01注册新管理员信息；或清空系统，重新录入。
1、权限验证进入添加用户模式下按01，即进入管理员注册流程，注册新管理员信息，原管理员信息会被覆盖，如按#号跳过则沿用原管理员信息；
2、按后面板初始化按键清空系统后重新录入；

人脸识别模块介绍：
采用　3D双目仿生摄像头，根据人眼三角定位原理，双目摄像头模拟人眼，获取三维数据，进行3D建模，实现百万分之一的高精度误识率，对各种材质的照片，视频，硅胶头像，石膏像，PE头像等攻击，均可有效拦截。

人脸注册方法：
请注意，使用前需撕掉人脸模块保护膜，否则，可能会导致识别失败；
使用时身后不要站有他人，否则，可能会识别失败，需要重新验证；

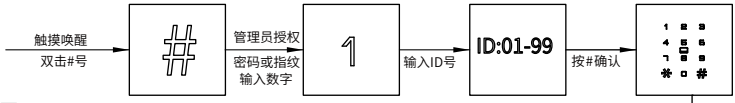
最佳适用身高：1.4m ～ 2m
人脸注册方式：抓拍注册
识别距离：0.3m ～ 1m
识别速度：< 1.3S
人脸识别角度：俯仰角30° 旋转角30° 偏航角30°（注册角度偏移时，锁端数字闪烁，语音提示对应操作，按照语音提示操作继续注册，提示光线过亮时，可用手微微遮挡摄像头上方光线。）

锁端闪烁数字 语音提示
2 请前进
4 请左移
5 请保持/请抬头/请低头　请向左转头/请向右转头/光线过亮
6 请右移
8 请后退

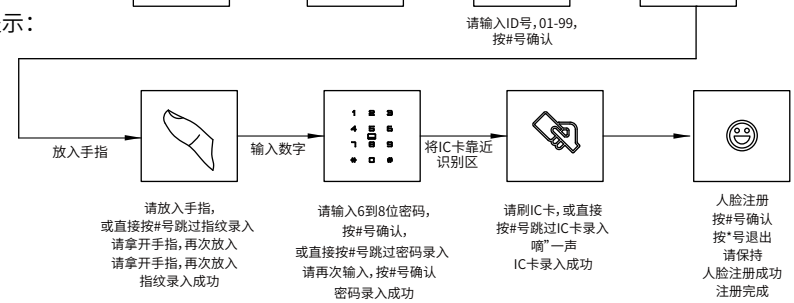
人脸识别使用方法：站在正对智能锁且距离适宜的位置，触摸唤醒智能锁，按下锁端人脸识别按键，开启人脸识别，验证开门。锁端应用：支持防劫持报警（用已注册的人脸信息验证开门时，张嘴验证，验证成功后，手机公众号会收到该用户的开门信息，并显示此用户被劫持）。
工作温/湿度: -15°C ～ 60°C / 10% ～ 95%
注册容量：99人，每个ID号均可注册人脸信息
开门次数：7000～9000（指密卡开门方式）/人脸开门次数（人脸模块功耗高）：5000+电池电量低于6.8V提示电池电量不足，请及时更换电池。

■ 注册用户

操作提示：



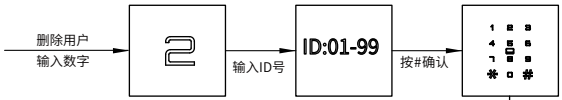
语音提示：



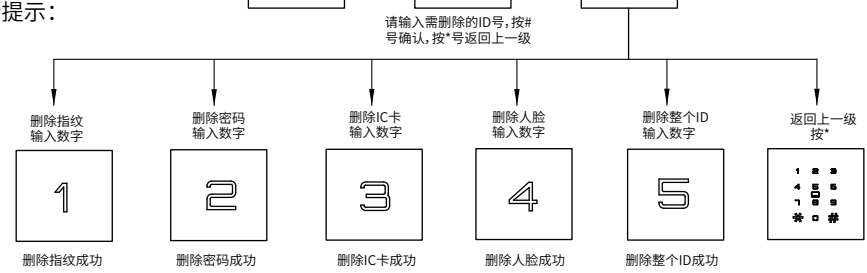
注：注册时可直接按“#”跳过，之后不可再增加注册此ID的指纹、密码、卡和人脸信息，需重新删除此ID用户后按系统提示重新注册。注册成功后自动返回第一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；注册时输入O1将提示此ID号已注册，按#号继续注册，覆盖原管理员信息；

