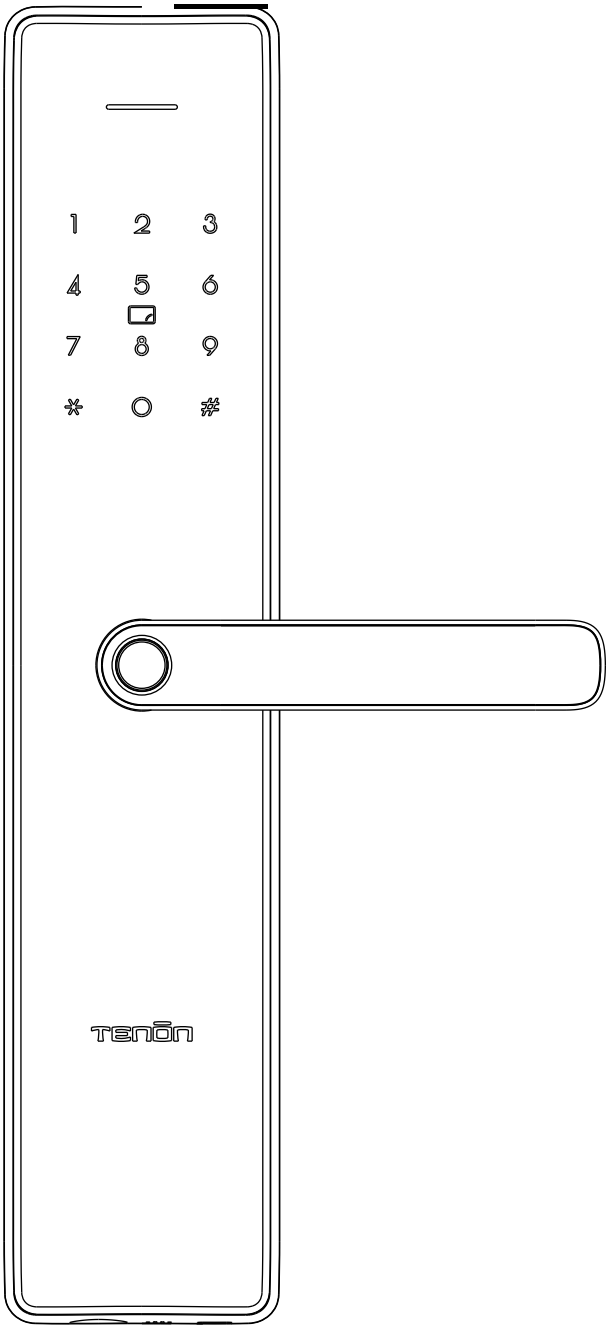
TENÕN天能

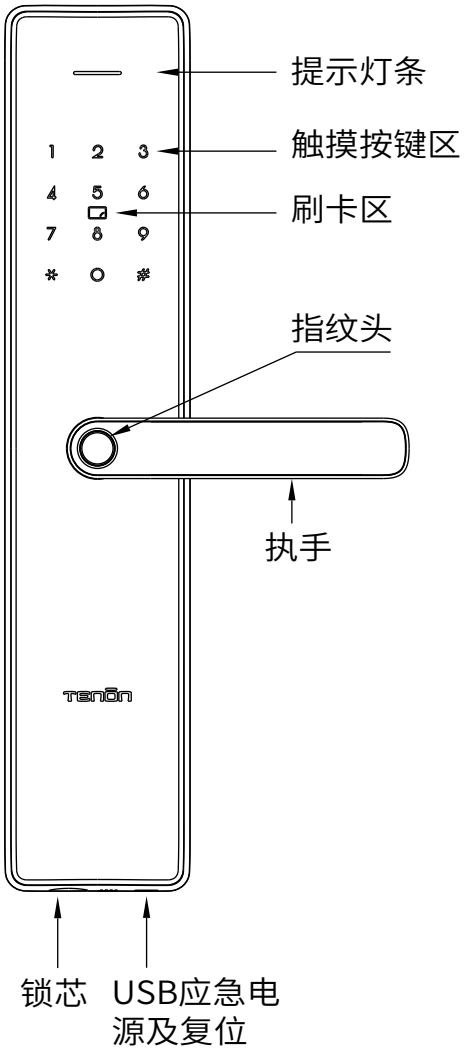
T15指纹密码刷卡锁



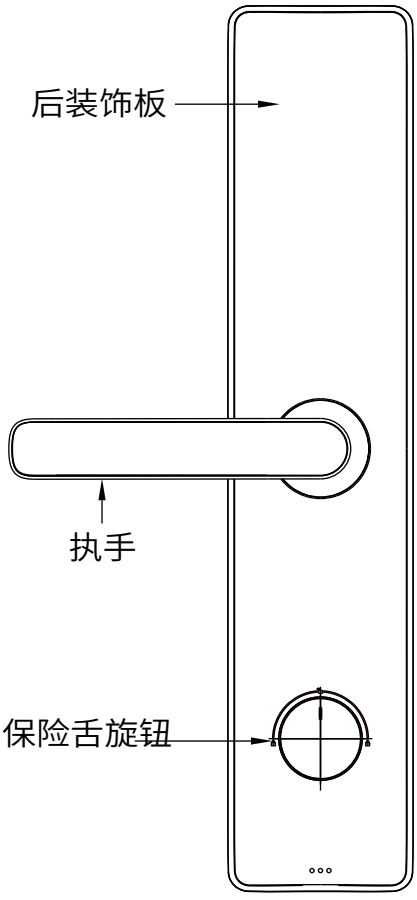
亚太天能保留更改产品设计与规划的权利，届时恕不另行通知，具体以实物为准。

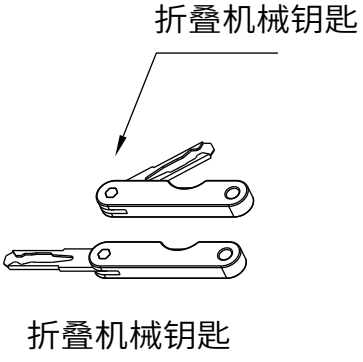
产品部件名称及简图

前面板

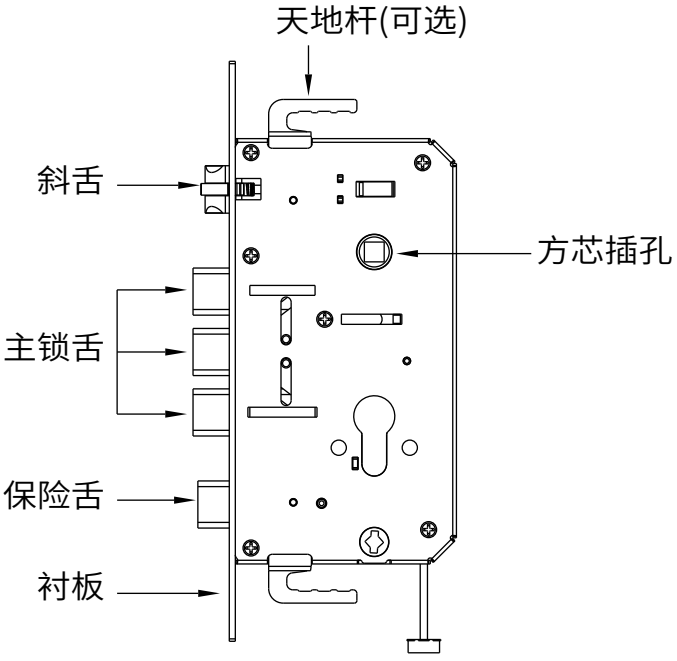


后面板





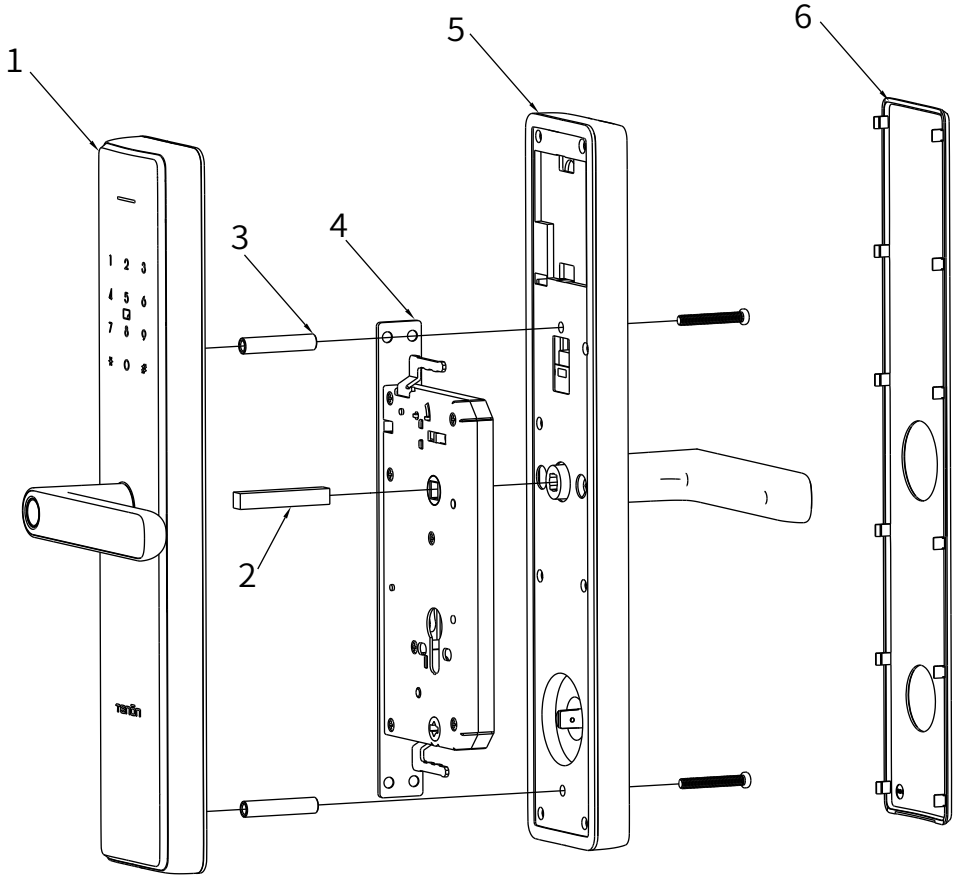
(外形依据实物为准)



(外形依据实物为准)

