亚太天能全自动可视智能门锁 H08

使用说明书

TENON | 和家亲

目录

产品介绍---------- 02

产品安装方法---------- 04

产品使用方法---------- 09

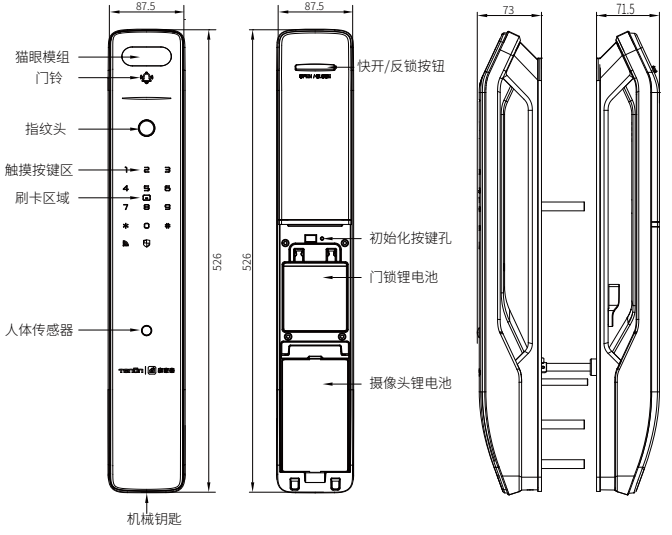
产品操作流程---------- 15

和家亲绑定配网说明----------21

日常维护---------- 23

注意事项----------24

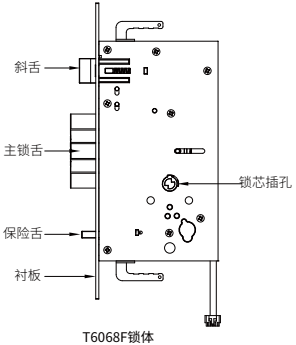
H08全自动可视智能门锁的前后面板



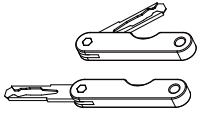
SRRC核准设备名称：2.4GHz无线局域网设备
设备型号：TENON H08
CMIIT ID：2023DP10633

包装清单

序号	名称	每套锁用量	备注
1	前面板	1	
2	后面板	1	
3	锁体	1	
4	附件包	1	
5	使用说明书	1	
6	安装开孔图	1	
7	门锁锂电池	1	
8	摄像头锂电池	1	
9	机械钥匙	2	
10	IC卡	2	
11	Type-C充电线	1	



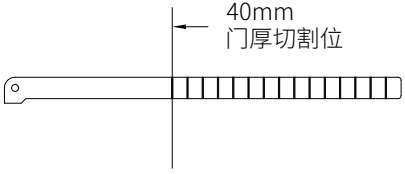
T6068F锁体

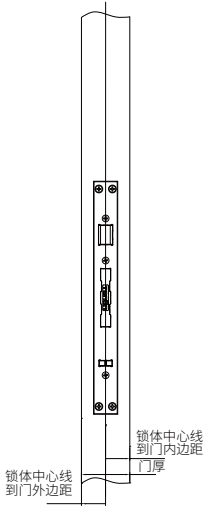


折叠机械钥匙

H08附件包配置说明

H08附件包配置说明					
门厚	Φ8对拉螺杆	竹节螺丝(序号长度x用量)	门厚	Φ6对拉螺杆	M4螺丝
⩾40mm-＜45mm	35mm x3	①x3	⩾40mm-＜45mm	35mm x2	30mm x2
⩾45mm-＜55mm	40mm x3	①x1,②x2	⩾45mm-＜60mm	45mm x2	
⩾55mm-＜65mm		②x1,③x2	⩾60mm-＜70mm	60mm x2	
⩾65mm-＜80mm	60mm x3				
⩾80mm-⩽100mm	70mm x3	②x1,④x2	⩾70mm-⩽100mm		55mm x2
＞100mm-⩽120mm		④x1,⑥x2	＞100mm-⩽120mm		75mm x2
门厚		传动杆			
40mm		剪切掉75mm(即15段)			
~		门厚每增加5mm,少剪1段,以此类推			
⩾115-⩽120mm		不需要剪切			

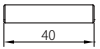




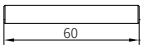
Φ8对拉螺杆



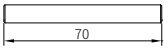
Ø8x35　数量:3PCS



Ø8x40　数量:3PCS

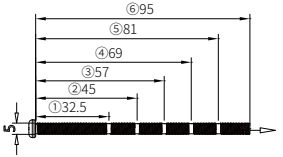


Ø8x60　数量:3PCS

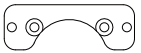


Ø8x70　数量:3PCS

竹节螺丝(共六节)数量:3PCS



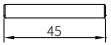
固定对拉铁板



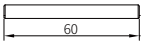
Φ6对拉螺杆



Ø6x35 数量:2PCS



Ø6x45 数量:2PCS



Ø6x60 数量:2PCS

M4螺丝(十字沉头机丝)