■ 删除用户

操作提示：



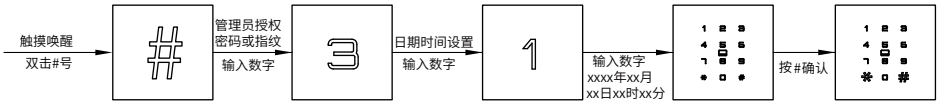
语音提示：



注：删除成功后自动返回上一级播报内容，用户可继续操作，超时（ 30s ）自动退出熄屏；删除时输入O1将提示删除失败；当电池电量低时，人脸识别模块关闭，不能删除人脸信息。

■ 系统设置:日期时间设置

操作提示:

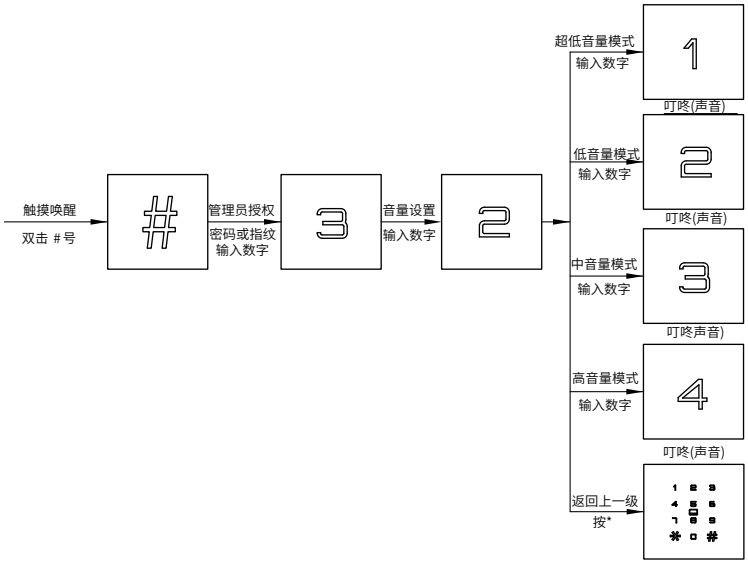


语音提示:

■ 音量设置

操作提示:

语音提示:



注:程序默认为中音量模式; 设置成功后自动返回播当前一级播报内容,用户可继续操作,超时(约30s)自动退出熄屏。

■ 恢复出厂设置

操作提示：



语音提示：

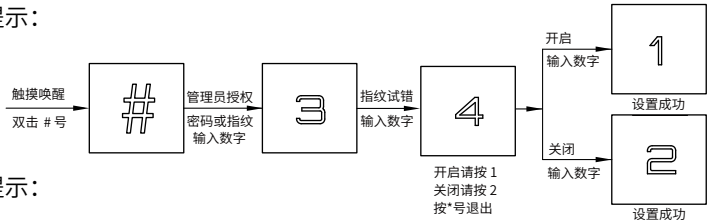
本功能将删除全部开门数据，
请谨慎操作，
按#号确认，按*号返回上一级

指纹初始化成功
恢复出厂设置成功

灯光提示：指示灯亮绿色(连闪两次)

■ 指纹试错

操作提示：



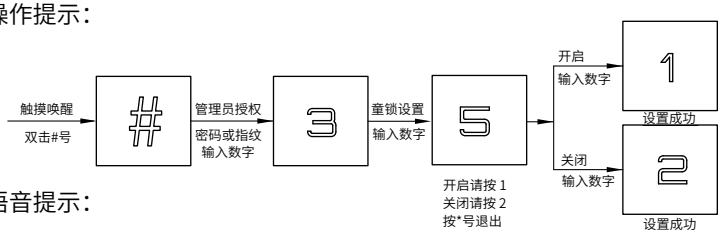
语音提示：

灯光提示：指示灯亮绿色(连闪两次)