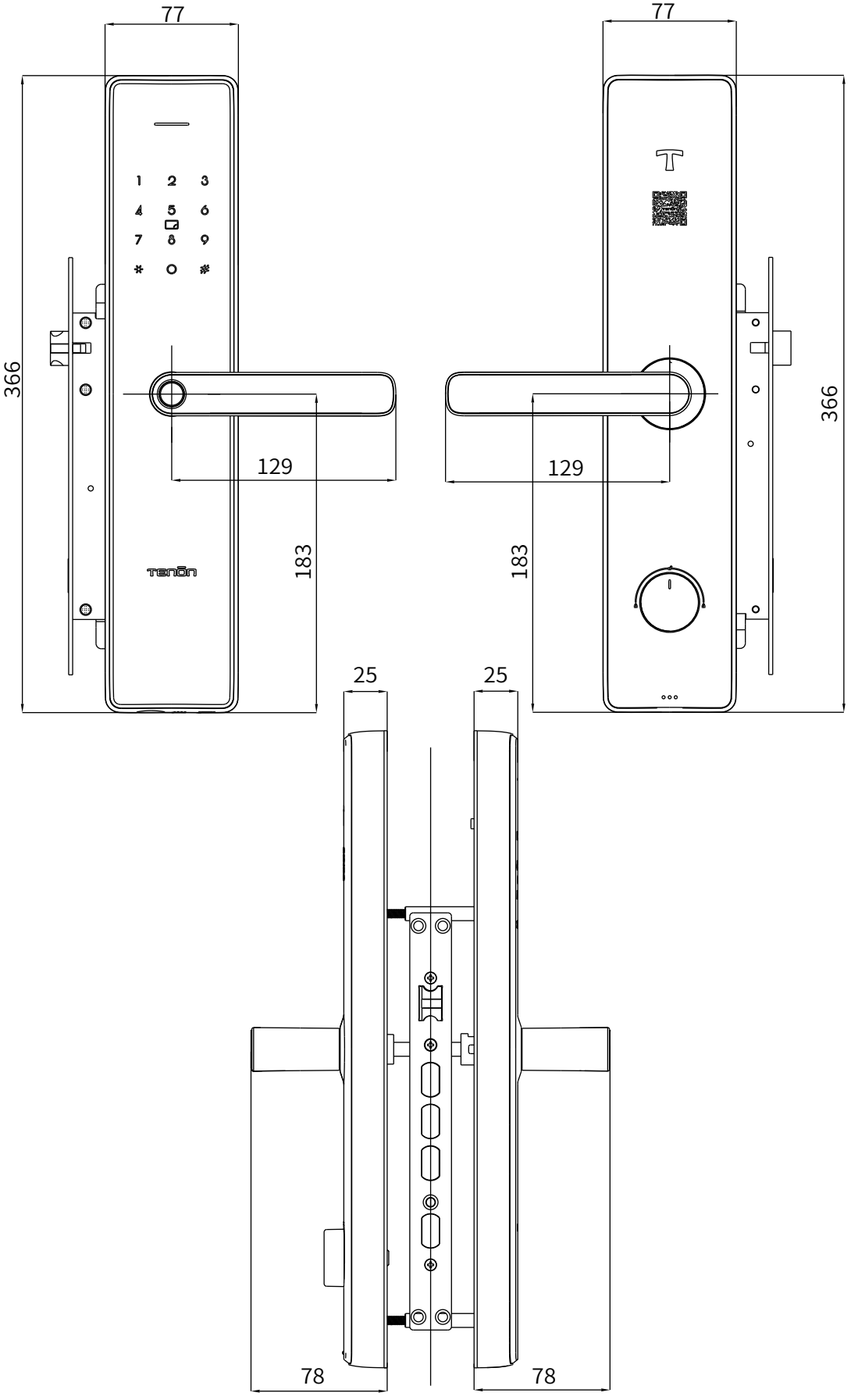
包装清单

序号	名称	每套锁用量	备注
1	前面板	1	
2	后面板	1	
3	锁体	1	外形依据实物为准
4	安装附件包	1	内含锁芯/钥匙
5	说明书	1	内含保修卡
6	开孔模板	1	
7	5号电池	2	2节一组
8	门扣板	1	
9	扣板盒	1	金属门不配扣板盒



