TENON 亚太天能

K5

指 纹 锁 说 明 书

Fingerprint Lock Instructions



目　录

CONTENTS

02　产品部件名称及简图

06　产品安装方法

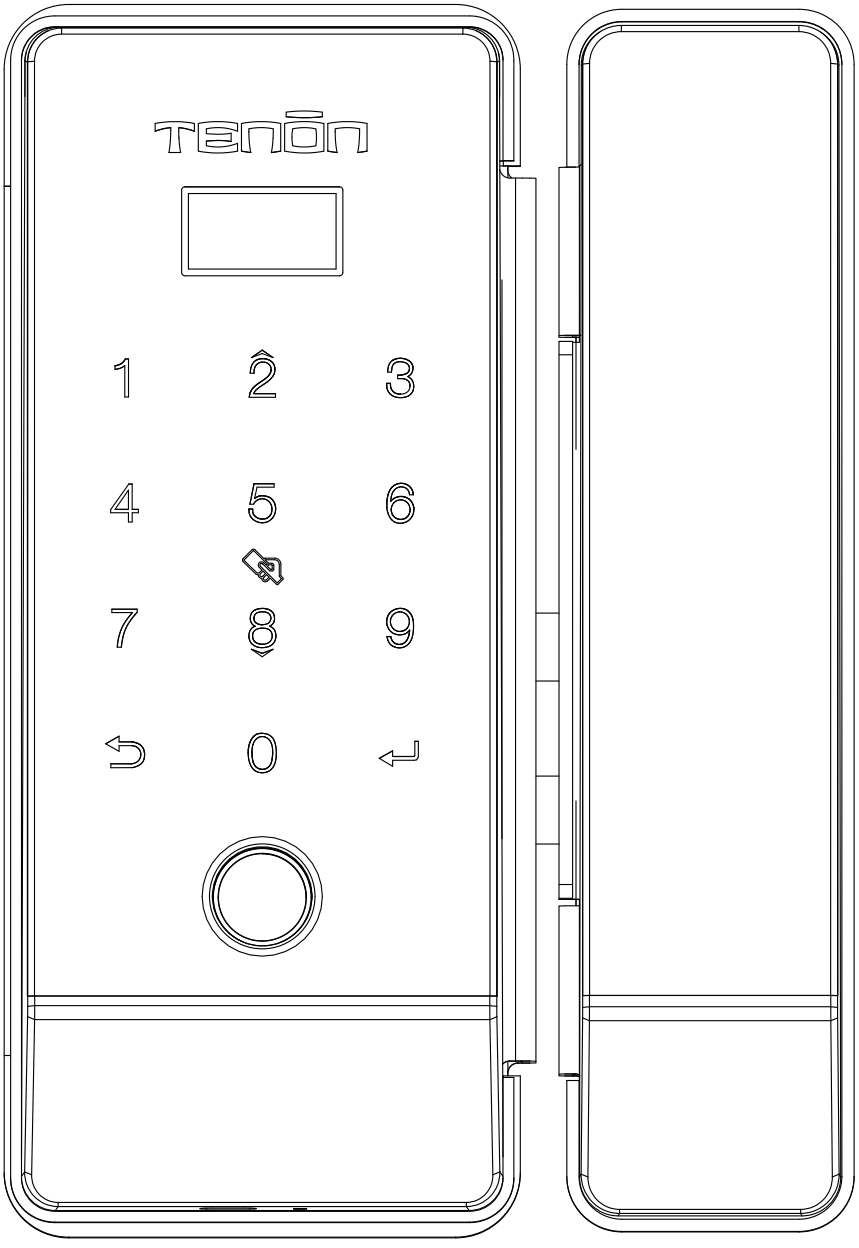
10　产品使用方法

23　产品操作流程

30　产品使用须知

产品部件名称及简图

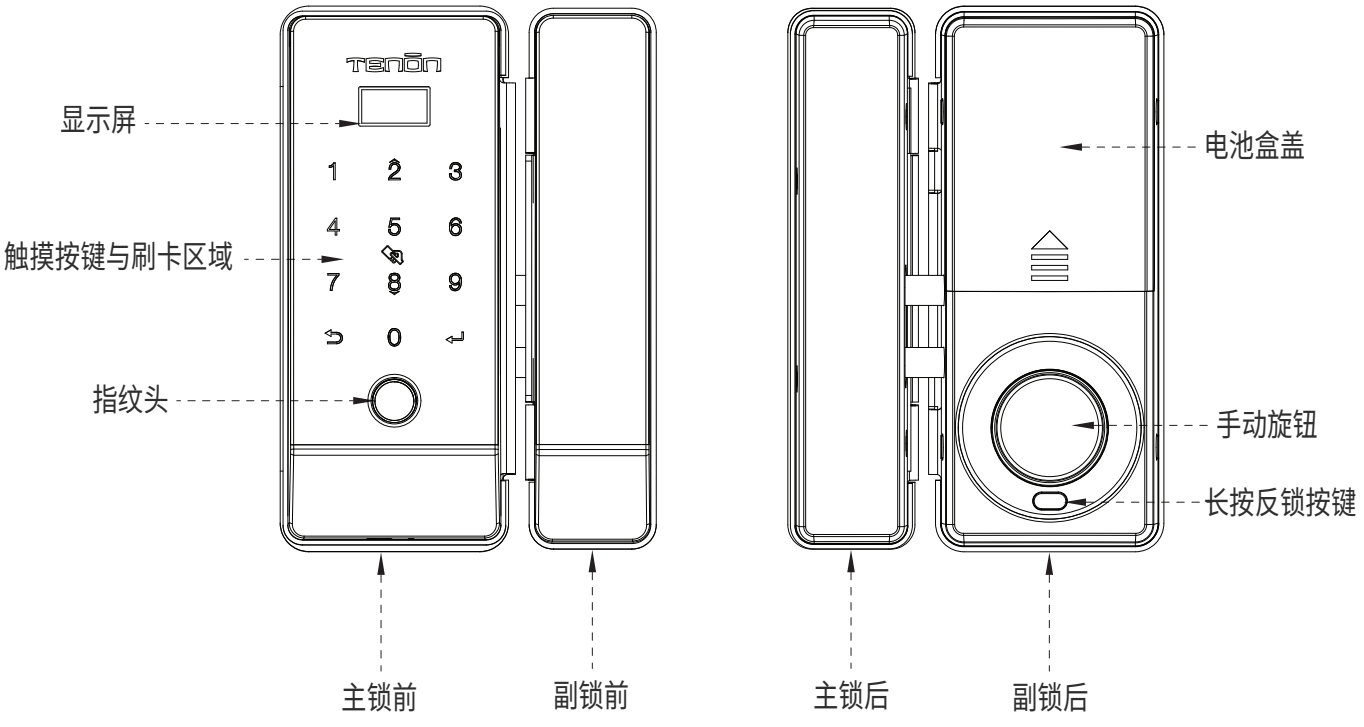
K5系列指纹密码刷卡锁



亚太天能保留更改产品设计与规划的权利，届时恕不另行通知，具体以实物为准。

前面板

后面板



注意：本玻璃锁适用于玻璃厚度为10-12mm，玻璃缝隙在5mm到10mm的玻璃门上

感谢您选择我们的玻璃门指纹锁产品!

玻璃门锁是本公司推出的高新技术系列产品,是一款安全可靠、高效节能操安方便,智能管理的多功能型门锁。说明书描了相关产品的安装配置·使用方法和相关协议等。为帮助您正确使用玻璃门智能锁产品,在安装和使用本产品前,请您仔细阅读。若您未能按照产品说明书指示操作,强行拆装,或让非本公司的技术人修理、变更本产品,由此导致的损坏以及财产丢失,与本公司产品无关。为了给您带来更好的体验,我们会对相关产品优化、升级,若因此导致部分信息有所差异,请以实际参数为准。

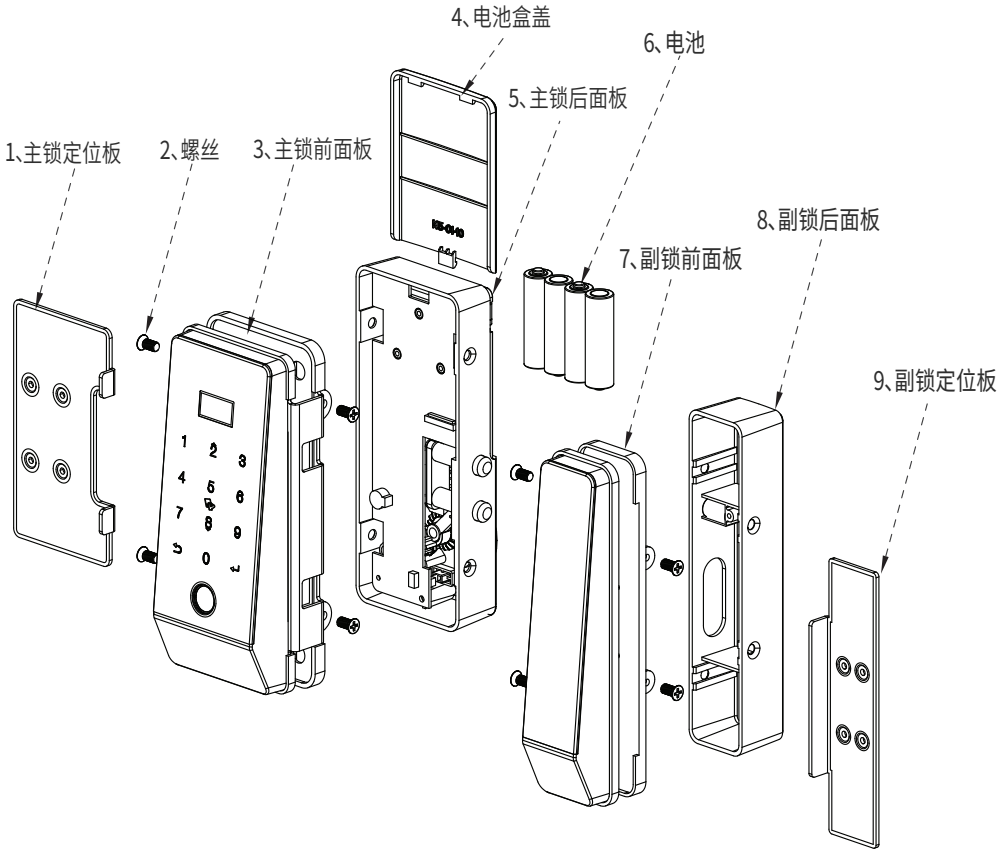
如果您在使用本产品中发现实际情况与本说明书不一致,或者您有其它疑问需要咨询,可以直接向我们售货部门反馈。

欢迎您提供宝贵的建议和贴心的指导。

包装清单

序号	名称	每套锁用量	备注
1	主锁定位板	1	
2	螺丝	8	
3	主锁前面板	1	
4	电池盒盖	1	
5	主后面板	1	
6	电池	2	2节一组
7	副锁前面板	1	
8	副锁后面板	1	
9	副锁定位板	1	