M4x20数量:2PCS



M4x55 数量:2PCS



M4x75 数量:2PCS

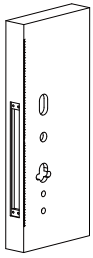
竹节螺丝裁剪方法:请根据上表门厚对应螺丝长度序号剪短。前面板传动杆裁剪方法:根据门厚,调整传动杆长度。40mm门厚,剪切掉75mm(即15段)
门厚每增加5mm,少剪1段,以此类推
115-120mm门厚,不需要剪切。

注:以上数据单位均为mm,适用门厚为40-120mm。

安装步骤图示

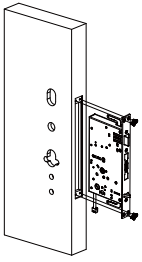
①

按开孔模板上的提示在门的内外和门边上用铅笔画出开孔的位置线,执手中心线到地面的距离建议为1～1.2米。
按开孔模板的要求对门进行开孔。



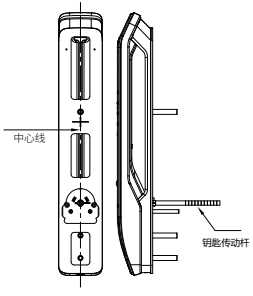
②

将合适的锁体插入到门内并安装好天地钩(木门无需安装天地钩),用4颗M5x10十字沉头螺丝(木门为ST4.2x25十字沉头自攻螺丝)将锁体固定好。



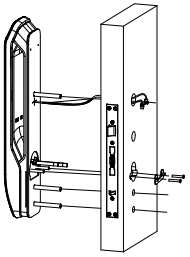
③

检查项目:
在前面板装到门上前,钥匙传动杆在放倒时应处于如图角度所示的面板中心线上(或左右摆动能摆到处于中心线上),在安装前如果要采用钥匙转动时,在转动某角度时,相应的就应该相反的转动某角度取出钥匙。如果因为没有反转钥匙取出,导致钥匙传动杆不能达到中心线的位置上时,可用钥匙多次尝试360度转动取出钥匙,直至钥匙传动杆能达到中心线的位置上。



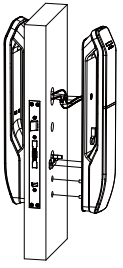
④

将三根Φ8对拉螺杆和两根Φ6对拉螺杆安装到前面板上，前面板连接线从最上端孔位穿出，钥匙传动杆和Φ6对拉螺杆必须穿过锁体,扭上沉头螺丝把铁板与前面板的两根Φ6对拉螺杆接上，固定住前面板。



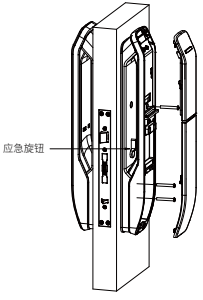
⑤

后面板排线需与前面板排线和锁体排线连接，连接好的排线藏于门洞处。



⑥

将传动杆插入传动杆固定座内，把后面板安装到门上，用螺丝将后面板与前面板固定（先调试应急旋钮是否可以顺畅左右拨动并复位再锁紧螺丝），最后装入锂电池，并扣上电池盖和后盖。



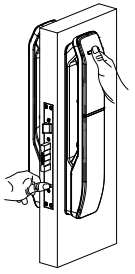
⑦

检查项目：

1、在开门状态进行测试，按住锁体上的保险舌，方舌应能正常伸出，保持按住保险舌，按下CLOSE和OPEN按钮，锁体能正常动作；

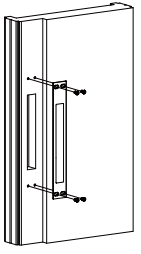
2、应急开锁旋钮能正常打出收回方舌；

3、备用钥匙能正常使用，勿放房内。



⑧

将门扣板装到门框上，用4颗M5x10十字沉头螺丝在扣板螺丝孔中心孔位将门扣板固定好。在门内进行开关门测试，如果有无法拉或推开门时，可推或拉一下门，以取消对门的压紧力后再开门，开门后拧松扣板上4颗螺丝，通过重新调整扣板的位置后，再进行测试。



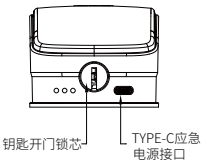
产品使用方法

应急供电和重启系统方法

1、如果电路发生故障，用钥匙可以解锁，然后推/拉开门；

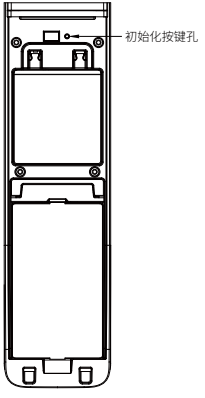
2、如果电池没电，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入外面板底下的应急电源接口，然后以正常方式开门；