注：指纹试错开启，5分钟内指纹验证错误次数记入到防破解的错误累计次数中。 指纹试错关闭，指纹的试错次 数不加入到防破解的错误累计次数中。5分钟内，指密卡方式连续验证错误5次，指纹锁强制休眠90秒，人脸识别方式验证错误次数单独计算，连续 错误3次，系统强制休眠90秒。

■ 童锁设置

操作提示：



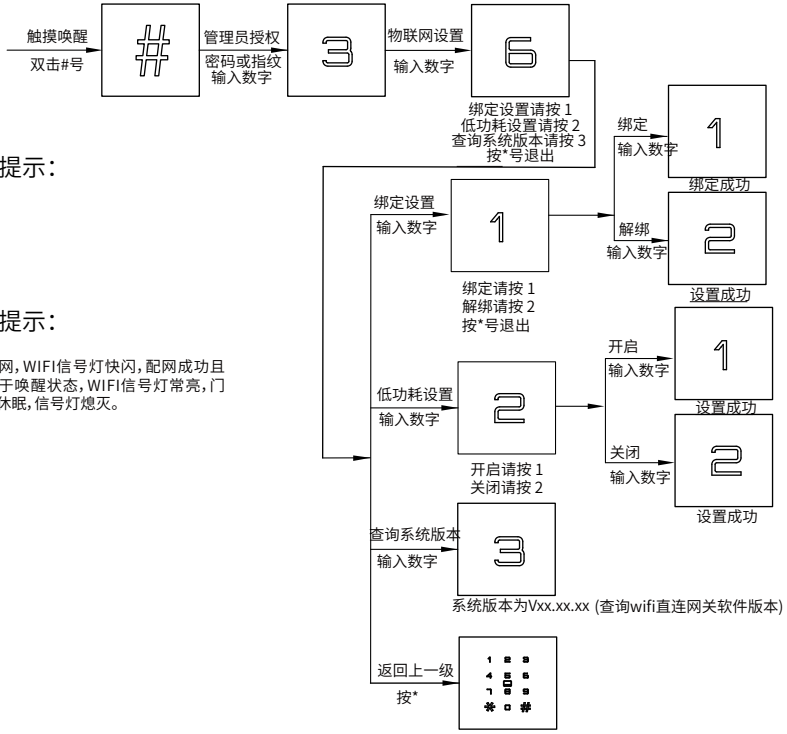
语音提示：

灯光提示：指示灯亮绿色(连闪两次)

注：童锁模式下门内开门需在1S内连按两次快开键才能开门，且按两次间隔要小于0.5S。

■ 物联网设置

操作提示：



语音提示：

灯光提示：

进入配网，WIFI信号灯快闪，配网成功且门锁处于唤醒状态，WIFI信号灯常亮，门锁进入休眠，信号灯熄灭。

注：设备配网操作如下：

1、App Store及各大安卓市场搜索“叮叮智能”进行下载安装；

2、登录叮叮智能后点击右上角（+）号添加设备，依次选择“可视云锁”->“屏显云锁”；

3、配网前手机打开定位模式，并且连接路由器WiFi，WiFi热点应工作在2.4GHz频段；

4、在锁端双击 #号，输入管理员密码，按语音导航依次选择“系统设置->物联网设置->绑定设置->绑定”；

5、App端点击“确认已进入配网模式”，选择家中所需给设备使用的WiFi（注：2.4GHz频段），输入WiFi密码，生成二维码；

6、将生成的二维码放在距离摄像头20cm的位置进行配网，听到提示音或者LED闪烁后才可以移开，配网成功后锁端提示“绑定成功”，App端提示“设备绑定成功!”。

具体功能介绍请参阅《叮叮智能操作说明书》

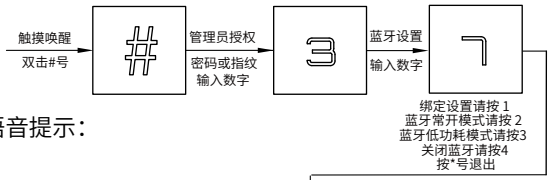
注：配网成功后可使用逗留检测功能，开启逗留检测后有人在门口逗留20s左右便会触发逗留抓拍报警，可在叮叮智能App上查看报警信息和摄像头抓拍到的图像；