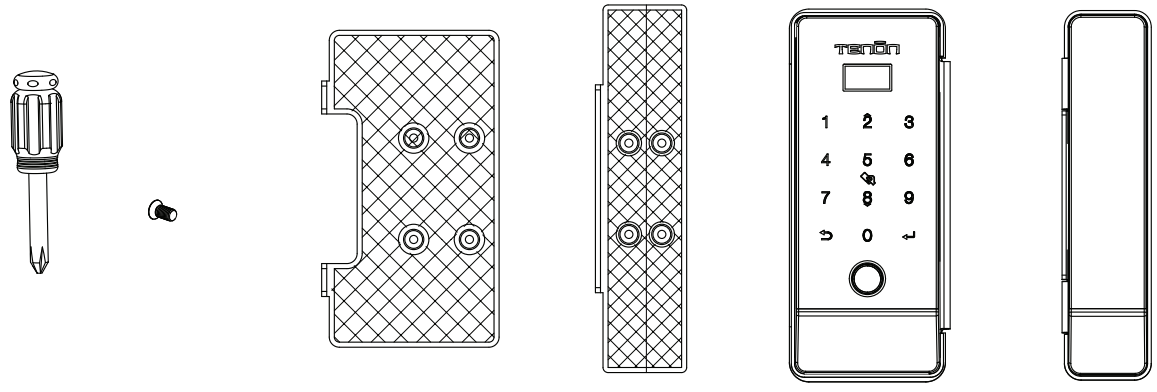
部件名称



产品的安装方法

安装步骤图示

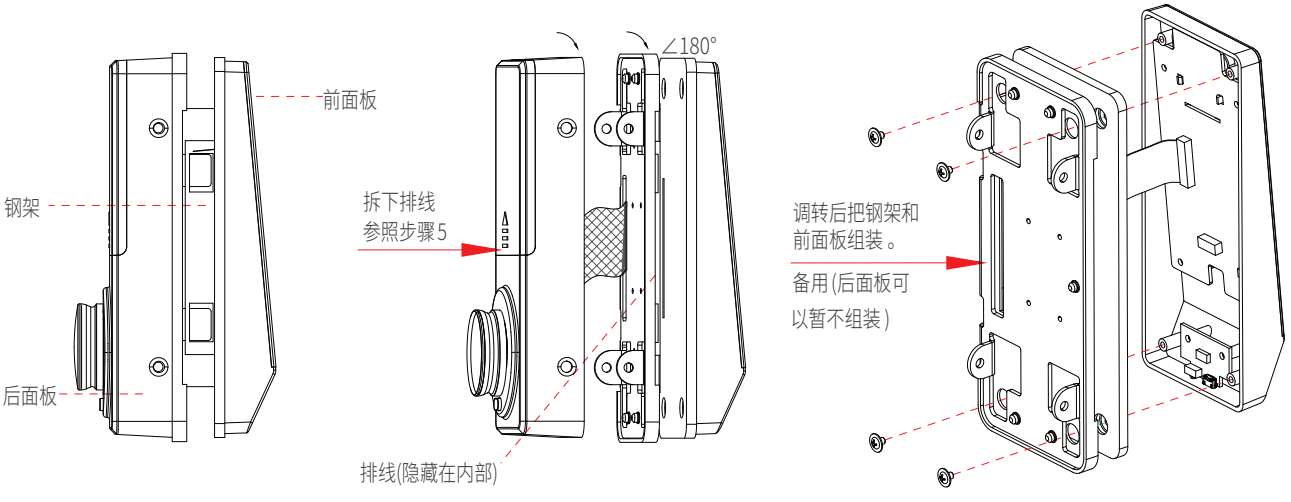
1、安装前准备一把螺丝刀，双开门需要辅助配件（地插）。



螺丝刀　　螺丝　　固定贴板　　主锁　　副锁

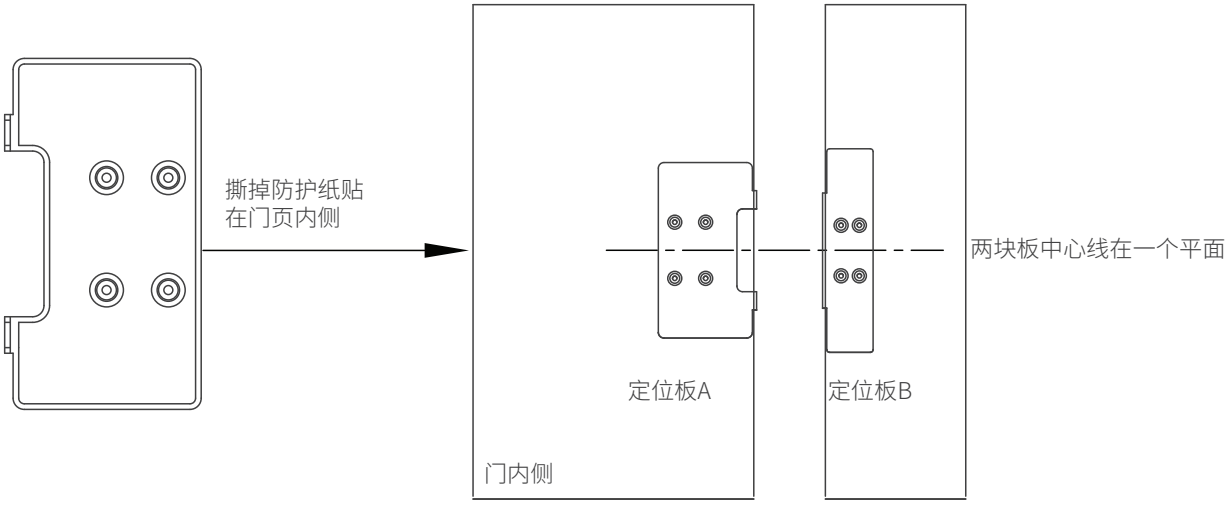
注意：选定适宜的安装位置，同时把位置表面清理干净（要求表面平整、无灰层、水珠等）。

2、实际安装方向与产品默认方向（产品默认为左开，同您安装方向对应时可跳过此步骤）不对应时，需要把锁体钢架和后面板调转180°即可副锁与主锁同理，以主锁为列：



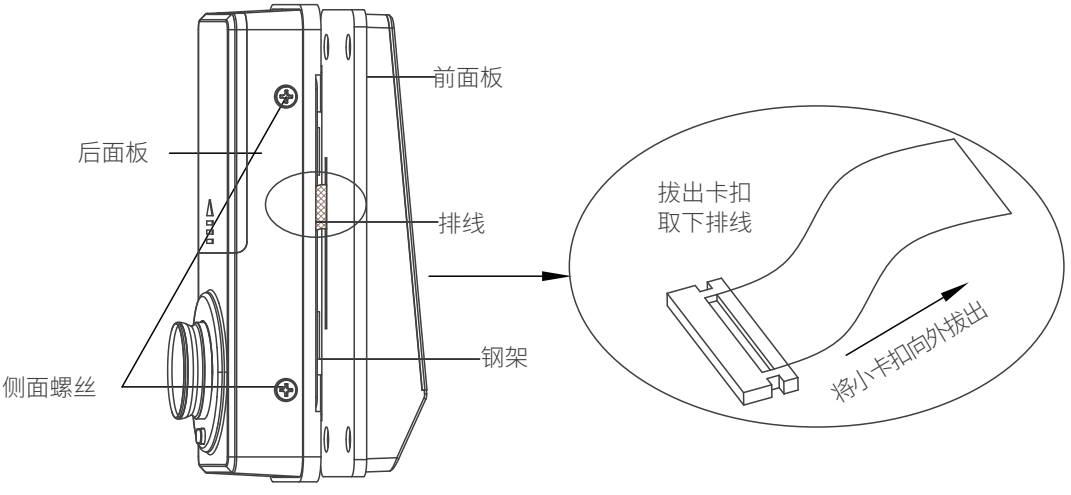
注意:拧开后面板螺丝时注意连接的排线,先拆下排线与后面板的连接再进行后序操作。

3、取出定位板去掉防护纸,靠边缘平齐贴在门页内侧(注意:一定要擦洗玻璃安装位置的污迹,安装要用力按压使胶与玻璃充分接触)(假如玻璃门为有框单开玻璃门,则需要定制扣板安装在门框,详细安装参考步骤6)



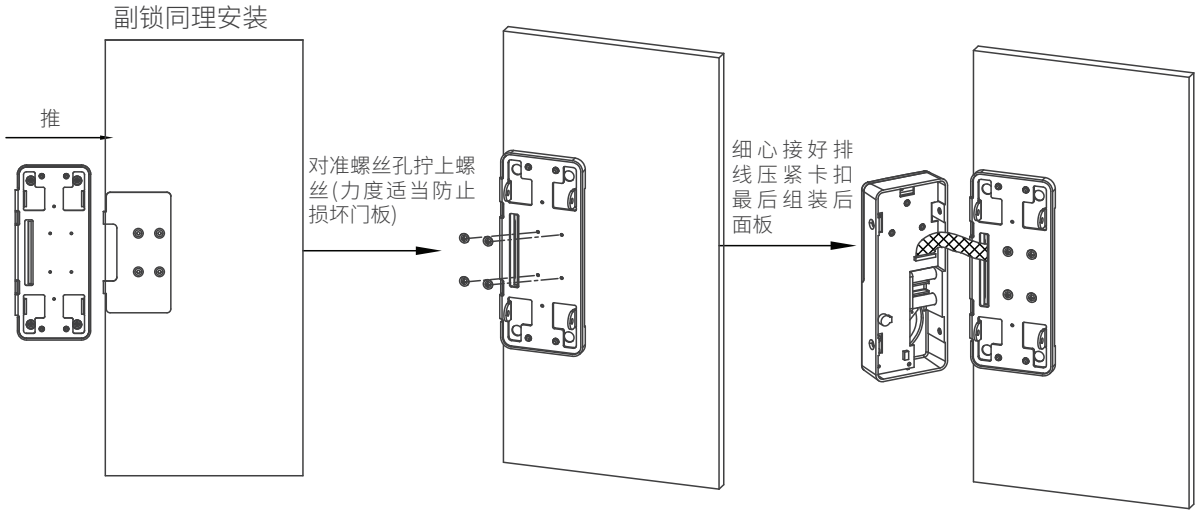
注意:主锁定位板和副锁定位板位置一定要对正 , 在贴定位板之前您可以先在门页上做些标记。

4、定位板对正后,开始安装锁体,先拧开锁体侧面的螺丝,取下后面板。主锁的前面板与后面板之间有排线连接, 可拆开排线:



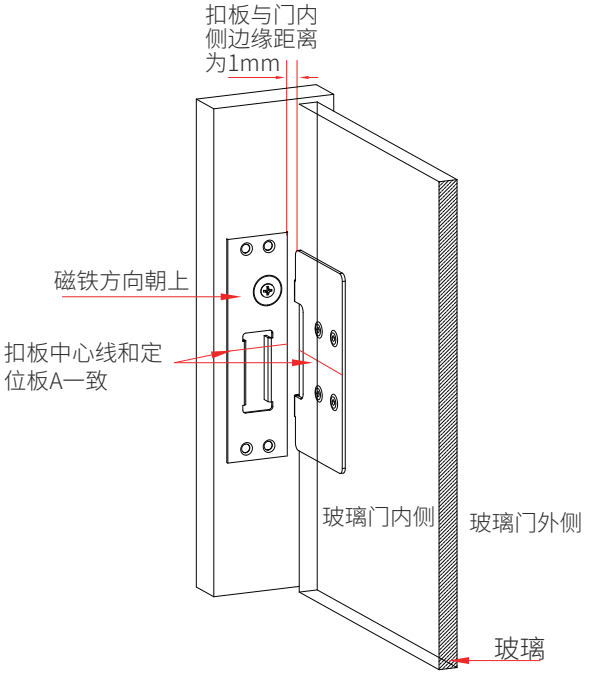
注意:拧开螺丝时要用手托住后面板, 等取下排线后再拿开后面板。

5、用钢架的U型槽夹住门页和贴板，拧上螺丝，慢慢拧拧到钢板架前后不摇晃就可以（玻璃门厚不同就是靠着四根螺丝进行调节），接上排线，最后装回后面板。



注意：对正螺丝孔，拧上螺丝时力度适当，防止力度过大损坏门板细心把排线接好，压紧卡扣，最后组装后面板，拧紧螺丝。

6、有框单开玻璃门具体安装步骤如下
a、副锁安装则更换为扣板；
b、安装玻璃门为关门状态，在门内侧大约装锁高度用铅笔沿着门内侧边缘在门框上画直线标记；
c、安装扣板时，扣板边沿距离该线的距离为1mm(如下图所示)，扣板的横向中心线与面板横向中心线是对齐的。
d、安装好扣板之后，安装主锁参考步骤4、步骤5

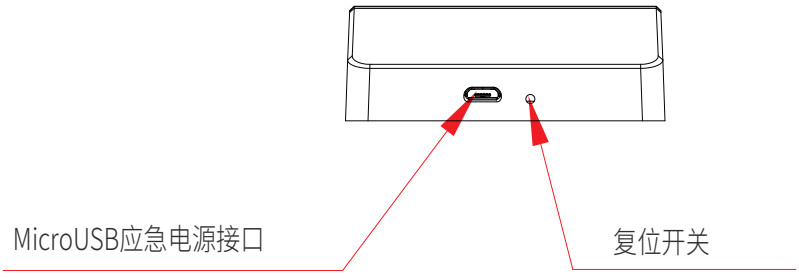


7、安装完成装上电池测试：
测试：装上电池后轻触屏幕按键(按任意键唤醒)，看是否有反映。若没有反映
1.请打开电池盒盖检查电池，(A确定电池有电；B电池“+” “-”是否对应；C电池是否松动或偏移)。
2.请拆开主锁后面板查看排线，(A排线松动或脱落；B排线插错方向；C排线两端金手指是否损坏)。
3.请向售货部门申请专业人员来排查.安装以及其它售后。测试完成后，即可开启此款产品的舒适体验。