1、前面板　2、方芯　3、对拉螺杆　4、锁体　5、后面板　6、后装饰板

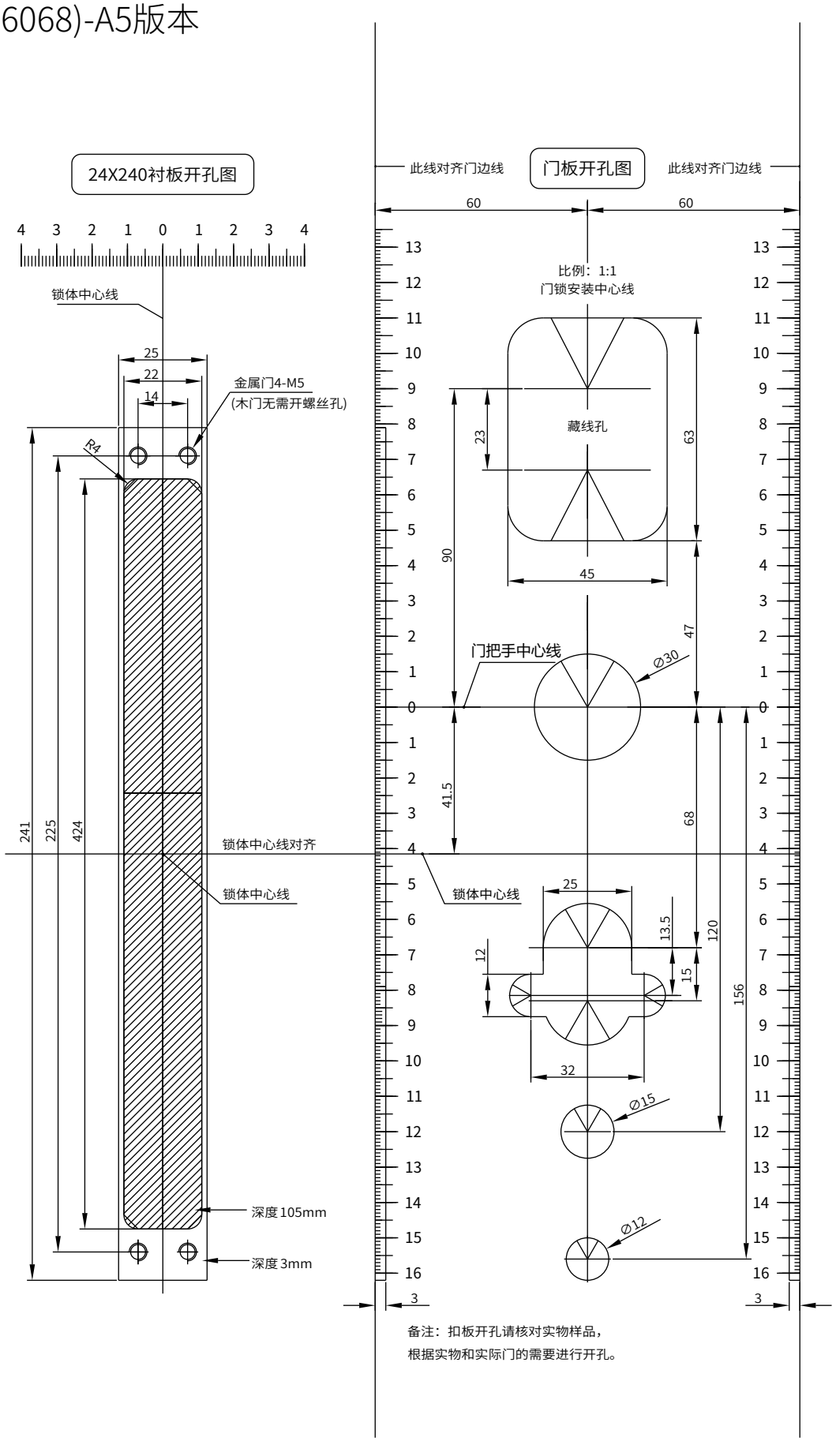
产品装配尺寸



产品的安装方法

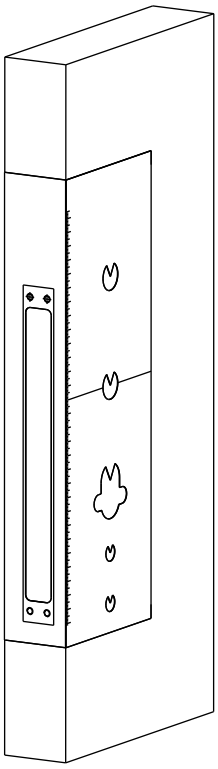
智能锁简易安装纸规

(标配S6068)-A5版本

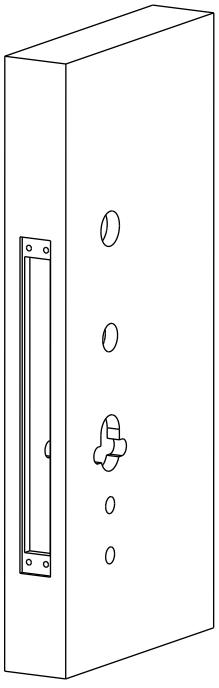


备注：扣板开孔请核对实物样品，
根据实物和实际门的需要进行开孔。

安装步骤图示

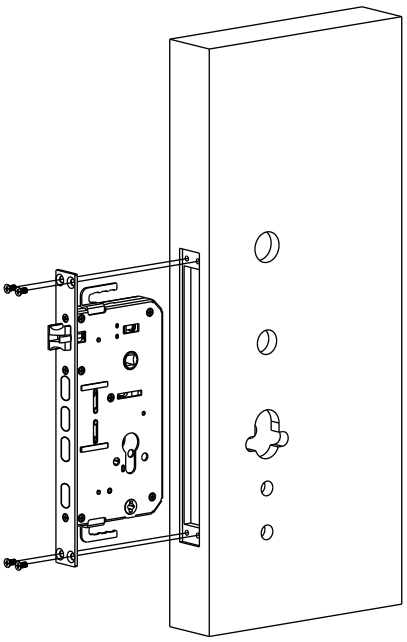


1、按开孔模板上的提示在门的内外和门边上用铅笔画出开孔的位置线，执手中心线到地面的距离建议为1～1.2米。

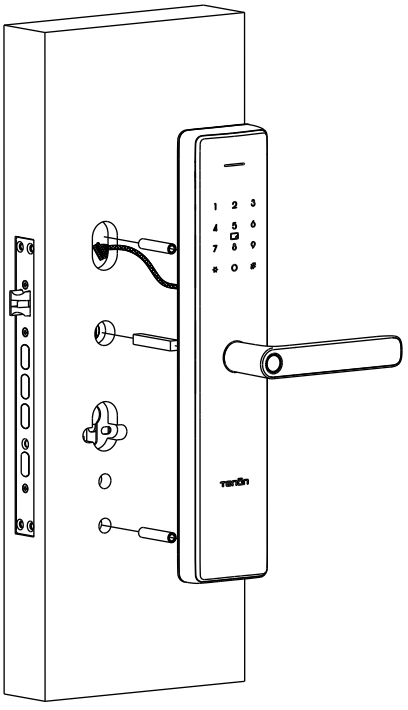


2、按开孔模板的要求对门进行开孔。

安装步骤图示

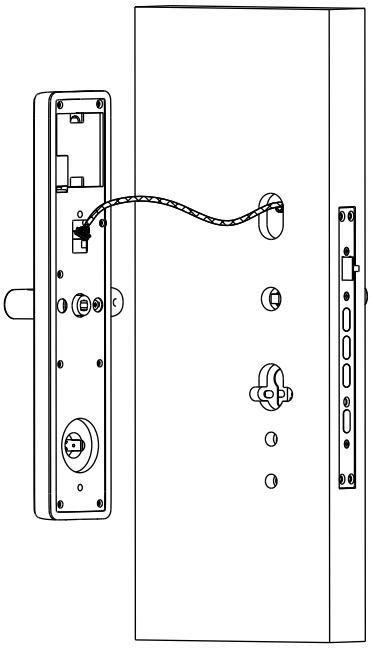


3、将合适的锁体插入到门内并安装好天地钩（木门无需安装天地钩），用4颗M5x10十字沉头螺丝(木门为ST4.2x25十字沉头自攻螺丝)将锁体固定好。

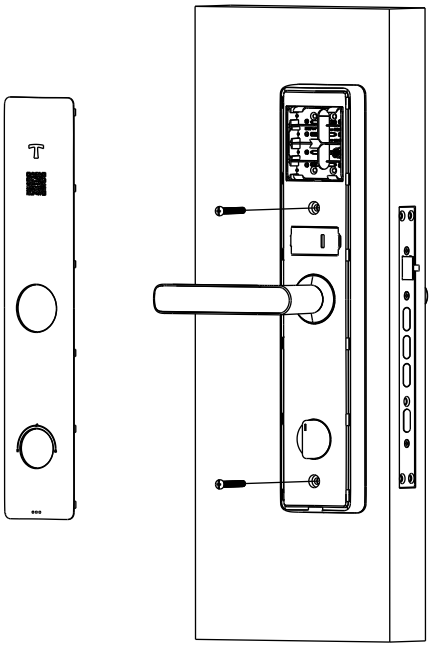


4、将方芯插入锁体孔内，确保方芯处于安装孔中心。将2根对拉螺杆安装到前面板上，再将前面板上的电线穿入到门内，最后将前面板装到门上。

安装步骤图示



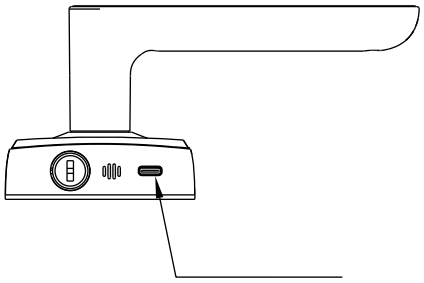
5、将方前面板线插头插到后面板电路板接口上。



6、把后面板把手孔位对准方芯安装到门上,将多余的电线穿进门内,传动杆插入反锁孔内，用螺丝(不同型号的门锁会有不同数量种类的螺丝)将后面板与前面板对拉固定，最后装入4节5号电池，调试，功能OK后扣上后装饰板，完成安装。

产品的使用方法

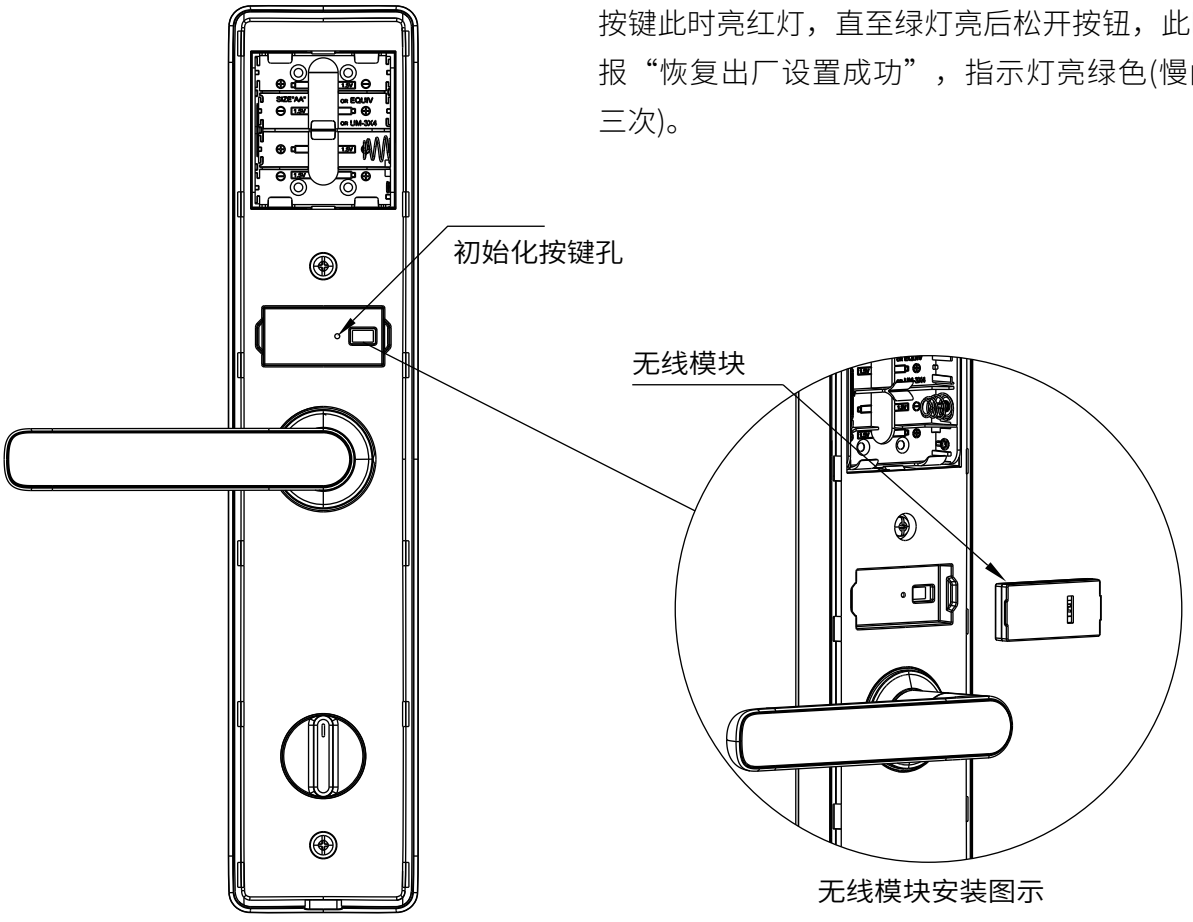
应急供电和重启系统方法



如果电池没电或系统出现死机现象，可采用充电宝（移动电源）带type-c接口的电源线插入外面板底下的应急电源接口内，可重启系统或正常方式开门。

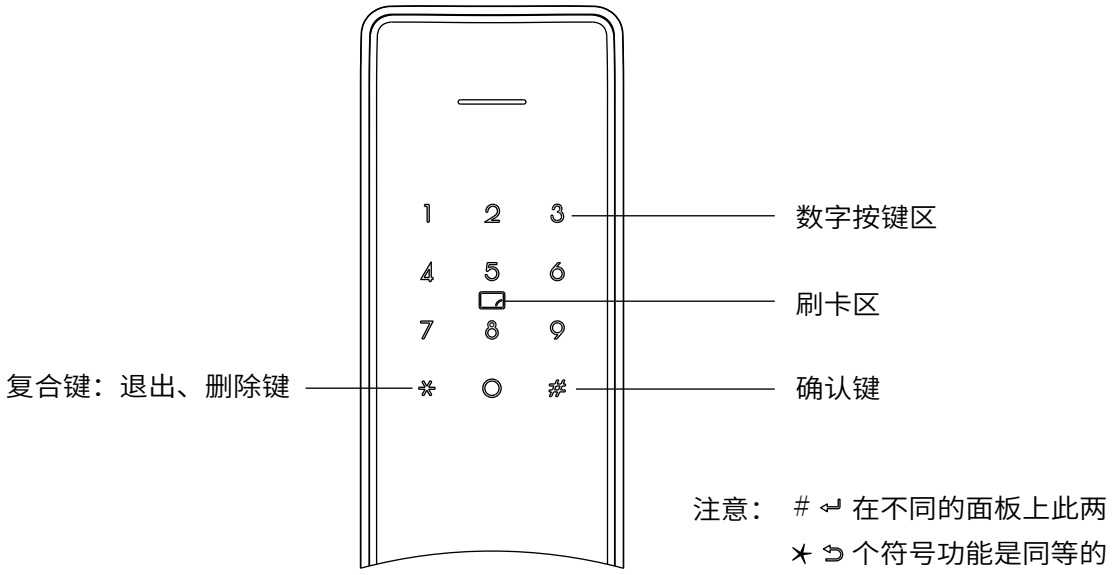
恢复出厂设置

如果您不慎遗忘管理密码，可以依次拆下后装饰板、电池盒盖和无线模块，在通电的情况下，可采用回形针等小型柱状物从初始化按键孔处伸入按住按键此时亮红灯，直至绿灯亮后松开按钮，此时播报“恢复出厂设置成功”，指示灯亮绿色(慢闪烁三次)。



无线模块安装图示

键盘操作说明



灯光的颜色及所代表的含意：

门锁状态指示灯

绿色:当门锁验证成功后，门锁状态指示灯亮绿色(慢闪烁三次)表示成功；
红色:当门锁验证失败后，门锁状态指示灯亮红色(快闪烁四次)表示失败；
黄色:当门锁进入设置模式后，门锁状态指示灯亮黄色（长亮）表示为设置模式;