3、如果系统出现死机现象，可采用Type-C接口的电源线（充电宝供电）插入前面板底下的应急电源接口,即可重启系统。

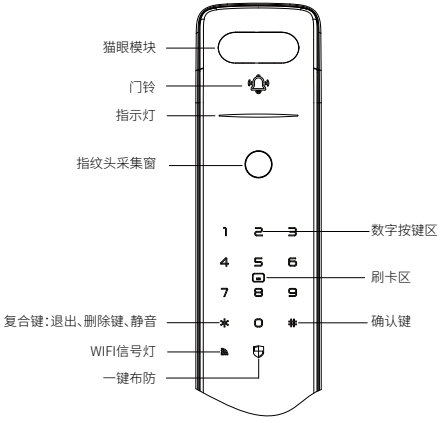


恢复出厂设置

如果您不慎遗忘管理员密码，可以拆下电池盒盖，在通电的情况下，可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键并持续3秒以上后，“嘀”一声指示灯亮绿灯，此时喇叭播报“恢复出厂设置成功”。



键盘操作说明



注意：

↵ 在不同的面板上这两个

★ ⮌ 符号功能是相同的

灯光的颜色及所代表的含意：

门锁状态指示灯
绿色:当门锁验证成功后，门锁状态指示灯亮绿色表示成功；
红色:当门锁验证失败后，门锁状态指示灯亮红色表示失败；

低电量状态指示灯
红色:当门锁系统唤醒时，系统自动检测电池电压，当电池电压过低时，指示灯亮红灯，语音提示电量不足，请及时更换电池（指的是门锁电池）。摄像头电池电量会在APP页面显示，若显示电量不足，请及时充电。

系统锁定状态指示灯
红色:5分钟内，指密卡累积错误5次，指纹锁强制休眠90秒，并随着灯光提示；

开启静音模式/关闭静音模式状态指示灯
绿色:双击*号即可快速进入开启静音模式/关闭静音模式,门锁状态指示灯亮绿色,语音提示已开启静音模式/已关闭静音模式；

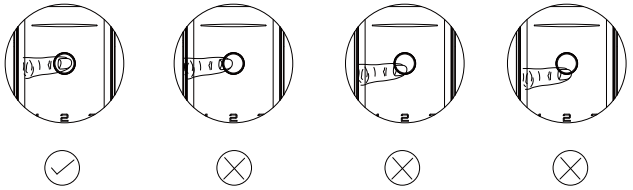
门内反锁状态指示灯
当门内反锁时，唤醒系统时，指示灯亮红灯，语音提示，门内已反锁（非静音模式），指示灯变回蓝色，可验证管理员指纹或密码开门并解除反锁；

恢复出厂设置状态指示灯
绿色:清空门锁系统后，门锁状态指示灯亮绿色，表示已清空系统，语音提示恢复出厂设置成功。

WIFI信号灯
蓝色:进入配网，WIFI信号灯，配网成功且门锁处于唤醒状态，WIFI信号灯常亮，门锁进入休眠，信号灯熄灭。

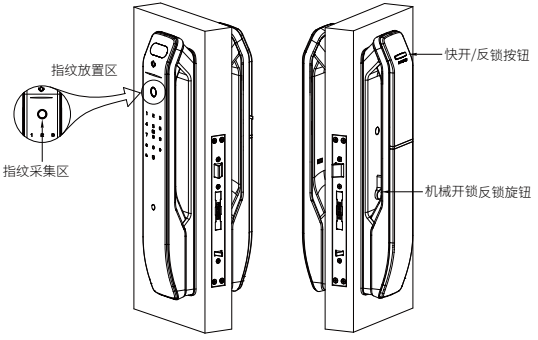
指纹采集方法

指纹验证手指姿势说明:在验证指纹时,手指应该正确地放在指纹传感器上方,手指至少应能覆盖住指纹传感器的3/4以上面积。



快开/反锁开启方式

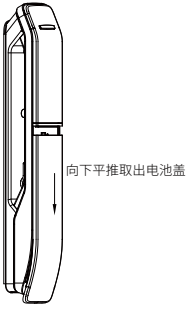
一、短按快开按键,闪亮绿灯即可快速解锁开门。
二、长按反锁按键3秒,同时内门锁上会发出音乐声,外门锁唤醒时播报“门内已反锁”语音。
三、旋转旋钮机械应急开/关门。



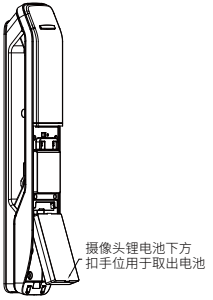
在进行指纹验证时,手指应正确放置在指纹采集区内,指纹传感器具有自学习功能,在使用过程中可以不断改变手指在传感器上的位置,尽可能地让传感器采集手指纹理。