产品的使用方法

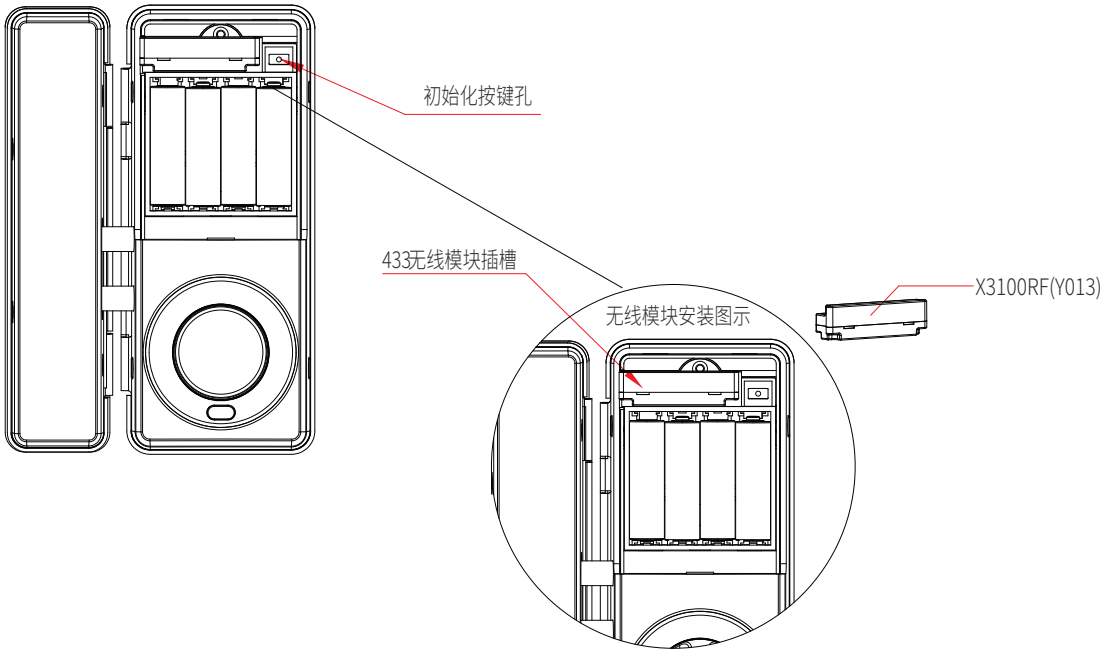
应急供电和重启系统方法

1、如果电池没电,可采用充电宝(移动电源)带接口的电源线插入外面板底下的应急电源接口内,然后以正常方式开门。
2、如果系统出现死机现象,可采用回形针等小型柱状物从复位开关孔处伸入按一下按键即可重启系统。

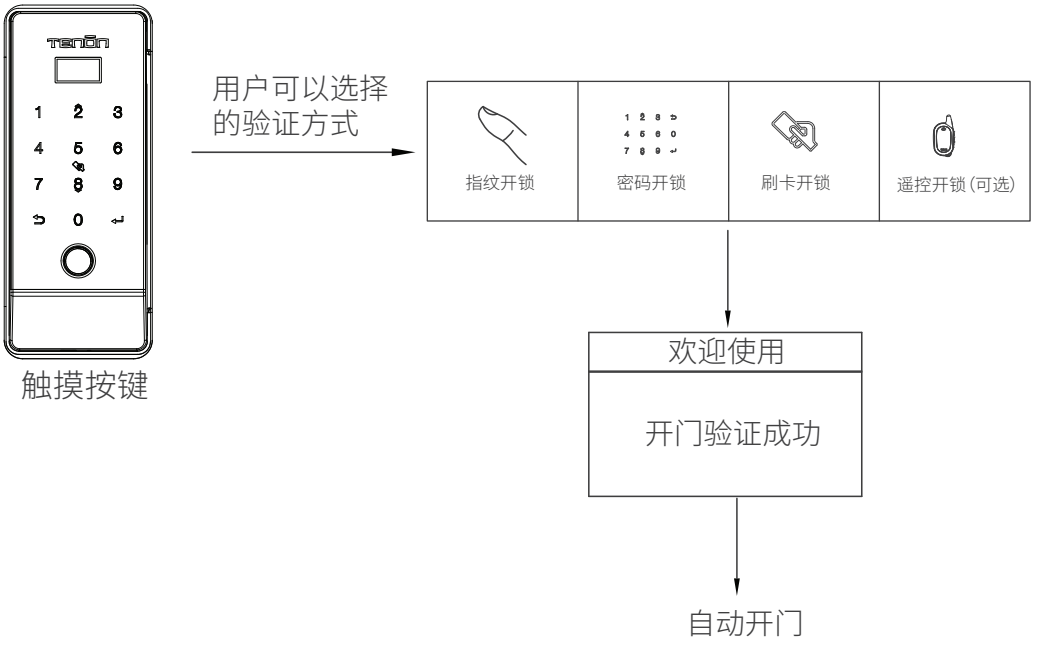


恢复出厂设置

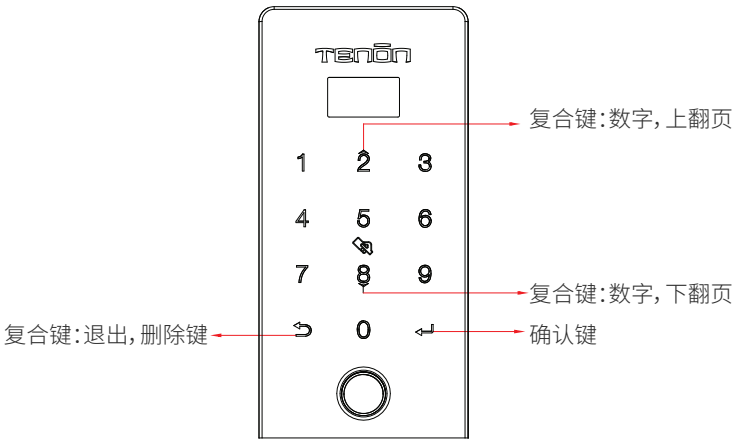
如果您不慎遗忘管理密码,可以依次拆下电池盒盖、模块,在通电的情况下,可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键并持续3秒以上后,此时显示屏会显示“清空开门数据,并随后显示“清空开门数据成功”。



开锁流程示意图



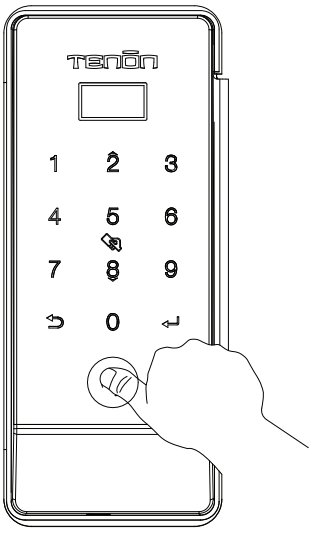
键盘操作说明



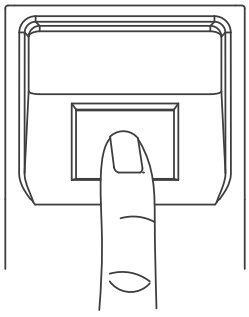
注意: #=↵ / ★=⮌ 在不同的面板上此两个符号功能是同等的

指纹采集方法

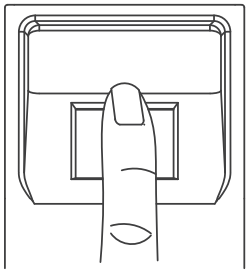
正确的手指放置方式，手指螺纹最多的地方最大限度的接触指纹感应窗平面中心位置,指纹头在把手上而且手指离开才能注册。