1、开启低功耗后，逗留检测为手动模式，将需要在门锁上锁后手动开启一键布防才能生效；

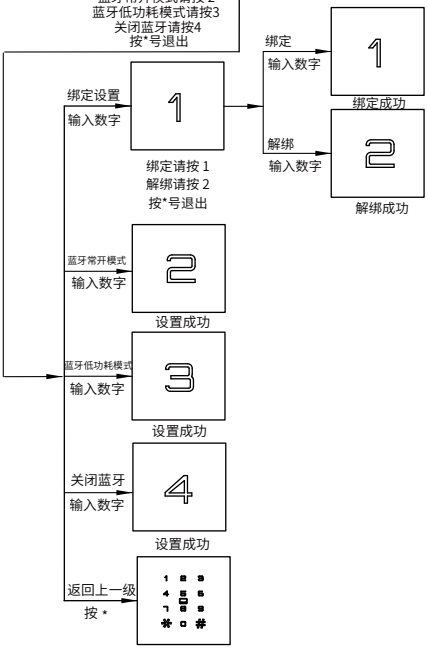
2、关闭低功耗后，逗留检测为自动模式，门锁上锁后逗留检测便会生效。

■ 蓝牙设置

操作提示：



语音提示：



注：门锁蓝牙处于低功耗模式下，门锁键盘灯熄灭进入休眠后，将断开蓝牙连接，当手机进入蓝牙物联网界面，须唤醒门锁才会重新连接蓝牙；如果处于蓝牙常开模式，当手机进入蓝牙物联网设备界面后可自动连接门锁，蓝牙常开模式比蓝牙低功耗模式的功耗大。

设备配网操作如下：

1、打开手机微信，搜索添加公众号“亚太天能”，打开公众号主页，点击产品服务，进入设备管理添加设备。

2、填写8位机身码与用户基本信息，点击确定，注册后，提示“是否绑定网关”，马上绑定，选择蓝牙连接，跳转到小程序，进入配网；

3、配网前请开启手机蓝牙；

4、在锁端双击 #号，输入管理员密码，按语音导航进入配网状态，门锁发出“嘀-嘀-”提示音；

5、按“+”号输入8位机身码和设备名称添加设备，点击设备列表中的设备，在“ 我的设备”界面中点击“ 设备配网”，扫描周边门锁设备；

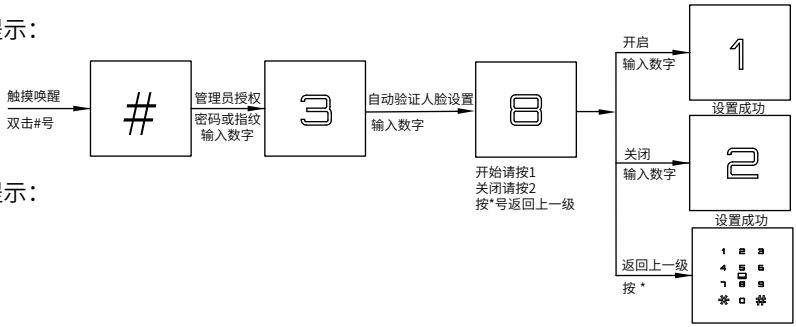
6、点击扫描发现的门锁设备右侧的“ 添加”，进行绑定；

7、绑定成功后，提示“绑定成功”。

具体请参阅《智能锁蓝牙使用说明》

■ 自动验证人脸设置

操作提示：



语音提示：

注：本模块主要用于自动开启人脸以及检测小范围的逗留情况，产品由于使用红外光的方式检测物体，衣服不同颜色和不同材料会有一定的测量误差。人体检测范围为（60-80cm），楼道间隔极限距离120cm（当楼道宽度小于120cm的时候会长 期触发感应装置）。

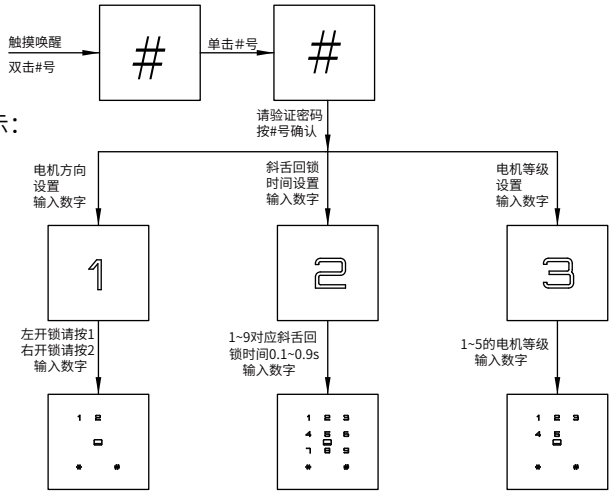
自动验证人脸设置通过菜单中开启自动验证人脸选项进行距离感应，需要在满足方舌打出（上 锁状态）和非设备管理界面的条件下开启。