产品电池更换

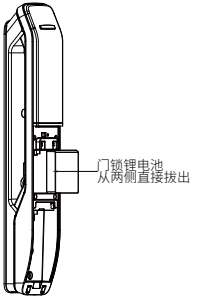
图一



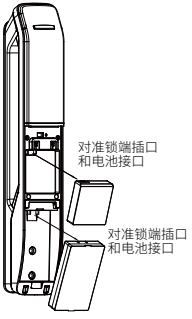
图二



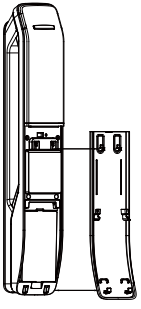
图三



图四

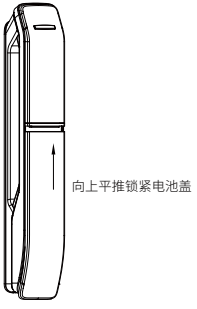


图五



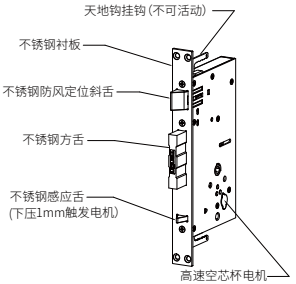
对准扣位重新盖上电池盖

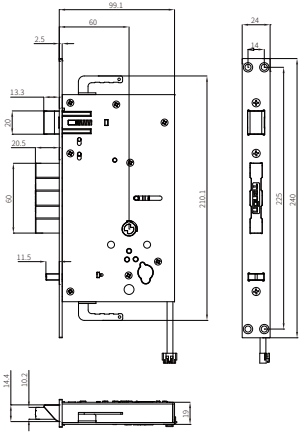
图六



T6068F全自动电子锁体

1、国标通用6068锁体，通用市场80%以上锁体；
2、关门自动上锁；
3、方舌未弹出，则报警提示；
4、锁体斜舌方向通过拆衬板上螺丝更换，区分内外；
5、门缝间隙不能大于1-7mm；

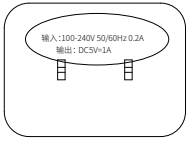




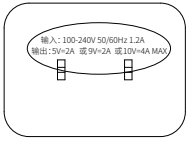
警告

强烈推荐新装门客户或者装锁工人，仔细阅读如下安装说明。
1、本安装说明中，门板开孔尺寸仅作示意图用，实际开孔需按照开孔纸规上所示的尺寸要求来操作。
2、应按照本说明中的步骤操作，谨防漏装配件或漏装线头。

锂电池的充电使用方法



普通充电器

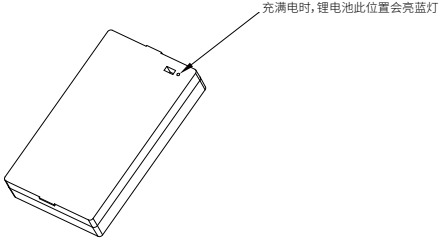


快充充电器

普通充电器输出的电流一般在1安(A)的左右，
快充充电器输出的电流一般在2安（A）以上。

当锁端提示“电量不足请及时更换电池”时，请及时给锂电池充电，需要采用Type-C接口的电源线。给锂电池充电时，要注意充电器是普通充电器还是快充充电器；

- 使用普通充电器时，正常充电至锂电池蓝灯亮起即可；
- 使用快充充电器时，可能会遇到正常充电五至十分钟锂电池蓝灯亮起，此时电池为虚电，需要重新拔出充电器，静置五至十分钟重新插上充电。



注意：如遇到电池质量问题请联系客服，不要替换杂牌电池，不要擅自拆开电池，充满电后及时拔下插头避免过充。

不支持快充！

产品操作流程

图标说明


双击*号


双击#号


刷卡


密码


指纹



用户ID号


按键1


按键2


按键3


按键4


按键5


按键6


按键7


门铃


布防



布防

当门锁上锁后，长按布防按键进入布防模式。设置一键布防后，从门内开门，门锁会发出报警声，验证任意用户开门信息可以解除报警



门铃

单击门铃按键，触发门铃响声，门内后面板响起“叮咚”声



返回/退出请按*号

确认请按#号



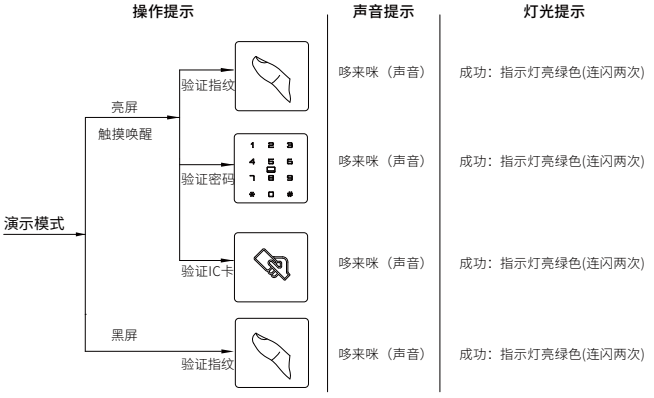
双击*号即可快速进入静音模式，再次双击*号即可快速退出静音模式静音模式下，双击#号进入设置模式，自动切换为声音模式，退出设置模式后自动切换为静音模式