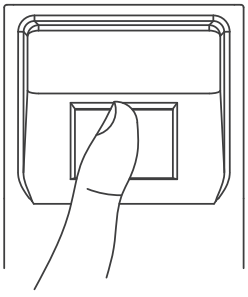
手指螺纹最多的地方最大限度的接触指纹感应窗平面中心位置



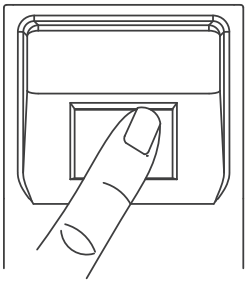
手指偏低



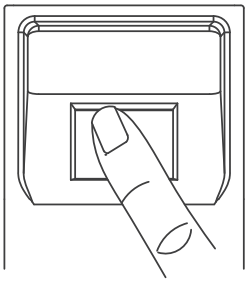
手指偏上



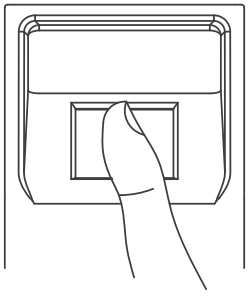
手指偏左侧面



手指偏右



手指偏左



手指偏右侧面

锁具上锁和开门方式

上锁——玻璃门关门直接感应上锁

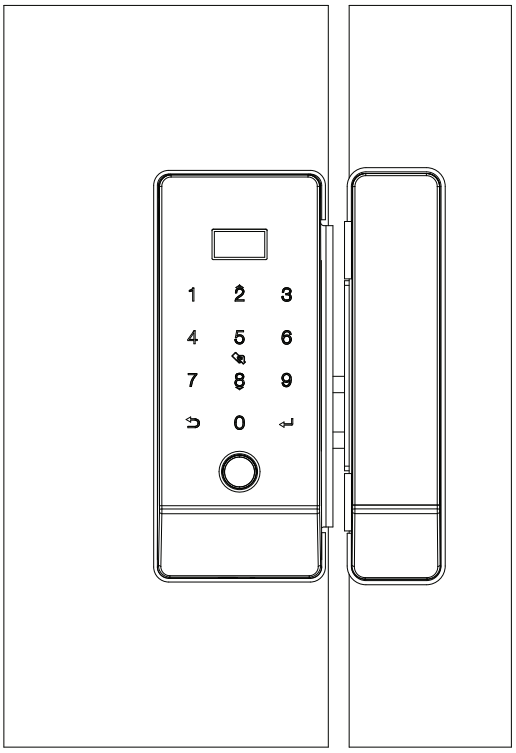
门内开门：旋转旋钮收回圆柱锁舌开门
遥控开门—验证成功—推门（只选配）

门外开门：指纹开门——验证成功——开门

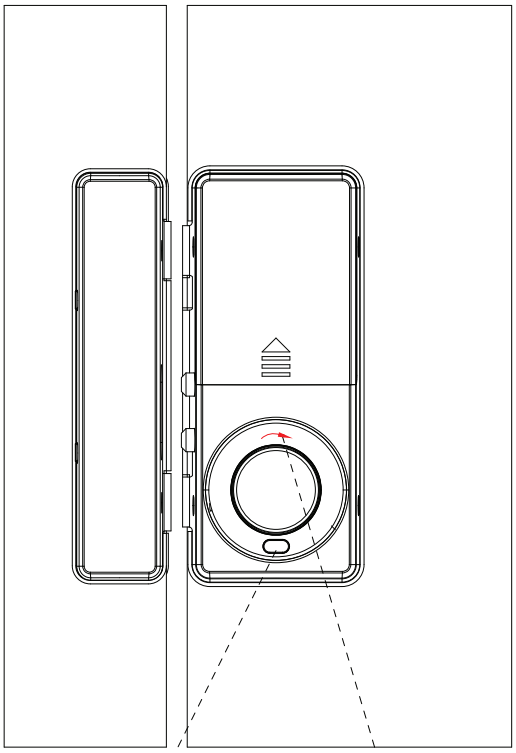
刷卡开门——验证成功——开门

密码开门——验证成功——开门

授权开门——验证成功——开门（需绑定门锁实现远程生成密码微信发送给对方）



指纹、密码、刷卡，授权开门

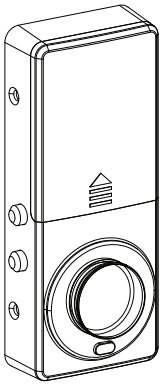


按钮长按反锁

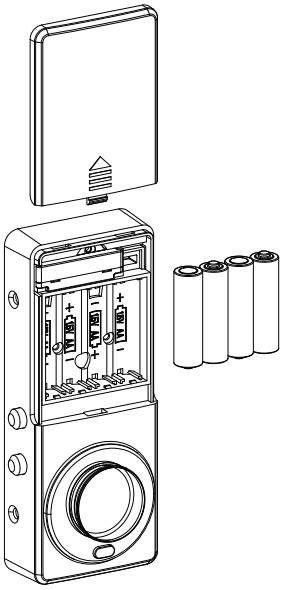
旋转旋钮收回
圆柱锁舌开门

产品电池更换

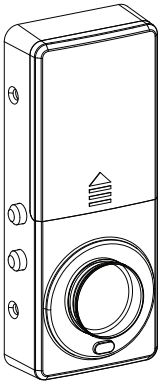
1.按照图标指示，按压电池盒盖，打开电池盒盖



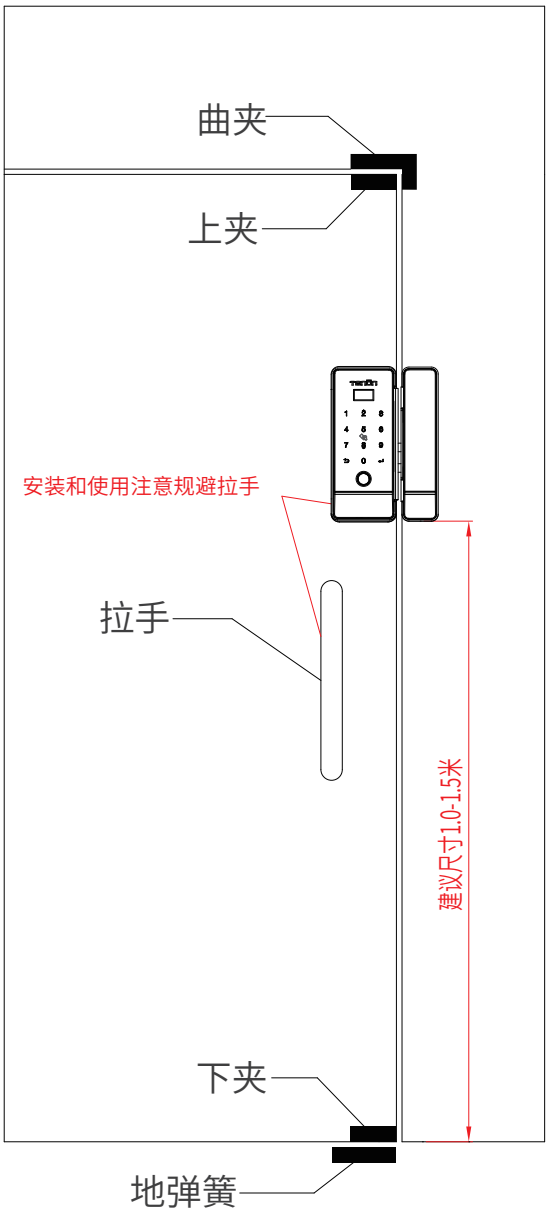
2.取下旧电池(先取中间两个电池）并换上新电池（先装两边的两个电池)



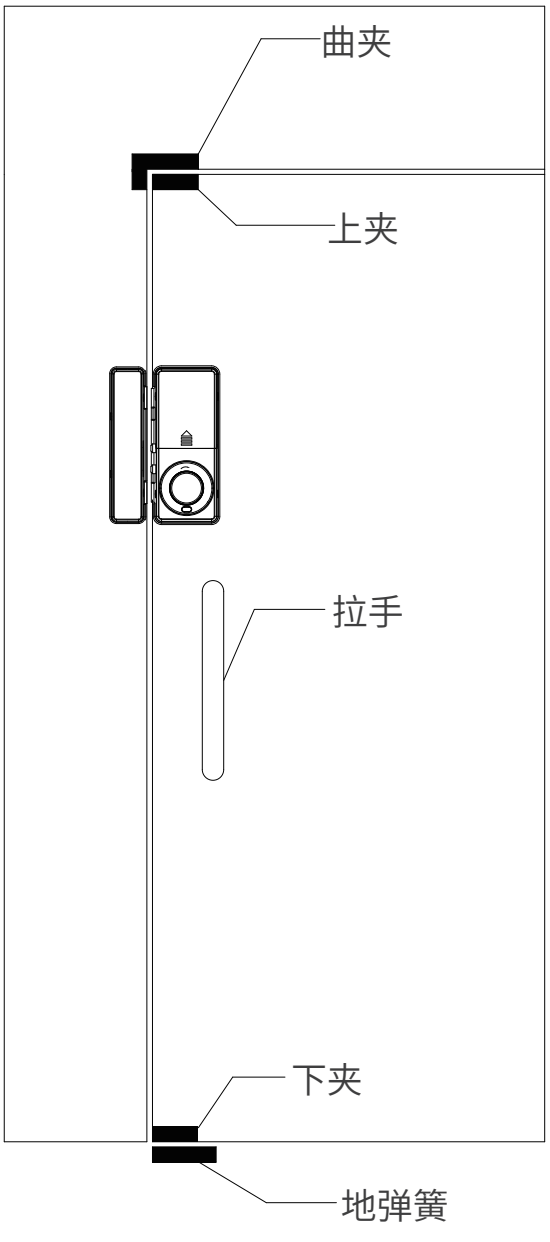
3.盖上电池盒盖



单开门(左开)



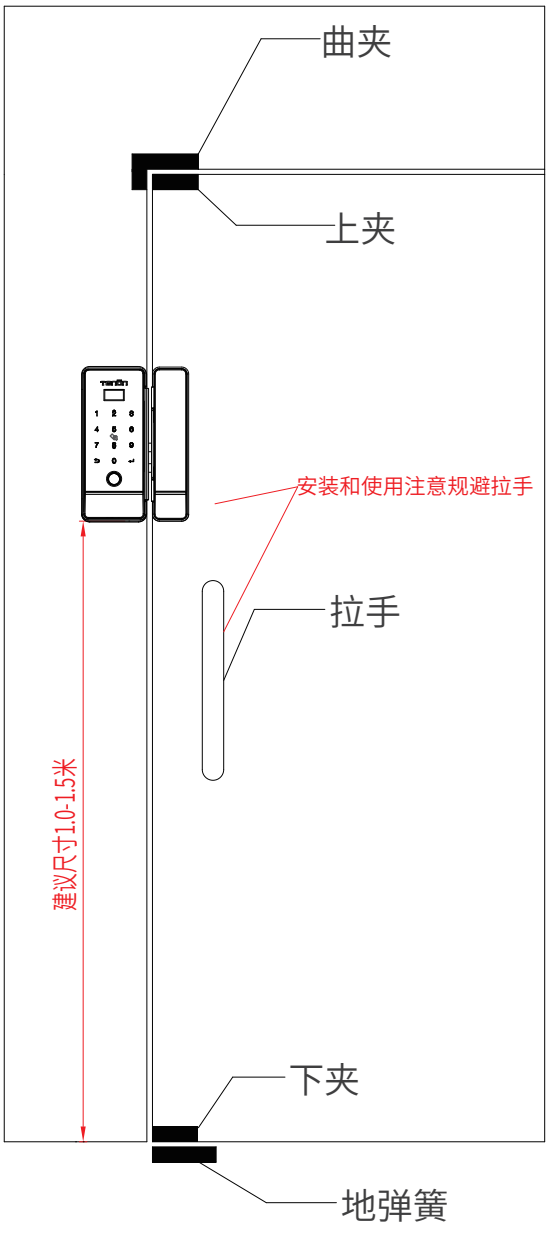
门外视角



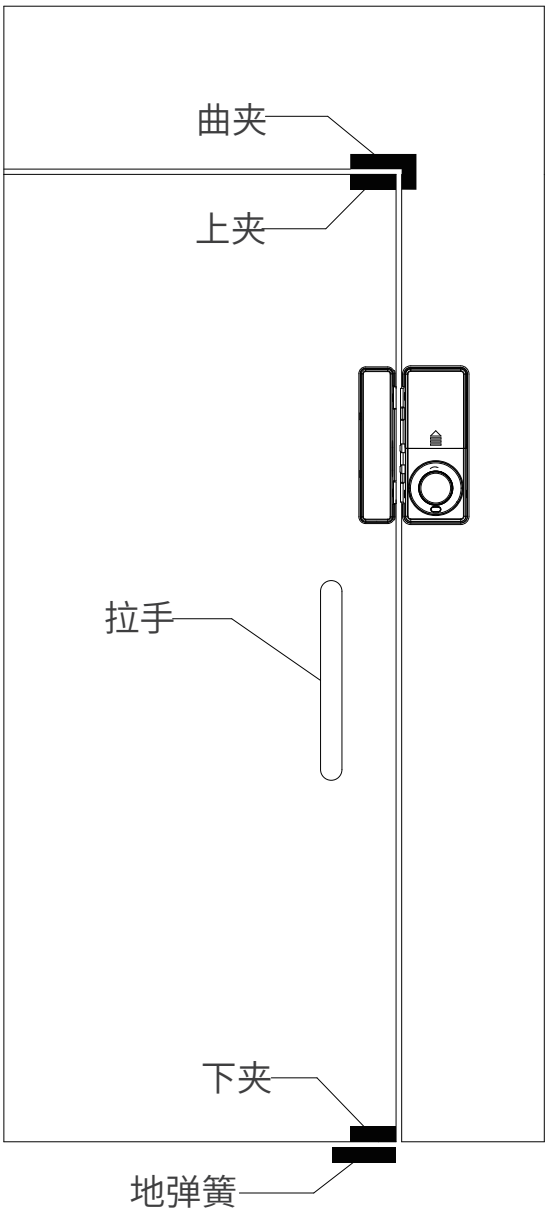
门内视角

注:将主锁装玻璃门上如上图

单开玻璃门(右开)



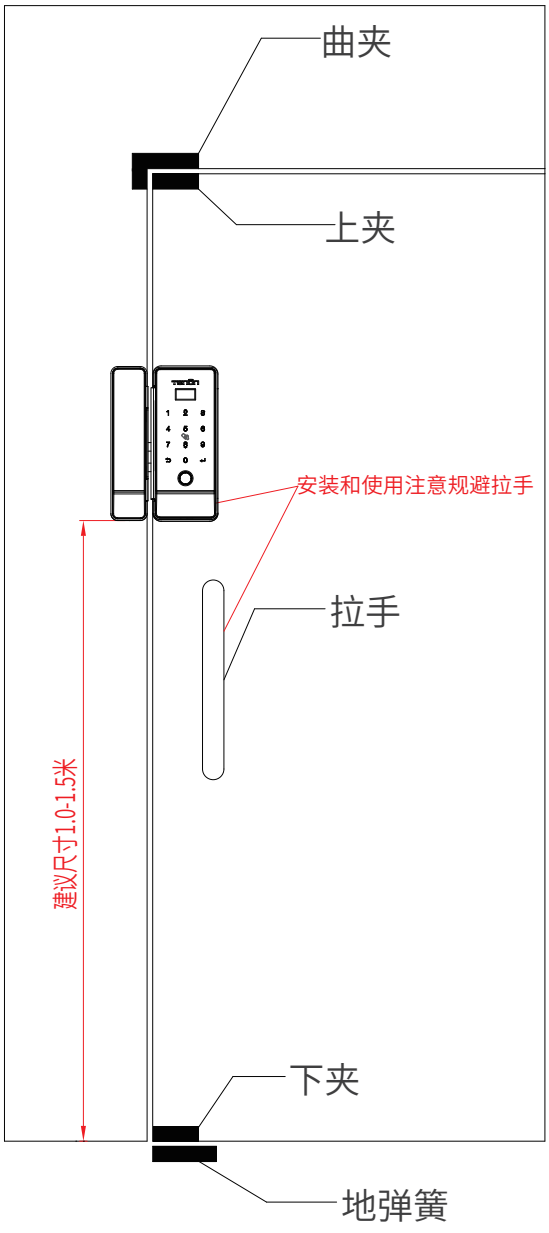
门外视角



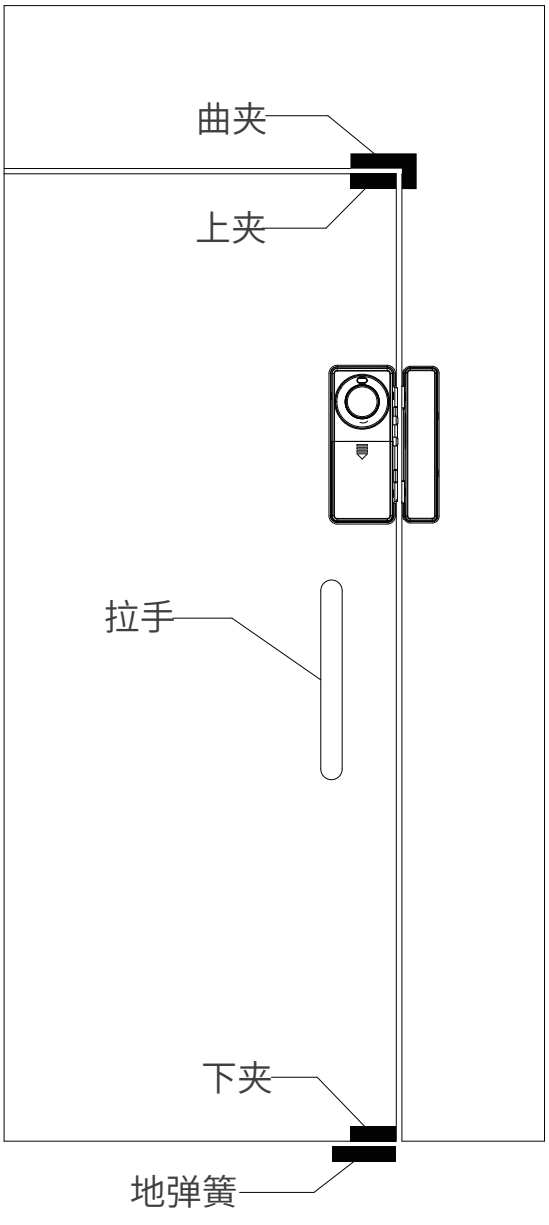
门内视角

注:将主锁装玻璃门框上如上图

单开玻璃门(右开)