低电量状态指示灯

红色:当门锁系统唤醒时，系统自动检测电池电压，当电池电压过低时，指示灯亮红色，语音提示电量低，请更换电池（非静音模式）；

系统锁定状态指示灯

红色:五分钟内，密码累积错误5次，指纹锁强制休眠3分钟，并随指示灯常亮红灯，按键灯闪烁并伴随滴滴声。

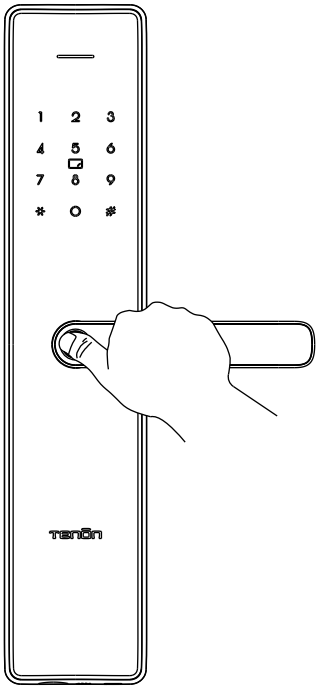
开启静音模式/关闭状态指示灯

绿色: 双击*号即可快速进入 开启静音模式/关闭静音模式,门锁状态指示灯亮绿色(慢闪烁二次)表示已开启静音模式/关闭静音模式，语音提示已开启静音模式/已关闭静音模式；

恢复出厂设置状态指示灯

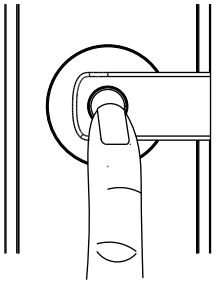
绿色:清空门锁系统后，门锁状态指示灯亮绿色(慢闪烁三次)表示已清空系统，语音提示恢复出厂设置成功；

指纹采集方法

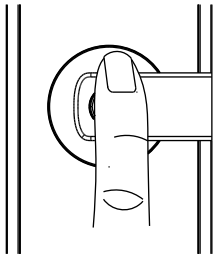


正确的手指放置方式

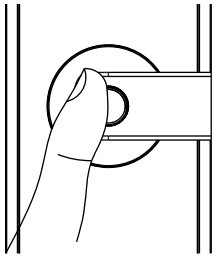
手指螺纹最多的地方最大限度的接触指纹感应窗平面中心位置，指纹头在把手上，而且手指离开才能注册。



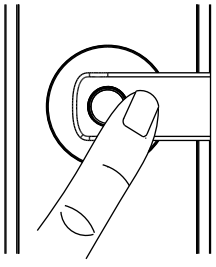
手指偏低



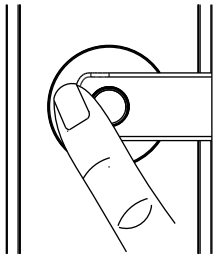
手指偏上



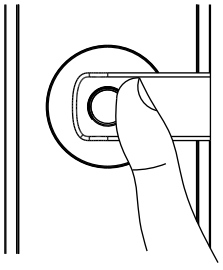
手指偏左侧面



手指偏右



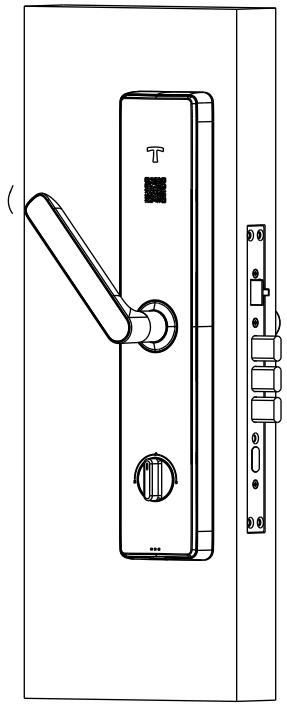
手指偏左



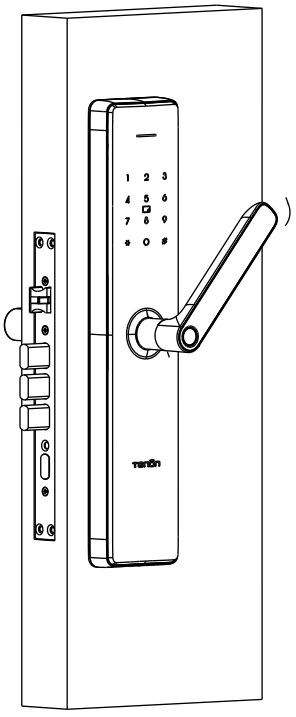
手指偏右侧面

锁具上锁和开门方式

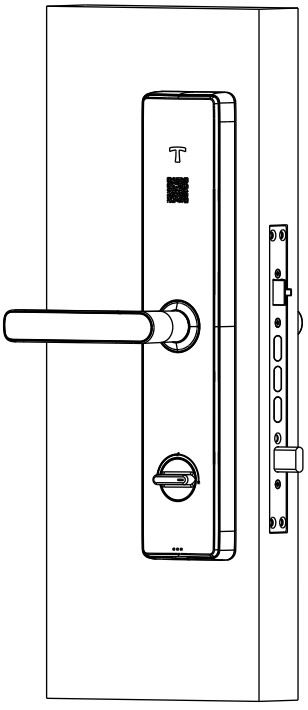
- 上锁
  - 门外上锁 —— 上抬外执手上锁
  - 门内上锁 —— 上抬内执手上锁
- 反锁
  - 旋转旋钮打出保险舌反锁
  - 机械钥匙插入锁芯孔旋转钥匙反锁



门内关好门后上抬执手即可上锁



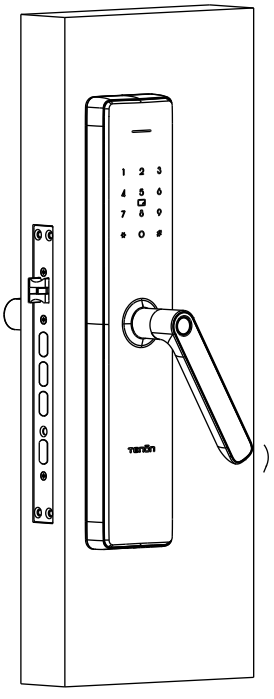
门外关好门后上抬执手即可上锁



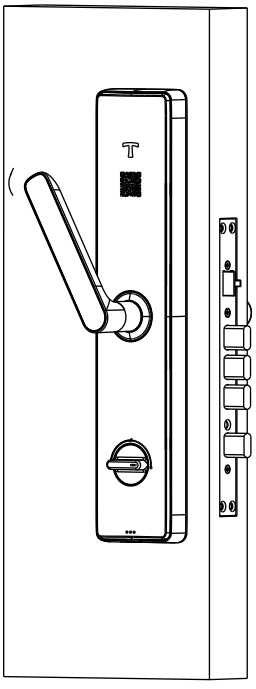
门内转动旋钮打出保险舌可以实现门内反锁

锁具上锁和开门方式

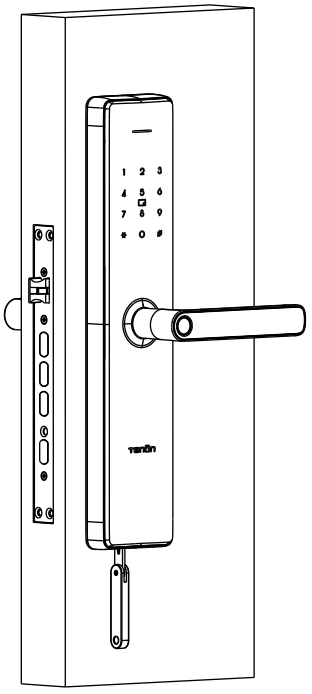
开门
- 门内开门 — 下压门内执手可收回全部锁舌开门
- 指纹开门 — 验证成功 — 下压外执手开门
- 刷卡开门 — 验证成功 — 下压外执手开门
- 密码开门 — 验证成功 — 下压外执手开门
- 授权开门 — 验证成功 — 下压外执手开门
  (需绑定门锁，实现远程生成密码微信发送给对方)
- 机械钥匙开门 — 机械钥匙插入锁芯孔 — 下压外执手开门
- 遥控开门 — 验证成功 — 下压外执手开门(只选配)