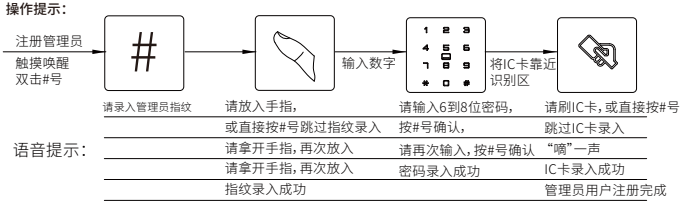
双击#号即可进入设置模式

演示模式说明

装好门后初次上电系统处于出厂状态下，此时门锁系统无任何可开门的数据，触摸按键并根据语音提示进行选择，根据语音提示可以体验和熟悉开门的过程。



设置模式说明



首次注册管理员密码，程序默认管理员ID号为01；

初始注册管理员信息时，必须注册密码，如果指纹录入成功，跳过密码录入，管理员用户信息注册失败，直接退出系统设置，返回到演示模式状态；

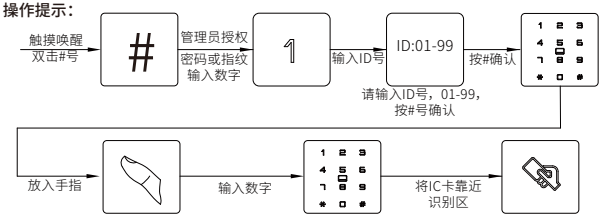
请牢记管理员密码，如忘记可清空系统后重新录入或添加用户模式下按01注册新管理员信息；

1、权限验证进入添加用户模式下按01，即进入管理员注册流程，注册新管理员信息，原管理员信息会被覆盖，如按#号跳过则沿用原管理员信息；

2、按后面板初始化按键清空系统后重新录入；

注册用户

操作提示：



语音提示：

请放入手指，	请输入6到8位密码，	请刷IC卡，
或直接按#号跳过指纹录入	按#号确认，	或直接按#号跳过IC卡录入
请拿开手指，再次放入	或直接按#号跳过密码录入	“嘀”一声
请拿开手指，再次放入	请再次输入，按#号确认	IC卡录入成功
指纹录入成功	密码录入成功	注册完成

添加超级SIM卡

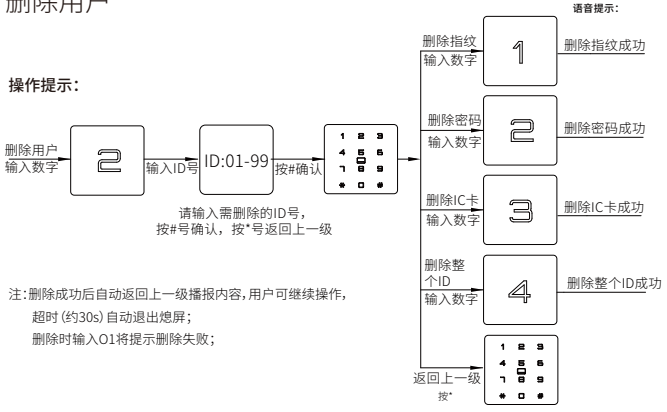
打开安卓手机的 NFC 功能，并在 NFC 设置中，默认应用里选择 SIM 卡选项。然后根据注册提示“请刷IC卡”时，用手机替代IC卡片进行注册即可使用超级SIM卡开锁功能。