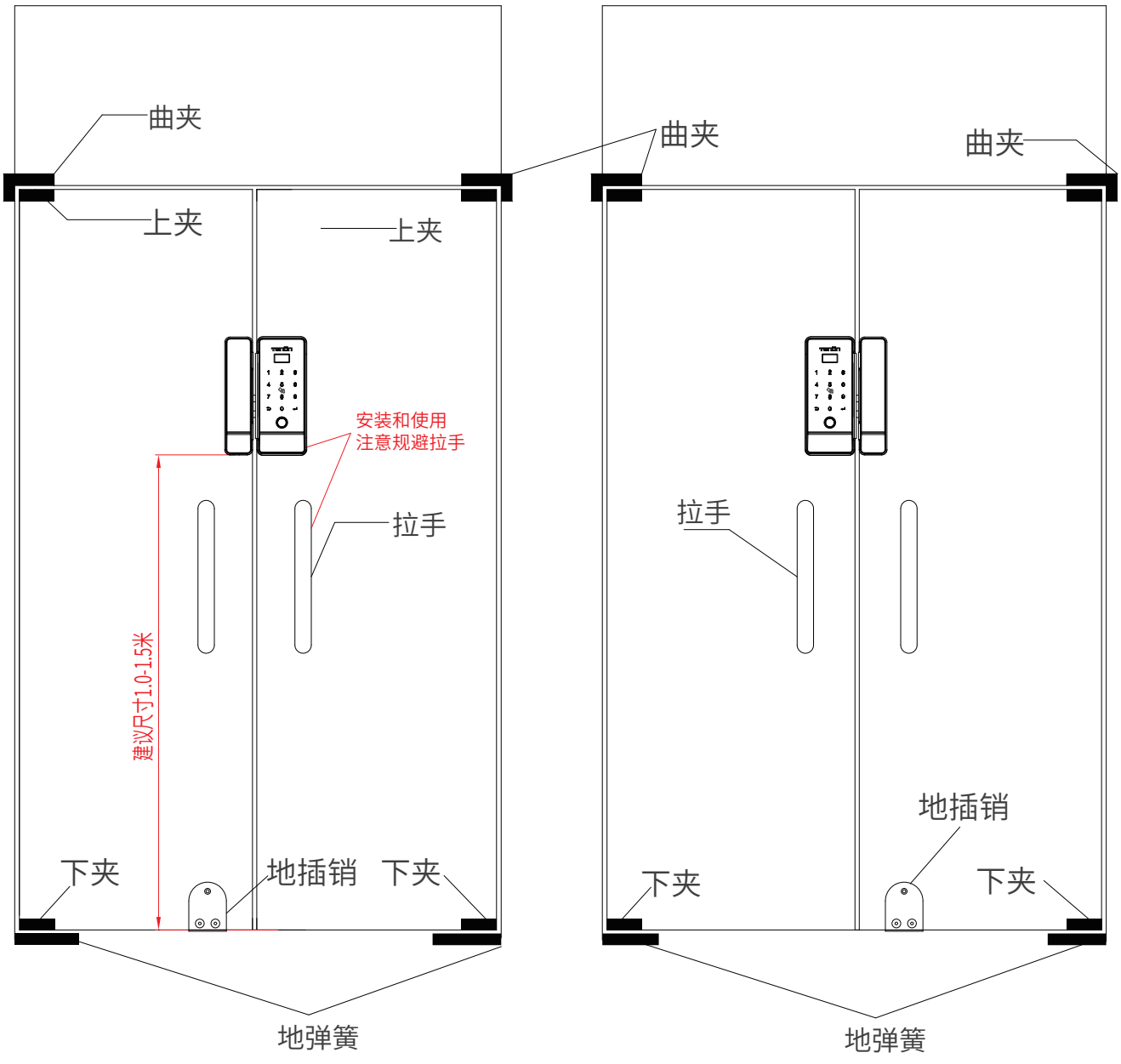
门外视角



门内视角

注:将主锁装右侧如上图,则需要把锁体钢架和后面板调转∠180°

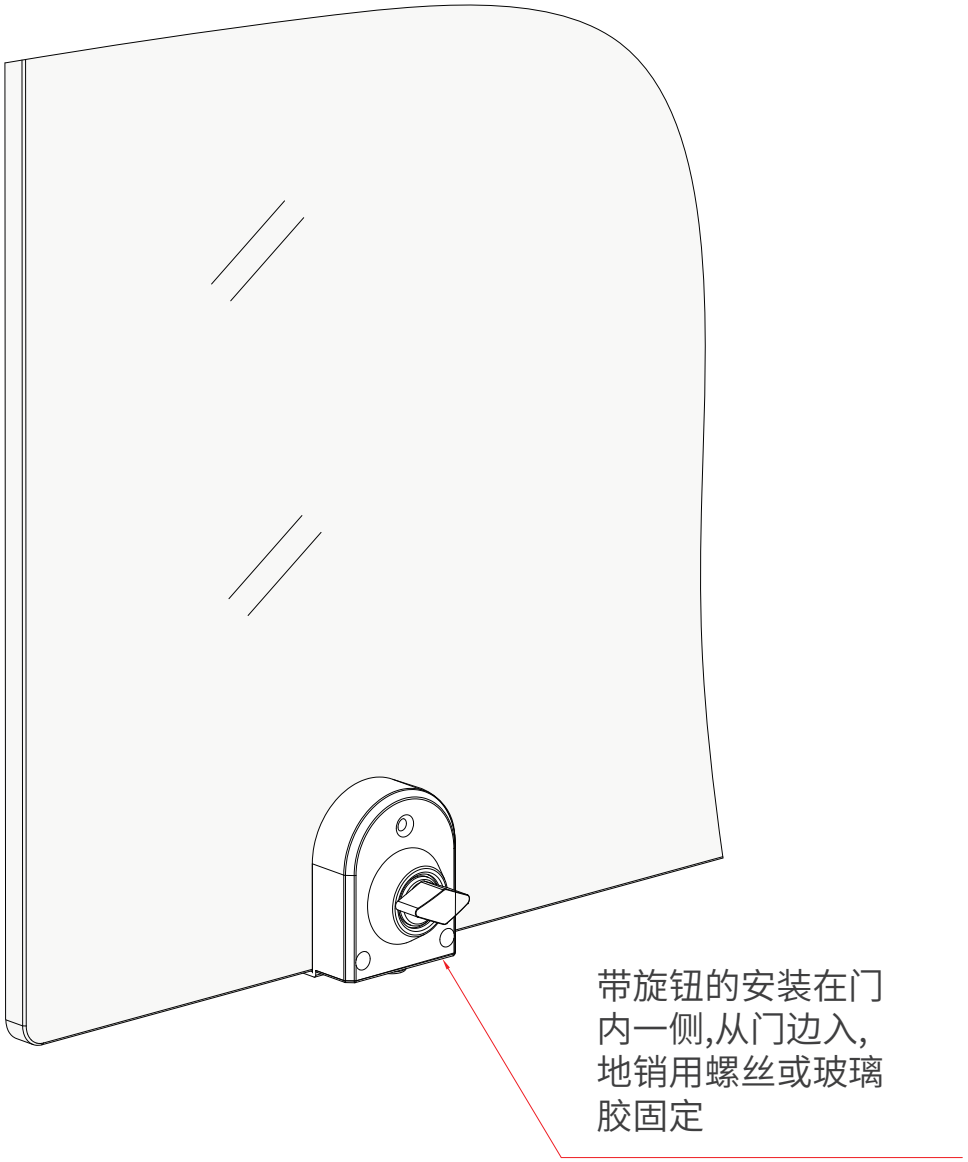
双开玻璃门(面板安装方式同单开门)



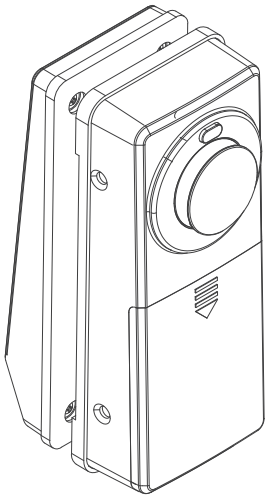
右开　　左开

注:将主锁装左侧、右侧如上图,则需要另配地插销固定一端玻璃门才能使用

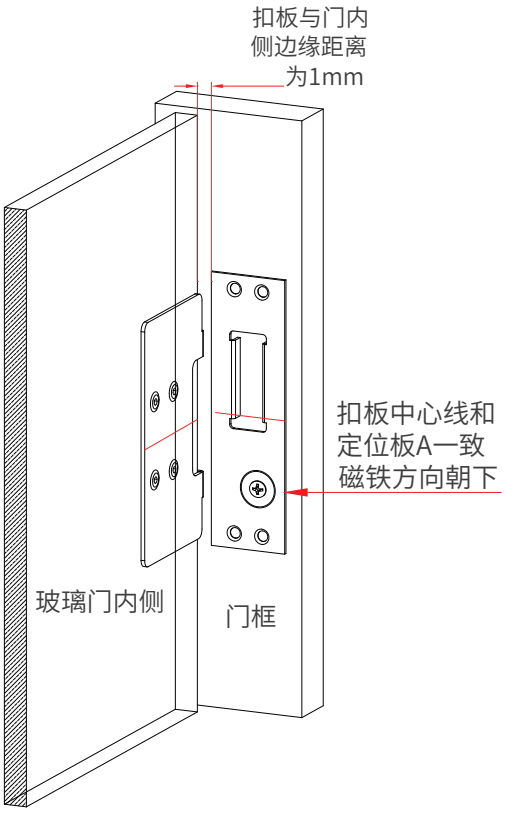
地插销的安装方式



有框单开玻璃门(右开)



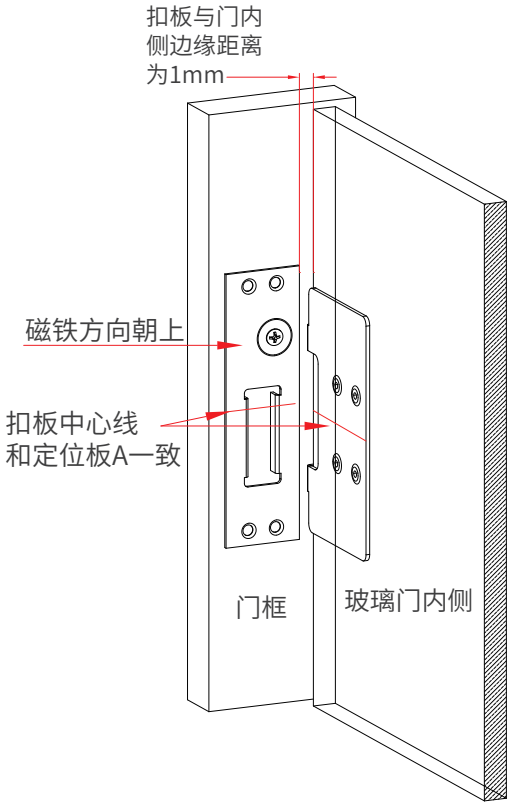
主锁安装后
旋钮在上



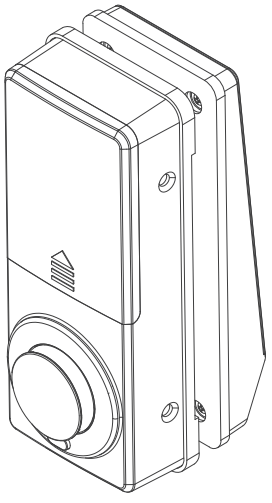
扣板和定位
板安装位置

注:上图为标准扣板样式,如需另外订制扣板则走特殊订制流程

有框单开玻璃门(左开)