人脸识别成功，门锁打开；若失败会有报警声响起，门锁不打开。

■ 进入电机设置

进入设置模式，按#号键，提示“请验证密码”，输入电机设置密码后进入，“电机方向设置请按1，斜舌回锁时间设置请按2，电机等级设置请按3，返回上一级请按*号”

操作提示：



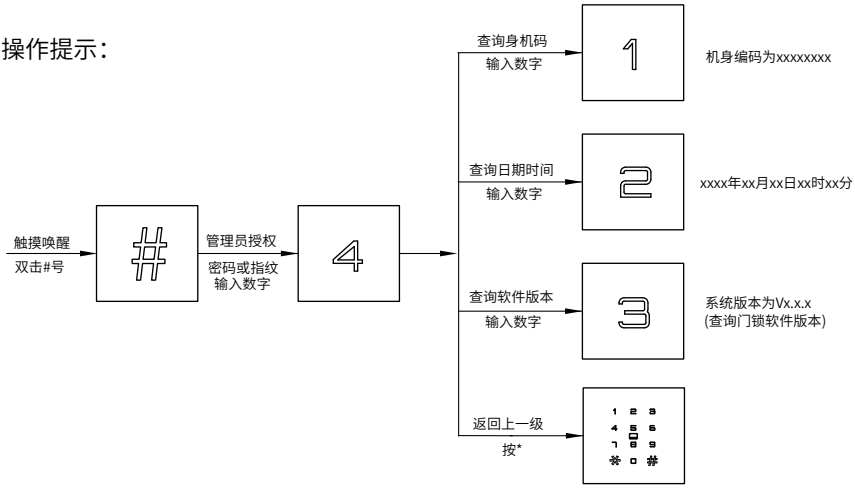
语音提示：

注：电机方向默认为右，斜舌回锁时间默认为0.4s，电机等级默认为3；演示模式下直接输入电机设置密码可直接进入电机设置，电机设置密码为企业官方电话号码

■ 系统信息

语音提示：

操作提示：

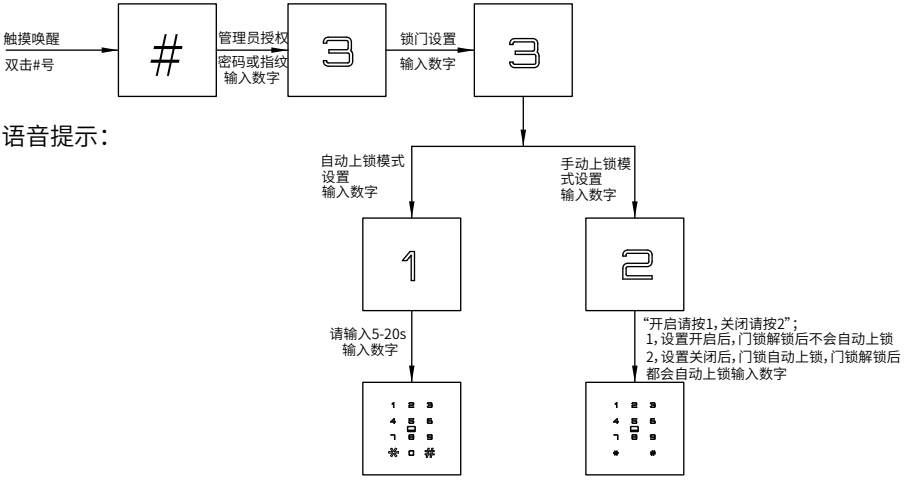


注：查询成功后自动返回播当前一级播报，用户可继续操作，超时（约 30s ）自动退出熄屏；

8位机身编码对应产品条形码;日期时间需与当前手机时间一致，才能生成正确的授权密码；

■ 锁门设置

操作提示：

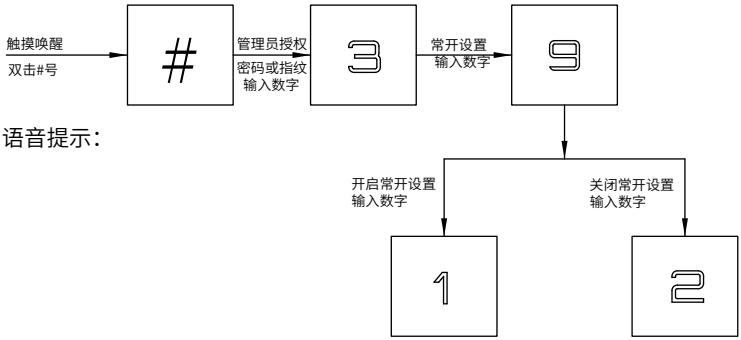


语音提示：

注：程序默认为自动上锁模式；默认上锁时间为6s。

■ 常开设置

操作提示：



语音提示：

注：开启常开后，方舌和斜舌收回后不会打出，唤醒屏幕语音提示“常开状态”闪烁红灯；解除方式：常开状态下一键上锁或后板上锁键上锁后解除常开状态，语音提示“常开状态已解除”闪烁绿灯。

■ 模块逗留设置

注：

产品由于使用红外光的方式检测物体，衣服不同颜色和不同材料会有一定的测量误差。

逗留检测操作方式如下：

1.手动开启逗留检测：

在上锁状态下（关门且方舌完全打出），长按前面板的布防按键，提示布防成功，即成功开启逗留检测。

2.自动开启逗留检测：

在后屏菜单界面，逗留时间设置里面设置逗留检测的时间长短（默认关闭），长按设置成功后，只需关门上锁后便会自动开启逗留检测，无需布防。

注：

1.自动开启逗留检测需要后屏有菜单界面才能设置。

2.逗留模块使用红外光的方式检测人体，衣服材料和颜色会对测量距离有一定影响。开启逗留检测需联网。

3.如果开启了自动验证人脸功能，逗留会在验证人脸后才开始计算时长。

4.逗留检测检测时间默认20秒，自动开启逗留检测检测时间可设置（10秒-20秒）。

5.开启布防后10s后才会开始检测逗留，演示模式下开启布防后打开逗留检测，触发逗留后会有警车声报警，非演示模式下绑定后会有逗留消息推送，不再有警车声报警。

5

产品使用须知

■ 产品使用须知

①本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会缩短锁具的使用寿命。本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁，避免锁具表面长期积有灰尘；安装在户外请做好防水保护，避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等。