添加胁迫报警用户

注册用户ID号段在35-40时，当使用该ID号注册的指纹/密码/卡片开锁时，能向APP端发出胁迫报警信息，同时在锁体上没有报警提示，并能正常开门。

删除用户

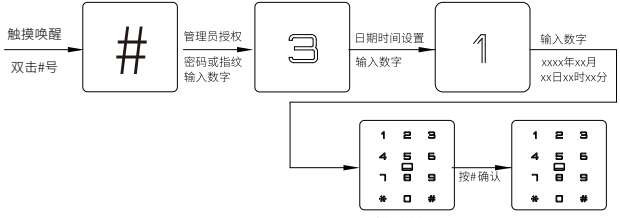
操作提示：



注：删除成功后自动返回上一级播报内容，用户可继续操作，
超时（约30s）自动退出熄屏；
删除时输入O1将提示删除失败；

系统设置 （日期时间设置）

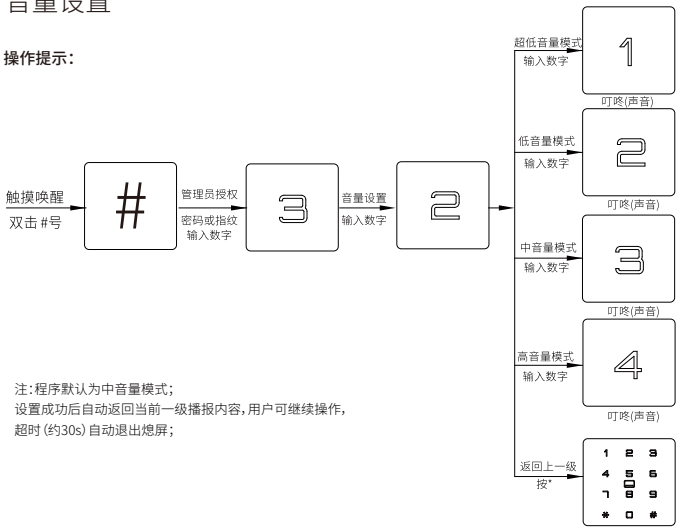
操作提示：



语音提示：

音量设置

操作提示：



注：程序默认为中音量模式；
设置成功后自动返回当前一级播报内容，用户可继续操作，
超时（约30s）自动退出熄屏；

恢复出厂状态

操作提示：

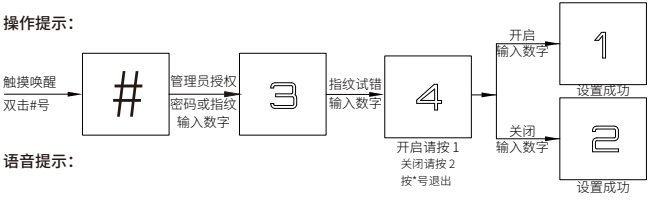


灯光提示：指示灯亮绿色

语音提示：

指纹试错

操作提示：



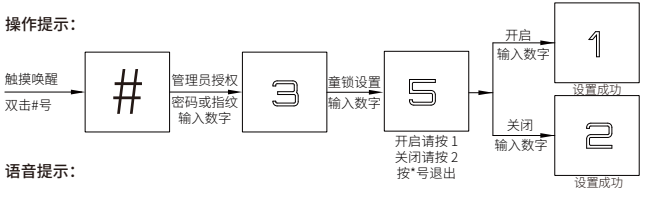
语音提示：

灯光提示：指示灯亮绿色

注：指纹试错开启，5分钟内指纹验证错误次数记入到防破解的错误累计次数中。指纹试错关闭，
指纹的试错次数不加入到防破解的错误累计次数中。5分钟内连续验证错误5次，指纹锁强制休眠90秒。

童锁设置

操作提示：



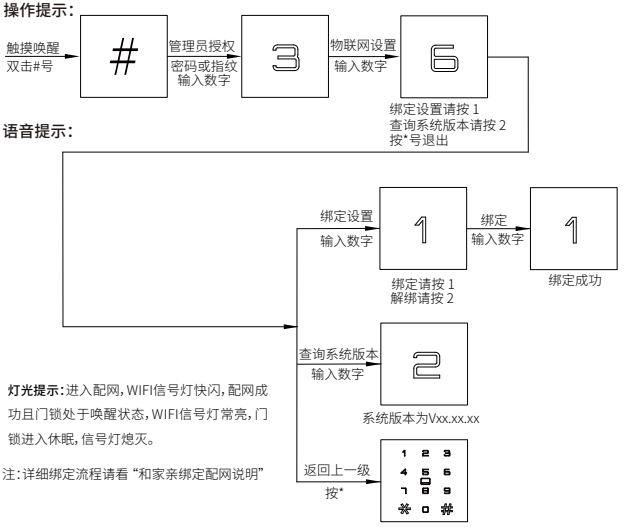
语音提示：

灯光提示：指示灯亮绿色

注：童锁模式下门内开门需在1S内连按两次快开键才能开门，且按两次间隔要小于0.5S。

物联网设置

操作提示：



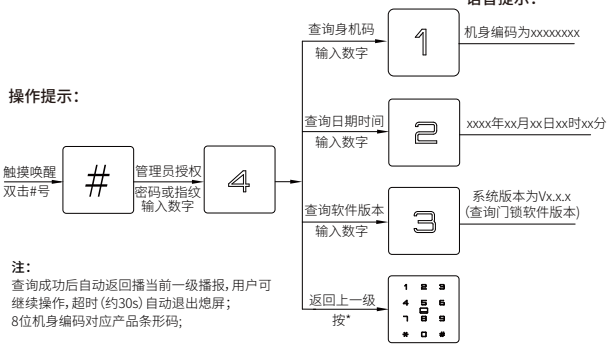
语音提示：

灯光提示：进入配网，WIFI信号灯快闪，配网成功且门锁处于唤醒状态，WIFI信号灯常亮，门锁进入休眠，信号灯熄灭。

注：详细绑定流程请看 “和家亲绑定配网说明”