门外验证指纹或密码，成功后可下压执手开门



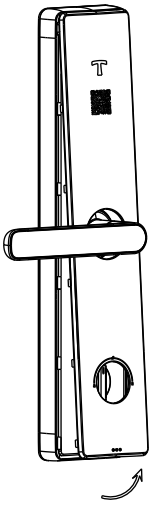
门内关好门上抬执手即可上锁，转出旋钮打出保险舌即可实现门内反锁。



门外用钥匙开锁
紧急情况下可插入钥匙，旋转钥匙即可开门。

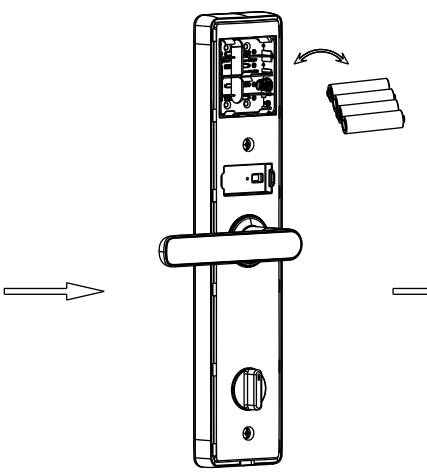
产品电池更换

图一



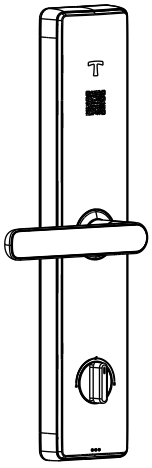
按压底部按钮打开后装饰板

图二



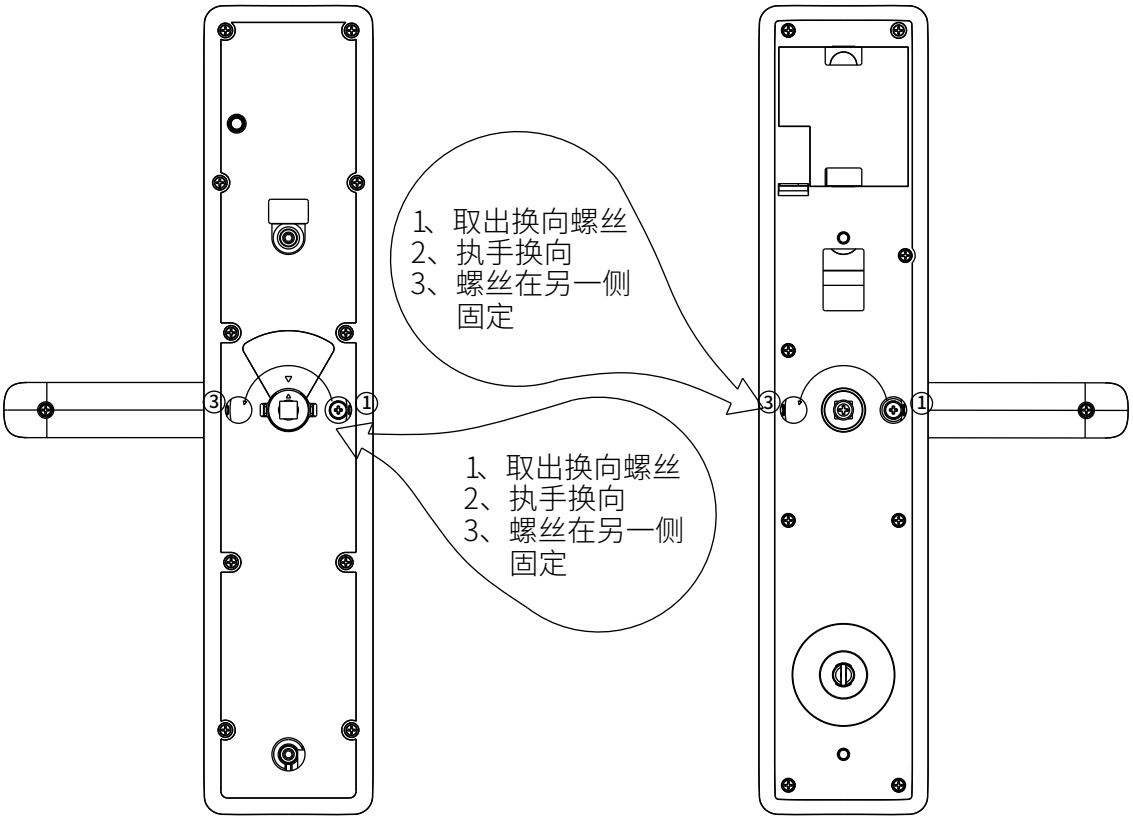
取下旧电池，并换上新电池

图三



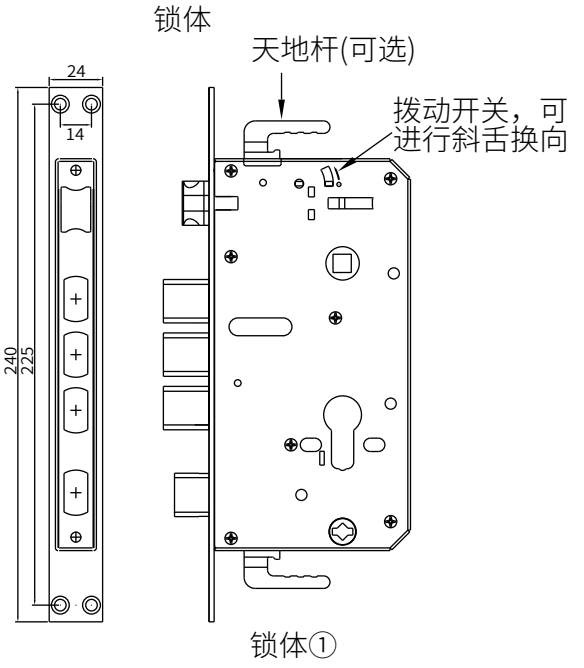
盖上电池盒盖，再盖上后装饰板

前后面板执手换向方法

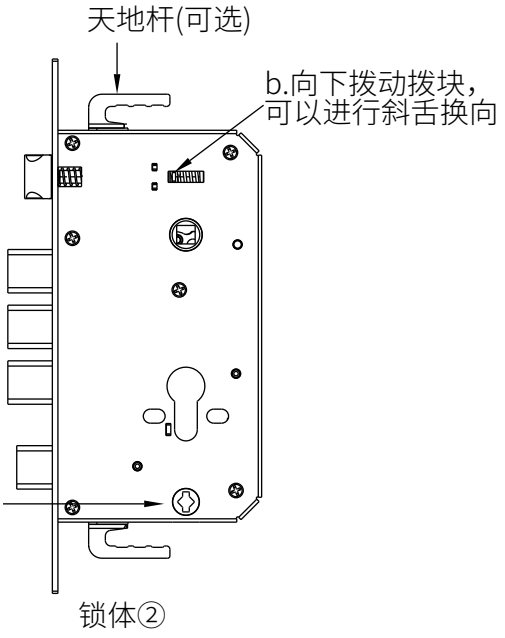


锁体内外开设置

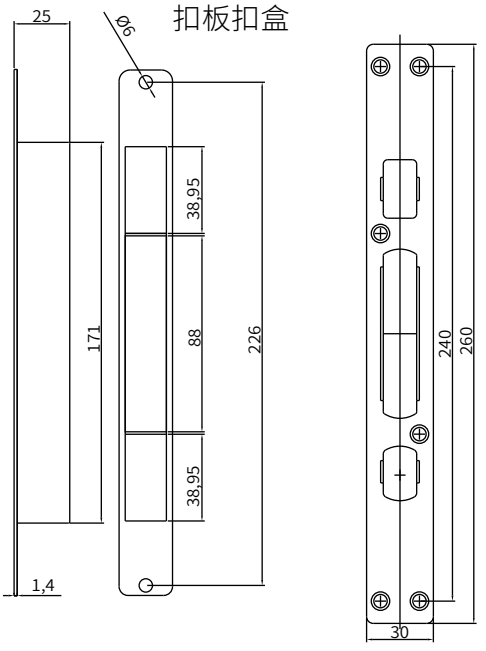
本锁体可根据客户的需求，由客户自己根据实际情况设置锁舌的内开，外开方向，同普通机械锁换向，方法如下图提示(锁体请以实物为主)：



锁体①



锁体②



警告

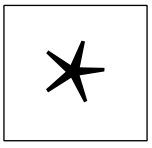
强烈推荐新装门客户或者装锁工人，仔细阅读如下安装说明。

1、本安装说明中，门板开孔尺寸仅作示意图用，实际开孔需按照猫画虎开孔纸规上所示的尺寸要求来操作。

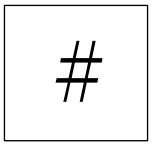
2、应按照本说明中的步骤操作，谨防漏装配件或漏装线头。

产品的操作流程

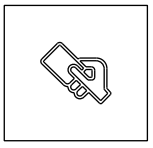
图标说明



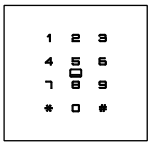
双击*号



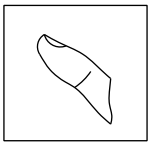
双击#号



刷卡



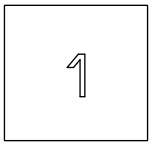
密码



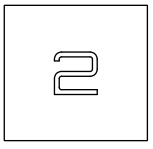
指纹



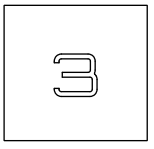
用户ID号



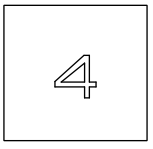
按键1



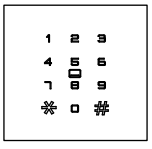
按键2



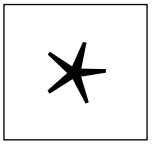
按键3



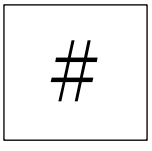
按键4



返回/退出请按*号
确认请按#号



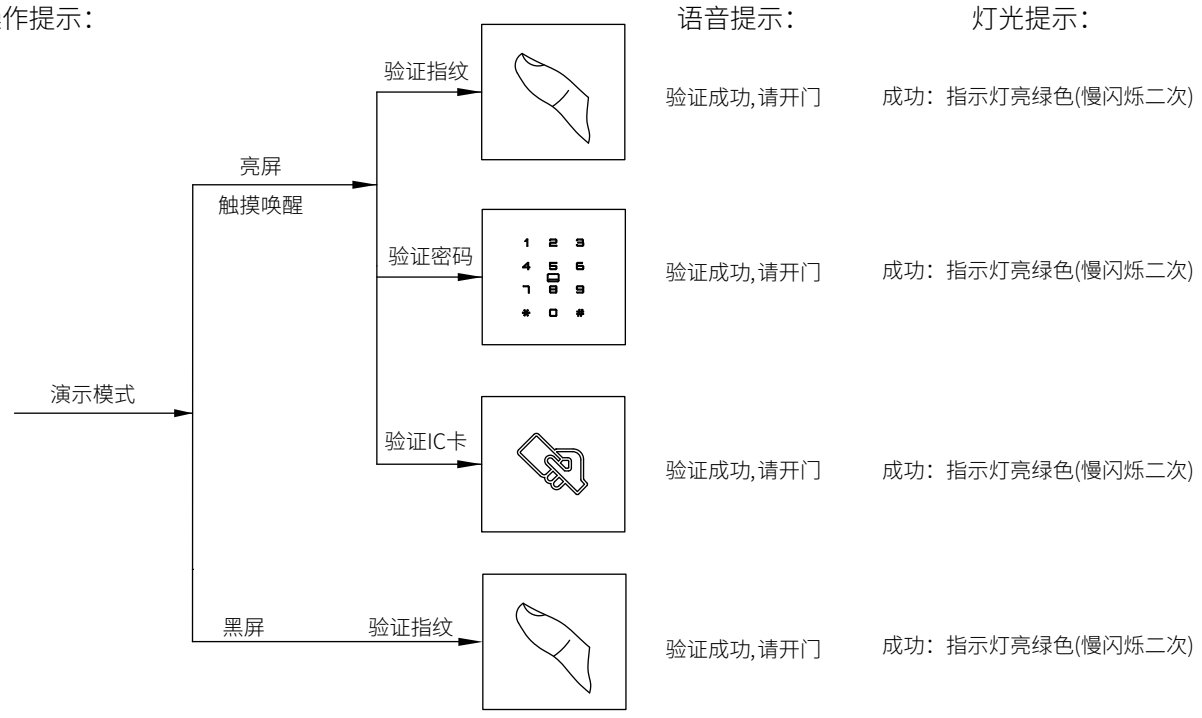
双击*号即可快速进入静音模式，再次双击*号即可快速退出静音模式
静音模式下，双击#号进入设置模式，自动切换为声音模式，退出设置模式后自动切换为静音模式