②指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰。

③指纹锁唤醒，电压不足时将会发出警告，红色指示灯闪烁两次，并且语音提示“电量不足，请及时更换电池”，如果没有及时给锂电池充电，系统将会停电不能运行，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带Type-C接口的电源线，将电源线接入应急电源口，开启门锁后请立即充电(如遇到电池质量问题请联系客服，不要替换杂牌电池，不要擅自拆开电池，充满电后及时拔下插头避免过充)。

④门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。(适用于有执手的智能锁)

⑤请您选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。

⑥门锁安装调试合格后，请您尽快注册管理员指纹并将机械钥匙放到房　门以外的第三方妥善保管，当指纹、密码、卡和人脸识别等其它手段无法打开时可用机械钥匙开门。

■ 指纹锁日常保养技巧

众所周知，指纹锁最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手指就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是指纹锁的使用方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1、指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。

2、指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。

3、指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，避免刮花指纹锁表面。

4、在把手上悬挂物件是不是很方便？不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。（适用于有把手的智能锁）

5、液晶屏，请勿大力施压或敲击（有显示屏产品）。

6、不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部分。

7、请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。

8、有滑盖的指纹锁，请勿外拉滑盖，推开与闭合均要力度适中，正确使用滑盖。

9、防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。

10、请使用高质量的5号碱性电池，一旦发现电量不足，请及时更换电池，更换时建议八节电池同时更换，也可避免使用外接电池开锁的麻烦。如果长期外出要记得更换新电池，防止电池破损，电池液腐蚀内部电路！