扣板和定位
板安装位置

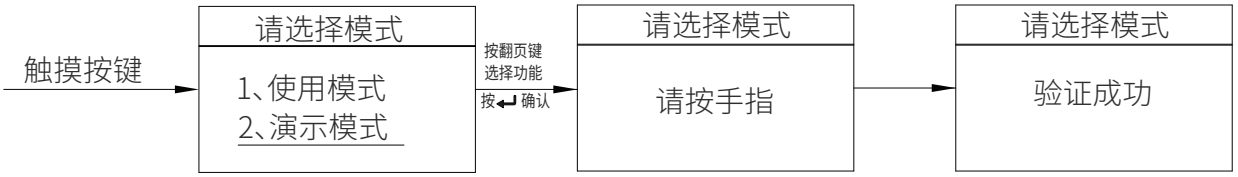


主锁安装后
旋钮在下

注:上图为标准扣板样式,如需另外订制扣板则走特殊订制流程

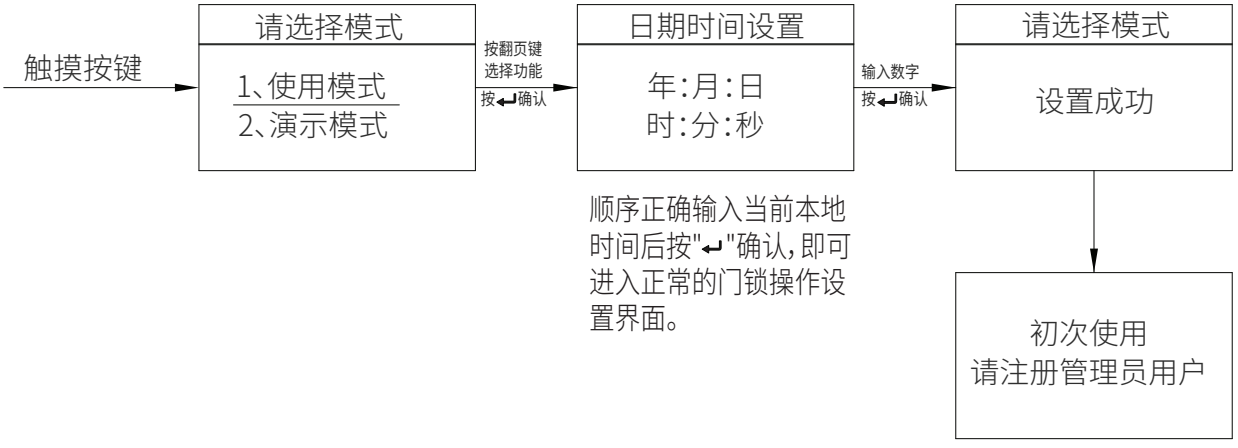
产品的操作流程

演示模式说明

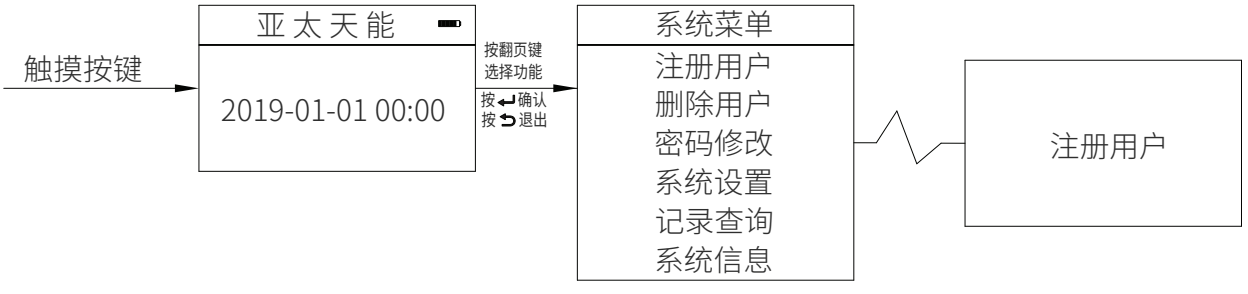


装好门后初次上电系统处于出厂状态下,此时门锁系统无任何可开门的数据,触摸按键液晶屏幕显亮并提示请选择模式,根据提示可以体验(指纹或卡)和熟悉开门的过程。

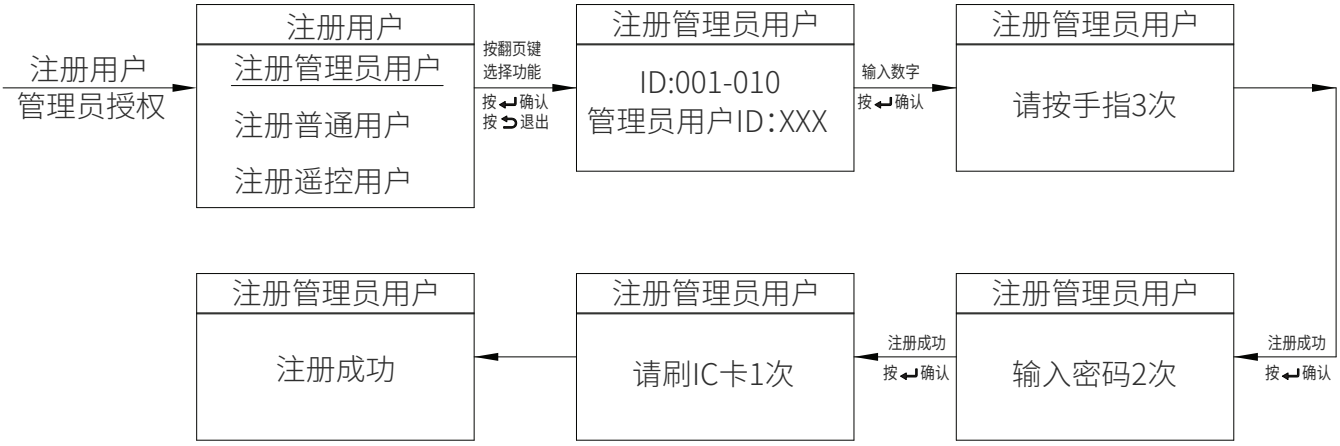
使用模式说明:



系统菜单列表



注册用户



注意:

1、首个管理员注册一定要设置密码或指纹,其密码长度:限6-8位;

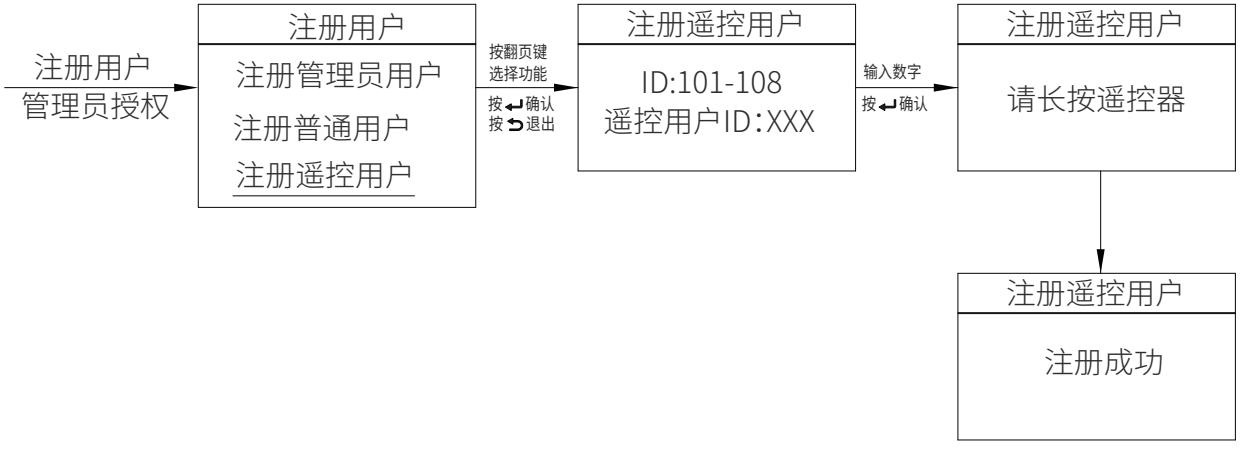
2、管理员用户、普通用户、来宾用户的注册操作方式一样;

3、管理员用户ID范围:001--010;
普通用户ID范围:011--060;
遥控用户ID范围:101--108;(遥控选配)

4、注册时可直接按“↵”跳过,之后可再增加注册密码、卡,注册时需选择相同的ID号,按系统提示即可注册。

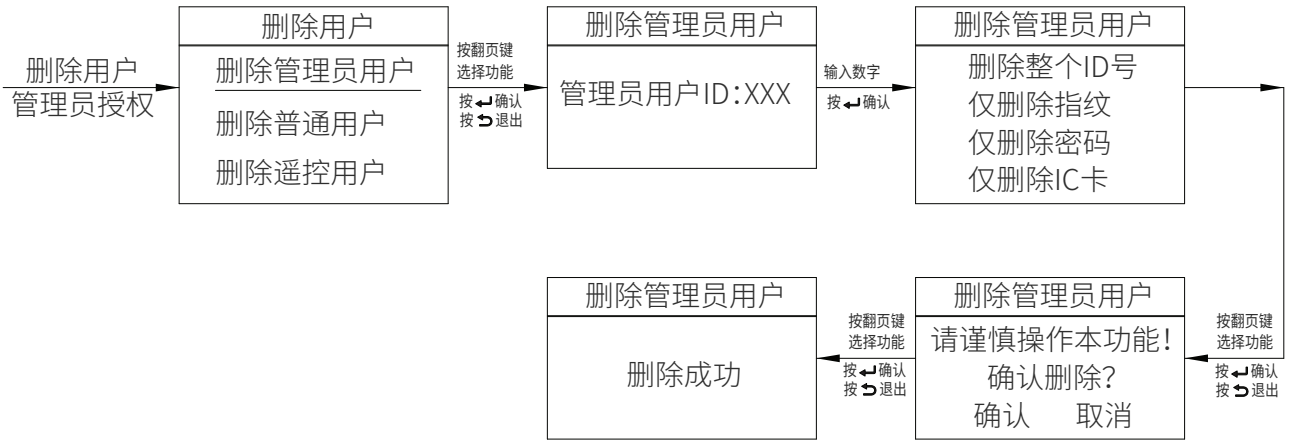
5、注册用户的时候不需要输入用户ID号,系统自动选择最小可以注册的ID号,用户可通过上下按键选择自己想要的ID号。