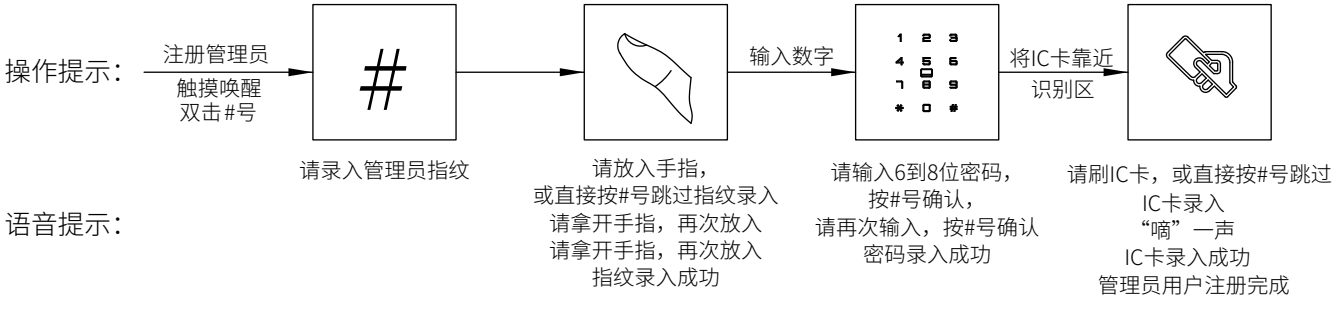
双击#号进入设置模式

演示模式说明

装好门后初次上电系统处于出厂状态下，此时门锁系统无任何可开门的数据，触摸按键并根据语音提示进行选择，根据语音提示可以体验和熟悉开门的过程。



设置模式说明



首次注册管理员密码，程序默认管理员ID号为01；

初始注册管理员信息时，必须注册密码，如果指纹录入成功，跳过密码录入，管理员用户信息注册失败，直接退出系统设置，返回到演示模式；

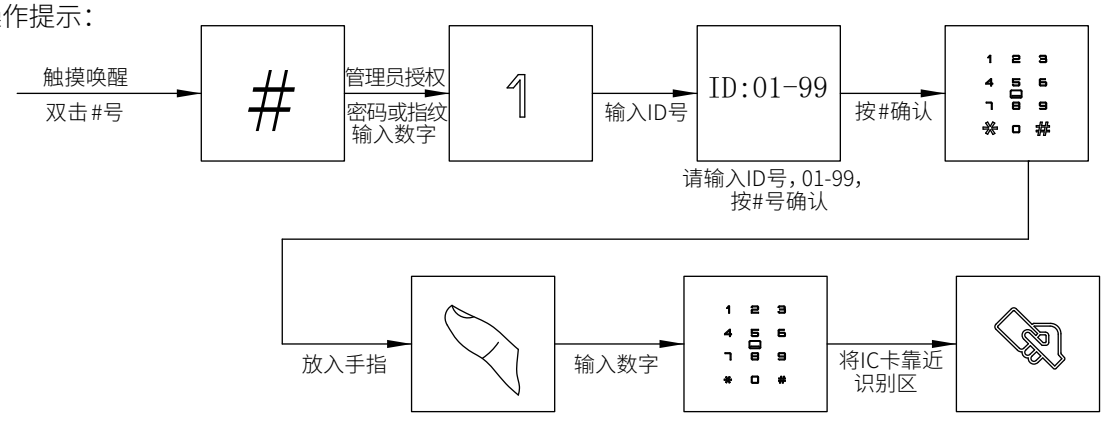
请牢记管理员密码，如忘记只能重新录入；

1、权限验证进入添加用户模式下01，即进入管理员注册流程，原管理员指纹会被删除，需要重新录入管理员指纹，直接录入新密码和IC卡等（如按#号跳过则延用旧密码或IC卡）；

2、按后面板初始化按键清空系统后重新录入；

注册用户

操作提示：



语音提示：

请放入手指，
或直接按#号跳过指纹录入
请拿开手指，再次放入
请拿开手指，再次放入
指纹录入成功

请输入6到8位密码，
按#号确认，
或直接按#号跳过密码录入
请再次输入，按#号确认
密码录入成功

请刷IC卡，
或直接按#号跳过IC卡录入
“嘀”一声
IC卡录入成功
注册完成

注：注册时可直接按“#”跳过，之后不可再增加注册密码、卡，需重新删除此ID号后按系统提示重新注册。

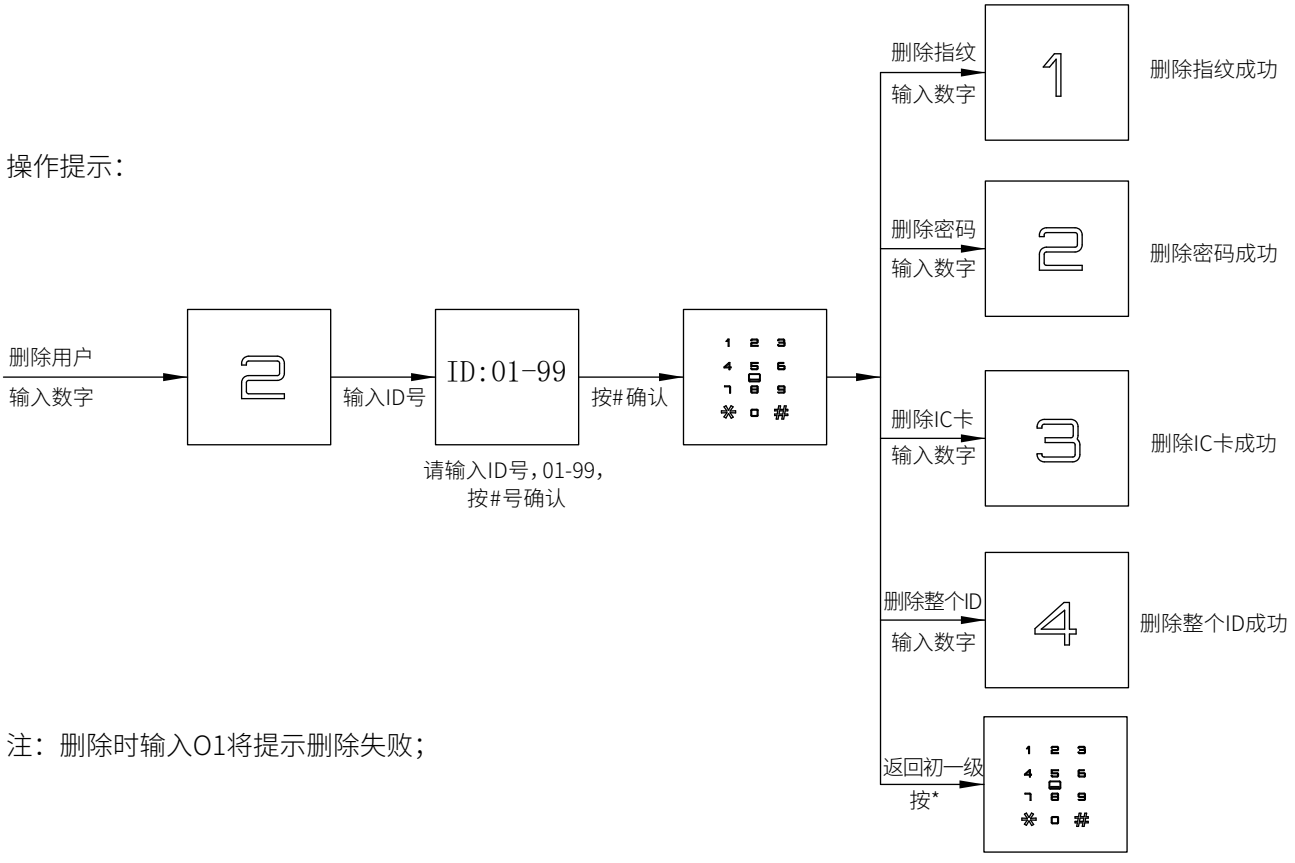
注册成功后自动返回第一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；