11、指纹锁如果使用半年以上的，请您打开电池盖检查一下电池，防止电池漏液侵腐指纹锁电路板（尤其是梅雨季节的时候，潮湿空气对任何家电产品会有隐患，请及时检查保养、正确使用您的家电产品），发现电池有氧化现象请更换新的质量好的电池！

12、有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。

13、录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。

14、智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。

15、不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

■ 主要功能介绍

◆ 用户ID分级管理

①管理用户（01）：不仅能开门，而且能够管理本锁内部数据信息，特殊情况下，管理员用户拥有最高权限，推荐家庭户主或者领导层使用该级别功能。

②普通用户（02-99）：仅能执行开门操作，不能对门锁数据进行查看或修改，推荐家庭小孩或公司员工使用该级别功能。

◆ 多功能键

在功能操作时："*"为退出和返回键，"#"为确认键。

◆ 反锁功能（无反馈显示）

在门内长按"快开/反锁"按键，实现电子反锁。电子反锁状态下，可直接验证管理员开门、解除电子反锁状态（电子反锁后，触摸唤醒屏幕，指示灯由红色变成蓝色）。

◆ 系统复位功能

如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口,即可重启系统。

◆ 密码防偷窥功能

输入密码开锁时，可以在正确密码前或后输入任意的数字（总长度不超过20位），按"#"键确认验证开锁。

◆ 应急电源功能

如果电池没电，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口，然后以正常方式开门。

◆ 低压报警功能

当电压低于6.8V时，报警声提示用户请及时更换电池。

◆ 防撬报警功能

①当门锁产生严重变形后，门锁即刻发出警报声。

②当门锁产生报警信号时，可通过验证密码或指纹解除报警，也可通过按门内快开键解除报警。

◆ 密码防破解功能

开启指纹试错功能，五分钟内连续5次验证指密卡错误，系统将强制睡眠90秒，并随着灯光提示。人脸识别功能验证错误次数单独计算，累计错误3次，系统强制休眠。

◆ 系统信息查询功能

紧急情况下查询日期时间、机身码、软件版本信息。

◆ 清空功能

①当有管理员在现场可以用管理员的指纹或密码验证并进入系统设置，进入子菜单后选择恢复出厂状态选项，确认后即可将门数据全部删除。

②当无法得到管理员的开门数据时可以用门后的清空按键长按3-6秒将门锁设置出厂状态。

◆ 授权开锁

通过天能公众号或"天能智能"微信小程序，绑定门锁，即可开通此功能；每个管理员一小时可生成一次临时密码，临时密码在两个小时内有效，且只能开门一次；

◆ 音量设置功能

门锁音量可设定，分四级音量，双击*号即可快速进入或退出静音模式。

■ 主要功能介绍

◆ 物联网功能

可通过微信小程序绑定门锁设备，绑定后可在微信小程序上设置和查看门锁信息。

◆ 童锁功能

童锁功能用于防止儿童误开门，童锁模式下，门内开门需在1S内连按两次快开键才能开门，且按两次间隔要小于0.5S。

◆ 前后面板匹配

方法一：当唤醒时提醒"请按后面板清空键，匹配前后面板通讯"，按下后面板清空键，直到前面板绿灯亮起，听到“嘀”一声后，放开按键，当播报“绑定成功”-“指纹初始化成功”-“恢复出厂设置成功”即完成自动匹配。