注册遥控用户



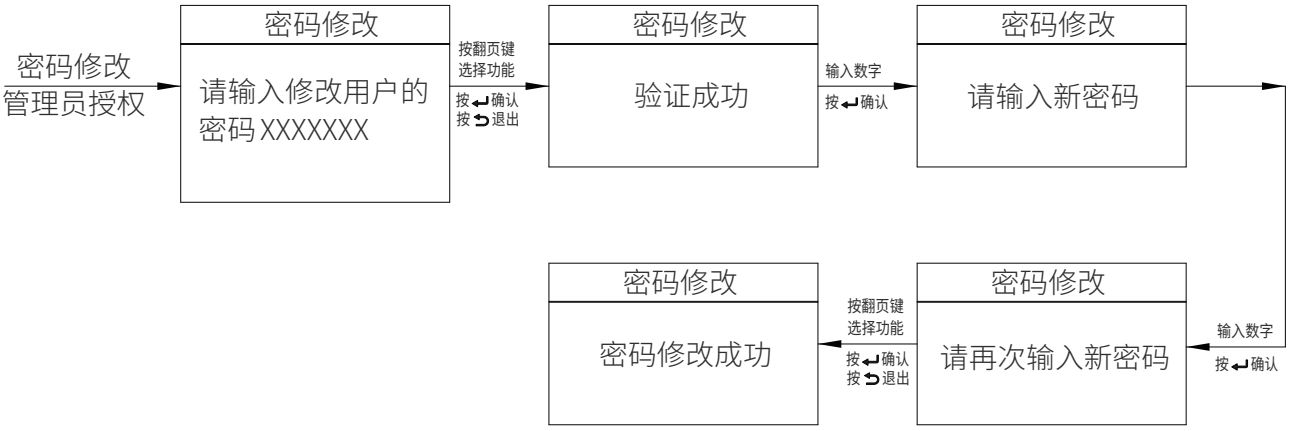
注意:选配功能,产品需带遥控程序并配置遥控模块套装,方可注册开启此功能。

删除用户

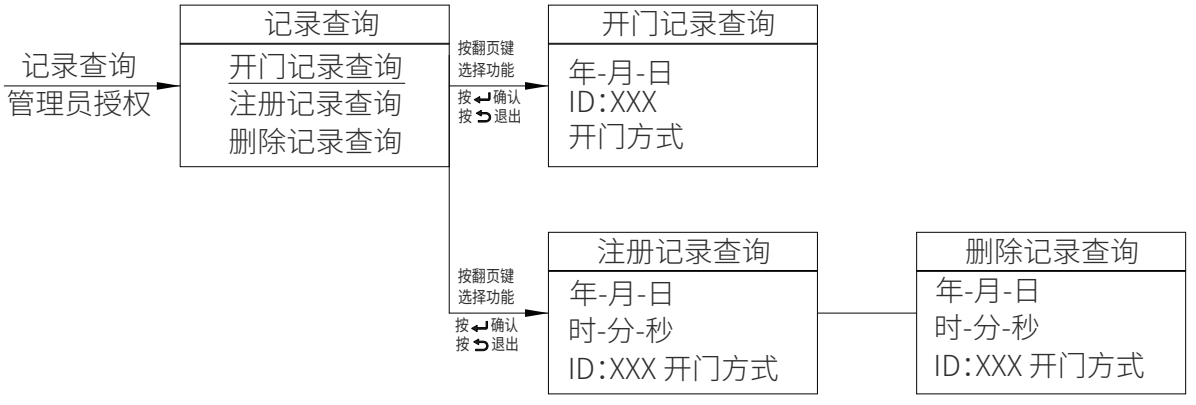


注意:管理员用户、普通用户、来宾用户、遥控用户的删除操作方式一样。

密码修改

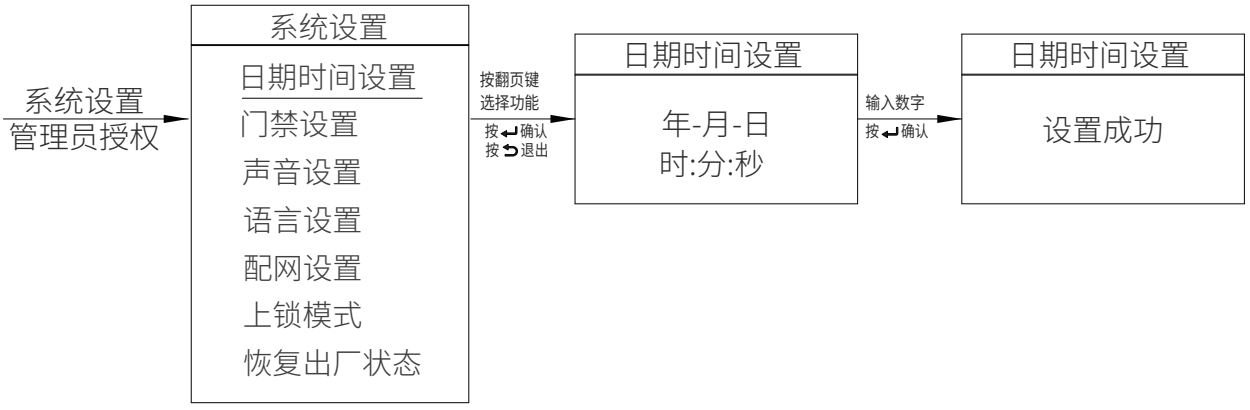


记录查询

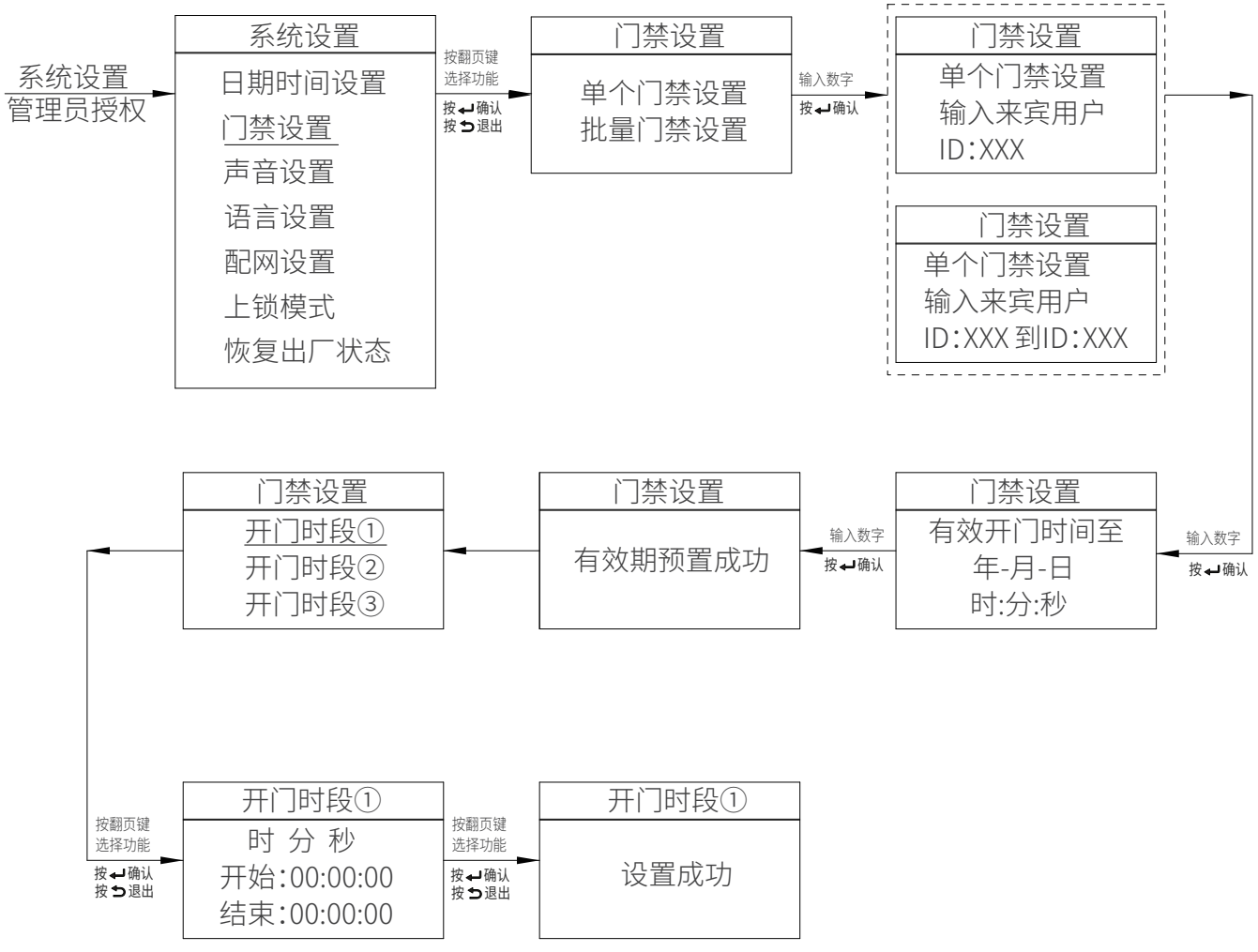


注意:开门记录、注册记录、删除记录的操作方式均一样;其注册、删除记录的显示方式略有不同。

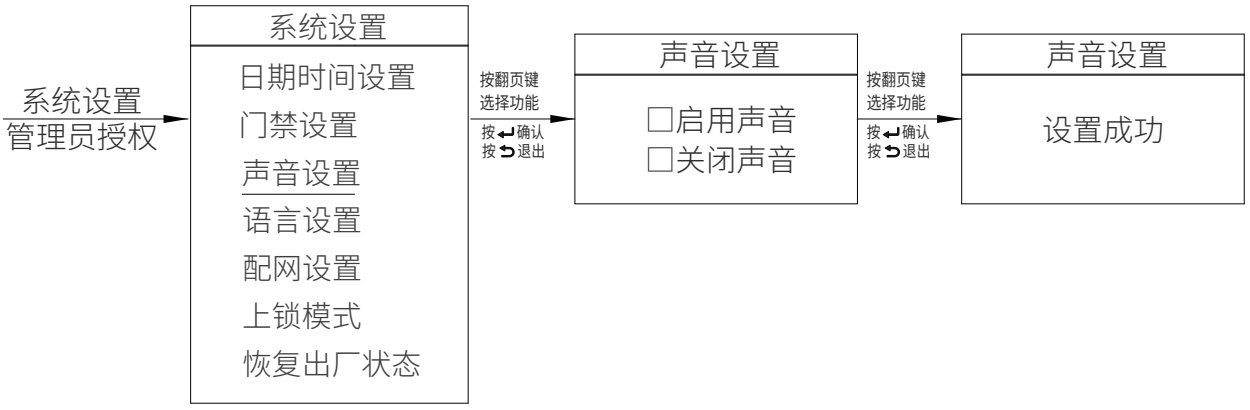
系统设置:
日期时间设置



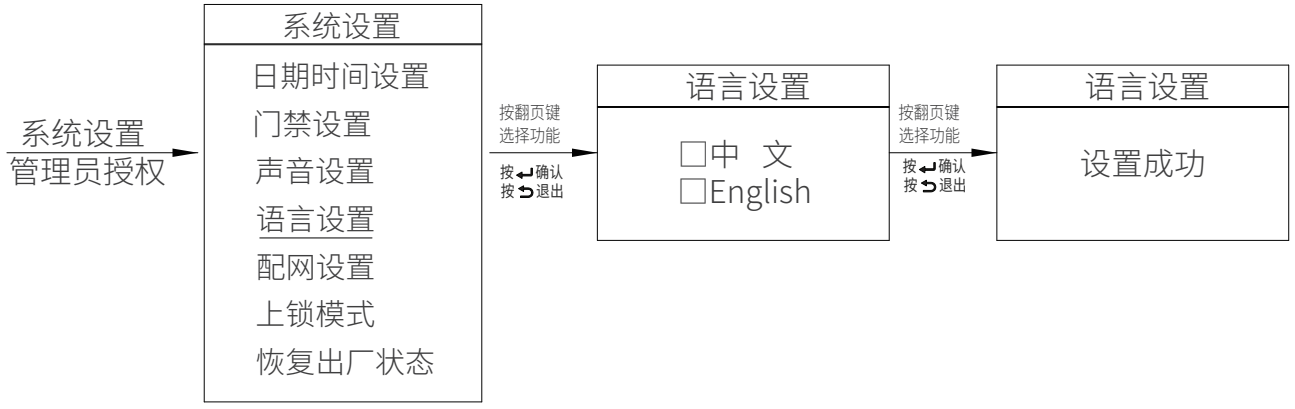
门禁设置



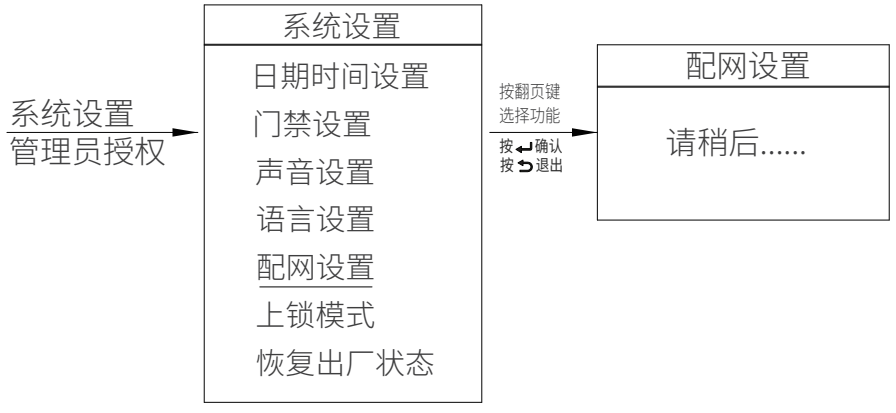
声音设置



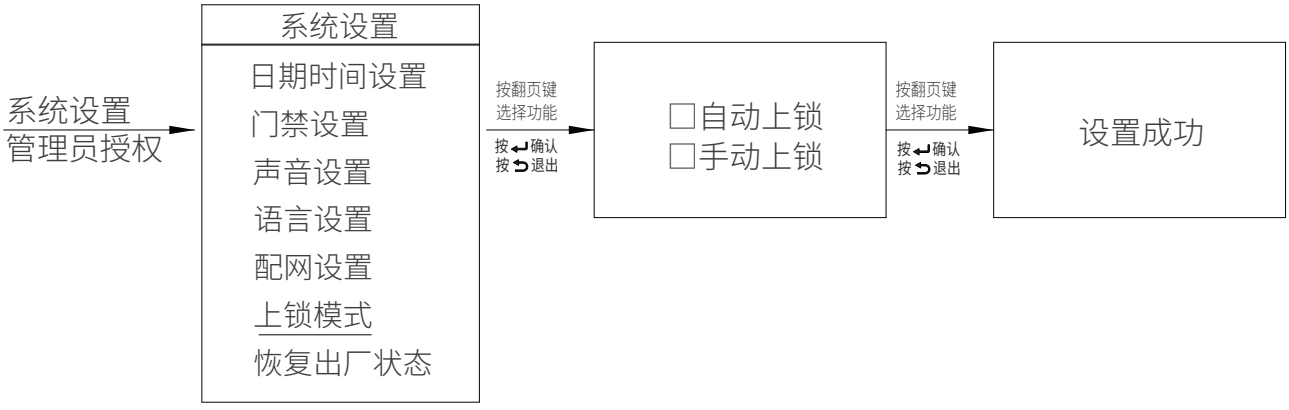
语言设置



配网设置

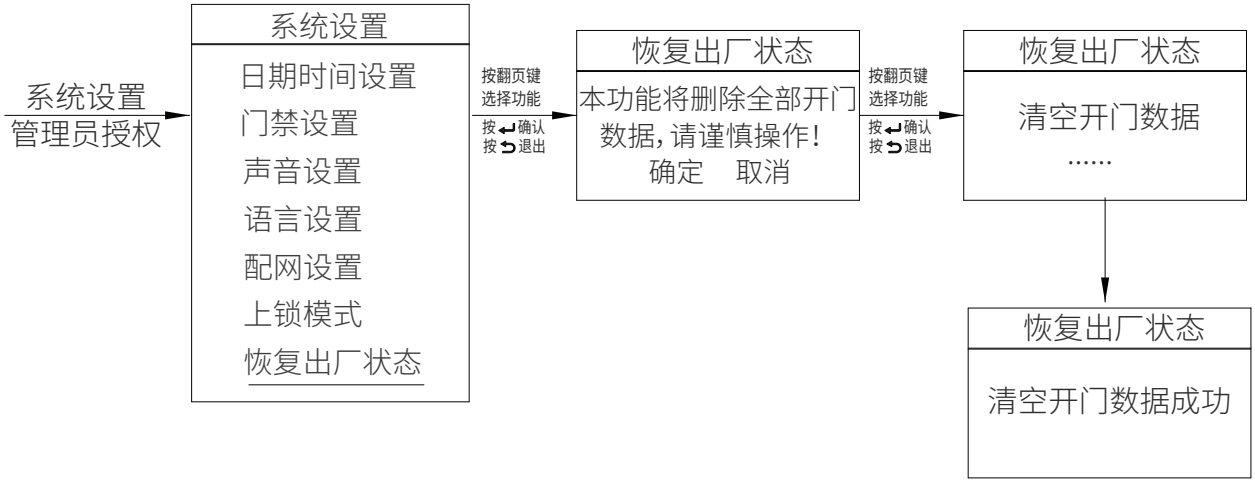


上锁模式

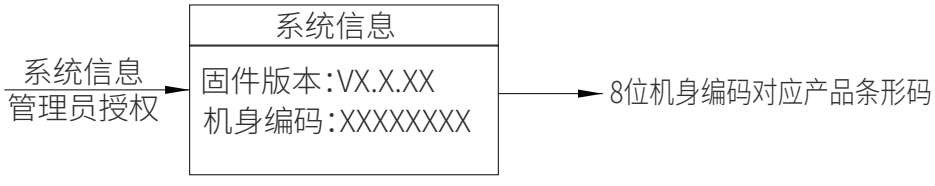


注意:手动上锁模式设置成功后,要进行一次验证开门方可生效;锁门时需通过按复合键#+0直接上锁,其门内通过旋转旋钮进行开门。

恢复出厂状态



系统信息



产品使用须知

产品使用须知

① 本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会减少锁具的使用寿命。本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁避免长期有灰尘；安装户外请做好下雨防水保护，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等，均会影响产品使用性能 。

② 指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗即可。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影响正常使用。

③ 开门时如果门锁电压不足，门锁将会发出警告提示，并且语音提示低电压，此时请更换电池，切勿新旧电池混用，如果没有及时更换电池系统，将会停电而停止运行(为避免电池漏液导致部件腐蚀损坏，请按出厂标配安装四节电池即可，并请按系统提醒及时更换电池)，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带MicroUSB接口的电源线，并将其电源线接入应急电源入口，开启门锁后请立即更换5号电池。

④ 门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。

⑤ 请你选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。(方芯复位弹簧不能掉出执手方孔，两条电子连线不能漏装也不能装反装错；插装电子连线时需要绕开电路板上的清空按键，瑾防连接线压住清空键)。

⑥ 门锁安装调试合格后，请您尽快注册管理员指纹并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管，当指纹（卡）密码等其它手段无法打开时可用机械钥匙开门

指纹锁日常保养技巧

指纹锁，众所周知最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手指就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是若在指纹锁的使用过程中方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1. 指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。

2. 指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。

3. 指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，必免刮花指纹锁表面。

4. 在把手上悬挂物件是不是很方便?不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。

5. 液晶屏，请勿大力施压，和敲击 。

6. 不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部份。

7. 请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。

8. 有滑盖的指纹锁，请勿外拉滑盖，推开与闭合均要力度适中，正确使用滑盖。

9. 防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。

10. 请使用高质量的5#碱性电池，一旦发现电量不足，请及时更换电池，更换时建议四节或八节电池同时更换，也可避免使用外接电池开锁的麻烦。如果长期外出要记得更换新电池，防止电池破损，电池液腐蚀内部电路！

11. 指纹锁如果使用半年以上的，请您打开电池盖检查一下电池，防止电池电液侵腐指纹锁电路板（尤其是梅雨季节的时候，潮湿空气对任何家电产品会有隐患，请及时检查保养、正确使用您的家电产品），发现电池有氧化现象请更换新的质量好的电池！

12. 有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。

13. 录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。

14. 智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。

15. 不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

主要功能介绍

- 用户ID分级管理

1.管理用户（01-10）：不仅能开门，而且能够管理本锁内部数据信息，特殊情况下，管理员用户拥有最高权限，推荐家庭户主或者领导层使用该级别功能。

2.普通用户（11-60）：仅能执行开门操作，不能对门锁数据进行查看或修改，推荐家庭小孩或公司员工使用该级别功能。

3.遥控用户（101-108）：仅能执行开门操作。（遥控选配）

- 多功能键

1.在功能操作时："↩"为退出和删除键，"↵"为确认键。