其注册时输入O1将提示此ID号已注册，按#号继续进行覆盖管理员注册；

删除用户

语音提示：

操作提示：

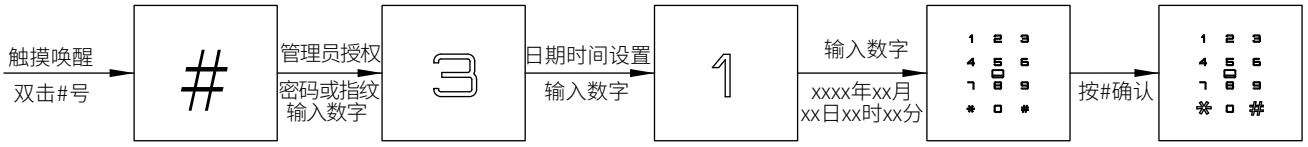


注：删除时输入O1将提示删除失败；

系统设置

日期时间设置

操作提示：



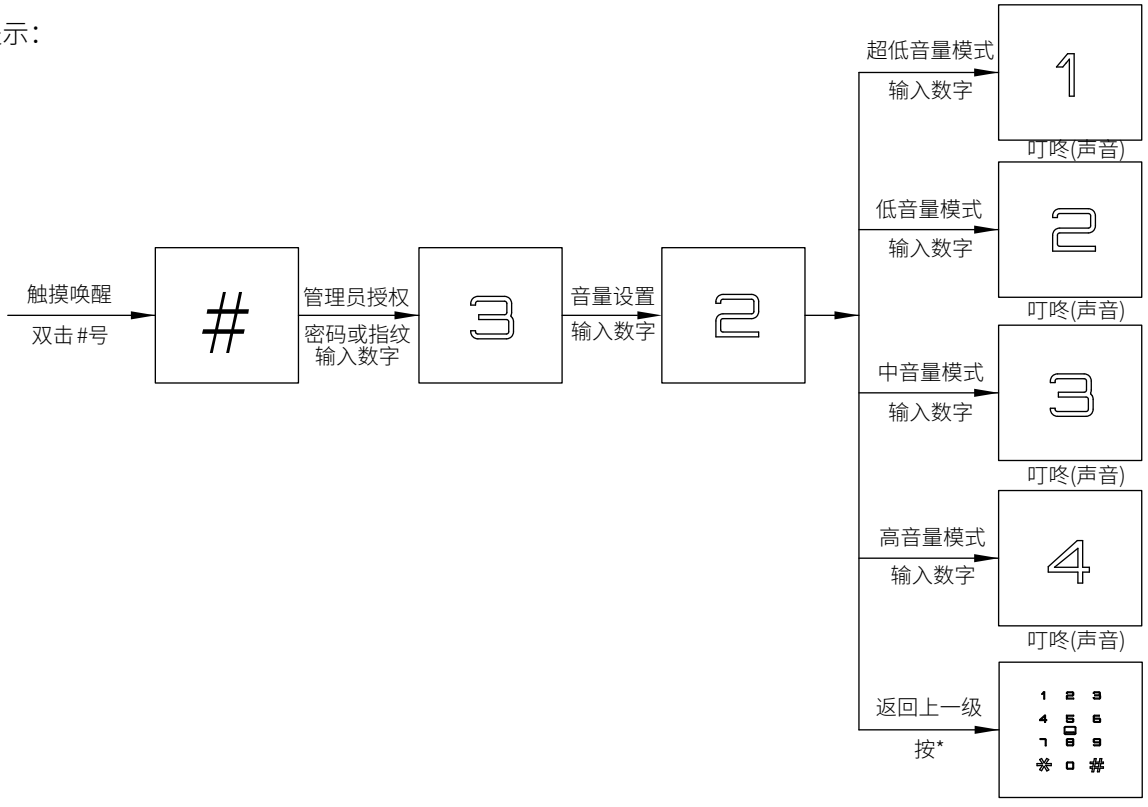
请依次输入
四位年份两位月份两位日
两位时两位分，
按#号确认，按*号返回

xxxx年xx月xx日
xx时xx分
设置成功

语音提示：

音量设置

操作提示：



注：程序默认为中音量模式；

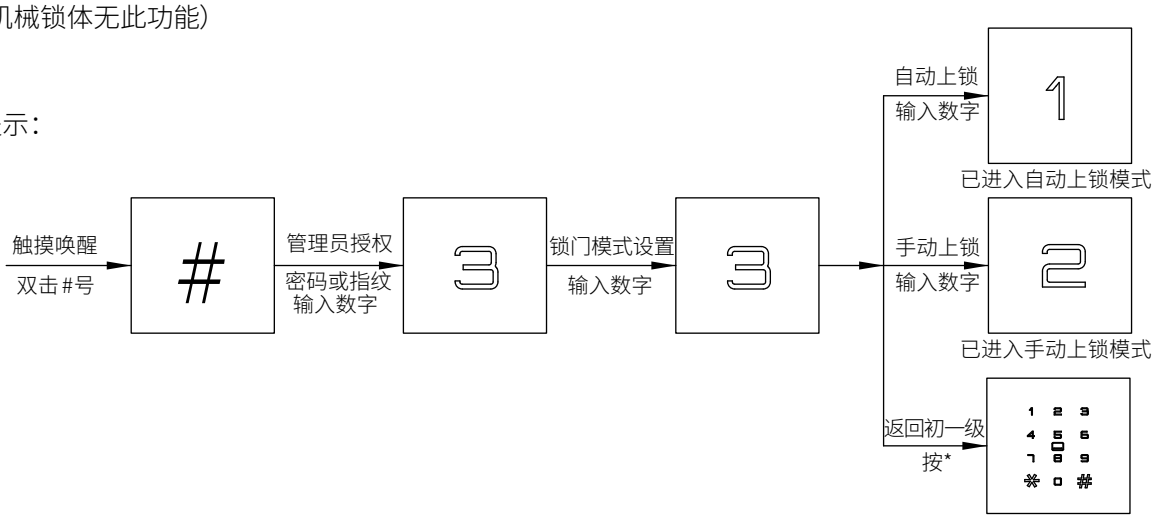
设置成功后自动返回播当前一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏。

系统设置

锁门模式设置

(适配机械锁体无此功能)

操作提示：

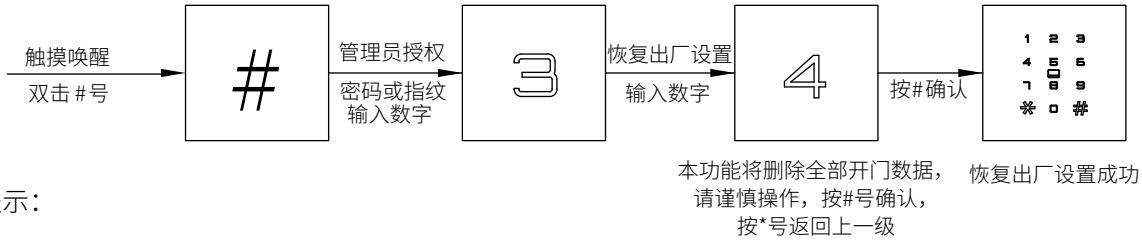


注：手动上锁模式，门内或门外上提把手，方舌打出，耗电量增加，门外需验证后方可下压把手开门；方舌未打出，门外不需验证直接下压把手直接开门；手动上锁模式，耗电量会高，建议日常使用选择自动上锁模式。

注：设置成功后自动返回初一级播报内容，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；

恢复出厂状态

操作提示：



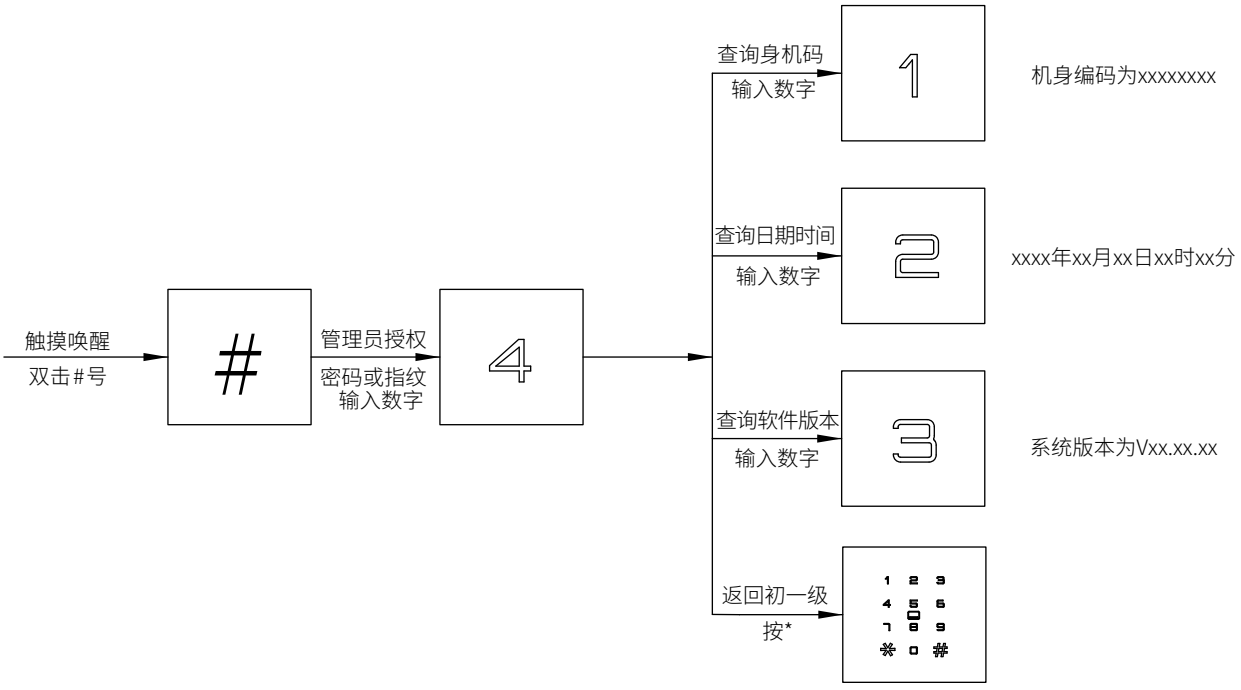
语音提示：

灯光提示： 指示灯亮绿色(慢闪烁二次)

系统信息

操作提示：

语音提示：



注：查询成功后自动返回播当前一级播报，用户可继续操作，超时（约30s）自动退出熄屏；

8位机身编码对应产品条形码；

日期时间需与当前手机时间一致，才能生成正确的授权密码。

产品使用须知

产品使用须知

①本产品对使用环境有一定要求，请在规定的技术范围内使用，长时间超负荷、超标准使用，将会减少锁具的使用寿命。本产品为入户门锁，使用本产品时请保持手指干净；装修时做好防灰尘防护，及时清洁避免表面长期有灰尘；安装户外请做好下雨防水保护，尽量避免将本产品长时间的放在阳光下暴晒等，均会影响产品使用性能。

②指纹采集窗使用一段时间后表面会有污垢可能会影响正常使用，可用柔软棉布擦拭指纹采集窗即可。指纹头和显示屏属于玻璃易碎物品，请勿敲击或使用硬物触碰，以免影响正常使用。

③开门时如果门锁电压不足，门锁将会发出警告提示，并且显示屏提示低电压，此时请更换电池，切勿新旧电池混用，如果没有及时更换电池系统，将会停电而停止运行(为避免电池漏液导致部件腐蚀损坏，请按出厂标配安装四节电池即可，并请按系统提醒及时更换电池)，此时可用充电宝（5V输出移动电源）带MicroUSB接口的电源线，并将其电源线接入应急电源入口，开启门锁后请立即更换5号电池。

④门锁执手是开门必要辅助工具，请勿在门锁执手上吊挂重物，以免影响锁的正常使用。

⑤请你选择专业的工人安装门锁，并按照本公司提供的安装标准进行操作，勿私自拆装门锁，并保护好相关固封标志，以免造成保修时带来的不必要麻烦。(方芯复位弹簧不能掉出执手方孔，两条电子连线不能漏装也不能装反装错；插装电子连线时需要绕开电路板上的清空按键，瑾防连接线压住清空键)

⑥门锁安装调试合格后，请您尽快注册管理员指纹并将机械钥匙放到房门以外的第三方妥善保管，当指纹(卡）、密码等其它手段无法打开时可用机械钥匙开门。

指纹锁日常保养技巧

指纹锁，众所周知最大的特点是安全与方便！出门再也不用带钥匙，因为手指就是钥匙，所以使用指纹锁的人也越来越多。但是若在指纹锁的使用过程中方法不当，或保养不当，都会大大缩短其使用寿命，那么日常生活中，应该如何保养指纹锁呢？