方法二：按压后面板清空按键，长按6-9秒，听到“滴滴”两声，松开按键，语音提示“绑定成功”，即完成匹配。

◆ 一键布防功能

当门锁上锁后，轻按前面板键盘的布防按键，当语音提示“布防成功”时，则启动成功，布防功能开启后，从门内解锁开门时，会触发布防报警，可通过验证密码或指纹解除报警。

◆ 蓝牙开门功能

手机开启蓝牙，可在微信小程序“天能智能”中操作开门。

◆ 门铃功能

当轻按前面板上方的门铃按键时，门内后面板响起一声“叮咚”，提醒住户有人到访。

◆ 人脸识别功能

平时可用指密卡方式开门，更加省电，有需要的情况下，唤醒后点击人脸识别按键，开启人脸识别方式验证开门。在省电前提下，满足多种需求，达到使用干电池可使用一年的目的。

功能解释：

1.灯光提示说明：所有操作均伴随有语音或灯光指示。

2.首个管理员注册以后，演示模式将不可使用。

3.本锁为绿色节能产品，停止操作约15秒钟后系统将回到使用模式初睡眠节能状态，触摸按键可将系统唤醒。

4.用户说明：本锁所有用户用ID号表示，注册用户时必须先输入ID号，每个ID号对应一个指纹、密码或卡，管理员可以后期对指定用户进行删除等操作。

5.本锁所有用户分为2级权限管理，其中管理员拥有最高级别管理权限，ID程序默认为01；普通用户无管理权限，ID范围为02～99；同级别的用户之间拥有平等的权限，管理员的指纹和密码为最高管理权限。

6.密码开门说明：验证密码时无须输入ID号直接输入6-8位密码，按#号确认。例如：ID为02，密码：123456，则开门直接输入密码：“123456” 后按"#"键即可下压执手或直接推拉开门。

7.当系统启动时双击"#"键可验证进入设置模式，听语音提示进行操作，按"#"键确认，或按"*"键退出/返回。

■ 指纹锁常见的故障分析及排除方法

故障名称	故障特征	故障原因及解决方法
新锁无法注册指纹	新购买的产品，指纹无法注册	1.在出厂状态下,内存无指纹,任何指纹均可注册,如果是内部已注册了指纹,需要清空指纹才可以注册，方法详见《手动清空功能》操作说明； 2.指纹干燥，指纹破损严重，或放置指纹的角度不对；
使用指纹验证开锁情况下，不能开锁	在门外，使用指纹验证开锁，当听到"嘀 "声时，马上按下执手，执手为空转，不能开锁（适用于有执手的智能锁）	1.正常开锁的声音提示声为"--哒！嘀 ！当！嘀！" 而单一的"嘀"声则只是电机反应的声音,此时电机并没有转动,所以马上按下执手当然不能开门； 2.正确的开锁方式是:当按下指纹确认后声音提示声为"嘀!"大约过1秒钟后听到"哒！嘀 ！当！嘀！" 此时再按下执手开门即可；
	在门外，当验证指纹通过或密码通过后，按下执手，执手为空转，不能开锁（适用于有执手的智能锁）	1.可能外执手下垂过度，将执手抬到水平位置，再验证指纹或密码即可开锁； 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系；
使用钥匙开锁时出现卡死现象	使用钥匙开锁时在第二圈出现钥匙卡死现象	1.马上将钥匙反转60度左右，在钥匙遇到有弹性的阻力后停止，然后开锁即可； 2.需要调整天地杆的长度，请与经销商联系；
指纹不能通过验证	1.在使用指纹验证开锁的情况下指纹不能通过 2.在注册指纹时,指纹不能通过验证	1.可能该枚指纹没有被注册，请选已注册的指纹验证； 2.指纹放置的位置与指纹注册时的位置差异太大； 3.指纹太干燥，湿润指纹后再试； 4.指纹破损严重，选择较完整的指纹再试； 5.由于每枚指纹在注册时，需要连续输入3次，每一次的指纹放置的力度要基本一致，才能正常通过，所以请注意指纹放置的位置和力度； 6.若发觉指纹的纹理不清晰，不明显，请用清晰，明显的的指纹来注册或用密码来代替；
使用密码验证开锁时密码不能通过	使用密码验证开锁时密码不能通过	1.密码错误,请重新输入正确的密码； 2.若忘记密码，请用指纹/刷卡验证开锁或钥匙开锁； 3.若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的ID号内容，再选择原来的指纹ID号，重新注册指纹并添加新密码；
电池电量不足	语音提示电量不足，请更换电池，同时有灯光提示	当遇到这种情况时,说明电池电量已经不足可以使用100次,提示用户，要准备更换电池了，最好马上更换电池；
死机	在正常操作过程中，无法继续执行，即称为"死机"	使用供电的USB线直接插入前面板的电源接口，触发指纹锁重启 ；重启后仍然不能正常使用，请先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系；
锁已开时,推拉门太重或太轻	靠近锁一侧的门框与门的缝隙未调节器正确(缝隙太小开关门时很重)	调整锁舌面板与门框贴片的间隙,将缝隙保持3～5mm