2.在功能操作时："∧"为上一页键，"∨"为下一页键。

- 反锁功能

在门内按键反锁，反锁后门外管理员权限可开门。

- 系统复位功能

在特殊情况下当电子系统出现死机或系统异常后按复位键重启系统(可采用回形针等小型柱状物从复位按键孔处伸入常按住按键2-3秒即可重启系统）。

- 密码防偷窥功能

输入密码开锁时，可以在正确密码前或后输入任意的数字（总长度不超过18位），按"↵"键确认验证开锁。

- 应急电源功能

当用户长时间旅行后回家发现电池已经严重低压而无法工作时，可以外接5V MicroUSB电源，接入备用应急电源接口，验证成功后即可开门。

- 低压报警功能

当电压低于4.3V时，报警声提示用户请及时更换电池。

- 密码防破解功能

① 一分钟连续输入5次错误密码，系统将强制睡眠3分钟，并随着灯光提示。

② 三分钟内，密码累积错误5次，指纹锁强制休眠3分钟，并随着灯光提示。

③其中密码、刷卡连续错误次数支持独立计数及组合计数，系统将强制睡眠3分钟，并随着灯光提示；指纹连续错误5次，不强制休眠，仅执行息屏，重新唤醒后仍可继续验证。

- 清空功能

1.当有管理员在现场可以用管理员的指纹或密码验证并进入系统设置，进入子菜单后选择恢复出厂状态选项，确认后即可将门数据全部删除。

2.当无法得到管理员的开门数据时可以用门后的清空按键按2秒将门锁设置出厂状态。

- 记录查询功能

紧急情况下用来查看历史记录、注册信息记录、删除信息记录。

- 授权开锁

关注天能公众号，绑定门锁，即可开通此功能；每个管理员的分享密码一小时可生成一次；分享的密码在两个小时内有效；且只能开门一次；

功能解释

1.灯光提示说明：所有操作均伴随有语音或灯光指示。

2.首个管理员注册以后，演示模式将不可使用。

3.本锁为绿色节能产品，停止操作10秒钟后系统将回到使用模式初睡眠节能状态，触摸按键可将系统唤醒。

4.用户说明：本锁所有用户用ID号表示，注册用户时必须先输入ID号，每个ID号对应一个指纹、密码或卡，管理员可以后期对指定用户进行删除等操作。

5.本锁所有用户分为2级权限管理，其中管理员拥有最高级别管理权限，ID程序默认为001-010；普通用户无管理权限，ID范围为011～060；同级别的用户之间拥有平等的权限，其管理员的指纹和密码为最高管理权限。

6.密码开门说明：验证密码时无须输入ID号直接输入6-8位密码。
例如：ID为002，密码：123456，则开门直接输入密码：“123456” 后按"#"键即可下压执手开门。

7.当系统启动时按“ ↩”或“ ↵”键可进入菜单选择项，再按上下翻页选择不同功能的菜单，按“ ↵”键确认进入下级子菜单，或按“ ↩”键退出菜单。

8.时间设置说明：

⑴年份范转：2000～2099；

⑵必须按照"年月日时分秒"逐个正确输入，显示光标自动逐个下移，错误输入后可按“ ↩”键后退。

指纹锁常见的故障分析及排除方法

故障名称	故障特征	故障原因及解决方法
新锁无法注册指纹	新购买的产品，纹无法注册	1.在出厂状态下,内存无指纹,任何指纹均可注册,如果是内部已注册了指纹,需要清空指纹才可以注册，方法祥见《手动清空功能》操作说明 2.指纹干燥，指纹破损严重，或放置指纹的角度不对
使用指纹验证开锁情况下，不能开锁	在门外，使用指纹验证开锁，当听到"嘀 "声时，马上按下执手，执手为空转，不能开锁	1.正常开锁的声音提示声为"--哒！嘀！当！嘀！" 而单一的"嘀"声则只是电脑反应的声音,此时电机并没有转动,所以马上按下执手当然不能开门 2.正确的开锁方式是:当按下指纹确认后声音提示声为"嘀!"大约过1秒钟后听到"哒！嘀！当！嘀！" 此时再按下执手开门即可
	在门外，当验证指纹通过或密码通过后，按下执手，执手为空转，不能开锁	1.可能外执手下垂过度，将执手抬到水平位置，再验证指纹或密码即可开锁 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系
使用钥匙开锁出现卡死现象	使用钥匙开锁时在第二圈出现钥匙卡死现象	1.马上将钥匙反转60度左右，在钥匙遇到有弹性的阻力后停止，然后开锁即可 2.需要调整天地杆的长度，请与经销商联系
内执手无法开启呆舌	用下常的速度下压内执手开锁时，呆舌不能全部收回	1.使用旋钮打开即可 2.改变开锁方式，停止使用内执手开启呆舌 3.联系当地经销商进行维修
指纹不能通过验证	1.在使用指纹验证开锁的情况下指纹不能通过 2.在注册指纹时,指纹不能通过验证	1.可能该枚指纹没有被注册，请选已注册的指纹验证 2.指纹放置的位置与指纹注册时的位置差异太大 3.指纹太干燥，湿润指纹后再试 4.指纹破损严重，先择较完整的指纹再试 5.由于每枚指纹在注册时，需要连续输入3次，每一次的指纹放置的力度要基本一致，才能正常通过，所以请注意指纹放置的位置和力度 6.若发觉指纹的纹理不清晰，不明显，请用清晰，明显的的指纹来注册或用密码来代替
使用密码验证开锁时密码不能通过	使用密码验证开锁时密码不能通过	1.密码错误,请重新输入正确的密码 2.若忘记密码，请用指纹验证开锁或钥匙开锁 3.若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的ID号内容，再选取择原来的指纹ID号，重新注册指纹并添加新密码
电池电量不足	推开滑盖后，液晶屏显示"电量不足，请更换电池"，同时有报警声提示	当遇到这种情况时,说明电池电量已经不足仍然可以使用100次以上,只是担示用户，要准备更换电池了，最好马上更换电池
指纹窗口不亮	推开滑盖指纹窗口不亮	1.电量不足，需要更换电池，采用备用电池应急启动开锁，（祥见使用电池一节） 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系
死机	在正常操作过程中，无法继续执行，即称为"死机"	按复位开关一下，得新启动即可，如果仍然不能启动，先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系
液晶屏不亮显	推开滑盖后，液晶屏不亮显	1.电量不足,需更换电池，或者电池接触不良，采用备用电池应急起动开门 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系
液晶屏亮显速度慢	在冬季或较冷的地区，推开滑盖后，液晶屏亮显速度慢	1.由于液晶的固有特性，当温度较低时，反应速度会变慢一些，属正常状态，待温度升高时，会自然恢复 2.如果在0度以上，反应速度变慢，请与当地经销商联系
液晶屏有雪花点或出现条纹	推开滑盖后，液晶屏出现雪花或条纹	1.由于连续推开滑盖的间隔时间小于5秒，液晶的电量没有完全释放，属正常状态 2.若上述时间间隔大于5秒，甚至更长时间，及有上述现象发生，请与当地经销商联系
锁已开时,推拉门太重或太轻	靠近锁一侧的门框与门的缝隙未调节器正确(缝隙太小开关门时很重)	调整锁舌面板与门框贴片的间隙,将缝隙保持3～5MM