1、指纹采集时，手指力度要适中，在出现无法采集的情况下请勿施展你的“大力金刚指”。此时可能是你的指纹过于干燥，试着在手指上哈几口气，让手指变得湿润一点。

2、指纹采集窗因为使用时间久后，表面会有污垢，可能会影响正常使用。此时可用软布进行擦拭。

3、指纹锁面板千万不可与腐蚀性物质接触，否则表面涂层被破坏，那你的指纹锁可就“破相”了；清洁时请使用干净软干布擦拭，注意不能用带有金属颗粒的物品去擦拭，必免刮花指纹锁表面。

4、在把手上悬挂物件是不是很方便？不过太随意了，因把手是开、关门锁的关键部分，其灵活度直接影响指纹锁的使用。

5、液晶屏，请勿大力施压，和敲击。

6、不要用硬物碰撞或敲击外壳，防止破坏表面涂层，或者间接影响指纹锁内部电子部份。

7、请勿使用含酒精、汽油、稀释剂的物质或其它易燃性物质清洁或维护本锁。

8、有滑盖的指纹锁，请勿外拉滑盖，推开与闭合均要力度适中，正确使用滑盖。

9、防水保护。指纹锁是电子产品，虽然有的厂家做了防水保护，但请尽量避免接触到水或其它液体，或将其浸入水或其它液体中。如果外壳接触到液体或盐雾，请用柔软、吸水性好的布将其擦干。

10、请使用高质量的5#碱性电池，一旦发现电量不足，请及时更换电池，更换时建议四节或八节电池同时更换，也可避免使用外接电池开锁的麻烦。如果长期外出要记得更换新电池，防止电池破损，电池液腐蚀内部电路！

11、指纹锁如果使用半年以上的，请您打开电池盖检查一下电池，防止电池电液侵腐指纹锁电路板（尤其是梅雨季节的时候，潮湿空气对任何家电产品会有隐患，请及时检查保养、正确使用您的家电产品），发现电池有氧化现象请更换新的质量好的电池！

12、有备用钥匙的指纹锁，记得将钥匙放在车里或办公室等家以外的地方，以便急需。

13、录入指纹时，建议将编码记下，以免需要删除某枚指纹时不记得编码，避免清空指纹锁。

14、智能锁最基本的开门方式是指纹开门和密码开门，虽然绝大多数人都会选择最方便的指纹开门，但建议同时设置好几组密码，以防指纹坏掉时，密码可以应急开门，和有客人到访或急事，可告诉密码应急开门，事后再删除密码。

15、不私自分解拆卸。指纹锁基本上都内置精密复杂的电子部件，非专业人员拆卸时可能损坏内部配件或者导致其它严重的后果。若怀疑指纹锁出现问题，最好请教专业人士，或者直接联系卖家上门维修。

主要功能介绍

用户ID分级管理

①管理用户（001-010）：不仅能开门，而且能够管理本锁内部数据信息，特殊情况下，管理员用户拥有最高权限，推荐家庭户主或者领导层使用该级别功能。

②普通用户（011-060）：仅能执行开门操作，不能对门锁数据进行查看或修改，推荐家庭小孩或公司员工使用该级别功能。

③遥控用户（101-108）：仅能执行开门操作。（遥控选配）

◆多功能键

在功能操作时：“*”为退出和删除键，“#”为确认键。

◆反锁功能

在门内旋转旋钮可以反锁，反锁后门外任何人都无权限开门，其机械钥匙也无法开锁；电子反锁功能：仅电子锁体有此功能，门内反锁后，前面板提示“门内已反锁”。

◆系统复位功能

在特殊情况下当电子系统出现死机或系统异常后按复位键重启系统(使用
MicroUSB电源，接入应急电源接口即可重启系统）。

◆密码防偷窥功能

输入密码开锁时，可以在正确密码前或后输入任意的数字（总长度不超过18位）按“#”键确认验证开锁。

◆应急电源功能

当用户长时间旅行后回家发现电池已经严重低压而无法工作时，可以外接5V MicroUSB 电源，接入备用应急电源接口，验证成功后即可下压执手开门。

◆低压报警功能

当电压低于4.3V时，报警声提示用户请及时更换电池。

◆防撬报警功能

①当门锁产生严重变形后，门锁即刻发出警报声。

②当门锁产生报警信号时有以下方法可以解除报警，按"*"或"#"键后灯亮，通过有效的开门方式解除（指纹、密码等）。

◆密码防破解功能

①一分钟连续输入5次错误密码，系统将强制睡眠3分钟，并随着灯光提示。

②三分钟内，密码累积错误5次，指纹锁强制休眠3分钟，并随着灯光提示。

◆记录查询功能

紧急情况下用来查看历史记录、注册信息记录、删除信息记录。

◆清空功能

①当有管理员在现场可以用管理员的指纹或密码验证并进入系统设置，进入子菜单后选择恢复出厂状态选项，确认后即可将门数据全部删除。

②当无法得到管理员的开门数据时可以用门后的清空按键按5秒将门锁设置出厂状态。

◆授权开锁

关注天能公众号，绑定门锁，即可开通此功能；每个管理员的分享密码一小时可生成一次；分享的密码在两个小时内有效；且只能开门一次；

功能解释

1.灯光提示说明：所有操作在显示屏上都有提示，并伴随有声音或灯光指示。
2.首个管理员注册以后，演示模式将不可使用。
3.本锁为绿色节能产品，停止操作10秒钟后系统将回到使用模式初睡眠节能状态，触摸按键可将系统唤醒。
4.用户说明：本锁所有用户用ID号表示，注册用户时必须先输入ID号，每个ID号对应一个指纹、密码或卡，管理员可以后期对指定用户进行补录、修改、删除等操作。
5.本锁所有用户分为2级权限管理，其中管理员拥有最高级别管理权限，ID范围为001～010；普通用户无管理权限，ID范围为011～060；同级别的用户之间拥有平等的权限，其管理员的指纹和密码可以验证管理权限。
6.密码开门说明：验证密码时无须输入ID号直接输入6-8位密码。
例如：ID为002，密码：123456，则开门直接输入密码：“123456” 后按"#"键即可下压执手开门。
7.当系统启动时按"#"键可进入菜单选择项，再按上下翻页选择不同功能的菜单，按"#"键确认进入下级子菜单，或按"*"键退出菜单。
8.时间设置说明：
⑴年份范转：2000～2099；
⑵必须按照"年月日时分秒"逐个正确输入，显示光标自动逐个下移，错误输入后可按"*"键后退。

指纹锁常见的故障分析及排除方法

故障名称	故障特征	故障原因及解决方法
新锁无法注册指纹	新购买的产品，纹无法注册	1.在出厂状态下,内存无指纹,任何指纹均可注册,如果是内部已注册了指纹,需要清空指纹才可以注册，方法祥见《手动清空功能》操作说明 2.指纹干燥，指纹破损严重，或放置指纹的角度不对；
使用指纹验证开锁情况下，不能开锁	在门外，使用指纹验证开锁，当听到"嘀 "声时，马上按下执手，执手为空转，不能开锁	1.正常开锁的声音提示声为"--哒！ 嘀！ 当！嘀！" 而单一的"嘀"声则只是电脑反应的声音,此时电机并没有转动,所以马上按下执手当然不能开门 2.正确的开锁方式是:当按下指纹确认后声音提示声为"嘀!"大约过1秒钟后听到"哒！嘀！ 当！嘀！" 此时再按下执手开门即可
	在门外，当验证指纹通过或密码通过后，按下执手，执手为空转，不能开锁	1.可能外执手下垂过度，将执手抬到水平位置，再验证指纹或密码即可开锁 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系；
使用钥匙开锁时出现卡死现象	使用钥匙开锁时在第二圈出现钥匙卡死现象	1.马上将钥匙反转60度左右，在钥匙遇到有弹性的阻力后停止，然后开锁即可； 2.需要调整天地杆的长度，请与经销商联系；
内执手无法开启呆舌	用下常的速度下压内执手开锁时，呆舌不能全部收回	1.使用旋钮打开即可 2.改变开锁方式，停止使用内执手开启呆舌； 3.联系当地经销商进行维修；
指纹不能通过验证	1.在使用指纹验证开锁的情况下指纹不能通过 2.在注册指纹时,指纹不能通过验证	1.可能该枚指纹没有被注册，请选已注册的指纹验证； 2.指纹放置的位置与指纹注册时的位置差异太大； 3.指纹太干燥，湿润指纹后再试； 4.指纹破损严重，先择较完整的指纹再试； 5.由于每枚指纹在注册时，需要连续输入3次，每一次的指纹放置的力度要基本一致，才能正常通过，所以请注意指纹放置的位置和力度； 6.若发觉指纹的纹理不清晰，不明显，请用清晰，明显的的指纹来注册或用密码来代替；
使用密码验证开锁时密码不能通过	使用密码验证开锁时密码不能通过	1.密码错误,请重新输入正确的密码; 2.若忘记密码，请用指纹验证开锁或钥匙开锁; 3.若忘记密码，需重新设置新密码时必须删除原来的ID号内容，再选取择原来的指纹ID号，重新注册指纹并添加新密码;
电池电量不足	推开滑盖后，液晶屏显示"电量不足，请更换电池"，同时有报警声提示	1.当遇到这种情况时,说明电池电量已经不足仍然可以使用100次以上,只是担示用户，要准备更换电池了，最好马上更换电池；
指纹窗口不亮	推开滑盖后，指纹采集窗口不亮	1.电量不足，需要更抽象电池，采用备用电池应急启动开锁，(祥见使用电池一节） 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系；
死机	在正常操作过程中，无法继续执行，即称为"死机"	按复位开关一下，得新启动即可，如果仍然不能启动，先使用钥匙开锁，然后再与经销商联系；
液晶屏不亮显	推开滑盖后,液晶屏不亮显	1.电池不足,需更换电池，或者电池接触不良，采用备用电池应急起动开门，(祥见使用电池一节） 2.若上述方法无效，请与当地经销商联系；
液晶屏亮显速度慢	在冬季或较冷的地区，推开滑盖后,液晶屏亮显速度慢	1.由于液晶的固有特性，当温度较低时，反应速度会变慢一些，属正常状态，待温度升高时，会自然会复； 2.如果在0度以上，反应速度变慢，请与当地经销商联系；
液晶屏有雪花点或出现条纹	推开滑盖后，液晶屏出现雪花或条纹	1.由于连续推开滑盖的间隔时间小于5秒，液晶的电量没有完全释放，属正常状态； 2.若上述时间间隔大于5秒，甚至更长时间，及有上述现象发生，请与当地经销商联系；
锁已开时,推拉门太重或太轻	靠近锁一侧的门框与门的缝隙未调节器正确(缝隙太小开关门时很重)	调整锁舌面板与门框贴片的间隙,将缝隙保持3～5MM