系统信息

语音提示：



操作提示：

注：
查询成功后自动返回播当前一级播报，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；
8位机身编码对应产品条形码；

和家亲绑定配网说明

和家亲绑定配网流程

(一)下载“和家亲”APP

请您扫描下方二维码，下载并安装“和家亲”App，
或者至App Store、各大应用市场搜索“和家亲”下载并安装。

下载和家亲APP

和家亲由中移(杭州)信息技术有限公司开发提供

(二)注册和登录“和家亲”

请您注册“和家亲”账号，并登录。
如您已下载“和家亲”App，并已登录相关账号，请您直接进入下一步。

(三)绑定智能设备

1.管理员注册：请您先将智能门锁装上电池，打开设备并按说明书设置模式指引，根据语音提示完成管理员注册。

2.互联网设置：按说明书进入互联网设置，根据语音提示进入设备绑定流程。

3.打开您的“和家亲”APP，您会在“和家亲”APP的智能页面收到提示“发现1台可添加设备”，请点击该提示，然后按照操作指引绑定设备。提示图如下：







5.您还可以通过选定品牌设备名称的方式绑定设备。请您先打开“和家亲”APP，进入“智能”页面，然后点击“添加智能设备”或右上角的“+”，进入添加设备页面。在“添加设备”页面，按照“品牌”→“型号”，逐级选择到具体产品，并根据引导完成绑定。



4.若您无法通过上一步完成设备绑定。请您打开“和家亲”APP，进入“智能”页面，然后点击“添加智能设备”或右上角的“+”，进入添加设备页面。如下图所示。 在“添加设备”页面，点击“扫码绑定”，扫描机身上的二维码。如下图所示。扫码后，按照提示指引完成绑定即可。

6.设备使用WiFi-二维码配网，具体绑定流程如下图所示。



等待语音提示



输入WiFi名称和密码



将二维码放置于设备前方10-20厘米处



等待设备连接



完成设备绑定

注：由于APP升级与更新，实际操作可能与说明书中的引导步骤描述略微有差异，请按照APP内指引进行操作”。

指纹锁日常保养技巧

指纹锁，众所周知最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手指就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是若在指纹锁的使用过程中方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1. 指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。
2. 指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。
3. 指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，必免刮花指纹锁表面。
4. 在把手上悬挂物件是不是很方便？不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。
5. 不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部份。
6. 请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。
7. 防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。
8. 锂电池不存在记忆效应可随充随用，需要注意锂电池不能过度放电，过度放电会造成不可逆的容量损失，当锁端提醒电量低时就需要给电池充电了。如果长期外出，需要给锂电池充入50%-80%的电量，并从指纹锁中取出存放在阴凉干燥的环境中，每个3个月充一次电，避免存放时间过长电池过度放电造成不可逆的损伤。
9. 有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。
10. 录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。
11. 智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。
12. 不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

产品使用须知

1. 本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会减少锁具的使用寿命。本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁避免表面长期有灰尘；安装户外请做好下雨防水保护，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等，均会影响产品使用性能。
2. 指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗即可。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影正常使用。
3. 指纹锁唤醒，电压不足时将会发出警告，红色指示灯闪烁，并且语音提示“电量不足，请及时更换电池”，如果没有及时给锂电池充电，系统将会停电不能运行，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带Type-C接口的电源线，将电源线接入应急电源口，开启门锁后请立即充电(如遇到电池质量问题请联系客服，不要替换杂牌电池，不要擅自拆开电池，充满电后及时拔下插头避免过充)。
4. 门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。
5. 请您选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。
6. 门锁安装调试合格后，请您尽快注册管理员指纹并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管，当指纹(卡）、密码等其它手段无法打开时可用机械钥匙开门。

指纹锁常见的故障分析及排除方法

故障现象	故障原因及解决方法
新锁无法注册指纹	1.全新锁的指纹头需要进行一次初始化后方能正常使用，具体操作方法请参见说明书《恢复出厂设置》部分内容。 2.请确认注册的手指指纹完好，无脱皮、破损、指纹纹路过浅等问题，如果存在以上现象，请换一个指纹良好的手指进行注册。 3.指纹头表面有较明显的脏污，影响指纹特征的采集导致注册失败，请使用棉柔布清洁指纹头后再次尝试。
唤醒后报电量不足	电量不足报警表示指纹锁电池电量已经下降到低压预警程度，请及时更换电池，以保持指纹锁的正常使用。
唤醒后报电量不足后自动休眠	此现象为电池电量过低，不足以支持指纹锁正常工作，通过Type-C口外接应急电源供电即可，开门后请及时更换电池，以保持指纹锁的正常使用，避免电池因过度放电而出现漏液，损坏指纹锁。
已注册指纹 验证不成功	1.指纹放置位置与注册时位置差异太大，尝试变换下手指角度，保持指纹接触的位置和注册时一致，提高指纹识别率。 2.指纹过于干燥，影响识别，请稍湿润指纹后重新尝试。 3.指纹头表面有较明显的脏污，影响指纹特征的采集导致注册失败，请使用棉柔布清洁指纹头后再次尝试。 4.请确认注册的手指指纹是否完好，无脱皮、破损，破损的指纹可能会被识别为未注册的指纹，如因指纹破损引起，请采用其它方式如密码、刷卡、机械钥匙等进行验证开门。
验证成功但是无法开门	1.指纹锁受到了干扰攻击等，进入了异常保护状态，此时可通过Type-C口外接应急电源供电，触发指纹锁的自动重启，重启后可正常使用。 2.室内开启了反锁功能，开启反锁后，只能验证管理员信息开锁或由屋内的人员通过反锁旋钮解除反锁，方可开门。
使用机械钥匙 开锁拧不动	1.请确认钥匙是否已正确插入到底，可拉出钥匙然后稍加用力插入钥匙，确保钥匙已插入到底。 2.如果是折叠钥匙，可将钥匙柄折叠旋至90度，方可比较顺利地旋转解锁，不折叠钥匙的方式旋转需要用较大的力气才能开锁。 3.确认该钥匙是否是该锁出厂配套的钥匙。
指纹锁没有声音	请确认是否开启了静音功能，具体请参考说明书相关内容，将锁设置为非静音模式。
后执手无法开门	1.可能开启了反锁功能，请通过反锁旋钮解除反锁，方可开门。 2.方芯安装问题，请联系经销商处理。
在正常操作过程中，无法继续执行，即称为"死机"	使用供电的Type-C线直接插入前面板的电源接口，触发指纹锁重启；重启后仍然不能正常使用，请先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系；
使用密码验证开锁时密码不能通过	1.密码错误,请重新输入正确的密码; 2.若忘记密码，请用指纹/刷卡验证开锁或钥匙开锁; 3.若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的ID号内容，再选择原来的指纹ID号，重新注册指纹并添加新密码;

电子电器产品有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572–2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572–2011规定的限量要求。



根据SJ/T11364标准，本产品及其某些内部部件或外部组件上可能带有环保使用期限标识，取决于组件和组件制造商，产品及其组件上的使用期限标识可能不同，组件的环保使用期限以其环保使用期限标识为准。

保修卡

★尊敬的用户:

感谢您购买本公司系列产品,为了保证您得到良好的售后服务,请您仔细阅读本卡。

▪ 本卡是为您提供售后服务的凭证,请您妥善保管。当您到本公司各经销商处要求售后服务时,请出示本卡,您将获得本卡的保修条款规定范围内的各项售后服务。

▪ 本卡的用户存根联由用户随卡留存,用户回执单请填妥后寄回本公司存档,以备核查。保修卡需经销商填写完整并加盖公章方为有效。

▪ 本卡内容根据市场情况即时更新,更新内容恕不另行通知,保修卡条款均以最新内容为准。

★保修条款:

▪ 本产品自安装之日起7日内,因产品自身原因引起的故障可凭购机票据及保修卡更换同型号产品(人为造成的损坏本公司概不负责)。

▪ 本产品自购买之日起2年内保修,超过保修期限,对进行维修的部分收取零件费。

▪ 此卡与产品一起发放,请您妥善填写并保存,遗失不补。

★非保修范围

▪ 一切人为损坏(例如:未按照说明书正常使用,用户自行拆卸,非本公司认可的维修和安装,因运输及其他意外造成的产品损坏等)和不可抗力因素,不属于保修服务范围。

▪ 产品需维修时,未携带保修卡和相关票据,保修卡有人为涂改,均不给予保修。

★提示

▪ 本产品换机,保修,维修工作由各经销商负责实施,各经销商不得以任何理由推诿,否则用户可拨打本公司客户服务电话进行投诉。

▪ 本公司保留对本卡所附内容的最终解释权。

保修卡 (用户保存)

客户姓名 _____ 联系电话_____

客户地址 _____

安装日期 _____年 ____ 月____日

产品型号 _____ 锁身编码_____

发票号码 _____ 销售日期_____

经销商名称 _____

经销商电话 _____

经销商地址 _____

购机商店盖章

保修卡 (填妥寄回本公司)

客户姓名 _____ 联系电话_____

客户地址 _____

安装日期 _____年 ____ 月____日

产品型号 _____ 锁身编码_____

发票号码 _____ 销售日期_____

经销商名称 _____

经销商电话 _____

经销商地址 _____

购机商店盖章

备注:寄出此卡作为本公司售后服务档案备案记录之用。

关注“中国移动智慧家庭”微信公众号，
即可了解更多智慧家庭产品动态及专属优惠

*更多问题或建议，请拨打客服热线**400-997-0090**进行咨询与反馈。